

الشروط والأحكام – Unravel – Terms & Conditions

English	Arabic
Offer T&C - Unravel is offering seasonal discount on hotel bookings made via its platform (https://qib.unravelapp.com/) - This discount may be up to 70% off. - There is no maximum discount limit per booking. - In addition to the seasonal discount, Unravel may offer further promotional incentives from time to time at its sole discretion. - This offer is available for a limited time only. Unravel reserves the right to modify or withdraw the offer at any time without prior notice. - This offer is available to all QIB customers who make bookings through the Unravel platform. The discount applies only to hotel bookings. - The discount will be applied at the time of payment, reducing the total booking amount. In case of cancellations, the refund will be processed according to the Unravel's cancellation policy as specified during the time of booking. - The discount is non-transferable and cannot be exchanged for cash or any other value. - Unravel reserves the right to cancel bookings or withdraw the offer if it detects any misuse of the offer code or violation of the terms and conditions. - By using the offer code, customers agree to these terms and conditions. - All other standard Unravel T&Cs apply along with the above mentioned ones.	شروط وأحكام العرض - تقدم Unravel خصومات موسمية على حجوزات الفنادق التي يتم إجراؤها عبر منصتها (https://qib.unravelapp.com/). - قد يصل هذا الخصم إلى 70% من سعر الحجز. - لا يوجد حد أقصى لقيمة الخصم لكل حجز. - بالإضافة إلى الخصم الموسمي، قد تقدم Unravel من وقت لآخر عروضًا أو حوافز ترويجية إضافية وفقًا لتقديرها المطلق. - هذا العرض متاح لفترة محدودة فقط، وتحتفظ Unravel بالحق في تعديل أو سحب العرض في أي وقت دون إشعار مسبق. - هذا العرض متاح لجميع عملاء مصرف قطر الإسلامي الذين يقومون بإجراء الحجوزات عبر منصة Unravel، ويُطبق الخصم فقط على حجوزات الفنادق. - سيتم تطبيق الخصم في وقت الدفع، مما يؤدي إلى تخفيض إجمالي مبلغ الحجز. في حال الإلغاء، سيتم معالجة الاسترداد وفقًا لسياسة الإلغاء الخاصة بـ Unravel كما هو موضح وقت الحجز. - رمز العرض غير قابل للتحويل ولا يمكن استبداله نقدًا أو بأي قيمة أخرى. - تحتفظ Unravel بالحق في إلغاء الحجوزات أو سحب العرض إذا تم اكتشاف أي سوء استخدام لكود العرض أو أي انتهاك للشروط والأحكام. - باستخدام رمز العرض، يوافق العملاء على هذه الشروط والأحكام. - تسري جميع الشروط والأحكام القياسية الأخرى الخاصة بـ Unravel بالإضافة إلى ما تم ذكره أعلاه.
General Terms & Conditions Welcome to Unravel Technologies Ltd, a travel booking website specialising in hotels across several countries. Before using our services, please carefully read and understand the following terms and conditions that govern your	الشروط والأحكام مرحبًا بك في Unravel Technologies Ltd ، وهو موقع لحجز الرحلات والسفر متخصص في حجز الفنادق حول العالم. قبل استخدام خدماتنا، نرجو منك الاطلاع على الشروط والأحكام التالية

use of our website. By accessing or using our website, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these terms and conditions.

Acceptance of Terms

By accessing our website or using our services, you agree to comply with and be bound by these terms and conditions, as well as any additional guidelines, rules, or policies applicable to specific services provided by Unravel Technologies Ltd. If you do not agree with any part of these terms and conditions, please do not use our website or services.

Services Offered

Unravel Technologies Ltd provides an online platform that enables users to search, compare, and book hotels across several countries. We act as an intermediary between you and third-party service providers. The bookings made through our website are subject to the terms and conditions of the respective service providers.

User Responsibilities

- **Age Requirement:** You must be at least 18 years old to use our services. By using our website, you represent that you are of legal age to enter into binding contracts.
- **Booking information:** To access certain features of our website and make bookings, you may be required to share personal details like your name and/or names of co-travellers, email, phone number. You are responsible for maintaining the confidentiality of your booking information.
- **Use of Information:** You agree to provide accurate, complete, and current information while using our website. We reserve the right to suspend or terminate your account if any information provided is found to be false, misleading, or violates any applicable laws.

Bookings and Payments

- **Booking Confirmation:** The availability and prices displayed on our website are subject to change. A booking is only confirmed once you receive a confirmation email from us or the relevant service provider. We are not

وفهمها جيداً، حيث إنها تنظم استخدامك لموقعنا الإلكتروني. ويُعد دخولك إلى الموقع أو استخدامه إقراراً منك بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على هذه الشروط والأحكام.

قبول الشروط

من خلال دخولك إلى موقعنا الإلكتروني أو استخدام خدماتنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والامتنال لها، بالإضافة إلى أي إرشادات أو قواعد أو سياسات إضافية تنطبق على خدمات معينة تقدمها شركة Unravel Technologies Ltd. وإذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط والأحكام، يُرجى عدم استخدام موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا.

الخدمات المعروضة

توفّر شركة Unravel Technologies Ltd منصة إلكترونية تتيح للمستخدمين الوصول إلى مختلف الفنادق حول العالم ومقارنة الخيارات المتاحة والحجز فيها. نحن نعمل كوسيط بينك وبين مزودي الخدمات الفندقية من الأطراف الثالثة، وتخضع الحجزات التي تتم عبر موقعنا الإلكتروني للشروط والأحكام الخاصة بمقدمي الخدمة المعنيين.

مسؤوليات المستخدم

- **شروط السن:** يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل لاستخدام خدماتنا. باستخدام موقعنا الإلكتروني، فإنك تقر بأنك بلغت السن القانوني لإبرام عقود ملزمة.
- **معلومات الحجز:** للوصول إلى ميزات معينة لموقعنا الإلكتروني وإجراء الحجزات، قد يُطلب منك مشاركة تفاصيل شخصية مثل اسمك و/أو أسماء المسافرين الآخرين والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف. أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية معلومات حجزك.
- **استخدام المعلومات:** أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة أثناء استخدام موقعنا الإلكتروني. نحتفظ بالحق في تعليق حسابك أو إنهائه إذا تبين أن أي معلومات مقدمة كاذبة أو مضللة أو تنتهك أي قوانين سارية.

الحجوزات والمدفوعات

- **تأكيد الحجز:** يخضع مدى توافر الغرف والأسعار المعروضة على موقعنا الإلكتروني للتغيير. لا يتم تأكيد الحجز إلا بعد استلام رسالة التأكيد منا عبر البريد الإلكتروني أو من مزود الخدمة المعني. لا نتحمل

liable for any losses or damages arising from unconfirmed bookings. • Pricing and Currency: Prices displayed on our website are in the currency specified on the website unless otherwise stated. Additional charges such as taxes, fees, and surcharges may apply and are not included in the displayed prices. • Payment: We accept various forms of payment, including credit cards, debit cards, and other online payment methods. By providing payment information, you authorise us to charge the applicable fees for your bookings. Please note that additional charges, including international transaction fees, may be applied by the bank as per its policies. • Cancellations and Refunds: Cancellation policies vary by service provider and are subject to their terms and conditions. You are responsible for reviewing and understanding the cancellation and refund policies before making a booking. We are not responsible for any refunds or losses resulting from cancellations or modifications made by the service providers. Intellectual Property All content, including but not limited to text, graphics, logos, images, and software, displayed on our website is the property of Unravel Technologies Ltd or its licensors and is protected by intellectual property laws. You are prohibited from using, reproducing, modifying, or distributing any content without our prior written consent. Limitation of Liability • Disclaimer: While we strive to provide accurate and up-to-date information, we do not warrant or guarantee the accuracy, completeness, or reliability of any content or information on our website. We are not responsible for any errors, omissions, or inaccuracies, nor for any losses or damages incurred as a result of your reliance on such information.	مسؤولية أي خسائر أو أضرار ناجمة عن الحجوزات غير المؤكدة. • التسعير والعملية: الأسعار المعروضة على موقعنا الإلكتروني هي بالعملية المحددة على الموقع الإلكتروني ما لم يُذكر خلاف ذلك. قد يتم تطبيق رسوم إضافية مثل الضرائب والرسوم والتكاليف الإضافية ولا يتم تضمينها في الأسعار المعروضة. • الدفع: نقبل المدفوعات بطرق مختلفة، مثل الدفع ببطاقات الائتمان وبطاقات الخصم وطرق الدفع الأخرى عبر الإنترنت. من خلال تقديم معلومات الدفع، فإنك تفوضنا بتحصيل الرسوم المحددة لتأكيد حجزك. يرجى ملاحظة أنه قد يتم تطبيق رسوم إضافية، بما في ذلك رسوم المعاملات الدولية، من قبل المصرف وفقاً لسياساته. • الإلغاءات واسترداد الأموال: تختلف سياسات الإلغاء حسب مزود الخدمة وتخضع لشروطه وأحكامه. أنت مسؤول عن مراجعة وفهم سياسات الإلغاء واسترداد الأموال قبل إجراء الحجز. لا نتحمل مسؤولية أي استرداد أو خسائر ناجمة عن عمليات الإلغاء أو التعديلات التي يجريها مزودو الخدمة. الملكية الفكرية جميع المحتويات المعروضة على موقعنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص والرسومات والشعارات والصور والبرامج، هي ملكية خاصة لشركة Unravel Technologies Ltd أو لمرخصيها، وهي محمية بموجب قوانين حقوق الملكية الفكرية. يُحظر عليك استخدام أو إعادة إنتاج أو تعديل أو توزيع أي من هذه المحتويات دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا. حدود المسؤولية • إخلاء المسؤولية: بينما نسعى جاهدين لتوفير معلومات دقيقة وحديثة، فإننا لا نضمن أو نكفل دقة أو اكتمال أو موثوقية أي محتوى أو معلومات على موقعنا الإلكتروني. نحن لسنا مسؤولين عن أي أخطاء أو سهو أو عدم دقة، ولا عن أي خسائر أو أضرار ناجمة عن اعتمادك على هذه المعلومات. • الأضرار غير المباشرة: لن تكون شركة Unravel Technologies Ltd أو الشركات التابعة لها مسؤولة
---	---

- **Indirect Damages:** In no event shall Unravel Technologies Ltd or its affiliates be liable for any indirect, incidental, special, or consequential damages arising out of or in connection with your use of our website or services, including but not limited to loss of profits, data, or goodwill.

QIB Partnership

- **Exclusive Marketing:** Unravel Technologies Ltd has entered an exclusive partnership with QIB to market this website exclusively to its retail customers. As a retail customer of QIB, you are eligible to access and use the services provided by Unravel Technologies Ltd through this website.
- **Integration with QIB:** By using this website, you acknowledge and agree that certain functionalities and features may be integrated with QIB's systems, and your use of this website may be subject to additional terms and conditions imposed by QIB.
- **Data Sharing:** To provide you with a seamless experience, certain customer information may be shared between QIB and Unravel Technologies Ltd. The handling and sharing of such information will be subject to the privacy policies and applicable regulations of both parties.

Governing Law and Jurisdiction

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Kingdom. Any disputes arising from your use of our website shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the United Kingdom.

Modifications to Terms and Conditions

We reserve the right to modify or update these terms and conditions at any time without prior notice. The updated version will be effective as of the date of posting on our website. Your continued use of our services after any changes constitutes your acceptance of the revised terms and conditions.

If you have any questions or concerns regarding these terms and conditions, please contact us at gib@unravelapp.com

بأي حال من الأحوال عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك لموقعنا الإلكتروني أو خدماتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو البيانات أو السمعة الطيبة.

شراكة مع مصرف قطر الإسلامي

- **التسويق الحصري:** دخلت شركة Unravel Technologies Ltd في شراكة حصرية مع مصرف قطر الإسلامي لتسويق هذا الموقع الإلكتروني حصرياً لعملائه الأفراد. وبصفتك عميلاً لدى مصرف قطر الإسلامي، يحق لك الوصول إلى الخدمات التي تقدمها شركة Unravel Technologies Ltd واستخدامها عبر هذا الموقع الإلكتروني.

- **التكامل مع مصرف قطر الإسلامي:** باستخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك تقر وتوافق على إمكانية دمج بعض الوظائف والميزات مع أنظمة مصرف قطر الإسلامي، وقد يخضع استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني لشروط وأحكام إضافية يفرضها مصرف قطر الإسلامي.

- **مشاركة البيانات:** لتوفير تجربة سلسلة لك، قد تتم مشاركة بعض معلومات العملاء بين مصرف قطر الإسلامي وشركة Unravel Technologies Ltd. وتخضع معالجة هذه المعلومات ومشاركتها لسياسات الخصوصية واللوائح المعمول بها لدى كلا الطرفين.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين المملكة المتحدة وتُفسر وفقاً لها. تخضع أي نزاعات تنشأ عن استخدامك لموقعنا الإلكتروني للاختصاص الحصري لمحاكم المملكة المتحدة.

تعديلات الشروط والأحكام

نحتفظ بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق. ستكون النسخة المحدثة سارية اعتباراً من تاريخ النشر على موقعنا الإلكتروني. يعتبر استمرارك في استخدام خدماتنا بعد أي تغييرات بمثابة قبول للشروط والأحكام المعدلة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن هذه الشروط والأحكام، يرجى التواصل معنا على gib@unravelapp.com