

تقرير الاستدامة للعام 2024



جدول المحتويات

1. نبذة عن مصرف قطر الإسلامي (المصرف)

- 1.1 قصّتنا
- 1.2 منتجاتنا الماليّة
- 1.3 أداؤنا المالي
- 1.4 العضويّات والشراكات
- 1.5 المشاركة في المؤتمرات والقمم
- 1.6 الجوائز والشهادات
- 1.7 تصنيفات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

2. الاستدامة في مصرف قطر الإسلامي

- 2.1 التمويل الإسلامي والعمليات المصرفية المسؤولة
- 2.2 إطار سياسة الاستدامة للمصرف
- 2.3 تحديد المجالات الواجب التركيز عليها
- 2.4 استراتيجية الاستدامة للمصرف للأعوام 2025-2028
- 2.5 توليد القيمة
- 2.6 مساهمتنا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية لدولة قطر
- 2.7 مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتّحدة

3. الحوكمة

- 3.1 إطار الحوكمة الخاص بنا
- 3.2 الهيكل التنظيمي
- 3.3 هيكل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في المصرف
- 3.4 رقابة المجلس
- 3.5 المعايير والأطر في عام 2024
- 3.6 الامتثال والتدقيق والإبلاغ
- 3.7 السياسات الرئيسية
- 3.8 تعزيز النُظم الداخليّة
- 3.9 إدارة المخاطر
- 3.10 فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ TCFD

4. الخدمات المصرفية والعمليات المسؤولة

- 4.1 الاستراتيجية الرقمية والابتكار
- 4.2 علاقات مسؤولة مع العملاء
- 4.3 خصوصية البيانات والأمن السيبراني
- 4.4 التواصل المسؤول
- 4.5 أثرنا البيئي المباشر
- 4.6 المشتريات وسلسلة التوريد المسؤولة

5. التمويل المستدام

- 5.1 أنشطة الاستثمار والتمويل المستدامة
- 5.2 الخدمات المصرفية الرقمية
- 5.3 المشاريع والاستثمارات المسؤولة بيئياً واجتماعياً
- 5.4 تمكين المؤسّسات الصغيرة والمتوسّطة لتحقيق النمو الاقتصادي
- 5.5 الشمول والوصول الماليّان

6. توليد أثر إيجابي على موظفينا

- 6.1 بناء قوى عاملة آمنة وملتزمة
- 6.2 المزايا المخصّصة للموظّفين
- 6.3 الصّحة والسلامة
- 6.4 آلية التظلم
- 6.5 المساواة والشمول
- 6.6 التدريب والتطوير الوظيفي
- 6.7 تقطير الوظائف

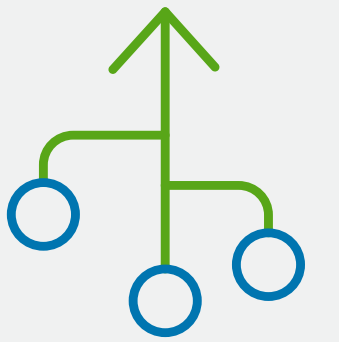
7. إحداث تأثير إيجابي في مجتمعاتنا

- 7.1 توليد القيمة لمجتمعاتنا
- 7.2 الاستثمارات المجتمعية الشاملة
- 7.3 تثقيف المجتمع وتمكينه

8. نبذة عن التقرير

- 8.1 فهرس مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك SASB
- 8.2 فهرس معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI

أبرز الإنجازات المتعلقة بالاستدامة في العام 2024



العمليات المصرفية المسؤولة

- 22 فرعاً
- 187 جهاز صراف آلي
- 165.3 مليون معاملة رقمية منفذة
- أكثر من 4 ملايين تسجيل دخول شهري إلى تطبيق المصرف
- أدنى نسبة تكلفة إلى دخل في القطاع المصرفي القطري: 17%
- إعادة تدوير 16,740 كجم من الورق



تمكين موظفينا

- 819 موظفاً بدوام كامل
- 41.6 ساعة تدريبية في المتوسط لكل موظف
- 30.1% من القوى العاملة من المواطنين القطريين
- 29% نسبة الموظفات
- 39 جنسية
- متوسط الإنفاق على التدريب لكل موظف بدوام كامل: 5,000 ريال قطري سنوياً



الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر

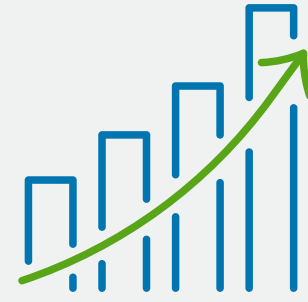
- ميثاق حوكمة قوي يستند إلى مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة والمساواة
- لجنة مجلس الإدارة للتشريعات والحوكمة مسؤولة عن الإشراف العام على الاستدامة في المصرف
- هيئة إدارة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة
- يتكوّن مجلس إدارة المصرف من أعضاء غير تنفيذيين فقط، من بينهم عضوان مستقلان
- دمج تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل
- في عام 2024، لم تُسجّل أي غرامات تتعلق بالفساد أو الاحتيال أو التداول من الداخل أو ممارسات احتكارية أو سلوكيات مناهضة للمنافسة أو التلاعب في السوق أو سوء السلوك المهني.



حداث أثر إيجابي في المجتمع

- تدريب الموظفين على لغة الإشارة ولغة بريل
- 21 رعاً يمكن الوصول إليها باستخدام الكراسي المتحركة
- 100% من أجهزة الصّراف الآلي الداخلية يمكن الوصول إليها باستخدام الكراسي المتحركة
- 19,240 عميلاً من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- تم تخصيص 127.8 مليون ريال قطري للاستثمارات المجتمعية

- أكثر من 100 موظف متطوّع في المبادرات الاجتماعية



التمويل المستدام

- 3.9 مليار ريال قطري قيمة محفظة تمويل المباني الخضراء
- 334 مليون ريال قطري قيمة التعرّض للأوراق المالية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 5.31 مليار ريال قطري محفظة تمويل المشاريع التي تُساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- فتح 1,540 حساب "بداية" للطلاب الجامعيين
- 1.37 مليار ريال قطري تمويلات ممنوحة للشباب (حتى عمر 25 عاماً)
- 5 مليارات ريال قطري تمويلات ممنوحة للنساء

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يشرفني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2024، والذي يُعدّ إنجازاً هاماً في رحلتنا نحو بناء مؤسسة مالية مرنة وشاملة وتطلعية.

حقق مصرف قطر الإسلامي (QIB) هذا العام نتائج استثنائية، محققاً صافي ربح قياسي بلغ 4,605 مليون ريال قطري، ونموً في إجمالي أصوله ليصل إلى 200.8 مليار ريال قطري. وتُعد هذه الإنجازات دليلاً على استراتيجيتنا المنضبطة، وتميزنا التشغيلي، والتزامنا الراسخ بتحقيق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا.

تتوافق رؤيتنا للاستدامة بشكل وثيق مع رؤية قطر الوطنية 2030 واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لمصرف قطر المركزي. ونواصل دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في نموذج أعمالنا، ليس كممارسة امتثال، بل كضرورة استراتيجية تُوجّه قراراتنا وتُحدد غايتنا.

يظل التحول الرقمي محور استراتيجيتنا. ومع إجراء 99% من المعاملات عبر قنوات الخدمة الذاتية، برز مصرف قطر الإسلامي (QIB) كمؤسسة رائدة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية في المنطقة. وقد أطلقنا منصات وخدمات مبتكرة تُحسّن تجربة العملاء، وتُحسن المرونة التشغيلية، وتُوسّع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية. ويعكس تركيزنا على الشمول المالي – لا سيما من خلال حلول رقمية مُصممة خصيصاً للفئات محدودة الدخل – إيماننا الراسخ بأن التكنولوجيا يجب أن تخدم جميع أفراد المجتمع.

ونحن ملتزمون أيضاً بالمسؤولية البيئية. وبينما يُفصّل هذا التقرير مبادرات مُحددة، فإن هدفنا الأسمى هو العمل بمسؤولية، وتقليل بصمتنا البيئية، ودعم انتقال قطر إلى اقتصاد منخفض الكربون. تُعدّ الاستدامة الآن ركيزة أساسية للإشراف الاستراتيجي لمجلس إدارتنا، ونواصل الاستثمار في هياكل الحوكمة، والتدريب، وأطر إدارة المخاطر التي تضمن تكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على جميع مستويات المؤسسة.

على الصعيد الاجتماعي، عززنا شراكاتنا مع المجتمعات من خلال شراكات تُعزز التعليم، وتنمية الشباب، وتمكين المرأة. ولا تتوافق هذه الجهود مع قيمنا كمؤسسة مالية إسلامية فحسب، بل تتوافق أيضاً مع مهمتنا الأوسع المتمثلة في المساهمة بشكل هادف في التنمية المستدامة في قطر.

إن تكريم مصرف قطر الإسلامي (QIB) من مؤسسات عالمية، منها فوربس ويوروموني وغلوبال فاينانس، لريادته في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإبتكاره الرقمي، وقوته المالية، يعزز مكانتنا كمصرف

موثوق ومتطور. هذه الجوائز تُلهمنا للارتقاء بمعايير الجودة ومواصلة رسم ملامح مستقبل القطاع المصرفي في قطر وخارجها.

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لعملائنا ومساهميننا وموظفينا وشركائنا على ثقتهم ودعمهم المتواصلين. معاً، نواصل التزامنا ببناء مستقبل مستدام وشامل، يعكس قيم وطننا وتطلعات شعبنا.

مع خالص التحية،

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
مصرف قطر الإسلامي

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

"كان عام 2024 عاماً حافلاً بالتنفيذ والتسارع والتأثير. في مصرف قطر الإسلامي، ترجمنا رؤيتنا للاستدامة إلى تقدم ملموس في عملياتنا، وتجربة عملائنا، وأدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يسلط هذا التقرير الضوء على الإنجاز الذي حققناه والأساس الذي أرسيناه للمستقبل."

لا تزال رحلتنا نحو الاستدامة تكتسب إنجازاً متزايداً، مدفوعةً بخارطة طريق استراتيجية واضحة وطموحة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تتماشى مع رؤيتنا طويلة المدى. في عام 2024، طورنا أجندتنا المناخية والاجتماعية من خلال البدء في دمج مخاطر المناخ في البنية الأساسية لإطار عمل إدارة المخاطر لدينا، وتحديد دمج مخاطر المناخ عبر الأبعاد المادية والانتقالية. تضمن هذه التحسينات بقاء مصرف قطر الإسلامي مرناً ومسؤولاً في بيئة استدامة سريعة التطور.

نعمل على تطوير منصاتنا التشغيلية لدعم هذا التحول، تتيح رقمنة المشتريات من خلال منصة مشتريات إلكترونية مُحسّنة شفافية أكبر وتقلل بشكل كبير من كثافة الموارد. ومن خلال إدخال تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كمعيار إلزامي لجميع الموردين، فإننا نرفع مستوى المسؤولية والاستدامة عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. بالتوازي مع ذلك، يُمكن إطلاق وديعة الشركات المستدامة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية عملائنا من المؤسسات من توجيه رأس المال نحو مشاريع ذات أثر بيئي واجتماعي قابل للقياس، مما يعزز دورنا كوسيط للتمويل المستدام في المنطقة.

وإدراكاً منا لأهمية تجاوز العمل المناخي لتأثيراتنا المباشرة، أطلقنا مُتتبع الانبعاثات الكربونية لمساعدة عملاء التجزئة على فهم الأثر البيئي لسلوكياتهم الإنفاقية والتخفيف منه بشكل أفضل، وهو مقياس فريد يهدف إلى تتبع انبعاثاتنا الممولة المنسوبة إلى خيارات الشراء التي يتبعها عملاؤنا من الأفراد. على المستوى المؤسسي، أجرينا تقييماً أعمق للانبعاثات الممولة لمحفظة الخدمات المصرفية

للشركات لعام 2024، مما يعزز التزامنا بإدارة المناخ القائمة على البيانات.

لا يزال نظامنا الرقمي حافزاً للشمول والتمكين. تُوسّع مبادرات مثل تطبيق QIB Lite نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية للمجتمعات محدودة الدخل، وتساهم في سد الفجوات وتمكين المشاركة المالية. على الصعيد الداخلي، نعمل على بناء قوى عاملة مستعدة للمستقبل من خلال الاستثمار في التعلم والتطوير، حيث قدمنا ما يقرب من 50,000 ساعة تدريبية، ووسعنا نطاق ميثاق البرامج المصممة خصيصاً، وعززت مكتبة UDEMY المعرفة الرقمية ثقافة النمو المستمر. وتضمن المبادرات الاستراتيجية، مثل التقطير، وتعزيز التنوع، وتنمية المهارات القيادية، انسجام رأس مالنا البشري مع رؤية البنك في المرونة والابتكار. وفي الوقت نفسه، يظل التزامنا الراسخ بتنمية المجتمع قوياً. ففي عام 2024، خصصنا 115 مليون ريال قطري – 3% من صافي الأرباح – للاستثمار الاجتماعي، مما يعزز دورنا كمساهم موثوق في التقدم الوطني.

ومع تطلعنا للمستقبل، نُمهّد هذه المبادرات الطريق لتكامل أعمق مع الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتحقيق تميز مستدام. وتعكس هذه المبادرات إيماننا بأن الاستدامة الحقيقية لا تقتصر على تلبية التوقعات فحسب، بل تشمل أيضاً قيادة التحول على نطاق واسع. وقد تُرجمت هذه الجهود إلى تحسين تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتقدير المؤسسات العالمية لها. والأهم من ذلك، أنها تعكس التزامنا ببناء مصرف مرّن وشامل وجاهز للمستقبل.

بينما نتطلع إلى المستقبل، تظل أولوياتنا مركزة على: تعميق تكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتوسيع القدرات الرقمية، وتقديم قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة لدينا. إنني فخور بما حققناه، بل وأكثر حماساً لما ينتظرنا.

ختاماً، أود أن أعرب عن خالص تقديري لمجلس إدارتنا وموظفينا وعملائنا على ثقتهم ودعمهم المستمر.

باسل جمال
الرئيس التنفيذي للمجموعة
مصرف قطر الإسلامي



1

نبذة عن مصرف قطر الإسلامي

1.1 قصتنا

يُعدّ مصرف قطر الإسلامي أوّل وأكبر مصرف إسلامي في دولة قطر، ويحتلّ موقعًا رياديًا في تقديم الحلول المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية منذ أربعة عقود، بينما يُساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام لدولة قطر.





تأسس مصرف قطر الإسلامي في عام 1982 كأول مؤسسة مالية إسلامية في قطر وأصبح أكبر مصرف خاص في الدولة، إذ يملك ما يقارب 37% من إجمالي أصول المصارف الإسلامية المحلية. وبدعم من شبكة فروع تضم 22 فرعاً و187 جهاز صراف آلي، يحتل المصرف حالياً حصة سوقية تبلغ 9.2% من إجمالي الأصول، و8.8% من التمويل والودائع. وتدعمه أيضاً شبكة الفروع المؤلفة من مراكز مخصصة للخدمات المصرفية الخاصة ومراكز خدمات التميز، والمراكز المصرفية الخاصة بالسيدات، بالإضافة إلى المبادرات المستمرة في مجال التحول الرقمي. ويحظى المصرف بتصنيفات عالية من وكالات التصنيف العالمية، ويوفر حلولاً متوافقة مع الشريعة الإسلامية تغطي جميع القطاعات المالية، بما في ذلك الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الكبرى، والمؤسسات الحكومية.

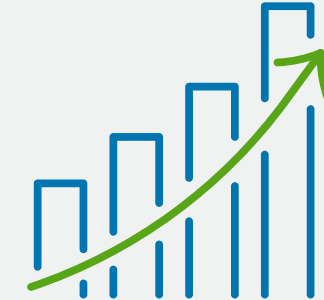
وقد تم تأسيس QIB-UK في عام 2008 لخدمة الأفراد والشركات القطرية في المملكة المتحدة، فيما يعزز كل من بيت التمويل العربي في لبنان والفرع التابع للمصرف في السودان من الحضور الإقليمي للمصرف، ليجعل من المصرف جهة رائدة موثوقة في مجال التمويل الإسلامي وقادرة على تلبية الاحتياجات المصرفية العابرة للحدود. كما يمتلك المصرف حصصاً استراتيجية في كل من "كيو إنفست" - وهي مؤسسة مصرفية استثمارية رائدة، وشركة الضمان للتأمين الإسلامي "بيمة"، وشركة الجزيرة للتمويل. وتستند استراتيجية نمو المصرف إلى كونه مصرفاً متمحوراً حول العملاء، من خلال تعزيز العلاقات القوية مع العملاء والتفاعل النشط مع المجتمع، بما ينسجم مع رؤية قطر الوطنية 2030.



- مؤسسة مصرفية ومالية ذات تصنيف ائتماني عالي؛
- تصنيف **A1** من وكالة موديز للتصنيف الائتماني
- تصنيف **AA-** من وكالة كابيتال إنترليجانس للتصنيف الائتماني
- تصنيف **A** من شركة فيتش للتصنيف الائتماني



- أول مؤسسة مالية إسلامية في قطر
- شركة قطر القابضة ذ.م.م. (QIA) هي أكبر مساهم منفرد في مصرف قطر الإسلامي



- الحصة السوقية تبلغ 9.2% من الأصول، و8.8% من التمويل، و8.8% من الودائع
- يتألف رصيد المساهمين في المصرف من شخصيات وعائلات ومؤسسات قطرية بارزة



- 500,000 عميل من الأفراد والشركات والمؤسسات في جميع أنحاء قطر
- شبكة مؤلفة من 22 فرعاً ومكتباً و 187 جهاز صراف آلي
- يملك نحو 37% من إجمالي أصول المصارف المحلية التي تتوافق مع محافظتها مع الشريعة الإسلامية

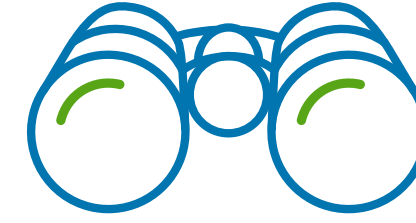


- المقر الرئيسي في الدوحة
- تأسس عام 1982
- أكبر مصرف في القاع الخاص في قطر
- مدرج في بورصة قطر للأوراق المالية



قيمتنا

- النزاهة
- الشفافية
- العدل
- روح التعاون والعمل الجماعي
- الولاء والالتزام
- التميز



رسالتنا

مصرف إسلامي عالمي رائد وشامل، **يتمسك بأحكام الشريعة الإسلامية والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة**، ويحقق المعايير الدولية للعمل المصرفي، ويشارك في **تنمية الاقتصاد الوطني والعالمي**، ويساهم في تلبية احتياجات المجتمع القطري.

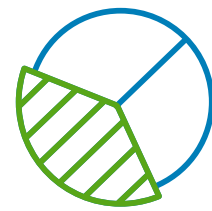


رسالتنا

- تقديم حلول مالية مبتكرة تتوافق مع **أحكام الشريعة الإسلامية**
- تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء والعمل على **تعظيم العائدات** للمساهمين والشركاء
- **احتضان بيئة عمل داخلية** متميزة في أفرادها، وفي المستوى التقني المتميز.

المنجزات الرئيسية في رحلتنا

- تعيين أول امرأة في مجلس الإدارة
- تعيين عضوين مستقلين في مجلس الإدارة
- أصبح المصرف أحد الموقعين على مبادئ خط الاستواء
- اعتماد إطار خاص بالمنتجات المستدامة
- إطلاق المصرف لأول منتج للتمويل المستدام، وهو الوديعة المستدامة
- إطلاق ميزة تتبع انبعاث الكربون في كل معاملة عبر تطبيق جوال المصرف للعملاء الأفراد



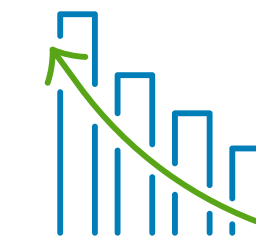
زيادة حصة المصرف في كيوانفست إلى 65.6% نتجت من إعادة شراء الأسهم

- بيع حصة المصرف في بنك التمويل الآسيوي
- إطلاق برنامج التحوّل الرقمي
- إنشاء وحدة الاستدامة

الانتقال إلى النظام المصرفي الأساسي الجديد



تمّ افتتاح فرع المصرف بالسودان



زيادة رأس المال المدفوع إلى 2,362 مليون ريال قطري (649 مليون دولار أمريكي)

تمّ إدراج المصرف في بورصة قطر



تأسيس مصرف قطر الإسلامي برأسمال مدفوع 25 مليون ريال قطري (ما يعادل 6.9 مليون دولار أمريكي).

2023

2021

2018

2016

2013

2011

1998

1982

2022

إنشاء لجنة الاستدامة في المصرف

2020

زيادة حصة المصرف في بوابة الشمال وتمّ تصنيفها كشركة زميلة
إصدار تقرير الاستدامة الأول

2017

زيادة حجم برنامج الصكوك إلى 4 مليارات دولار أمريكي

2016/2015

إصدار 4 مليارات ريال قطري (1.1 مليار دولار أمريكي) من الصكوك الدائمة الإضافية للشريحة الأولى من رأس المال

2012

تمّ إنشاء برنامج صكوك بقيمة 1.5 مليار دولار أمريكي

2010

طرح المصرف صكوك بقيمة 750 مليون دولار أمريكي

1989

تأسست شركة الجزيرة للتمويل (مملوكة بنسبة 30% من مصرف قطر الإسلامي)



1.2 منتجاتنا المالية

توفّر حلولنا المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، ومنتجاتنا وخدماتنا، باقةً شاملةً تلّبي احتياجات عملائنا الأفراد، والعملاء من الشركات، والجهات الحكومية، والمستثمرين الماليين. وتتولى لجنة المنتجات، برئاسة المدير العام لمجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي وعضوية المديرين العامّين لجميع الوحدات، الموافقة على المنتجات والخدمات الجديدة وفقاً لضوابط الشريعة والامتثال والضوابط القانونية والمرتبطة بالمخاطر، إلى جانب الإشراف على تطوير المنتجات وطرحها وتحسينها.

واستناداً إلى سياسة تطوير المنتجات والخدمات، يُطوّر كل منتج أو خدمة جديدة بما يتماشى بالكامل مع جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها. ونحرص على دمج تقييمات الأثر والمخاطر بشكل شامل، إلى جانب تدريب الموظفين المعنيين، في جميع مراحل دورة حياة المنتج. وانطلاقاً من التزامنا بتحقيق الإنصاف المالي، نولي اهتماماً استراتيجياً لتصميم وتقديم المنتجات والخدمات المخصصة لتلبية احتياجات الأشخاص الذين لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية، بما يعزّز فرص الوصول إلى التمويل للمجتمعات التي لا تحصل على خدمات مصرفية كافية.



1.3 أداؤنا المالي

يُصنّف المصرف في المرتبة السابعة عالمياً بين المصارف الإسلامية من حيث حجم الأصول، وذلك وفقاً لتصنيفي "تاب إنسايتس" و"إس أند بي غلوبال ماركت إنتيليجانس"، بفضل النمو المستمر في أرباح المصرف خلال السنوات الماضية، وزيادة بنسبة 11% في إجمالي الأصول.

الأصول (مليون دولار أمريكي)	صافي الربح (مليون دولار أمريكي)	العائد على حقوق الملكية (%)	العائد على الأصول (%)	نسبة التكلفة إلى الدخل (%)	نسبة كفاية رأس المال (%)
51,959	1,178	15.1	2.3	17.1	20.4

2024		2023		2022	
مؤشرات الأداء المالي	الأداء	إجمالي معدّل النمو السنوي (%)*	الأداء	إجمالي معدّل النمو السنوي (%)**	الأداء
إجمالي الأصول (ألف ريال قطري)	184,000,625	%4.7	189,157,099	%3.7	200,779,776
إجمالي أصول التمويل (ألف ريال قطري)	119,284,576	%3.9	122,380,843	%1.8	125,274,016
إجمالي الإيداعات (ألف ريال قطري)	122,370,894	%5.0	120,834,520	%2.0	124,994,686
صافي الدخل التشغيلي (ألف ريال قطري)	6,381,833	% 9.1	6,521,408	%7.8	6,760,942
صافي الربح للسنة العائد لمساهمي المصرف (ألف ريال قطري)	4,005,203	%9.8	4,305,205	%9.0	4,605,321
العائد على حقوق الملكية	%17.8		%17.3		%17.1
العائد على الأصول	%2.1		%2.3		%2.4
نسبة التكلفة إلى الدخل	%17.4		%17.1		%17.0

* خلال السنوات الخمس الماضية، 2018 – 2022

** خلال السنوات الأربع الماضية، 2019 – 2023

*** خلال السنوات الأربع الماضية، 2020 – 2024

قيمة محفظة التمويل بحسب الحجم
(ألف ريال قطري)

الأعمال المصرفية للمؤسسات والشركات

2024	2023	2022
99,212,076	96,966,178	94,183,452

الأعمال المصرفية للأفراد

2024	2023	2022
29,690,416	28,070,409	26,885,229

قيمة محفظة التمويل بحسب المنطقة
(ألف ريال قطري)

قطر

2024	2023	2022
118,117,426	115,053,618	112,177,084

الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

2024	2023	2022
1,376,007	1,119,866	1,115,974

مناطق أخرى

2024	2023	2022
5,780,583	6,207,359	5,991,518

1.4 العضويات والشراكات

يحرص المصرف على أن يكون عضواً فاعلاً في عدد من المنظمات والاتحادات والتحالفات على المستويين الإقليمي والدولي، بهدف مواكبة أحدث التطورات والممارسات الرائدة.



وقد مهّدت مذكرة التفاهم التي أبرمها المصرف مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير، وهي من أبرز مراكز الفكر المعنية بتغيّر المناخ في المنطقة، الطريق أمام تعزيز المشاريع المستدامة وتطوير المنتجات والخدمات الخضراء. وفي السنة المشمولة بالتقرير، وسّعنا تعاوننا مع شركة DHL من خلال دعم برنامج GoGreen Plus الرائد للحدّ من الانبعاثات في الخدمات اللوجستية عبر استخدام وقود الطيران المستدام.

1.5 المشاركة في المؤتمرات والقمم

في عام 2024، واصل المصرف مشاركته النشطة في مجموعة واسعة من المؤتمرات والقمم والفعاليات القطاعية، سعياً إلى الإسهام في النقاشات الجوهرية التي تشكّل مستقبل القطاع المصرفي وتدعم الحاجة الملحة إلى نمو اقتصادي مستدام في المنطقة، وذلك بصفته شريكاً فكرياً موثقاً.



الراعي البلاتيني



المؤتمر حول الاستراتيجية الثالثة للقطاع المالي

1.6 الجوائز والشهادات

في عام 2024، حظي المصرف بتكريم مرموق في مجال الاستدامة من مؤسسات وطنية ودولية مرموقة، ومنصات إعلامية وصحفية رائدة، ما يعكس التقدير لجهودنا المستمرة نحو التقدّم والتميّز.

1.7 تصنيفات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

تصنيفات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024

وكالة سستيناليتيكس	19.07 (Low Risk)
تصنيف MSCI	BBB
الدرجة بحسب مؤشر S&P Global للبيئة والمجتمع والحوكمة	34



THE ASIAN BANKER
MIDDLE EAST & AFRICA REGIONAL AWARDS 2023

جوائز ذا آسيان بانكر لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا لعام 2024

- أفضل مبادرة للشمول المالي في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا عن تطبيق QIB Lite المبتكر
- أفضل بنك للأفراد في قطر للعام الرابع على التوالي



جوائز مجلة ذا أسيت

- أفضل بنك رقمي في قطر للعام الرابع على التوالي
- أفضل تجربة مصرفية عبر الهاتف المحمول لقطاع الأفراد في قطر
- أفضل تطبيق مصرفي عبر الهاتف المحمول في قطر
- أفضل مصرف إسلامي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطر



مجلة غلوبال فاينانس التصنيف السنوي للبنك الإسلامي الأكثر أماناً

- أكثر مصرف إسلامي أماناً في قطر
- ثاني أكثر مصرف أماناً في دول مجلس التعاون الخليجي



مجلة غلوبال فاينانس الأفضل عالمياً في الابتكار المالي لعام 2024

جائزة "أفضل تطبيق لتعزيز الشمول المالي" لتطبيق QIB Lite المبتكر والسهل الاستخدام



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

أفضل مصرف إسلامي في دول مجلس التعاون الخليجي لعام 2024

2

الاستدامة في مصرف قطر الإسلامي

يتجاوز التزام المصرف بالاستدامة البعد الربحي، وذلك بصفته مصرفاً إسلامياً مسؤولاً، إذ يستند إلى مبادئ التمويل الإسلامي ويتكامل ضمن نموذج أعمالنا. ومن هذا المنطلق، وضعنا استراتيجية قوية للتمويل المستدام، إلى جانب محفظة متنوعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي تسهم بشكل فاعل في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030. وتتوافق جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والأطر الدولية، والإرشادات القطاعية الوطنية.



2.1 التمويل الإسلامي والعمليات المصرفية المسؤولة

في ظل النمو المتواصل للأصول الإسلامية، فإنّ الالتزام بمبادئ الشريعة يدعم التنمية المستدامة، لما تتضمنه هذه المبادئ من تعزيز للإنصاف وتوزيع الثروة والاستثمار المسؤول والشمول المالي. ومن هذا المنطلق، يحرص المصرف على ضمان توافق جميع خدماته ومنتجاته المالية مع أحكام الشريعة الإسلامية، مع الإقرار بالدور المحوري الذي تلعبه صكوك التمويل الإسلامي في تمويل المشاريع الخضراء وتعزيز النمو المستدام.

التمويل الإسلامي والاستثمار المسؤول			
التوافق مع الشريعة	أوجه التأثير مع الاستدامة	الرابط مع أهداف التنمية المستدامة	
تحریم  الفائدة (الربا)  عدم اليقين المفرط (الغرر)  المقامرة (الميسر)  الاستثمار في القطاعات غير الأخلاقية، مثل المحول والتبغ والأسلحة	تشمل أهداف ومقاصد الإسلام (مقاصد الشريعة) تحقيق المساواة بين الناس.		
	الزكاة، وهي الصدقات الواجبة على المسلمين تجاه المحتاجين		
	تحریم الفائدة (الربا) في المعاملات المالية وممارسات الفحص السلبي ورفض الاستثمار او تقديم القروض لبعض الصناعات والقطاعات مثل الأسلحة والعباب الميسر والتبغ وغيرها.	 	
	تدّز استثمارات التمويل الاجتماعي الإسلامي عائدات وتولّد القيمة للمجتمعات الأوسع (أي التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية والبنية التحتية للمحتاجين)	   	

2.2 إطار سياسة الاستدامة للمصرف

في المصرف، تُشكّل الاستدامة جزءاً استراتيجياً مدمجاً ضمن عملياتنا وهياكل الحوكمة لدينا، ما يتيح لنا الاستجابة بشكل استباقي للمخاطر والفرص الناشئة، فضلاً عن الامتثال للتوجيهات التنظيمية المتطورة. ونمارس أعمالنا بما يتماشى مع الأطر العالمية، والأولويات الوطنية، ومبادئ الشريعة الإسلامية، ووفقاً لأعلى المعايير المصرفية والأخلاقية الدولية.



تمكين القوى العاملة

- تنمية القوى العاملة
- والرفاهية
- التوظيف

المبادرات الاجتماعية الإيجابية

- دعم المجتمع
- والاستثمارات
- الشمول المالي
- وإمكانية الوصول

الحوكمة والامتثال والمخاطر

- الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر
- الأداء المالي والاقتصادي

أهداف التنمية المستدامة
ركيزة رؤية قطر الوطنية 2030

العمليات المصرفية المسؤولة

تعزيز الرقمنة من خلال حلول مبتكرة، وتركيز قوي على تجربة العملاء، إلى جانب تعزيز أمن البيانات، نلتزم بتقليل بصمتنا البيئية من خلال المراقبة المستمرة ودمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسات الشراء والتوريد.

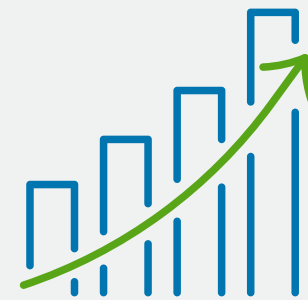


إحداث أثر إيجابي في المجتمع

الدعم الفعال للمجتمعات المحلية من خلال أنشطة الرعاية وبرامج تنمية المجتمع والمبادرات التطوعية.

تمكين موظفينا

تعزيز بيئة عمل عادلة ومتنوعة وشاملة وملهمة لجميع موظفينا من خلال برامج ومبادرات تُعنى بالصحة والسلامة، وترسيخ ثقافة التعلم، وتعزيز رفاهية الموظفين وانخراطهم.



التمويل المستدام

توفير استثمارات وحلول مالية مستدامة تُسهم في دعم النمو الوطني، وتعزيز التحول نحو الاقتصاد الأخضر، والتمويل اللازم للمشاريع الخضراء الحيوية، مع تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



الحوكمة والأخلاقيات والإدارة

تحقيق أداء اقتصادي قوي من خلال تطبيق إطار قوي للحوكمة والامتثال بدمج معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر والفرص ویرسي ثقافة الشفافية والمساءلة.

يواصل المصرف دمج الاعتبارات البيئية في عملياته المصرفية واستراتيجية التمويل المستدام، من خلال مراقبة الأثر البيئي وتقليل الانبعاثات على امتداد سلسلة القيمة. كما نعمل على تعزيز محفظتنا من المنتجات والأدوات المالية الخضراء، إلى جانب المشاريع والمبادرات التي تدعم التحول نحو اقتصاد أكثر استدامة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ واستراتيجية قطر الوطنية للبيئة وتغير المناخ (QNECCS). ونعتمد في نهجنا الاستراتيجي على المبادئ والتوجيهات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، كما هو مبين في استراتيجيته للبيئة والمجتمع والحوكمة والاستدامة للقطاع المالي، ومبادئ الرقابة على البنوك في هذا المجال.

2.3 تحديد المجالات الواجب التركيز عليها

في عام 2024، أجرينا تقييماً جديداً للأهمّية النسبية بهدف مراجعة نهجنا، وتحديد الأولويات الناشئة، التحقق من صحّة الموضوعات الحالية المتعلّقة بالاستدامة. وقد تضمّن هذا التقييم تفاعلاً واسع النطاق مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما يضمن مساهمة مختلف الإدارات الرئيسية ضمن المؤسسة. ومن خلال اتباع نهج شامل ومنظّم، تمكّنّا من التوصل إلى رؤية قيّمة بشأن توقعات أصحاب المصلحة، مما عزّز من قوة استراتيجيتنا للاستدامة وتوجّهنا العام.

وقد أخذت منهجية هذا التقييم في الاعتبار مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية، بما في ذلك:

العوامل الداخلية	العوامل الخارجية
- موامة الأولويات التجارية الاستراتيجية - توقعات أصحاب المصلحة الداخليين - السياسات المؤسسية والأطر الاستراتيجية - هيكل الحوكمة - رؤية القيادة وتوجّه الإدارة	- الاتجاهات الناشئة في القطاع والتطورات السوقية - التوافق مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 - توقعات أصحاب المصلحة الخارجيين - وضع معايير للمقارنة وأفضل الممارسات في هذا القطاع - المعايير والمبادئ التوجيهية ذات الصلة بالاستدامة - التوجيهات والأولويات الاستراتيجية الجديدة الصادرة عن مصرف قطر المركزي - التغيرات التنظيمية على المستويين الوطني والدولي

2.3.1. إشراك أصحاب المصلحة

في المصرف، نحرص على التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة المتعدّدين لدينا، ونقدّر آرائهم ومدخلاتهم. ومن هذا المنطلق، نعتدّ آلية حوار منتظمة ومنهجية، عبر مجموعة من أدوات التواصل، للاستماع إلى احتياجاتهم وتوقّعاتهم والعمل على تلبيتها.

طرق التواصل الرئيسية	المراقبون (تواصل منتظم)	المجتمع المحلي (تواصل منتظم)	المساهمون والمستثمرون (تواصل منتظم)	هيئة الرقابة الشرعية	الموظّفون (تواصل يومي)	العملاء
استجابتنا	- تقرير الاستدامة - وغيره من التقارير - الموقع الإلكتروني - قنوات خدمة العملاء - مواقع التواصل الاجتماعي - وسائل إعلامية	- الدورات التدريبية - السياسات - الاستبيانات - تقرير الاستدامة - وغيره من التقارير - التواصل الداخلي	- تقرير الاستدامة - وغيره من التقارير - البيانات المالية - عملية التدقيق الشرعي - الموافقة الشرعية - على المنتجات والخدمات الجديدة	- التقارير والاجتماعات - وتقرير الاستدامة - السياسات والأطر - البيانات المالية - الاجتماعات السنوية لمجلس الإدارة والجمعية العمومية - الموقع الإلكتروني	- رعاية المبادرات في مجالات الصحة والتعليم والرياضة - التطوُّع - التبرّعات - الحملات - الموقع الإلكتروني	- عمليات التدقيق – إدارة المخاطر - وعمليات الرقابة الداخلية - اللجان - التقارير والإفصاحات العامة - تقرير الاستدامة - وغيره من التقارير - الموقع الإلكتروني
طرق التواصل الرئيسية	- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات - و تطبيق الجوال للشركات - رقمنة الخدمات المصرفية الأساسية	- برامج التدريب والتطوير - السياسات المعنية بالصّحة والسلامة - مبادرات الرفاهية	- عدم تعارض العمليات والمالية مع أحكام الشريعة الإسلامية - مواصلة العمليات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية	- الحفاظ على استدامة الأداء المالي وتوزيع الأرباح - الإبلاغ بشفافية عن الفرص والمخاطر والأداء - إدارة المخاطر القائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لمبادئ خط الاستواء	- حملات التوعية الصحية - دعم المجتمع - خلال شهر رمضان - شراكات على المدى الطويل - برنامج التوعية المالية "كيف تدير الأموال" - مبادرات التبرّع بالدم	- الامتنال التام للقوانين والتشريعات الوطنية والدولية - الالتزام السريع بالإرشادات التوجيهية التنظيمية - تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
طرق التواصل الرئيسية	تواصل منتظم	تواصل منتظم	تواصل منتظم	تواصل منتظم	تواصل يومي	تواصل يومي

2.3.2. منهجيتنا في التقييم

اشتمل التقييم على استبيان إلكتروني غطّى مجموعة من المواضيع المحددة مسبقاً في مجال الاستدامة. طُلب من أصحاب المصلحة تقييم مدى تأثير هذه المواضيع على المصرف وعلى الاستدامة بشكل عام، بالإضافة إلى مدى فاعلية إدارة المصرف لها في تحقيق تأثير أوسع في العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. ولتعميق الفهم واستشراف آفاق مستقبلية، تضمّن الاستبيان أسئلة مفتوحة. وقد جمع هذا التقييم بيانات كمية ونوعية من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما يضمن فهماً شاملاً لتوقعاتهم وأولوياتهم.

الموضوعات الجوهرية

تماشياً مع رؤيتنا الاستراتيجية، تُجسّد الموضوعات الجوهرية أعلى أولويّات المصرف. وتعكس هذه الموضوعات التزامنا بنهج يركز على الإنسان، وترسيخ ثقافة الأخلاقيات والامتثال، مع دفع عجلة الأداء الاقتصادي والاستدامة على حدّ سواء.

الموضوعات الجوهرية		
		
الركيزة 1 الحوكمة • علاقات العملاء وتجربتهم • الحوكمة والأخلاقيات • الشفافية • الامتثال وإدارة المخاطر • الأداء المالي والاقتصادي • الاستثمارات والتمويل المستدام • الابتكار والتحوّل الرقمي • خصوصية البيانات والأمن • السببراني • سلسلة القيمة المسؤولة • التسويق والتواصل المسؤولين	الركيزة 2 البيئة • الأثر البيئي الناتج عن العمليات التشغيلية • الانبعاثات ومخاطر تغيّر المناخ (المخاطر الماديّة أو مخاطر التحوّل) • كفاءة استخدام الموارد • تصميم المنتجات الخضراء • تمويل التحوّل نحو اقتصاد منخفض الكربون	الركيزة 3 المجتمع • التفاعل مع المجتمع ودعمه • الشمول المالي وسهولة الوصول إلى الخدمات • الثقافة المالية • استقطاب الموظفين وتطويرهم والاحتفاظ بهم • التوظيف • بيئة العمل ورفاهية الموظفين الشاملة • دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الخطوة 1 تحديد الموضوعات الجوهرية المحتملة	الخطوة 2 إعداد استبيان الأهمية النسبية	الخطوة 3 تقييم الموضوعات الجوهرية من قبل أصحاب المصلحة	الخطوة 4 المصادقة	الخطوة 5 التواصل
حدّدنا قائمة من الموضوعات الجوهرية المحتملة استناداً إلى خصوصية القطاعات، ومستوى نضج المؤسسة، والاتجاهات السائدة، والمعايير المعتمدة، والمشاورات الداخلية، مع أخذ الأولويات الاستراتيجية الوطنية في الاعتبار.	تضمّن استبيان الأهميّة النسبية أقساماً نوعية وكمية.	تّمّ تقييم كل موضوع من قبل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين استناداً إلى مفهوم الأهمية المزدوجة.	تمّ جمع المدخلات والمعلومات وتوحيدها ومعالجتها وفقاً لمعايير محدّدة.	يُعكس الجدول المعروض هنا النتائج المعتمدة ويُجسّد خلاصة العملية التي تمّ تنفيذها على مستوى المؤسسة.
	وقد تمّت مشاركة الاستبيان مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.	ثم جرى تصنيف هذه المواضيع بناءً على الركائز الآتية: الحوكمة، والبيئة، والمجتمع.	وقد تمّ تحديد الموضوعات الجوهرية وتصنيفها بحسب الأولوية، وتمت المصادقة عليها من قبل المصرف.	

2.4 استراتيجية الاستدامة للمصرف لثلاثة أعوام 2025-2028

استراتيجية الاستدامة للمصرف للأعوام 2025-2028		
الاستفادة من مسؤوليتنا الاجتماعية	الانتقال نحو مستقبل منخفض الكربون	تحويل نموذج الحوكمة لدينا
الالتزامات		
الالتزام بأعلى معايير المساءلة والشفافية وإدارة المخاطر في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	• أن نصبح المؤسسة المالية المستدامة النموذجية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. • أن نعمل بالشراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتسريع التحول نحو مجتمع واقتصاد قائمين على صافي انبعاثات صفري	• توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية للجميع، ولا سيما الأشخاص الذين لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية • تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة ومنصفة
تُحدّد هذه الركيزة نهج المصرف في تطوير نموذج الحوكمة، بما يشمل تحديد الحوافز المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وضمان الاستخدام المسؤول للبيانات: • هياكل حوكمة قائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة • دمج إطار العمل المتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن المنظومة المؤسسية • مؤشرات الأداء الرئيسية والإفصاحات المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة • سياسات وآليات الكشف عن المخالفات • حوافز المكافآت المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	تُحدّد هذه الركيزة نهج المصرف في التحول نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري وبناء القدرة على مواجهة تغيّر المناخ: • ريادة التمويل المستدام في قطر • دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات اختيار الموردين • خفض كثافة الانبعاثات الكربونية	تُحدّد هذه الركيزة نهج المصرف في مجال المسؤولية الاجتماعية، بما يشمل التنوع والتعليم والشمول المالي: • التنوع والإنصاف والشمول • رفاة الموظفين • التركيز على الشمول المالي وجهود المسؤولية الاجتماعية



2.5 توليد القيمة

أهداف التنمية البشرية	رأس المال	نموذج توليد القيمة لدينا	رأس المال
	رأس المال البشري 819 موظفاً 52 موظفاً جديداً 668 مليون ريال قطري أجور ومنافع مدفوعة	الرسالة - تقديم حلول مالية مبتكرة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وتقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا. - العمل على تعظيم العائدات للمساهمين والشركاء. - إنشاء بيئة عمل داخلية تتميز بالمهنيين المؤهلين والتكنولوجيا المتطورة.	رأس المال المالي والصناعي 128.90 مليار ريال قطري لمحفظة التمويل الخاصة بالخدمات المصرفية للأفراد والشركات 187 جهاز صراف آلي 22 فرعاً 200.8 مليار ريال قطري إجمالي الأصول
	رأس المال المالي والصناعي إنجاز معاملات رقمية بقيمة 165.3 مليون ريال قطري 65% من العملاء نشطون رقمياً 99.7% من معاملات العملاء الأفراد رقمية 96% من معاملات الشركات (التحويلات والحوالات) رقمية لغت ودائع العملاء 125 مليار ريال قطري في عام 2024	الرؤية مصرف إسلامي عالمي رائد وشامل، يتمسك بأحكام الشريعة الإسلامية والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة. تحقيق المعايير الدولية للعمل المصرفي. المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني والعالمي والمساهمة في النهوض بالمجتمع.	رأس المال الاجتماعي 115.1 مليون ريال قطري تم توجيهها إلى الاستثمارات المجتمعية 5 مراكز مخصصة للنساء 19,240 عميل من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
	رأس المال الاجتماعي صرف تمويل شخصي للنساء بقيمة 4.98 مليار ريال قطري 2,009 حياة مؤمنة منذ يناير 2024 من خلال تأمين "تكافل" حساب "بداية" تم فتحه من قبل طلاب الجامعات 364,753 حساباً للعمال ذوي الياقات الزرقاء	قيمتنا - النزاهة - الشفافية - العدل - روح التعاون والعمل الجماعي - الولاء والالتزام - التميز	رأس المال الفكري 49,874 ساعة تدريب مقدمة للموظفين شارك 1,005 موظفاً أكملوا التدريب السنوي التنشيطي حول الاستدامة
	رأس المال الفكري إجراء 811 تقييماً للأداء حصل على جائزة أفضل مصرف رقمي في قطر للعام الرابع على التوالي 1,198 موظفاً تلقوا تدريباً واحداً على الأقل		رأس المال الطبيعي 5.31 مليار ريال قطري لمحفظة الأصول المستدامة مشروع الحفاظ على المياه في مبنى الطريق الثالث الدائري الانضمام إلى برنامج GoGreen Plus التابع لشركة DHL لخفض الانبعاثات المرتبطة باللوجستيات بنسبة 30%
	رأس المال الطبيعي نشر أنظمة إدارة المباني المتقدمة في خمسة مواقع رئيسية، وتمويل نشط بقيمة 1.87 مليار ريال قطري لمشاريع متعلقة بالطاقة المتجددة.		

2.6 المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية لدولة قطر

باعتبار المصرف مؤسسة مالية مرموقة، فإنه يضطلع بدور محوري في دعم رؤية قطر الوطنية 2030، والأهداف المحددة للدولة بموجب استراتيجية تغيّر المناخ، واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة للقطاع المالي الأخيرة الخاصة بمصرف قطر المركزي. وفي عام 2024، عزّز المصرف هذا الالتزام من خلال تطوير إطار إدارة المخاطر البيئية والتعاون مع شركاء استراتيجيين لتحقيق أثر اجتماعي وبيئي واقتصادي إيجابي. وقد بلغت محفظة الأصول المستدامة لدى المصرف، والتي تشمل الأصول التي تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030، ما يصل إلى 5.31 مليار ريال قطري في عام 2024.

استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة للقطاع المالي الخاصة بمصرف قطر المركزي

يلعب مصرف قطر المركزي دوراً أساسياً في تعزيز الاستدامة ضمن القطاع المالي، بما يتوافق مع رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الاستراتيجية الثالثة للقطاع المالي. وفي عام 2024، أطلق مصرف قطر المركزي استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة للقطاع المالي، تهدف إلى دعم الاقتصاد القطري والمؤسسات المالية، وتوجيه الاستثمارات نحو المشاريع المستدامة. وتماشياً مع استراتيجية مصرف قطر المركزي هذه، يلتزم المصرف بالمساهمة الفاعلة في تحقيق أهدافها ونتائجها، من خلال دمج الاستدامة في عملياته وعروضه المالية، بما يعزّز الأثر البيئي والاقتصادي الإيجابي

استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة للقطاع المالي الخاصة بمصرف قطر المركزي			
المؤشرات		مساهمة المصرف	النواتج
المخاطر المناخية والبيئية والاجتماعية في القطاع المالي			
• مستوى امتثال المؤسسات المالية لمبادئ الإشراف على مخاطر المناخ والبيئة والمجتمع من حيث: الشمولية • متانة الممارسات • إجراء عدد من المؤسسات المالية تقييم الأهمية النسبية لمخاطر المناخ والبيئة على عملياتها. • عدد المؤسسات المالية التي تتضمّن تقاريرها السنوية معلومات عن أدائها في مجال الاستدامة. • نسبة تعرّض المؤسسات المالية على القطاعات ذات المخاطر العالية المرتبطة بالمناخ والبيئة.		أ.1 وعي شامل بالمخاطر المناخية والبيئية والاجتماعية وسبل إدارتها في البنوك وشركات التأمين أ.2 شفافية أعلى بشأن تعرض البنوك وشركات التأمين للمخاطر المناخية والبيئية والاجتماعية والفرص الناتجة عنها	الركيزة 1
تشجيع رؤوس الأموال إلى مجال التمويل المستدام			
• إجمالي حجم التمويل المستدام بحسب نوع المنتج (قروض، سندات، صكوك) ونوع المؤسسة المالية • عدد مبادرات التكنولوجيا المالية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وعدد الوظائف المرتبطة بها		ب.1 شفافية أعلى حول مساهمة المؤسسات المالية في تحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بالاستدامة ب.2 قطاع مالي مساهم وفَعّال في تشجيع رؤوس الأموال إلى مجال التمويل المستدام ب.3 منتجات متنوعة ومبتكرة في مجال الاستدامة، تتضمن من خلالها الحلول الرقمية (مثل، التكنولوجيا المالية) يقدمها القطاع المالي	الركيزة 2
• في عام 2024، جمع المصرف ودائع مرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بقيمة 1.445 مليون ريال قطري، بالإضافة إلى 120 مليون ريال قطري أخرى تم جمعها في يناير 2025. • أجرى المصرف عدة اجتماعات مع عملائه من الشركات لتعزيز فهمهم لمفاهيم العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وحلولها المالية. • تم استثمار مبلغ 68.85 مليون دولار أمريكي في عام 2024، وقد شملت هذه الاستثمارات ضمن سياسة الخزينة لعام 2025 وأدرجت في مقترحات جديدة بانتظار الموافقة		تشير الركيزة الثالثة من استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة للقطاع المالي الخاصة بمصرف قطر المركزي إلى الجهود التي يبذلها المصرف نفسه ومساهمته في مجال الاستدامة، بالإضافة إلى قياس بصمته البيئية؛ وبالتالي فهي ليست ذات صلة مباشرة بهذا التحليل.	
		الركيزة 3	

رؤية قطر الوطنية 2030

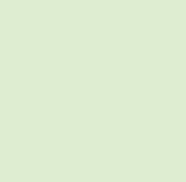
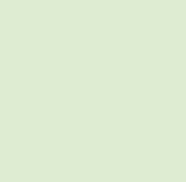
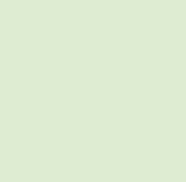
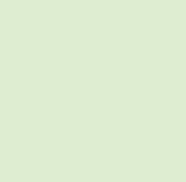
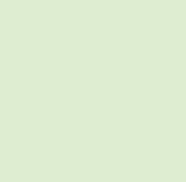
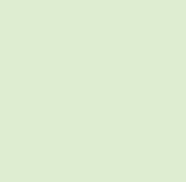
مستوى التنمية	التنمية البشرية	التنمية الاجتماعية	التنمية الاقتصادية	التنمية البيئية
المستوى التشغيلي	- استحداث فرص عمل للمواطنين القطريين (توطين الوظائف). - برامج التعلم والتطوير المستمرة. - برامج الشمول المالي والتثقيف المالي التي تستهدف الشباب المحلي. - برنامج المهنيين الشباب. - شراكة طويلة الأمد مع جامعة قطر	- مشاريع التثقيف المالي - المبادرات المجتمعية/المسؤولية الاجتماعية للشركات. - تمكين النساء والأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير فرص العمل لهم. - سياسات شاملة تدعم التنوع والمساواة. 1.2 مليار ريال قطري لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. - منح 1.37 مليار ريال قطري من المنتجات التمويلية للشباب (حتى 25 سنة).	- أكبر مصرف إسلامي من حيث إجمالي الأصول (حوالي 37% من إجمالي أصول المصارف الإسلامية المدرجة في قطر) وثاني أكبر مصرف في قطر من حيث إجمالي الأصول وأصول التمويل وصافي الأرباح. 4.6 مليارات ريال قطري أرباح للسنة العائدة إلى حملة أسهم المصرف. 1.86 ريال ربحية السهم.	- التخفيض المستمر لاستهلاك البلاستيك والورق من خلال خطة للتحوّل الرقمي. - الانضمام إلى برنامج GoGreen Plus التابع لشركة DHL لخفض الانبعاثات المرتبطة باللوجستيات بنسبة 46%
مستوى تعرض مشاريع ومحفظة المصرف	- الوصول إلى التعليم (مساهمة المصرف بقيمة 39,583,000 ريال قطري) 49 مشروعاً - يتم تصنيف 81% من حالات التعرّض التي تبلغ قيمتها 10 مليون ريال قطري وأكثر على أنها منخفضة أو متوسطة المخاطر وفقاً لتصنيف المخاطر الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية - الشراكة مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير لتعزيز الحلول المستدامة والتي تركز على المناخ.	- الشراكة مع بنك قطر للتنمية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج "الضمين". - مساعدة مالية بقيمة 151 مليون ريال قطري لبناء محطة الحاويات رقم 2 في ميناء حمد. - مشروعان للرعاية الصحية بمساهمة المصرف بقيمة 37,354,000 ريال قطري	- تدير شركة الكهرباء والماء القطرية وهي من عملاء المصرف، مشاريع جديدة بالكامل للطاقة والمياه، كجزء من تمويل مشاريع توليد الطاقة وتحلية المياه. - تم استخدام تسهيلات استئناغ - إجارة بقيمة 290 مليون ريال قطري لتمويل هذه المبادرات المستدامة. - المساهمة في تمويل تطوير مدينة لوسيل، الذي يمتد على مساحة تزيد عن 38 كيلومتراً مربعاً، والمصمّم لاستيعاب حوالي 450,000 نسمة.	- تمويل 5 مشاريع مبانٍ خضراء بتكلفة 4 مليارات ريال قطري - حصلت جميع المباني الممولة على شهادات المباني الخضراء.

استراتيجية قطر الوطنية للبيئة والتغير المناخي

الماء	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	استخدام الأراضي	التنوع البيولوجي	انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء	المجالات البيئية
• توفير التمويل اللازم للتحوّل إلى الاقتصاد الأخضر من خلال دعم المشاريع والشركات المستدامة (أي الطاقة المتجددة). • لتوفير الطاقة، قمنا بتركيب أجهزة استشعار الحركة واستبدال جميع المصابيح بمصابيح موفرة للطاقة LED لخفض استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة في فروعنا الـ 22.	• تمويل المشاريع الرئيسية لتحلية المياه. • المشاركة في مشاريع تحلية المياه الرئيسية من خلال المشاركة في مبادرة ترشيد، وهي مبادرة وطنية لتعزيز كفاءة استخدام المياه من خلال تركيب مهوِّيات الصنبور ومستشعرات الحركة في المنازل وأماكن العمل في قطر. • دعم مبادرات الحفاظ على المياه من خلال شراكات مع جهات مثل شركة الكهرباء والماء القطرية. • اتباع الإدارة المستدامة والمتكاملة لجميع الموارد المائية.	• أول مصرف في قطر يتبنّى رسمياً مبادئ خطّ الاستواء. • يقوم المصرف بتحديد عوامل الخطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وأخذها في الاعتبار عند تحديد نتائج الإفراض • الاستثمار في التحوّل الرقمي في جميع عملياتنا للحد من استخدام الورق والطاقة.			



2.7 مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الركيزة	الموضوعات الجوهرية	مساهمة المصرف	أهداف التنمية المستدامة
	الحكومة	• تعيين عضوين مستقلين وأول امرأة في مجلس الإدارة • اعتماد إطار سياسة الاستدامة • تشكيل هيئة مخصصة لإدارة الاستدامة واعتماد سياسة الاستدامة • إطار قوي لإدارة المخاطر • دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك مخاطر المناخ، في قرارات الاستثمار • تطبيق مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على جميع طلبات التمويل الجديدة • تطبيق سياسات لرصد المخاطر والفرص وإدارتها، مثل سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، ومذونة الحوكمة ومذونة السلوك • محفظة أصول مستدامة بقيمة 5.31 مليار ريال قطري • نظام مخصص لإدارة الشكاوى عبر المنصات الرقمية • استطلاعات سنوية لرضا العملاء • التوسع المستمر في تطبيق المصرف • إتمام 165.3 مليون معاملة رقمية • 99% من المعاملات تُنفذ عبر القنوات الذاتية • توسيع منصة المشتريات الإلكترونية وتعزيز إصدار الفواتير الإلكترونية • أصبح تقييم العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة إلزامياً لجميع الموردين • خضع 408 موردًا للتدقيق • إنفاق 455 مليون ريال قطري على الموردين المحليين مع إشراك 1,298 مورد محلي • تطبيق إطار لحماية البيانات، وخصوصيتها، والأمن السيبراني	       
			      
			       
	البيئة	• إطلاق أداة تتبّع الانبعاثات لتشجيع العادات الاستهلاكية منخفضة الكربون • شراكة مع شركة DHL إكسبريس قطر لخفض الانبعاثات الناتجة عن الخدمات اللوجستية بنسبة 30% • إطلاق منتج تمويل السيارات الخضراء لدعم استخدام المركبات الكهربائية • شراكة مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير لتعزيز المشاريع المستدامة • إطلاق منتج الوديعة المستدامة ودمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك مخاطر المناخ، في جميع قرارات الاستثمار • نشر مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقييم كافة طلبات التمويل • 16,740 كيلوغرام من الورق المعاد تدويره • طرح بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة المصنوعة من مادة البلاستيك (PVC) والمعاد تدويرها بنسبة 100 %	       
			      
			       
	المجتمع	• استثمار 115.1 مليون ريال قطري في المبادرات المجتمعية، ما يمثل 3% من صافي الأرباح • إطلاق برنامج التكافل "التأمين العائلي" للعملاء المستفيدين من نظام حماية الأجور من ذوي الدخل المحدود • زيادة حدود الائتمان للتمويل للمقترضين من كبار السن • تنفيذ برنامج التثقيف المالي "كيف تعمل النقود" لدعم المجتمعات المحلية • افتتاح 4,676 حساب "بداية" حتى عام 2024 لدعم طلاب الجامعات • توزيع 60,000 عرض ترويجي للنسخة المبسطة من تطبيق المصرف خلال شهر رمضان بالتعاون مع مؤسسة قطر الخيرية • تطبيق Lite الحائز على جوائز متاح بنماني لغات، ويسهم في تعزيز الشمول المالي • 49,87 ساعة تدريب للموظفين • الاجتماع العام السنوي لموظفي المصرف لتعزيز التفاعل والمشاركة • محفظة تمويل بقيمة 1.2 مليون ريال قطري للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة • إطلاق برنامج "المصرفي الناشئ" لدعم الشباب القطري • شراكة استراتيجية مع جامعة قطر ضمن برنامج "المهنيين الشباب" • شراكة استراتيجية مدتها ثلاث سنوات مع مؤسسة إنجاز قطر لدعم تنمية الشباب • اعتماد سياسة رأس المال البشري وسياسة مناهضة التمييز، إلى جانب آليات التظلم لضمان الكرامة والمساواة والمعاملة العادلة • إطلاق مكتبة "UDEMY" المعرفية لدعم التعلم المرن بحسب الطلب • شراكة مع رابطة سيدات الأعمال القطريات لتعزيز تمكين المرأة	       
			      
			       

3

الحوكمة

نهجنا

انطلاقاً من إطار حوكمة قوي، يلتزم المصرف بأعلى المعايير الأخلاقية، ويضمن الامتثال التام لجميع القوانين والتشريعات المعمول بها. ويسهم نهج الحوكمة الذي نتبعه في تعزيز الأداء الاقتصادي، وتقوية علاقاتنا مع أصحاب المصلحة، وترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة والممارسات المسؤولة على مستوى المؤسسة.

أبرز نقاط الفصل

- يتكوّن مجلس إدارة المصرف من أعضاء غير تنفيذيين بالكامل، من بينهم عضوان مستقلّان
- لجنة الترشيحات والحوكمة في مجلس الإدارة مسؤولة عن الإشراف العام على الاستدامة في المصرف، بدعم من لجنة مخصصة لإدارة الاستدامة
- هيئة رقابة شرعية متخصصة تتولّى مسؤولية تطبيق مبادئ الصيرفة الإسلامية
- دمج تقييم المخاطر المتعلّقة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر الشاملة للمصرف

QNV Pillar

التنمية
الاقتصادية

SDGs



3.1 إطار الحوكمة الخاص بنا

لضمان الامتثال والنزاهة وإدارة المخاطر، وتعزيز آليات الرقابة، طوّرنا إطار حوكمة يتضمن مسؤوليات وسياسات وقوانين محدّدة بوضوح. ويخضع هذا الإطار للمراجعة الدورية بهدف ضمان توافقه مع القوانين الوطنية ذات الصلة والإرشادات وأفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مصرف قطر المركزي، وقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتوصيات مجموعة العمل المالي، ومبادئ مجموعة وولفسبيرج والأوراق الصادرة عن لجنة بازل للرقابة المصرفية، وقانون باتريوت الأمريكي (لمكافحة الإرهاب)، وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية.

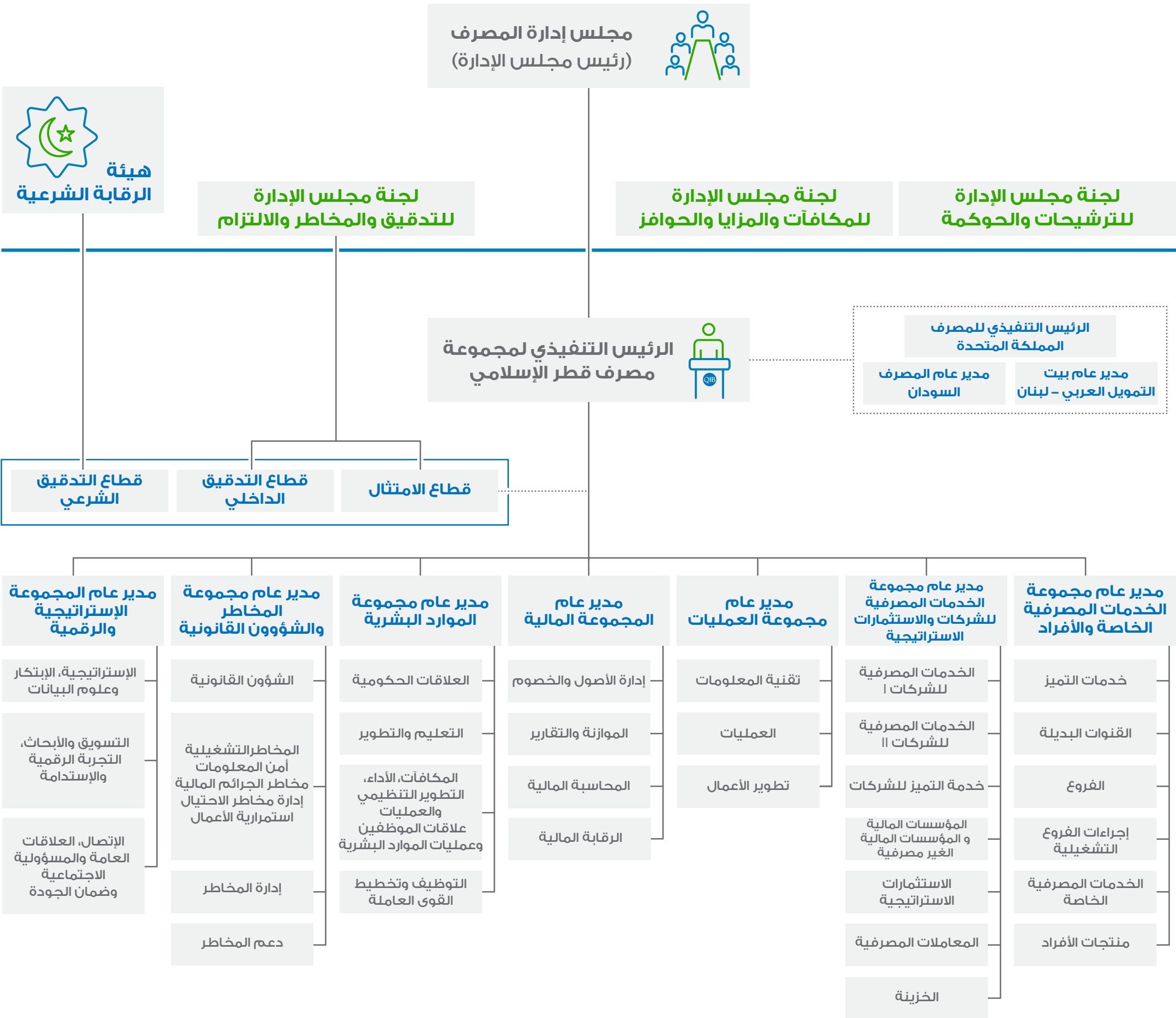
لمزيد من المعلومات حول نهج الحوكمة الخاص بنا، يُرجى مراجعة تقرير الحوكمة على الرابط التالي:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/corporate-governance/>



3.2 الهيكل التنظيمي

تماشياً مع أحكام الشريعة الإسلامية مع أولويات أصحاب المصلحة لدينا، صُمم الهيكل التنظيمي للمصرف وفقاً لقيم المسؤولية والمساءلة، مع التركيز على الشفافية والنزاهة.



نظام الحوكمة

توكل لمجلس الإدارة المسؤولية الكاملة لتوجيه التوجّه الاستراتيجي للمصرف والإشراف عليه ورصده وضبطه، بما يتماشى مع رؤية المصرف وعملياته، بالإضافة إلى دعم رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة في توفير قيمة مستدامة على المدى الطويل للمساهمين وجميع أصحاب المصلحة

المنصب	الاسم	الاستقلال	النوع الاجتماعي
رئيس مجلس الإدارة	الشيخ/ جاسم بن حمد بن جاسم بن جابر آل ثاني) ويمثل شركة المرقاب كابيتل)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
نائب الرئيس	السيد/ عبد اللطيف بن عبد الله آل محمود (ويمثل دار الشرق للطباعة والنشر والتوزيع)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
نائب الرئيس	السيد/ محمد بن عيسى المهندي	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ عبد الرحمن عبد الله عبد الغني آل عبد الغني	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ منصور محمد عبد الفتاح المصلح	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ عبد الله بن سعيد العيدة (ويمثل شركة الزبارة للاستثمار العقاري)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ ناصر راشد سريع الكعبي (ويمثل مجموعة آل سريع القابضة)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	الشيخ/ خليفة بن ثاني بن عبد الله آل ثاني (ويمثل شركة النماء لأعمال الصيانة والخدمات)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضو	الشيخ/ جاسم فيصل قاسم ثاني آل ثاني (ويمثل شركة الفیصل الدولية للاستثمار)	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر
عضوة	الشيخة/ هنوف بنت ثاني بن فيصل بن ثاني آل ثاني	غير تنفيذية مستقلة	أنثى
عضو	السيد/ ناصر عبد الله سعد آل محمود الشريف	غير تنفيذي غير مستقل	ذكر

* جميع أعضاء مجلس الإدارة الحالي هم أعضاء غير تنفيذيين

تضمن **سياسة ترشيحات مجلس الإدارة** تحديد جميع المرشحين وتقييمهم واختيارهم على أساس "الشخص المناسب في المكان المناسب" بما يتماشى تماماً مع المعايير والمتطلبات التي وضعها مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية.

يشمل نظام الحوكمة في المصرف مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة والمساواة، كما يضع اللوائح الصارمة التي تحدّد من تضارب المصالح، ويعمل على تنفيذ آليات الرقابة المُعتَرَف بها دولياً، ويعزّز المساءلة عن أداء المصرف وتأثيراته. وبما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، يلتزم هذا النظام بتوجيهات الحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وبقانون الشركات التجارية رقم 8 للعام 2021، وكذلك قانون الحوكمة المدرجة والكيانات القانونية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

هيئة الرقابة الشرعية

هيئة الرقابة الشرعية هي المسؤولة عن الالتزام بمبادئ التمويل الإسلامي. وكونها هيئة مستقلة مؤلّفة من علماء متخصّصين في التمويل الإسلامي في المعاملات المصرفية والتجارية، تجتمع هيئة الرقابة الشرعية 4 مرّات على الأقل في خلال العام للتأكد من أنّ أنشطة المصرف، أي عملياته ومنتجاته وخدماته، تمثل امتثالاً كاملاً لأحكام الشريعة الإسلامية ومبادئها. في موازاة ذلك، تتولّى إدارة التدقيق الشرعي معاينة أنشطة المصرف ورصدها ورفع التقارير بشأنها لضمان الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

دور هيئة الرقابة الشرعية

تقديم المشورة والتوجيه الإسلامي لإدارة المصرف عند الطلب.

مراجعة تقارير المدقّقين والحرص على امتثالها للمبادئ الأخلاقية الأساسية للشريعة الإسلامية.

ضمان امتثال العقود والمعاملات والعمليات للشريعة الإسلامية.

مراجعة أدوات المصرف وحملات التسويق الخاصة به بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

التأكّد من إعادة توجيه الإيرادات والمداخل من المصادر التي يثبت عدم توافقها مع الشريعة الإسلامية نحو قنوات الإنفاق الخيرية.

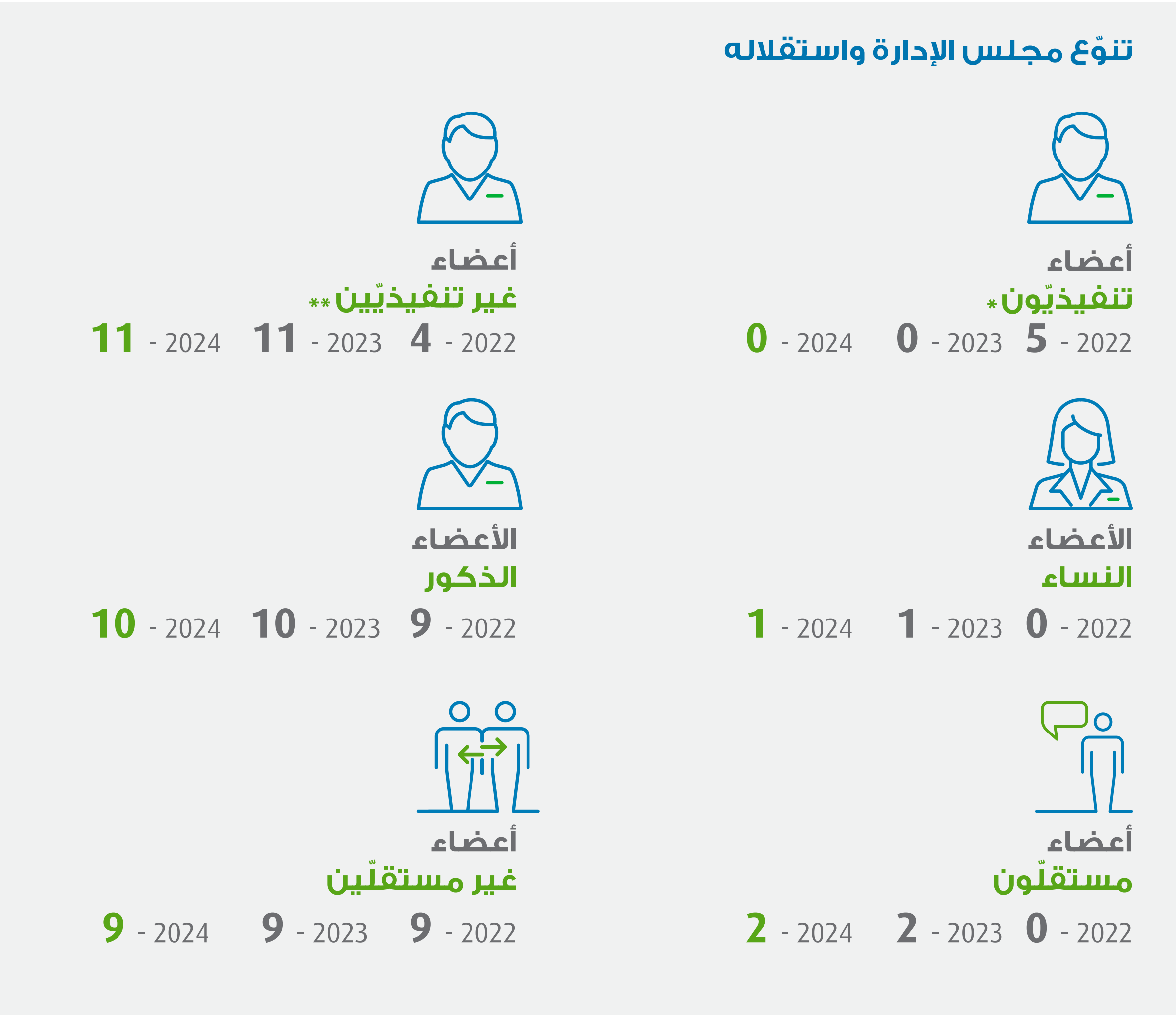
للمزيد من المعلومات حول هيئة الرقابة الشرعية، يرجى زيارة الرابطين التاليين:

<https://www.qib.com.qa/en/sharia-board/>
<https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf>

3.3 هيكل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في المصرف

هيكل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة يدعم المصرف في تحديد الآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحليلها وتصنيفها بحسب الأولويات والعمل بموجبها على جميع مستويات صنع القرار.

الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	الهيئة/اللجنة في المصرف
- مسؤول عن الإشراف على المخاطر / الفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة - على سبيل المثال لا الحصر، المناخ، خصوصية البيانات وأمنها، ومخاطر أخلاقيات العمل، وقواعد السلوك، والمنتجات المالية، والتنوع والشمول، والإشراف على مراجعات الشكاوى. - الموافقة على سياسات الاستدامة الخاصة بالمصرف وتحديد مدى تحمل المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمصرف. - توفير التوجيه التنظيمي.	مجلس الإدارة
- رفع التقارير مباشرة إلى لجنة الترشيحات والحوكمة. - ضمان الإشراف على إدارة المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأنشطة التمويلية. - مسؤولية عن وضع استراتيجية الاستدامة الخاصة بالمصرف، ورصد أداء الاستدامة واقتراح التحديثات والإضافات على سياسة الاستدامة، من بين مسؤوليات أخرى.	هيئة إدارة الاستدامة معنية بالاستدامة ويترأسها الرئيس التنفيذي وتتألف من أعضاء الفريق التنفيذي ورؤساء الأقسام.
- مسؤول عن تنفيذ المشاريع والمبادرات الجديدة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة كجزء من مسؤولياته الإدارية. - مسؤول عن رفع التقارير الداخلية بشأن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى هيئة إدارة الاستدامة. - المساهمة في إعداد تقرير الاستدامة السنوي. - جمع وتبادل الموضوعات الرئيسية بشأن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الهيئة.	الفريق العامل المعني بالاستدامة يتضمّن جهات تنسيق إدارية من كل قسم داخل المصرف.
جميع أقسام الأعمال ذات الصلة مسؤولة عن ضمان التوافق مع سياسات الاستدامة الخاصة بالمصرف ورصد الأداء في مجال الاستدامة.	أقسام الأعمال/الدعم



للحصول على معلومات محدّثة عن تعيينات مجلس الإدارة، الرجاء زيارة:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/board-nomination/>

لمزيد من المعلومات حول مجلس الإدارة، الرجاء زيارة:

<https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf>

للاطلاع على نواتج اجتماعات الجمعية العمومية لمساهمي المصرف، الرجاء زيارة

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/general-assembly/>

هيئة إدارة الاستدامة

ترفع التقارير مباشرةً إلى لجنة الترشيحات والحوكمة
تضطلع اللجنة بالواجبات والمسؤوليات التالية وتخضع للمساءلة عنها:

- إعداد ميثاق هيئة الاستدامة وتنفيذه.
- توفير الرقابة الاستراتيجية وإطلاق الاستراتيجية والسياسات وخطط العمل المتعلقة بالاستدامة والتوصية بإجراءات لتحسين الأداء على مستوى العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- الدعوة إلى اجتماع اللجان الفرعية / مجموعات المهام عند الاقتضاء لتقديم استراتيجيات وسياسات وخطط عمل الاستدامة
- الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة والسياسات وخطط العمل، ورصد المشاريع والمبادرات ذات الصلة ومراجعتها، ورفع تقارير عن التقدم المُحرز إلى مجلس الإدارة.
- دعم إدارة المخاطر في تحديد أولويات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بالمصرف وتقييمها.
- تطوير لوحة المتابعة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع مؤشرات الأداء الرئيسية، على أن يتمّ رصدها على أساس ربع سنوي وتحديد الأهداف بدعم من أقسام الأعمال / الدعم ذات الصلة.
- اقتراح على مجلس الإدارة تحديثات وإضافات على السياسة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- الرئيس التنفيذي لمجموعة مصرف قطر الإسلامي، رئيس مجلس الإدارة
- رئيس المجموعة الاستراتيجية والرقمية، عضو
- مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية للشركات، عضو
- مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، عضو
- رئيس المجموعة المالية، عضو
- رئيس مجموعة المخاطر، عضو
- رئيس مجموعة المعلومات، عضو
- رئيس مجموعة الموارد البشرية، عضو
- مساعد المدير العام، قطاعي الاتصال وضمان الجودة، عضو
- رئيس قطاع التسويق والبحوث، عضو وأمين الهيئة



3.4 رقابة المجلس

لجان وهيئات المصرف

يحظى عمل مجلس الإدارة بدعم ثلاث لجان متخصصة، تتمثل أدوارها في تعزيز الهيكل الداخلي للمصرف، وتطوير آليات الإدارة، والمساهمة في مساعدة المجلس على وضع استراتيجية أعمال الشركة. يلتزم كل من مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية العليا باحترام أعلى معايير حوكمة الشركات. اللجان:

- لجنة الترشيحات والحوكمة
- لجنة المكافآت والحوافز والمزايا
- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والالتزام

أعضاء اللجنة أو الهيئة	اللجان والهيئات وأدوارها
• الشّيخة / هنوف ثاني فيصل آل ثاني، رئيس • الشّيخ / جاسم فيصل قاسم فيصل ثاني آل ثاني، نائب الرئيس • الشّيخ / خليفة بن ثاني بن عبد الله آل ثاني، عضو • رئيس الاستراتيجية والابتكار وتخطيط الأعمال، سكرتير اللجنة	لجنة الترشيحات والحوكمة هذه اللّجنة: • مهمّتها هي التمثيل الرسمي للتواصل بين مجلس الإدارة وإدارة المصرف في القضايا والأمور الخاصّة بالحوكمة. • مهمّتها هي التمثيل الرسمي للتواصل بين مجلس الإدارة وإدارة المصرف في القضايا والأمور الخاصّة بالحوكمة وتحديد أسس تقييم أداء أعضاء المجلس وكبار الموظفين في الإدارة التنفيذية بالمصرف. • يكون رئيسها مستقلاً.
• السيّد / ناصر راشد سريع الكعبي، رئيس • السيّد / عبد اللطيف عبد الله آل محمود، نائب الرئيس • السيّد / عبد الرحمن عبد الله عبد الغني آل عبد الغني، عضو • السيّد / منصور محمد عبد الفتّاح المصلح، عضو • سكرتير مجلس الإدارة، سكرتير اللجنة	لجنة المكافآت والحوافز والمزايا تقوم هذه اللجنة بما يلي: • إعداد سياسة منح المكافآت والحوافز واعتمادها من المجلس، حيث تشمل كافة المكافآت والحوافز الخاصة برئيس المجلس وأعضائه وكافة المسؤولين بالمصرف، بما فيهم الرئيس التنفيذي وموظفي المصرف. • إرساء التفاصيل الخاصة بالتقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين، والتأكّد من الالتزام بقواعد وسياسات المكافآت وفقاً لتعليمات الحوكمة (المبدأ 7).

3.6 الامتثال والتدقيق والإبلاغ

في المصرف، نرسّخ ثقافة الامتثال والأخلاقيات والشفافية بما يتماشى مع القيم الإسلامية والمعايير العالمية والمتطلبات التنظيمية المتطورة. ولتحقيق ذلك، نعتمد سياسات تهدف إلى إدارة المخاطر وقياس أهداف الاستدامة. وتضمن وحدة الامتثال الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بينما ترفع وحدة التدقيق تقارير ربع سنوية بشأن الضوابط المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر وتطبيق معايير الرقابة الداخلية.

وقد أُيِّطت الرقابة على الأخلاقيات ومكافحة الفساد رسمياً بلجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، والتي تتحمّل مسؤولية الإشراف على الحوكمة ومخاطر الاحتيال وتطبيق سياسات المصرف الخاصة بالأخلاقيات ومكافحة الفساد. وتراجع اللجنة بانتظام التقارير الصادرة عن إدارات الامتثال والتدقيق الداخلي لضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية في جميع العمليات.

في عام 2024:

- لَمْ تُسَجَل أي غرامات تتعلق بالفساد أو الاحتيال أو التداول من الداخل أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء السلوك المهني أو غيرها من المخالفات المرتبطة بالقوانين أو اللوائح المالية.
- يقوم كل من مسؤول الامتثال ومدير عام مجموعة المخاطر بمراجعة جميع حسابات الأشخاص ذوي الثقل السياسي ومعاملات العملاء العالية المخاطر والموافقة عليها من حيث مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- باستثناء التدقيق على البيانات المالية، اقتصر تكليف المدقق الخارجي على الإجراءات المُتَّفَق عليها الإضافية وفقاً لمتطلبات مصرف قطر المركزي، الجهة التنظيمية للمصرف، ولم يكن هناك أي تعاقد غير مرتبط بالتدقيق مع المدقق الخارجي للبيانات المالية؛ وبالتالي يمكن اعتبار نسبة الرسوم غير المرتبطة بالتدقيق من إجمالي رسوم التدقيق المسددة للمدقق الخارجي للبيانات المالية مساوية للصفر.
- وفقاً لقانون الشركات القطري، هناك حد أقصى لمدة تعيين المدقق بحيث لا تتجاوز 5 سنوات.

وفي عام 2024، نجح القسم القانوني للمصرف في تسوية 97% من القضايا القانونية.

أعضاء اللجنة أو الهيئة	اللجان والهيئات وأدوارها
- السَيِّد / ناصر عبد الله سعد آل محمود الشريف، رئيس - السَيِّد / محمد بن عيسى المهنّدي، نائب رئيس - السَيِّد / عبد الله سعيد العيدة، عضو - مدير إدارة التدقيق الداخلي، سكرتير اللجنة	لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والالتزام إنّ الهدف الرئيسي لعمل هذه اللجنة هو المساعدة على النهوض بمسؤوليات الإشراف العام فيما يتصل بأنشطة المصرف. ويشمل ذلك: - تقديم التقارير المالية وإدارة المخاطر الفعلية ومخاطر الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب - ونظام الرقابة الداخلية؛ - ومهام التدقيق الداخلي والخارجي؛ - والإجراءات المتبعة لرصد مدى التقيّد بالقوانين والنظم المنظمة لعمل المصارف - يكون رئيس اللجنة مستقلاً.

3.5 المعايير والأطر في عام 2024

في المصرف، نلتزم بالأطر المعترف بها دولياً وأفضل الممارسات في مجال الحوكمة لضمان الشفافية والمساءلة والامتثال عند تطبيق تعليمات الحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وقانون الشركات التجارية رقم (8) للعام 2021 وتعديلاته، بالإضافة إلى قانون الحوكمة المدرجة والكيانات القانونية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وينعكس التزامنا بتعزيز الحوكمة الفعالة في اعتمادنا للمعايير والشهادات الرئيسية التي تتماشى مع المتطلبات التنظيمية العالمية والإقليمية، والتي توجه عملياتنا، وتعزّز إدارة المخاطر، وتدعم السلوك المؤسسي القائم على القيم الأخلاقية.

القوانين والمعايير	جهة الإصدار	الوصف
قانون حماية الشركات والكيانات القانونية المُدرّجة في السوق الأساسية	هيئة قطر للأسواق المالية	استناداً إلى أفضل القوانين الدولية والإقليمية المتعلّقة بالحوكمة، مثل مبادئ الحوكمة التي وضعها كلّ من الجهات التالية: مجموعة العشرين ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي في عام 2015 وتضمّنت هذه الأخيرة المبادئ ذات الصلة الصادرة عن المنظمة الدولية لهيئات الأوراق المالية (IOSCO)؛ مصرف التسويات الدولية (BIS) في عام 2015؛ الرابطة الدولية لمشرفي التأمين (IAIS) الشبكة الدولية لحوكمة الشركات (ICGN) في العام 2014؛ المبادئ التوجيهية الموحّدة لحوكمة الشركات المدرجة في الأسواق المالية الخليجية الصادرة عام 2012.
إرشادات الحوكمة	جهة داخلية	استناداً إلى مبادئ لجنة يازل للحوكمة الخاصة بالمصارف، والمنشور الصادر عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

3.7 السياسات الرئيسية

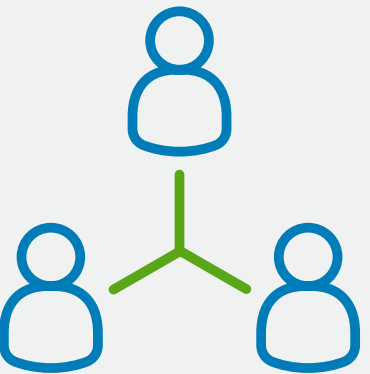
إنَّ الأطر الأساسية والسياسات الرئيسية التي نعتمدها تضمن توافُق عملياتنا المسؤولة والمستدامة مع اللوائح الوطنية وأفضل الممارسات الدولية:

السياسات الرئيسية

- الاستدامة
- مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
- العناية الواجبة المتعلّقة بالعملاء
- التسويق المسؤول
- الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعيار الإبلاغ المشترك (CRS)
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- مخاطر الائتمان والاستثمار
- مكافحة التمييز
- التنوع
- رأس المال البشري
- خصوصية البيانات وأمنها
- الصّحة والسلامة المهنية

الاطر الرئيسية

- الاستدامة
- الحوكمة والامتثال
- الامتثال المالي
- المنتجات المستدامة
- مكافحة الجرائم المالية
- تقبّل المخاطر



سياسة الاستدامة

تشكل سياسة الاستدامة لدينا إطاراً موجّهاً لقراراتنا وإجراءاتنا، بما يضمن اتباع نهج منظم ومسؤول في الصيرفة المستدامة. وتمكّننا هذه السياسة من التركيز بشكل فعّال على ثلاث مجالات رئيسية:

1. إدارة المخاطر والحوكمة

- دمج إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في تمويل المشاريع.
- مواءمة إطار تقبّل المخاطر مع أهداف الاستدامة والتوجه الاستراتيجي للمصرف.
- وضع إطار موحد لرصد الاستدامة في محفظة المصرف.

2. التمويل المستدام ونمو الأعمال

- تقديم حلول التمويل المستدام المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- دعم نمو المؤسّسات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال تعزيز سهولة الوصول إلى التمويل.

3. بناء القدرات والمواءمة الاستراتيجية

- تزويد الفرق الداخلية بالمهارات اللازمة لتقييم مخاطر والفرص المتعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تشجيع الشركات التابعة للمصرف على تطوير أطر خاصة بها تستند إلى مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.



مكافحة الرشوة والفساد

تُعد الثقة والشفافية أساساً للقطاع المالي، ما يجعل تطبيق تدابير قوية لمكافحة الرشوة والفساد أمراً ضرورياً. يتّبع مصرف قطر الإسلامي سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسات تتعلق بالرشوة أو الفساد، ويعزز السلوك الأخلاقي والامتثال والنزاهة في جميع الأسواق التي نعمل فيها. وتشرف الوحدة المخصّصة للامتثال للجرائم المالية المخصصة في المصرف على مخاطر الجرائم المالية من خلال إطار عمل قوي وسياسة مكافحة الفساد تتماشى مع لوائح دولة قطر والمعايير العالمية، بما في ذلك توصيات منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والقانون الأمريكي لممارسات الفساد في الخارج (FCPA).

تُجرى بانتظام تقييمات لمخاطر الرشوة والفساد والأخلاقيات، ويُطلع مجلس الإدارة عليها، ممّا يعزز التزامنا بمكافحة الجرائم المالية وترسيخ الشفافية.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/sustainability/anti-bribery-anti-corruption/>

التدريب	التدريب على مكافحة الرشوة والفساد	التدريب على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التدريب على مكافحة الرشوة والفساد
ساعات التدريب	830	8,008
عدد المشاركين	415	1,524

الكشف عن المخالفات

توفّر سياسة الكشف عن المخالفات الخاصة بالمصرف للموظفين قناة آمنة وسريّة للإبلاغ عن أي مخاوف، بما في ذلك الأنشطة غير القانونية أو السلوكيات غير الأخلاقية أو انتهاكات السياسات، من دون الخوف من أي إجراءات انتقامية. تعزّز هذه السياسة الشفافية وجهود مكافحة الفساد والوقاية من تضارب المصالح في داخل المصرف. كما تحدّد إجراءات واضحة للإبلاغ، وتحمي هوية المبلّغين، وتضمن إجراء تحقيقات سرّية مع الوصول إلى حلول عادلة. تتوفر هذه السياسة باللغتين العربية والإنجليزية، ويتم التواصل بها بشكل فعّال مع جميع موظفي المصرف لضمان الوعي وسهولة الوصول إليها.

الامتثال الداخلي والرصد والإبلاغ	2022	2023	2024
عدد الاستفسارات والشكاوى والمشكلات التي تُلغّاها فريق الكشف عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني ونُظم الرصد الداخلية أو نُظم الإبلاغ.	1	4	14
نسبة الاستفسارات والشكاوى والمشكلات التي تُلغّاها فريق الكشف عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني ونُظم الرصد الداخلية أو نُظم الإبلاغ التي ثُبُتت.	100%	100%	100%

تضارب المصالح

يدير مصرف قطر الإسلامي حالات تضارب المصالح من خلال إطار حوكمة الشركات ومدونة قواعد السلوك، بما يضمن الامتثال لأحكام قانون الشركات التجارية، وتوجيهات مصرف قطر المركزي، وقانون حوكمة الشركات الصادره عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتتيح السياسة الشاملة لمعالجة تضارب المصالح تحديد حالات تضارب المصالح الفعلية والمحتملة ومعالجتها بشكل عادل، بما يحمي مصالح المصرف والمساهمين فيه وأصحاب المصلحة. وتوفّر السياسة إرشادات واضحة وآليات تنفيذية لضمان النزاهة في اتخاذ القرارات. بالإضافة إلى ذلك، تضع سياسة التداول من الداخل معايير صارمة لمنع التداول استناداً إلى معلومات جوهرية غير عامّة، بما يضمن الإفصاح المناسب ويعزز العدالة والشفافية في جميع المعاملات.

	تضارب المصالح	3,961 ساعات التدريب	82 مشاركون
---	----------------------	-------------------------------	----------------------

3.8 تعزيز الأنظمة الداخلية

يعتمد مصرف قطر الإسلامي أفضل الممارسات والمعايير العالمية، بما في ذلك إطار الممارسات المهنية الدولية الذي يوفّر إرشادات إلزامية ومستحسنة للمتخصصين في التدقيق الداخلي حول العالم. ويتم تعزيز إدارة المخاطر من خلال مجموعة من معايير تقييم المخاطر، التي تُقيّم بشكل منهجي المخاطر المرتبطة بمكافحة الفساد والاحتيال وغسل الأموال وانتهاكات قوانين مكافحة الاحتيال.

ولضمان الشفافية والمساءلة، يُجرى تدقيق مستقل من أطراف خارجية على المعايير الأخلاقية مرّة واحدة على الأقل كلّ ثلاث سنوات، بما يدعم الامتثال والتحسين المستمرّ. بالإضافة إلى ذلك، يقدّم المصرف تدريباً متخصّصاً للموظفين المعنيين في مجالات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإدارة الاحتيال، والامتثال للعقوبات، وتقنية سلسلة الكتل، واستمرارية الأعمال. كما يُقدّم تدريب شامل حول أخلاقيات العمل للموظفين والمقاولين والأطراف الثالثة، يغطي مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومكافحة الرشوة، وسياسات الكشف عن المخالفات، بهدف ترسيخ المعايير الأخلاقية والتنظيمية.

في عام 2024، أنجزنا جميع عمليات التدقيق والتحققات والمراجعات اللاحقة المطلوبة، مع تحسين الوثائق الرئيسية، بما في ذلك المواثيق والسياسات، لتعزيز الحوكمة والامتثال. كما بدأنا في تنفيذ حلّ برمجي جديد سيُطلق في عام 2025 لتعزيز كفاءة التدقيق وأتمتة العمليات في مجالات محددة. وتشمل أولوياتنا المستقبلية تبسيط عمليات التدقيق الداخلي، وتعزيز استخدام التكنولوجيا، وتوسيع خبرات الفرق من خلال التدريب الموجّه والانخراط في القطاع، بما يتماشى مع هدفنا الاستراتيجي الرامي إلى تعزيز الامتثال ودفع عجلة التحسين المستمر في وظيفة التدقيق الداخلي.

3.9 إدارة المخاطر

يُعدّ التعامل الفعّال مع المخاطر التقليدية والناشئة، مثل مخاطر السيولة، والأمن السيبراني، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر المتعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، أمراً أساسياً للحفاظ على المرونة والاستقرار. ويحدّد إطار تقبّل المخاطر، الذي يخضع للمراجعة السنوية من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، حدود المخاطر استناداً إلى اتجاهات الأعمال وتوقعات أصحاب المصلحة والأهداف الاستراتيجية. وينقسم هذا الإطار إلى ثلاث فئات رئيسية، وهي: مخاطر غير مقبولة، ومخاطر كمّية مقبولة، ومخاطر نوعية مقبولة، بما يضمن الرقابة الشاملة على المخاطر ونهجاً استباقياً في إدارتها. وقد تم تطوير إدارة المخاطر في المصرف استناداً إلى مبادئ الإدارة السليمة للمخاطر التشغيلية الصادرة عن لجنة بازل للرقابة المصرفية. ووفقاً لإطار بازل، يصنّف المصرف المخاطر التشغيلية ضمن الفئات التالية: مخاطر الاحتيال الداخلي، ومخاطر الاحتيال الخارجي، ومخاطر ممارسات التوظيف وسلامة بيئة العمل، ومخاطر العملاء والمنتجات والممارسات التجارية، والخسائر المتعلقة بالأصول المادية، ومخاطر تعطل الأعمال وفشل الأنظمة، ومخاطر التنفيذ والتسليم وإدارة العمليات.

في الفترة المشمولة بالتقرير، بادر المصرف إلى دمج تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية. ويشمل ذلك تقييم المخاطر المادية ومخاطر التحوّل، مثل الظواهر الجوية الشديدة، والتطورات التنظيمية، والتحوّلات في أسواق الطاقة. ويجري تقييم هذه المخاطر على مستوى المحفظة والمعاملات، تحت إشراف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. وفي الأشهر المقبلة، يخطط المصرف لتعزيز نهجه في إدارة مخاطر المناخ من خلال إطلاق تحليل السيناريوهات المناخية بما يتماشى مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) ومبادئ الرقابة الخاصة بمصرف قطر المركزي حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تحليل مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

يُعدّ التعامل الفعّال مع مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة أمراً أساسياً في القطاع المالي، إذ يتجاوز المقاييس التقليدية ليشمل الأثر البيئي والممارسات الاجتماعية وهياكل الحوكمة. في المصرف، تُشكّل إدارة مخاطر هذه العوامل عنصراً رئيسياً لضمان استقرار المحفظة وتحقيق النمو المستدام. ويساعد إطار التقييم القوي لمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على اتخاذ قرارات إقراض مدروسة، مما يخفف المخاطر على المصرف والمقرضين على حد سواء.

تُدمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملية إدارة المخاطر بما يتماشى مع أحكام الشريعة الإسلامية والمتطلبات التنظيمية. وتُحظر تماماً الاستثمارات في مجالات الكحول والتبغ والمقامرة، بينما تُقيّم المخاطر مثل الالتزامات البيئية أو الدعاوى الاجتماعية لقياس تأثيرها المحتمل على الائتمان. تخضع جميع طلبات التمويل المؤسسي لتقييمات تستند إلى معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية.

كما يخضع العملاء والاستثمارات المصنفة ضمن فئة المخاطر المتوسّطة أو العالية لمزيد من التقييم باستخدام مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والخاصّة بالمصرف، والتي تحدّد العوامل الرئيسية لدعم اتخاذ قرارات مسؤولة وتقيّمها.

ولتعزيز دمج اعتبارات هذه العوامل على المستوى الاستراتيجي، يتم إدراج معايير مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن سياسة مخاطر الائتمان والاستثمار تحت إطار تقبّل المخاطر لدى المصرف. ويضمن ذلك مراقبة هذه المخاطر، بما في ذلك مخاطر المناخ والمخاطر المرتبطة بالسمعة، وإدارتها بشكل متنسق في جميع أنشطة التمويل في المصرف. وتشرف هيئة إدارة الاستدامة، التي ترفع تقاريرها إلى لجنة الترشيحات والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة، على

عمليّات التدقيق الداخلي	عدد عمليّات التدقيق	عدد النتائج
التدقيق في الفروع	6	11
في أقسام / إدارات المصرف	17	136
أخرى	2	22
المجموع	25	169

وتيرة التدقيق	موضوع التدقيق	عدد عمليّات التدقيق	نوع التدقيق الداخلي
الجودة	25	جودة الخدمات التي تقدّمها إدارات المصرف وفروعه	وفقاً لخطة التدقيق
المتطلبات التنظيمية	2	عمليّات التدقيق المتعلقة بالامتثال / مكافحة غسل الأموال وغيرها من عمليّات التدقيق التنظيمية	سنوياً
أنظمة المعلومات ذات الجودة	8	عمليّات التدقيق الخاصة بتقنية المعلومات وأمن المعلومات	وفقاً لخطة التدقيق
الحوكمة	17	عمليات الحوكمة المرتبطة بكل إدارة / قسم	سنوياً

التصدي الجرائم المالية في المصرف

يواصل مصرف قطر الإسلامي اتخاذ نهج استباقي لتحديد مخاطر الجرائم المالية ومراقبتها وتخفيفها. ومن خلال انسجام أصحاب المصلحة مع الالتزامات التنظيمية، وتعزيز الرقابة، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، يضمن المصرف الامتثال الصارم. وتشمل الجهود الرئيسية تعزيز سجلات المخاطر، والضوابط، وآليات الإبلاغ بهدف تقليل الخسائر وتعزيز عملية صنع القرار، وبالتالي منع تكرارها والحفاظ على النزاهة المالية.

ترصد وحدة إدارة مخاطر الاحتيال المؤسسي عن كثب حالات الاستخدام وتعمل على تعزيزها لخفض التنبيهات الإيجابية الخاطئة وتحسين الفعالية. كما تقدم نصائح قيّمة لجميع الموظفين للمساعدة في مكافحة ثقافة مخافة الاحتيال داخل المصرف.

دمج جوانب العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في مختلف الوظائف وتضمن تحديد المخاطر الجوهرية ومعالجتها بشكل استباقي من خلال ضوابط مؤسسية شاملة.

تخضع المخاطر المتعلقة بالمناخ لإشراف على مستوى مجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والحوكمة التي تشرف على استراتيجية الاستدامة الخاصة بالمصرف. وتراجع اللجنة المخاطر الجوهرية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ بشكل دوري، لضمان توافق نهج المصرف مع التوقعات التنظيمية، بما في ذلك إطار الرقابة الخاص بمصرف قطر المركزي والمبادئ الصادرة عن فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).

وتخضع عملية العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لآلية تصعيد منظّمة، إذ يتم في البداية تصنيف جميع طلبات التمويل باستخدام مصفوفة تصنيف المخاطر. وإذا صُنِّفت المعاملة على أنها متوسطة أو عالية المخاطر استناداً إلى مؤشرات بيئية أو اجتماعية أو حوكمية، يتم تصعيدها تلقائياً لتخضع لمزيد من التدقيق، وتقوم إدارة مخاطر الائتمان بمراجعة هذه الحالات لضمان تطبيق مجموعة أدوات العناية الواجبة، وتوثيق النتائج في مذكرات الائتمان لتؤثر في قرارات التمويل. كما تُحدّد مؤشرات المخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وعتباتها مسبقاً ضمن سياسة الاستدامة ودليل إجراءات الائتمان، وتشمل عوامل المخاطر الخاصة بالقطاع وقيمة التمويل وسجلات العملاء.

التقييم الذاتي للمخاطر

يعتمد مصرف قطر الإسلامي إطار التقييم الذاتي للمخاطر والتحكّم لتقييم المخاطر والضوابط في جميع الأنشطة بشكل منهجي، بما يضمن الدقة والموضوعية، ويعدّ هذا النهج الشامل والديناميكي وسيلةً فعّالةً لتمكين المصرف من تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها، مما يعزز إطار إدارة المخاطر القوي والنهج الاستباقي، ويساهم في ترسيخ المرونة المؤسسية وتعزيز الرقابة على المخاطر.

تشمل العملية ما يلي:

1. **تقييم المخاطر الكامنة:** تقييم المخاطر في غياب الضوابط الحالية، مع مراعاة احتمالية حدوثها وتأثيرها وفق مقياس من خمس درجات.
2. **تقييم الضوابط:** قياس فعالية الضوابط استناداً إلى تصميمها وأدائها.
3. **اختبار الضوابط:** تقييم فعالية الضوابط من خلال الملاحظة والاستفسار وأخذ العينات.
4. **تقييم المخاطر المتبقية:** تقييم المخاطر المتبقية بعد تطبيق الضوابط، وتصنيفها وفق مقياس من خمس درجات.
5. **التحقق من صحة التقييم الذاتي للمخاطر والتحكّم:** مقارنة نتائج التقييم الذاتي مع الخسائر الفعلية ومؤشرات المخاطر الرئيسية.
6. **إعادة التقييم:** يتم عند حدوث تغييرات جوهرية في المخاطر، مثل القضايا التي لا تتوصّل إلى حلّ، أو حالات الاحتيال، أو التغييرات التنظيمية.
7. **تجميع نتائج التقييم الذاتي:** دمج النتائج لتشكيل ملف شامل للمخاطر على مستوى المؤسسة.
8. **المتابعة والمراجعة المستمرة:** المراجعات الدورية والتحقق السنوي من المخاطر والضوابط لضمان التوافق مع السياسات الحالية والتغييرات.
9. **التحقق الدوري:** تقوم إدارة المخاطر التشغيلية بمراجعة تقارير التدقيق الداخلي لاقتراح مخاطر وضوابط جديدة وتحديث التصنيفات عند الحاجة.

الإنجازات العامة لعام 2024

- تم إطلاق نظام لمراقبة المعاملات يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي بهدف تحسين اكتشاف الأنشطة المشبوهة بما يتماشى مع تحديثات لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- تم الانتهاء من اختبارات المستخدم للحلّ الجديد للتحقّق من الاسم، مما أكّد جاهزيته للتشغيل.
- تم تقديم نسخة تجريبية من وحدة العناية الواجبة في التحقّق من هوية العملاء، مزودة بتكوينات جديدة لتلبية معايير مصرف قطر المركزي.
- تم إجراء تقييم شامل لمخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب باستخدام منهجية محسنة على مستوى المؤسسة بالكامل.
- تم تنفيذ إطار قائم على المخاطر لتقييم منتجات المصرف وخدماته، إلى جانب تقديم نموذج تقارير الامتثال للفروع الدولية.
- تم إطلاق وتنفيذ خطة ضمان الامتثال لعام ٢٠٢٤ بالكامل.



مصرف قطر الإسلامي يعزّز التزامه بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في ممارسات الإقراض

يُدمج مصرف قطر الإسلامي الاستدامة في محفظة الإقراض من خلال مجموعة أدوات متقدمة للعناية الواجبة بمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي تقيّم المقترضين المحتملين استناداً إلى معايير هذه العوامل، بما يضمن التمويل المسؤول والمتوافق مع القيم الأخلاقية.

تلعب إدارة مخاطر الائتمان دوراً محورياً في عملية العناية الواجبة الخاصة بمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى المصرف، إذ تتحمّل مسؤولية مراجعة تقييمات المخاطر التي يتم إجراؤها باستخدام أدوات العناية الواجبة وتأكيدها. وتُدرج المخاطر التي يتم تحديدها أثناء عمليات التقييم الائتماني في مذكرات الائتمان وتؤثر في قرارات الموافقة، مما يضمن التوافق مع معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية ويسهّل تصعيد المعاملات العالية المخاطر لتخضع لمزيد من التدقيق والمراجعة على مستوى اللجان.

يعتمد مصرف قطر الإسلامي عتبةً محدّدةً لتصعيد مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملية التقييم الائتماني، إذ تخضع المشاريع التي تتجاوز قيمتها ٢٥٠ مليون ريال قطري لتصنيف المخاطر باستخدام مصفوفة تصنيف مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبناءً على هذا التصنيف، تُدرج المشاريع ضمن ثلاث فئات: عالية المخاطر، متوسطة المخاطر، أو منخفضة المخاطر. ويصعّد تقييم المعاملات المصنّفة ضمن فئتي المخاطر العالية والمتوسطة فقط لتخضع لإجراءات العناية الواجبة التفصيلية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يتماشى مع مبادئ خطّ الاستواء ومعايير البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويضمن ذلك تحديد المخاطر الجوهرية ومراجعتها ومعالجتها بالشكل المناسب قبل الموافقة على الائتمان.

معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية



العوامل البيئية
التلوّث، والتنوّع البيولوجي، والطاقة والانبعاثات، والمياه، وإدارة النفايات.



العوامل الاجتماعية
ممارسات العمالة، والصحة والسلامة، والتدريب والتطوير، وحقوق الإنسان، وتكافؤ الفرص.



الحوكمة
الحوكمة القوية للشركات، ونزاهة الأعمال، وإدارة سلسلة التوريد، والمشاركة المسؤولة مع المجتمعات المتضررة.

تحليل متعمّق لاتّخاذ قرارات مستنيرة

تغوص مجموعة الأدوات التي وضعها المصرف في الالتزامات الموثوقة للمقترض (الشركة أو الكيان المعني بالمشروع) والتدابير المنفّذة في ما يتعلق بكلّ معيار من معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. يوفّر هذا التحليل صورة واضحة لنهج المقترض في تحقيق الاستدامة. وتتولّى مجموعة الأدوات التحقق من المزاعم لتحديد أيّ مخالفات محتملة متعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. من خلال استخدام مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، يعزّز المصرف النموّ المستدام مع التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة في محفظة الإقراض الخاصّة به.

يتّم تقييم المشروع بما يتماشى مع معايير أداء مؤسّسة التمويل الدولية، ويتّم كذلك احتساب درجة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة للمشروع. ويمكن أن نطلب من العميل تزويدنا بوثائق إضافية ذات صلة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشمل هذه الوثائق - على سبيل المثال لا الحصر:

- دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.
- خطط العمل البيئية والاجتماعية وخطط الإدارة البيئية.
- أدلة على إشراك أصحاب المصلحة.

محفظة الإقراض والاستثمار

نواصل العمل على متابعة مستوى التعرّض لمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية في محفظة الإقراض والاستثمار لدينا.

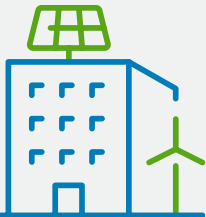
تصنيف المخاطر		2022		2023		2024	
		بحسب مدى التعرّض للمخاطر	بحسب عدد العملاء	بحسب مدى التعرّض للمخاطر	بحسب عدد العملاء	بحسب مدى التعرّض للمخاطر	بحسب عدد العملاء
مرتفع		48	13.9 %	48	20 %	43	19 %
متوسّط		160	46.4 %	160	29 %	158	30.4 %
منخفض		137	39.7 %	136	51 %	134	50.6 %
العملاء		345		344		335*	
*التصنيف حتى تاريخ 2024/12/31 بناءً على تصنيف المخاطر المتعلّقة بالقطاع والخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لجميع المخاطر التي تزيد عن ١٠ مليون ريال قطري							



تبلغ قيمة محفظة الاستدامة 5.3 مليار ريال قطري



تشكل المخاطر التي تتجاوز 10 مليون ريال قطري نسبة 80.5% من إجمالي المحفظة.



المباني الخضراء
3,941.8 مليون ريال قطري
مباني خضراء بحسب تحديدنا "للصفقات الجديدة ذات المزايا البيئية والاجتماعية"



منع التلوّث ومكافحته
21.10 مليون ريال قطري
عميل واحد



الوصول إلى الخدمات الأساسية (مثل الرعاية الصحيّة والتعليم)
133.7 مليون ريال قطري
79 عميلاً مدرجين تحت قطاعات التعليم والطب والصحة والصيدلة*

*مستمدّة من قاعدة العملاء الكاملة (على عكس تصنيف المخاطر المستمدّ من المخاطر التي تبلغ قيمتها 10 مليون ريال قطري وما فوق)

استثمارات الخزينة في أدوات التمويل المستدام (بما في ذلك الودائع البيئية/الاجتماعية أو الصكوك)	2023	2024
عدد استثمارات الخزينة	5	11
إجمالي قيمة هذه الاستثمارات	50.6 مليون ريال قطري	401 مليون ريال قطري

مع نهاية عام 2024، يستمد مصرف قطر الإسلامي أقل من 1% من إجمالي إيراداته من المنتجات المالية الخضراء أو المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك منتج الوديعة المستدامة واستثمارات الخزينة في أدوات التمويل المستدام. وعلى الرغم من أنّ هذه النسبة لا تزال محدودة، فإننا نهدف إلى توسيع مجموعة منتجاتنا الخضراء وزيادة تبني العملاء لها بما يتماشى مع الإطار الخاص بالمنتجات المستدامة وخطة التحول نحو الاقتصاد الأخضر في دولة قطر.

تدمج الشركة التابعة للمصرف في مجال إدارة الاستثمارات، شركة كيو إنفست، اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملية الاستثمار الخاصة بها لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية وإدارة المخاطر. ويعتمد كل من نطاقات التحليل وعمقه على عوامل مثل توفر المعلومات، ومستوى السيطرة الذي نمتلكه على استثمار معيّن، وقدرتنا على ممارسة التأثير، وكلها تتفاوت تبعاً لنوع المعاملة.

- العناية الواجبة:** تُجرى تقييمات لمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة باستخدام نهج قائم على خصوصية القطاع، بالاستناد إلى خريطة الأهمية النسبية الصادرة عن المجلس المعني بمعايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة لتحديد المخاطر والفرص المستدامة الجوهرية. وتضمن عملية التحقق المنطلقة من القاعدة ملائمة هذه التقييمات لكل استثمار، مع تقييم الضوابط واستراتيجيات التخفيف.
- التقييم واتخاذ القرار:** توثّق لجنة الاستثمار نتائج العناية الواجبة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتراجعها إلى جانب الاعتبارات المالية والاستراتيجية.
- المراجعة بعد الاستثمار:** عند الحاجة، يستمر إجراء التقييمات بعد الاستثمار لضمان إدارة شاملة للمخاطر، مع تركيز جهود المراقبة على الاستثمارات التي تتمتع فيها كيو إنفست بأعلى مستويات النفوذ.

قد تشمل خدمات الاستشارات تطبيق ضوابط العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة عند الاقتضاء وفقاً لتفويض العميل.

3.10 فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ TCFD

يشكّل تغيّر المناخ مصدراً للمخاطر المالية والتشغيلية والمتعلّقة بسمعة للمصارف، بدءاً من تضرر الضمانات على القروض وصولاً إلى تعطل البنية التحتية.

اعتمد مصرف قطر الإسلامي توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ لمواءمة الحوكمة والاستراتيجية وإدارة المخاطر في محفظة الائتمان والإقراض الخاصة به مع التوقعات المناخية. وتخضع المخاطر المتعلقة بالمناخ، سواء المخاطر المادية أو مخاطر التحول، لتقييم منهجي على مستوى جميع طلبات التمويل الجديدة باستخدام أدوات العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي تُطبّق على مستوى المصرف بما يتماشى مع معايير الأداء الصادرة عن مؤسسة التمويل الدولية. ونراجع نواتج هذه الأدوات ونتحقق منها لجان مخاطر الائتمان والاستثمار، وتشكل جزءاً من عملية إصدار مذكرات الائتمان. كما يتم تتبع الانبعاثات المموّلة المرتبطة بالعملاء من الشركات، ويعمل

المصرف بشكل نشط على وضع مقاييس أساسية لكثافة الكربون في المحفظة. ويتم تصنيف عمليات التمويل ضمن محفظة الإقراض بحسب مستوى المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (عال، متوسط، منخفض) بناءً على التصنيفات القطاعية المتوافقة مع مبادئ خط الاستواء ومعايير البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إدراج الاعتبارات المناخية، بما في ذلك التزامات خفض الانبعاثات، والالتزامات البيئية، واستراتيجيات المرونة، ضمن سياسة الائتمان في المصرف ومراجعتها سنوياً، لضمان توافق أنشطة الائتمان مع الأهداف الوطنية المتعلقة بالمناخ والتوقعات في إطار الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ.

بصفتنا مؤسسة مسؤولة، يدعم مصرف قطر الإسلامي الانتقال نحو اقتصاد مستدام من خلال دمج مخاطر المناخ في عملياته بما يتماشى مع الأولويات الوطنية. وخلال فترة إعداد هذا التقرير، أجرينا المزيد من التحسينات في نهجنا المتّبع للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ليتضمن المبادئ الإشرافية الـ ١٢ التي نشرها مؤخراً مصرف قطر المركزي بشأن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.



الحوكمة	الاستراتيجية	إدارة المخاطر	المؤشرات والأهداف
تشمل رقابة المجلس، وأطر الحوكمة، والشفافية في دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.	تركّز على دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في التخطيط الاستراتيجي وتقييم تأثيرها على نماذج الأعمال.	تشمل تحديد مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والتخفيف منها وتحليل السيناريوهات لتعزيز القدرة على الصمود.	تركّز على تحديد الأداء في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتتّبعه والإفصاح عنه لضمان المساءلة.
• الرقابة الفعّالة على القضايا المتعلقة بالمناخ من خلال وحدة الاستدامة المخصصة، التي تقوم بمبادرات الاستدامة بالتعاون مع الفريق العامل المعني بالاستدامة والمشكّل من مختلف الإدارات. • تُرَفَّع تقارير التقدم في استراتيجية الاستدامة إلى هيئة إدارة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، بما يعكس التزام الإدارة التنفيذية بالاستدامة. • تضع هيئة إدارة الاستدامة الأهداف، وترصد التقدّم، وتعقد اجتماعات ربع سنوية لمراجعة المستجدات وتحديث السياسات بما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات في إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ. • على مستوى مجلس الإدارة، تشرف لجنة الترشيحات والحوكمة على استراتيجية الاستدامة وتراجع المخاطر المتعلقة بالمناخ.	• يتم دمج الاعتبارات المناخية في التخطيط الاستراتيجي لدينا، بما يشمل معالجة المخاطر المادية مثل الظواهر الجوية الشديدة، ومخاطر التحوّل مثل التغييرات التنظيمية أو تحولات السوق. • تتضمن سياسة الائتمان والاستثمار العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يتيح تعزيز الرقابة على المخاطر والفرص. • دعم التحوّل نحو الاقتصاد المنخفض الكربون من خلال تمويل مشاريع الطاقة المتجددة والمباني الخضراء والأعمال الصديقة للبيئة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 ومبادئنا الإسلامية. • يقوم المجلس واللجان بمراجعة الموضوعات المتعلقة بالمناخ، ويتم دمجها في الاستراتيجية وإدارة المخاطر والموازنات وخطط العمل. • يستمر رصد التقدّم في تحقيق الأهداف المتعلقة بالمناخ، في حين يجري العمل على تكامل الأنظمة ووضع أهداف شاملة، مما يعكس التزامنا بالاستدامة والعدالة.	نستعين بالمؤشرات والأهداف لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ومواءمتها مع الاستراتيجية وتقبّل المخاطر وعمليات إدارة المخاطر. • يتضمن تطبيق المصرف للهاتف المحمول أداة لتتبع انبعاثات الكربون بهدف تشجيع العملاء الأفراد على تبني خيارات مستدامة. • تُطبّق عملية العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على جميع طلبات التمويل الجديدة، مع تتبّع معدّلات ملء استبيانات العناية الواجبة من قبل العملاء. نقوم بالإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة، بما في ذلك بيانات النطاقين 1 و2 منذ عام 2020، كما نفصح عن الانبعاثات الناتجة عن الإقراض والأنشطة الخاصة بالوسطاء الماليين، وفقاً للمعايير المعتمدة في القطاع. • تساهم مجموعة الأدوات الخاصة بتقييم العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمتوافقة مع معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية، في تقييم المخاطر ضمن محفظة الائتمان، إذ تشارك إدارة مخاطر الائتمان بالمجموعة بشكل مباشر في هذه العملية. وتدمج هذه الأداة مصفوفة تصنيف المخاطر وفقاً لمبادئ خط الاستواء. كما نتعاون مع العملاء لفهم مستوى تعرضهم لمخاطر المناخ واستراتيجيات التخفيف الخاصة بهم، لضمان إدارة استباقية للمخاطر.	تقيّم المؤشرات والأهداف الموضوعية لدينا المخاطر المتعلقة بالمناخ والتقدم نحو نموذج أعمال منخفض الكربون. • تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا كثافة الكربون في المحفظة (كمؤشر للمخاطر) وحجم التمويل الأخضر (كمؤشر للفرص) • نتبع أيضاً معايير المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتّحدة وإرشادات وكالات التصنيف وإرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادرة عن بورصة قطر. • يتم الرصد من خلال: • تطبيق المصرف للهاتف المحمول لتتبع الانبعاثات الخاصة بالعملاء الأفراد. • معايير رصد العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لطلبات التمويل الجديدة. • تتبع بيانات انبعاثات غازات الدفيئة منذ عام 2020.
الانسجام مع المبادئ الإشرافية الـ ١٢ للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الصادرة عن مصرف قطر المركزي والخاصة بالبنوك			
مبادئ مصرف قطر المركزي الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	مبادئ مصرف قطر المركزي الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	مبادئ مصرف قطر المركزي الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	مبادئ مصرف قطر المركزي الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
المبدأ الأول: إشراف المجلس المبدأ الثاني: الإجراءات والضوابط	المبدأ الخامس: الاستراتيجية والأهمية النسبية للمخاطر المبدأ الحادي عشر: اختبار الضغط وتحليل السيناريوهات	المبدأ الرابع: إطار الرقابة الداخلية وخطوط الدفاع الثلاثة المبدأ السادس: إطار تقبّل المخاطر وإطار إدارة المخاطر المبدأ السابع: إدارة مخاطر الائتمان المبدأ الثامن: المخاطر التشغيلية المبدأ التاسع: إدارة مخاطر السوق المبدأ العاشر: إدارة مخاطر السيولة المبدأ الحادي عشر: اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات	المبدأ الثالث: البيانات وإعداد التقارير المبدأ الثاني عشر: متطلبات الإفصاح



يلتزم المصرف بتعزيز القدرة على الصمود في مواجهة تغير المناخ ودعم التحول نحو اقتصاد أكثر استدامة. وإدراكاً لأهمية الجهود المستمرة لمواجهة التحديات المناخية، يستعد المصرف للاستثمار في الحلول التي تساهم في بناء مستقبل مستدام. وفي هذا الإطار، يتم دمج المخاطر البيئية والاجتماعية والمناخية، بما في ذلك مخاطر التحول المناخي، ضمن إطار إدارة المخاطر لدينا، بما يتماشى مع مبادئ مصرف قطر المركزي الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنوك.

- وللالتزام بمتطلبات مصرف قطر المركزي، يعمل المصرف بشكل مستمر على تعزيز إطار إدارة مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي يشمل المكونات الرئيسية التالية:
- الحوكمة والهيكل التنظيمي الخاص بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجية العمل والتخطيط المالي، بما في ذلك تحديد مجموعة من الأهداف والحدود.
- إدماجها ضمن العملية الائتمانية الشاملة من البداية إلى النهاية.
- قياس الأثر على فئات المخاطر الأخرى (المخاطر التشغيلية، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، وغيرها).
- تطوير أدوات لتحديد وقياس وإدارة ومراقبة مخاطر التحول والمخاطر المادية.
- تطوير نهج يهدف إلى دمج المخاطر المناخية ضمن عملية التقييم الائتماني بدءاً من عملية الإعداد وحتى مرحلة القياس.
- تحديد المؤشرات الرئيسية المتعلقة بتغير المناخ والعمليات الخاصة بالرصد.
- تحليل السيناريوهات وإجراء اختبارات الضغط وفقاً لأفضل الممارسات العالمية لتقييم أثر السيناريوهات المناخية المستقبلية على المستوى الكلي.
- نقل المعرفة وتوفير التدريب لأصحاب المصلحة الرئيسيين.

الخطوات المستقبلية:

- في المستقبل القريب، نعتزم التركيز على الأولويات التالية:
- دمج إدارة المخاطر المناخية والحوكمة على مستوى المصرف (بما في ذلك السياسات والعمليات والأدوار والمسؤوليات ذات الصلة).
- تقييم مستوى تعرض محفظة المصرف لمخاطر المناخ، سواء المخاطر المادية أو مخاطر التحول.
- توحيد بيانات الانبعاثات ضمن النطاق 3 - وإدخال فئات جديدة ذات صلة بالانبعاثات النطاق 3 ضمن التقييم، بالإضافة إلى بيانات الفئة 15 الخاصة بالانبعاثات الممولة التي نقوم بقياسها حالياً.

4

الخدمات المصرفية والعمليات
المسؤولة

نهجنا

يواصل مصرف قطر الإسلامي التزامه بتقديم خدمات مصرفية وعمليات مسؤولة، مع التركيز على التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء وضمان أمن البيانات وخصوصيتها. وبالتوازي مع الابتكار، نرصد بصمتنا البيئية بشكل نشط وندمج معايير الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عمليات المشتريات والعقود، بما يعزز الممارسات المستدامة في سلسلة القيمة لدينا.

أبرز نقاط الفصل

- 165.3 مليون معاملة رقمية منجزة
- أكثر من 4 ملايين تسجيل دخول شهري في تطبيق جوال المصرف
- تنفيذ 12,183 ساعة تدريبية حول أمن المعلومات
- 65.2% من العملاء النشطين رقمياً

QNV Pillar

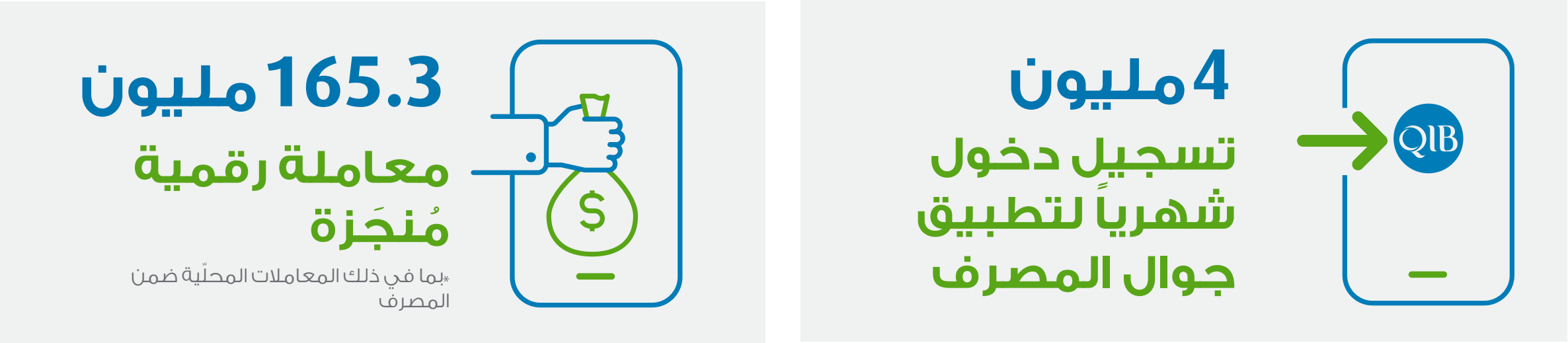


SDGs



4.1 الاستراتيجية الرقمية والابتكار

يعيد مصرف قطر الإسلامي تعريف مفهوم الخدمات المصرفية من خلال الابتكار الرقمي، والتعاون الاستراتيجي مع شركات التكنولوجيا المالية، والاستثمار في أحدث تقنيات الأمان، بما يضمن تجربة مصرفية رقمية آمنة. ويركز مسار التحول الرقمي لدينا على حلول مبتكرة تركز على احتياجات العملاء، إذ نعمل على توسيع المزايا الرقمية لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز أمن البيانات وحمايتها، والمساهمة في بناء منظومة مصرفية أكثر استدامة وشمولية.



4.1.1 تعزيز البنية التحتية والمبادرات الرقمية

يواصل مصرف قطر الإسلامي تركيزه على رقمنة طلبات العملاء وحجم المعاملات بهدف تحسين تجربة العملاء وتقليل المخاطر وزيادة كفاءة العمليات.

- خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، شملت المبادرات التقنية الرئيسية ما يلي:
- ترقية البنية التحتية التقنية وبوابة واجهة برمجة التطبيقات لتعزيز أداء الأنظمة وتحقيق التكامل.
 - اعتماد ممارسات التطوير والعمليات لتبسيط تطوير البرمجيات واختبارها ونشرها.
 - الانتقال إلى خدمات السحابة من مايكروسوفت أزور لتوفير بيئة سحابية آمنة وقابلة للتوسع والتكيف.
 - نقل مركز البيانات إلى منشأة حاصلة على شهادة الدرجة الثالثة (Tier III) لضمان موثوقية وأمان أعلى.
 - ترقية أجهزة الحوسبة وقواعد البيانات لتحسين الأداء وزيادة القدرة الاستيعابية.
 - تنفيذ نظام امتثال جديد على منصة ساس.
 - التنفيذ الناجح لترقية نظام التسوية الإجمالية الفوري وفقاً لمتطلبات مصرف قطر المركزي، وتطبيق نظام شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية لمدفوعات توزيعات الأرباح.
 - إدخال تقنية التعرف الضوئي إلى الأحرف لأتمتة تحديثات بيانات نظام معرفة العميل.
 - تطوير وحدة طلبات الخدمة على نظام إدارة علاقات العملاء.
 - توفير كشوفات الحساب والشهادات الرقمية عبر منصة جوال المصرف.
 - إضافة مسارات تحويل جديدة لتحويل حجم الحوالات الدولية إلى القنوات الرقمية.
 - إطلاق خدمة SWIFT-Go للتحويلات الفورية وخدمة نقاط البيع عبر الأجهزة الذكية Soft POS لتحسين اقتصاديات الوحدات.

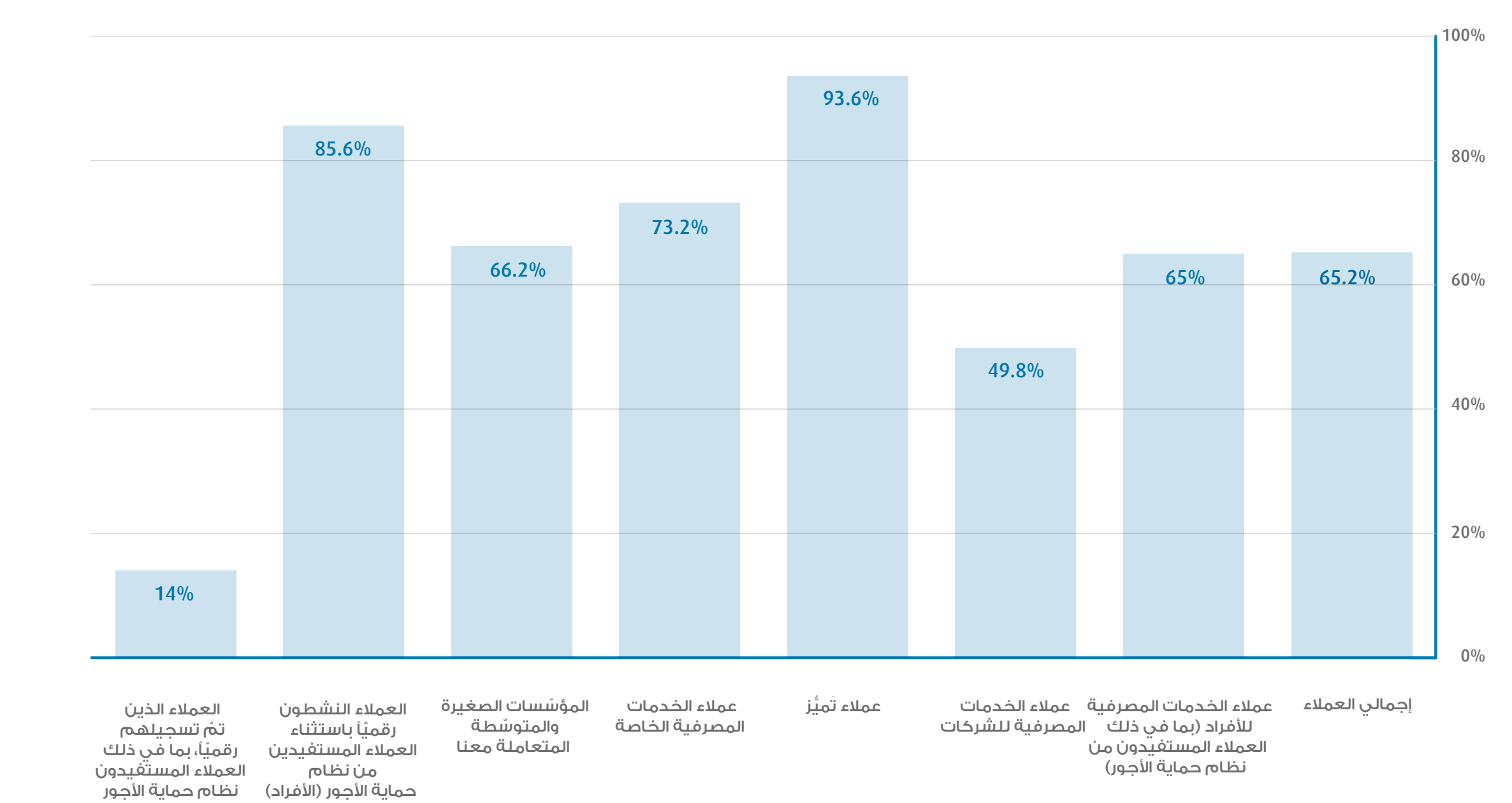
تضع هذه المبادرات مصرف قطر الإسلامي في موقع ريادي على صعيد التحول الرقمي، مما يضمن منظومة تقنية أكثر مرونة وأماناً وتركيزاً على تلبية احتياجات العملاء.

المنتجات والخدمات والخصائص الرقمية الرئيسية الجديدة

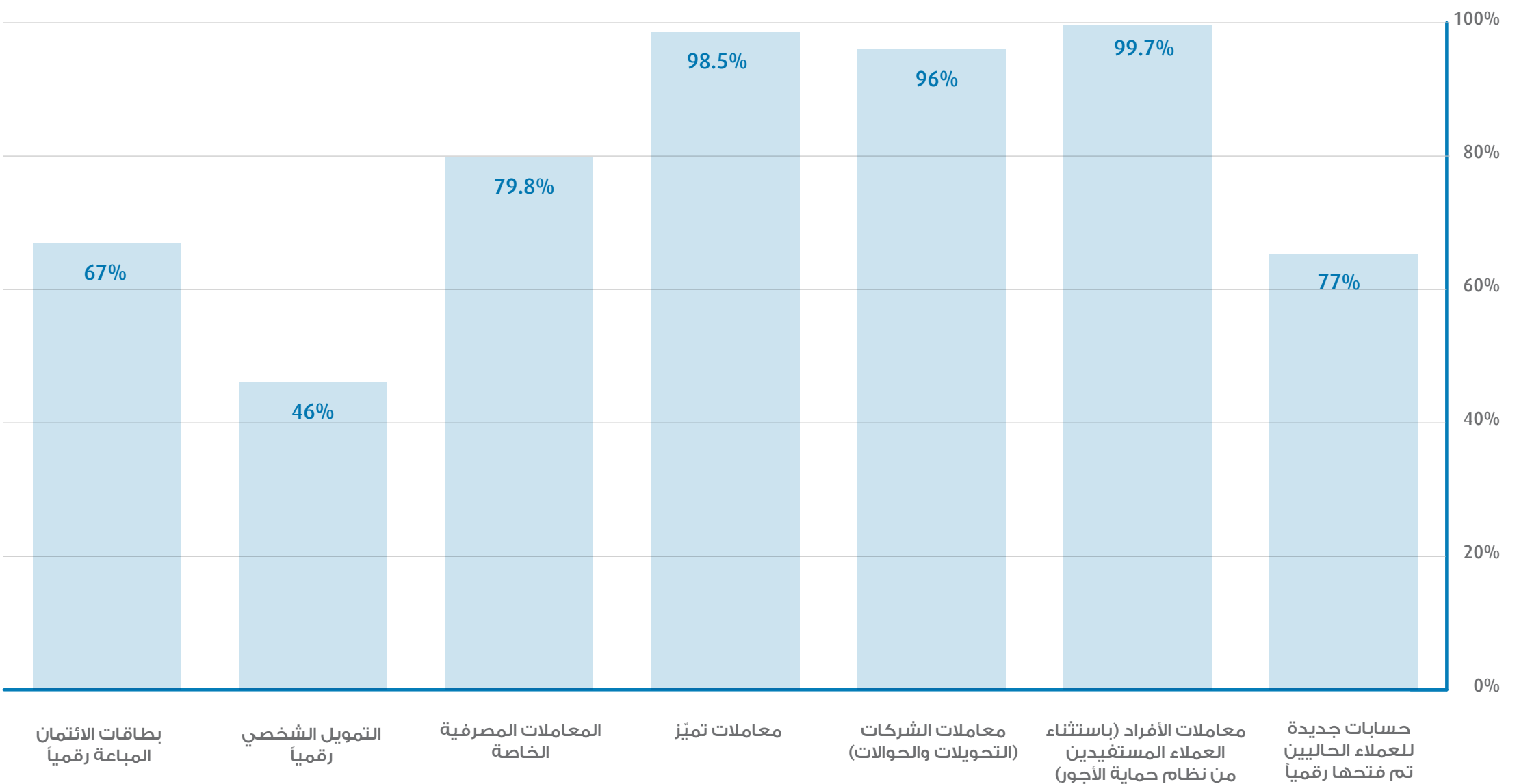
في عام 2024، واصلنا توسيع باقة عروضنا الحالية وإضافة منتجات وخدمات رقمية جديدة، مع إدخال عناصر ومزايا مبتكرة بهدف تعزيز تجربة العملاء، وتقديم خدمات سلسلة، وتقليل المخاطر، وحماية البيانات والخصوصية.



النشاط الرقمي للعملاء



المعاملات الرقمية



26,756,120 المعاملات التي أجريت عبر تطبيق جوال المصرف

المعاملات الرقمية

4 مليون إجمالي عمليات تسجيل الدخول الشهرية إلى تطبيق جوال المصرف

12% زيادة عدد مستخدمي تطبيق جوال المصرف النشطين

4.2 علاقات مسؤولة مع العملاء

يلتزم مصرف قطر الإسلامي بتقديم خدمات عالية الجودة للعملاء من خلال أنظمة قوية، وسياسات راسخة، وموظفين مدربين تدريباً كافياً. ولموakبة الطلب المتزايد على الحلول الرقمية وتعزيز تجربة العملاء، نواصل الاستثمار في العروض الرقمية المبتكرة والشخصية اللاتلامسية.



يوفر مجلس الإدارة الإشراف على تطوير المنتجات والخدمات في المصرف من خلال لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والالتزام. ويشمل ذلك إجراء مراجعة استراتيجية لجميع مقترحات المنتجات الجديدة، وأداء ما بعد الإطلاق، والتوافق مع المعايير التنظيمية وأحكام الشريعة الإسلامية ومعايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ومتطلبات الأمن السيبراني. وتضمن اللجنة دمج المخاطر المرتبطة بالمنتجات ضمن إطار المخاطر المؤسسية ومعالجتها طوال دورة حياة عروض المصرف.

2024		
معاملات أجهزة الصراف الآلي	القيمة (بالمليون ريال قطري)	العدد
معاملات السحوبات النقدية	12,983,321	23,151.71
معاملات الإيداع النقدي	1,771,179	9,729.44

الحماية المالية للمستهلك

يدعم المصرف مرونة العملاء المالية من خلال منتجات شاملة مثل برنامج التكافل "التأمين العائلي" للعملاء ذوي الدخل المحدود والمستفيدين من نظام حماية الأجور، وزيادة حدود الائتمان للتمويل للمقترضين الأكبر سناً. ويمكن للعملاء الذين يواجهون صعوبات مالية التوجّه إلى شبكة فروع المصرف أو الاتصال بمركز خدمة العملاء لاستكشاف خيارات إعادة جدولة السداد.

يقدّم المصرف التثقيف المالي مباشرة للعملاء عبر تطبيقه الحائز على جوائز ومنصاته الإلكترونية. ومن خلال تطبيق Lite المتاح بثمانى لغات، وأدوات رقمية مثل صفحة "نصائح أمنية"، يمكن للعملاء الوصول إلى إرشادات مخصّصة، بما في ذلك مواد تثقيفية عن الأمن المصرفي والوعي المالي واستخدام المنتجات. تساهم هذه المبادرات في تعزيز التزام المصرف بالشمول المالي من خلال منصات يسهل الوصول إليها وقابلة للتوسع.

يوفّر المصرف تدريباً سنوياً لجميع الموظفين المتعاملين مع العملاء حول حماية المستهلك المالي. ويُدمج هذا التدريب ضمن المناهج الإلزامية في المصرف ويغطي ممارسات البيع المسؤولة، وحقوق العملاء، وشفافية المنتجات المالية، ومتطلبات مصرف قطر المركزي. كما تتم مراجعة تقارير الشكاوى الشهرية لتحديد القضايا الناشئة ودعم تطوير وحدات تدريبية مخصّصة.

المعايير والشهادات

جميع وثائق التمويل لدينا يتم إعدادها بما يتماشى مع معايير جمعية سوق القروض (LMA) أو اللوائح المحلية.

- حصل فرع بلاس فاندوم مول على شهادة نظام تقييم الاستدامة العالمي (GSAS) للأعمال الداخلية.
- حصل مركز البيانات في مسيعيد على شهادة الدرجة الثالثة (Tier-III) من معهد Uptime Institute الخاص "بالتصميم والبناء"

إدارة ملاحظات العملاء

في حين يتم حل أكثر من 90% من الشكاوى على الفور، يتضمن نهج خدمة العملاء في المصرف مسار تصعيد يضمن تحويل الشكاوى غير المحلولة إلى الإدارة العليا في خلال 3 أيام. ويشرف مجلس إدارة المصرف على مراجعة جميع الشكاوى.



- لتحسين رضا العملاء، واصلنا القيام بما يلي:**
- الاستثمار في الحلول الرقمية.
 - استخدام نظامنا المخصّص لإدارة الشكاوى (Unison) والرسائل النصية الآلية عبر رقم بطاقة الشكاوى لرصد عملية حلّ الشكاوى.
 - إحالة الشكاوى التي لم تُحلّ في غضون 3 أيّام عمل إلى المدير العام المعني
 - تشجيع الموظفين على المشاركة بفعالية في حلّ الشكاوى
 - تحسين الاتصال الداخلي والتعاون بين جميع الإدارات
 - اعتماد عملية مشاركة السجلّ الكامل للشكاوى

وصف نطاق المعيار	نسبة عدم المواصلة	متوسّط مدّة المكالمة	إجمالي عدد المكالمات التي تمّ الرّد عليها	السنة
الخطّ العام	2024	1,314,243	03:08	6.8%
	2023	1,176,817	03:35	10%
	2022	1,074,167	03:27	6%
خدمة التميّز والخطّ الخاص	2024	161,277	03:22	0.6%
	2023	155,292	03:41	0.8%
		127,942	03:49	0%

الشكاوى بحسب الفئة			
2024	2023	2022	
943	1,105	1,293	توعية العملاء
1,423	1,465	1,205	صالحة
154	146	189	اقتراح
180	194	155	شكاوى غير صالحة مقدّمة من قِبل مستخدم
43	13	39	شكاوى غير صالحة مقدّمة من قِبل عميل
2,743	2,923	2,881	المجموع

الشكاوى	2022	2023	2024
عدد شكاوى العملاء المقدّمة إلى المصرف	2,881	2,923	2,743
نسبة شكاوى العملاء التي تمّ حلّها من قبل المصرف	100%	100%	100%
عدد شكاوى العملاء المقدّمة إلى مصرف قطر المركزي	28	38	88
مستوى رضا العملاء بشكل عام	86%	86%	86%

العمليات اليومية في مركز اتّصال المصرف

يُعدّ مركز الاتصال نقطة الاتصال الأولى لعملائنا لتلقّي الدعم حول خدماتنا ومنتجاتنا، إذ يقدّم ما يلي:

متاح لجميع العملاء (الأفراد والشركات) والعملاء المحتملين على مدار الساعة وطوال أيّام الأسبوع. يتولّى الرّد على الاستفسارات الأساسية وكذلك إجراء المعاملات. تشغيل خط تسويق مخصّص وخط حصري للشركات يشغّل بدوره 3 خطوط رئيسية للعملاء الأفراد؛ عملاء الخدمات المصرفية الجماعية والخاصّة وخدمات تميّز.	تفاعل يومي عبر المكالمات الواردة والمكالمات الصادرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة، بالإضافة إلى نظام الرّد الصوتي التفاعلي الذي يعمل بكامل طاقته. يشمل موظف تدريب مخصّصاً، وفريقاً معنياً بضمان الجودة، وفريق متابعة، وفريقاً للعمليات.
---	--

4.3 خصوصية البيانات والأمن السيبراني

في ظل المشهد الرقمي المتطور اليوم، تُعدّ خصوصية البيانات والأمن السيبراني من الركائز الأساسية للمؤسّسات المالية. إذ يمكن أن تؤثر المخاطر السيبرانية على العمليات والاستقرار الاقتصادي وثقة العملاء، مما يجعل حماية البيانات أمراً بالغ الأهمية.

استراتيجية خصوصية البيانات

ينفذ المصرف استراتيجية قوية لحماية البيانات تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة، بما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية. ويهدف نهجنا إلى تأمين جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها، ومنع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات أو إساءة استخدامها، بما يحافظ على ثقة العملاء في بيئة متزايدة التعقيد فيما يتعلق بأمن البيانات.

تشمل التدابير الرئيسية ما يلي:

- نظام كشف الاحتيال لتحديد التهديدات والتخفيف من حدتها.
- تنظيم مشاركة البيانات من خلال اتفاقيات حماية البيانات، وبنود الموافقة، وعمليات التدقيق الإلزامية.
- اكتشاف البيانات الحساسة على فترات دورية وتشغيلها باستخدام تشفير البيانات الشفاف (TDE) من Oracle.
- بروتوكولات الاستجابة للحوادث لإدارة اختراق البيانات بكفاءة.

- إجراء تدقيقات نصف سنوية وتقييمات للثغرات؛ يقوم المصرف بإجراء مراجعات داخلية وخارجية نصف سنوية وتقييمات لثغرات أنظمة خصوصية البيانات والأمن السيبراني. وتتماشى هذه المراجعات مع قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر، وتشمل مراجعات خارجية للتحقق من الامتثال للمعايير الدولية مثل برنامج الامتثال لمعايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI–DSS) ويضمن ذلك بقاء إطار عمل المصرف لأمن المعلومات قوياً ومحدّثاً ويتم التحقق منه بشكل مستقل مرتين على الأقل في السنة.

مصرف قطر الإسلامي يحصل على شهادة PCI DSS: وضع معيار للأمن السيبراني

في عام 2024، حصل المصرف على شهادة معايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، وحصل على شهادة المعايير. مما يعزز التزامه بالأمن السيبراني وحماية بيانات حاملي البطاقات. ويضمن هذا المعيار المعترف به عالمياً معالجة أمنة للمدفوعات، مما يقلل من مخاطر الاحتيال وخروقات البيانات. ومن خلال الحفاظ على الامتثال لمعيار معايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع، يطبق المصرف تدابير أمان صارمة، ويقيّد الوصول إلى البيانات الحساسة، ويعزّز ثقة العملاء عبر ضمان أعلى معايير الأمان والخصوصية في المدفوعات. ويشمل نطاق هذه الشهادة غالبية البنية التحتية الحيوية، بما يضمن مستويات عالية من الأمان والامتثال لأفضل الممارسات الدولية.

تمنح سياسة خصوصية البيانات وأمنها في مصرف قطر الإسلامي جميع الأفراد حقوقاً واضحة بشأن بياناتهم الشخصية، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها لحماية البيانات. ويحق للأفراد الوصول إلى المعلومات الشخصية التي يحتفظ بها المصرف عنهم، وطلب تصحيح البيانات غير الدقيقة، وكذلك طلب حذف بياناتهم وفقاً للإرشادات التنظيمية والقانونية. تسري هذه الحقوق على جميع عمليات المصرف وتدعمها أنظمة داخلية لإدارة الطلبات بسرعة وأمان، إن الحد الأدنى لفترة الاحتفاظ الإلزامية بالمعلومات المالية الحساسة (SFI) ومعلومات التعريف الشخصية (PII) والمعلومات الشخصية الحساسة (SPI) للمؤسّسات المالية في قطر هو ١٠ سنوات. ويلتزم المصرف كذلك بجميع متطلبات الاحتفاظ بالبيانات وحذفها المنصوص عليها في القوانين واللوائح المتعلّقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

اعتمد المصرف تدابير قوية للوقاية من خروقات البيانات والاستجابة لها. تشمل الخطوات الاستباقية على مرّ السنوات ضوابط التحقق من الهوية، وبروتوكولات أمان حاصلة على شهادة معيار الآيزو 27001، والتدريب المستمر للموظفين، والمراقبة الفورية للشبكة. وفي حال حدوث أي اختراق، يلتزم المصرف بإخطار الأفراد المتأثرين وفقاً لمتطلبات القانون، وتفعيل آليات الاستجابة الداخلية التي يقودها فريق الأمن السيبراني وأمن المعلومات. وتُدرّب هذه الفرق على التحقيق في الحوادث والتخفيف من آثارها والإبلاغ عنها بما يتماشى مع التوقعات التنظيمية.

لا يبيع المصرف البيانات الشخصية ولا يؤجرها ولا يفصح عنها لأي أطراف ثالثة لأغراض غير متعلقة بتقديم الخدمات المالية أو إنجاز المعاملات التي يطلبها العميل. وتخضع جميع عمليات مشاركة البيانات للقوانين المعمول بها في حماية البيانات، وتقتصر على الاحتياجات التجارية المشروعة، أو المتطلبات القانونية، أو موافقة العميل الصريحة.

يُلزم المصرف جميع الموردين الخارجيين وشركاء الأعمال الذين لديهم إمكانية الوصول إلى بيانات المصرف بالتوقيع على اتفاقيات حماية البيانات التي تتضمن أحكام الموافقة وحقوق التدقيق القابلة للتنفيذ. ويجري المصرف عمليات تدقيق دورية على الموردين ذوي المخاطر العالية للتحقق من امتثالهم لمتطلبات حماية البيانات والخصوصية وفقاً لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر وتضمن هذه التدابير أن تلتزم جميع عمليات التعامل مع البيانات عبر سلسلة القيمة بمعايير المصرف للنزاهة والسرية.

يُدمج المصرف حماية البيانات في دورة حياة منتجاته وخدماته الرقمية بالكامل. ومن خلال برنامج حماية البيانات وورش العمل المتخصصة، يتم إجراء تقييمات لفجوات الخصوصية في جميع الوحدات التشغيلية خلال مراحل تصميم الأنظمة وتنفيذها. وبالتوازي مع ذلك، يتم اعتماد تقنيات متقدمة في الأمن السيبراني وحماية الخصوصية مثل تقنية تشفير البيانات الشفاف (TDE) من Oracle وأدوات كشف الاختراقات في الوقت الفعلي، لضمان بناء الأمان في البنية التحتية الرقمية للمصرف منذ البداية.

الأمن السيبراني

تُعتبر المصارف أهدافاً رئيسية للهجمات السيبرانية نظراً لحساسية بيانات العملاء والمعاملات. وللتخفيف من هذه المخاطر، يستخدم مصرف قطر الإسلامي حلولاً متقدمة للأمن السيبراني مصممة خصيصاً للقطاع المصرفي. يطبّق فريق أمن المعلومات في المصرف تدابير قوية لمكافحة الاحتيال وضوابط لمواجهة التهديدات السيبرانية، مدعومة بأدوات متطورة لاكتشاف الاختراقات ومراقبتها، بهدف منع فقدان البيانات واحتواء التهديدات الأمنية. بالإضافة إلى ذلك، يحدد برنامج تقييم الثغرات المستمر المخاطر المتعلقة بالبنية التحتية والتطبيقات ويعمل على معالجتها، بما يضمن سلامة العمليات وأمن البيانات.



24/7

برنامج البحث عن التهديدات/رصد التهديدات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لرصد الأصول الحيوية لمصرفنا بشكل استباقي

دورة تعلّم إلكترونية إلزامية لأمن المعلومات

المعلومات حول الأمن السيبراني لجميع الموظفين (بما فيها المتعاقدين) كل سنة أشهر

ممارسات التوعية بأمن البيانات لدى مصرف قطر الإسلامي

يواصل المصرف الاستثمار في توعية موظفيه وعملائه والمتعاقدين لديه وأصحاب المصلحة الآخرين في ما يتعلق بمواضيع حماية البيانات وأمنها، وذلك من خلال أنشطة وأدوات متعددة

- **تشغيل صفحة "نصائح أمنة"** على موقعنا الإلكتروني، تشمل معلومات حول الخدمات المصرفية الآمنة عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الجوال، والخدمات المصرفية عبر أجهزة الصراف الآلي، وتقديم النصائح العملية للتحقق من الهوية وتجنب عمليات السرقة.
- **يوفر "برنامج إدارة الهوية والوصول"** على مستوى المصرف رؤية شاملة لوصول الموظفين والمتعاقدين إلى أنظمة المصرف.

- **تنظيم دورات التعلم الإلكتروني الإلزامية لأمن المعلومات** (حول خصوصية البيانات وحماية البيانات وغيرها) مرتين في السنة.
- **دعم العملاء عبر صفحات المصرف** على مواقع التواصل الاجتماعي ورسائل التوعية الشهرية، يكون معدل التكرار أعلى بالنسبة للعملاء الأكثر عرضة للخطر.

- **يعدّ برنامج خصوصية البيانات مشروعاً على مستوى المصرف**، تمّ إطلاقه من خلال تنظيم ورش عمل معمّقة لخصوصية البيانات، حيث أجريت تقييمات للثغرات على مستوى خصوصية البيانات لجميع وحدات الأعمال.

تقييم جوانب الضعف وأمن البيانات في المصرف

يجري المصرف اختبارات الاختراق مرّتين سنوياً وتقييمات جوانب الضعف شهرياً بهدف تعزيز الأمن السيبراني. وفي عام 2023، حصل المصرف على شهادة المعيار 4.0 PCI-DSS التي تغطي أعمال البطاقات، وتكنولوجيا المعلومات، والعمليات، وأمن المعلومات في مواقع متعددة. ويتولى رئيس قسم أمن المعلومات الإشراف على مسؤوليات حماية البيانات والخصوصية.

- تشمل المبادرات الرئيسية ضمن سياسة خصوصية البيانات وأمنها في المصرف ما يلي:
- **التوعية:** حملة توعية لأمن المعلومات تتضمن نصائح عبر موقع المصرف الإلكتروني.
- **ضبط الأمن:** التحقق عبر كلمة السرّ لمرة واحدة، والتعريف ثنائي العامل، وخدمة نظام الأمان الثلاثي الأبعاد 3D Secure للمعاملات الإلكترونية.
- **اختبارات المرونة:** تمارين محاكاة منتظمة وعمليات تجريبية لاختبار البنية التحتية للأمن السيبراني وتعزيزها.

تعكس هذه التدابير التزام المصرف بحماية بيانات العملاء وضمان أمن العمليات التشغيلية.

وفي عام 2024، لم يتم تسجيل أي اختراقات بيانات داخلية أو خارجية، ولم يتأثر أي عميل، ولم تتسرب أي من معلومات التعريف الشخصية إلى النطاق العام.



مصرف قطر الإسلامي يعزز الوعي بالأمن السيبراني والحماية

أطلق المصرف مبادرة شاملة للتوعية بالأمن السيبراني بهدف تثقيف العملاء حول كيفية حماية بياناتهم الشخصية والمصرفية، ومعالجة التهديدات الإلكترونية الناشئة، وأساليب الاحتيال، وأفضل الممارسات المصرفية الآمنة. تسلّط الحملة الضوء على المخاطر مثل رسائل التصيد الاحتيالي، وطلبات الرموز لمرة واحدة المزيفة، والمكالمات الاحتيالية، مع حث العملاء على استخدام كلمات مرور قوية، وتجنب الروابط المشبوهة، وحماية معاملاتهم. وبالتوازي مع ذلك، يواصل المصرف تعزيز التدابير الأمنية من خلال تطبيق المصادقة متعددة العوامل، وخدمات مفتاح الأمان، والتحكم في البطاقات بصورة آنية عبر تطبيق الهاتف المحمول. وتشمل الضمانات الإضافية حظر الوصول من الأجهزة المخترقة وتطبيق فترات انتظار للمستفيدين الجدد لمنع المعاملات غير المصرح بها.

التوعية بأمن المعلومات	2022	2023	2024
عدد ساعات التدريب	24,833	17,506	12,183
المشاركون	1,111	1,156	1,328

نشاط المعاملات الاحتيالية	2023	2024
حالات ردّ المبالغ المدفوعة (عدد)		7,662
إجمالي قيمة المعاملات التي تم ردها إلى أصحاب الحسابات في حالات رد المبالغ المدفوعة (بالريال القطري)	5,094,788.34	4,196,118.85
حالات النشاط الاحتيالي من دون بطاقة (عدد)	7,998	7,617
حالات النشاط الاحتيالي بواسطة البطاقة وعمليات الاحتيال الأخرى (عدد)	129	45
نسبة النشاط الاحتيالي من دون بطاقة (5)	98%	98%
نسبة النشاط الاحتيالي بواسطة البطاقة وعمليات الاحتيال الأخرى (%)	2%	2%

4.4 التواصل المسؤول

يحرص المصرف على الشفافية والامتثال في جميع الاتصالات من خلال الالتزام بمعايير مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وبورصة قطر، بما يتماشى مع إرشادات الإفصاحات الخاصة بهيئة قطر للأسواق المالية.

تتوافق سياسة التسويق والتواصل لدى المصرف مع المتطلبات التنظيمية والأخلاقية الضرورية، إذ تخضع جميع حملتنا التسويقية لسلسلة من عمليات التحقق التي تشمل التماشي مع الشريعة الإسلامية، ومبدأ الامتثال، وموافقة الإدارة ومصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة. ووفقاً للقيم الإسلامية، تظل اتصالات المصرف خالية من أي محتوى ضار أو غير قانوني أو مضلل.

يشرف مجلس الإدارة بشكل نشط على الاتصالات المسؤولة، ويضمن دمجها في برامج تدريب الموظفين. ومن خلال سياسة علاقات العملاء المسؤولة، يلتزم المصرف بممارسات تسويقية أخلاقية، ويمنع الإقراض الاستغلالي والسلوك الاحتيالي، ويضمن التفاعل المسؤول مع العملاء.

لمزيد من المعلومات حول سياسة علاقات العملاء المسؤولة، يرجى زيارة الرابط: <https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/sustainability/responsible-customer-relations/>

4.5 أثرنا البيئي المباشر

تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة، والركيزة البيئية في رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الوطنية للتغير المناخي، نلتزم بتحسين أدائنا البيئي وحماية أنظمتنا البيئية الطبيعية.

تركّز الإجراءات والمبادرات في هذا الصدد على الموضوعات التالية:

- 1. كفاءة الطاقة والموارد.
- 2. الحد من المياه والنفايات
- 3. الحد من انبعاثات غازات الدفيئة.

تشمل المبادرات المستمرة خلال فترة إعداد هذا التقرير ما يلي:

- مشروع الحفاظ على المياه في مبنى الطريق الثالث الدائري (إعادة تدوير الماء المكثّف).
- استخدام الخلايا الضوئية في أجهزة الصراف الآلي خارج الفروع وفي الفروع لتقليل استهلاك الطاقة.
- دمج ميزات التصميم المستدام في المبنى الجديد للمقر الرئيسي.

4.5.1 الطاقة وانبعاثات الغازات

- يعمل مصرف قطر الإسلامي بشكل منهجي على الحدّ من استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة الموارد من خلال إعادة تصميم العمليات، واستبدال المعدات وتحديثها، وإجراء التغييرات التشغيلية، وتدريب الموظفين، وغيرها.
- وفي هذا الإطار، يواصل المصرف الاستثمار في سلسلة من المبادرات المستمرة التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة واستدامة العمليات، مثل الاستبدال المرحلي للمصابيح التقليدية بتركيب مصابيح LED، وترقية وحدات تكييف الهواء إلى وحدات موفّرة للطاقة، وضمان إطفاء أنظمة الإضاءة والتبريد غير الضرورية أو تشغيلها بالحدّ الأدنى من الاستخدام. وفي خمس مقرات رئيسية، تم تركيب أنظمة إدارة المباني (BMS) التي تتيح الرصد الذكي عن بُعد وجدولة ساعات التشغيل، وبالتوازي مع هذه التحديثات التقنية، اعتمد المصرف مواصفات صديقة للبيئة للمواد، وحسّن تصاميم المقاعد ومخططات الأرضية لتحقيق الاستخدام الأمثل للمساحات، كما قام برقمنة عمليات الصيانة لضمان حل المشكلات في الوقت المناسب، إضافة إلى ذلك، يتم تنفيذ برنامج منظم للصيانة الوقائية المخططة بهدف الحفاظ على كفاءة الأصول الكهربائية وإطالة عمرها. وتُجسّد هذه التدابير مجتمعة التزام المصرف الاستراتيجي والمستمر بالاستدامة التشغيلية.
- وفي المصرف، توفّر بوابة وقود الإلكترونيّة (E-WOQOD) تقارير مفصّلة عن كل لوحة مركبة ضمن أسطولنا، مما يساعدنا على تتبّع ومراقبة استهلاك الوقود والإفصاح عن انبعاثات النطاق الأول سنوياً.

مصرف قطر الإسلامي ينضم إلى برنامج GoGreen Plus التابع لشركة DHL إكسبريس لخفض انبعاثات الكربون

في عام 2024، عقد مصرف قطر الإسلامي شراكة مع برنامج GoGreen Plus التابع لشركة DHL إكسبريس لخفض انبعاثات الكربون في عملياته اللوجستية. ومن خلال هذه المبادرة، سيتمكن المصرف من خفض انبعاثاته السنوية الناتجة عن النقل الجوي بنسبة 46% في عام 2024، متجاوزاً هدفه الأولي البالغ 30%، مما يعزز التزامه بالاستدامة والعمل المناخي. يعتمد برنامج GoGreen Plus على وقود الطيران المستدام، الذي يمكن أن يقلل من انبعاثات الطيران بنسبة تصل إلى 80%، دعماً لهدف DHL المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050. ومن خلال الانضمام إلى هذه المبادرة، يعزز المصرف جهوده لتقليل انبعاثات النطاق الثالث عبر سلسلة التوريد الخاصة به. ويُعد المصرف من أوائل المصارف في قطر التي تشارك في برنامج GoGreen Plus.

4.5.2 إدارة المياه

يدرك مصرف قطر الإسلامي أنّ الإدارة الفعّالة للمياه تمثّل عنصراً أساسياً في تقليل بصمته البيئية. وعلى الرغم من أنّ العمل في المجعّعات التجارية التي تستخدم مرافق مشتركة يحد من التحكم المباشر في استهلاك المياه، فإن المصرف يطبّق إجراءات فعّالة لتحسين الكفاءة، مثل استخدام مهوِّيات الصنبور، وأجهزة استشعار الحركة، وعدادات المياه الذكية لضمان القياس الدقيق وتحسين استهلاك المياه.

استهلاك المياه	2022	2023	2024
إجمالي استهلاك المياه (ليتر)	14,082	21,134	22,795
كثافة استهلاك المياه (ليتر/إجمالي الموظّفين)	18.4	26.38	27.83*
استناداً إلى عدد الموظّفين البالغ 819 موظّفاً			

يطبّق مصرف قطر الإسلامي ممارسات مستدامة لإدارة النفايات بما يتماشى مع الخطط الاستراتيجية الوطنية، مرتكزة على مبادئ التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. ويُشجّع الموظفون على الحد من استخدام الورق وتقليل الطباعة واعتماد البدائل الرقمية لتقليل النفايات. وبالتوازي مع ذلك، تعمل استراتيجية التحوّل الرقمي لدى المصرف على تبسيط العمليات، مما يساهم في الحد من النفايات مع تعزيز تجربة العملاء ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.



استهلاك الطاقة	2022	2023	2024
استهلاك الكهرباء (كيلوواط بالساعة)	10,786,697	10,194,655	10,145,693
استهلاك البنزين (للسيارات) (بالليتر)	23,985	37,466.30	36,994
الديزل للسيّارات الخاصة (بالليتر)	490	271.93	382

انبعاثات الكربون	2022	2023	2024
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) (أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	57.04	87.75	86.57
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) (أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	6,665.10	4,995.38	5,170.91

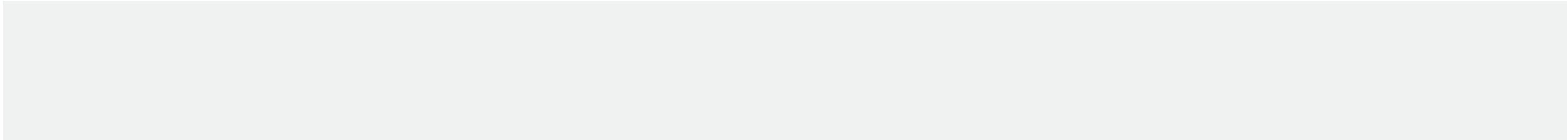
عوامل الانبعاث

- البنزين: 8.70 كلغ من ثاني أكسيد الكربون للغالون الواحد
- الديزل: 10.05 كلغ من ثاني أكسيد الكربون للغالون الواحد
- الكهرباء: 0.51 كلغ من ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط بالساعة

تمّ حساب استهلاك الوقود بناءً على الفواتير

يعمل حوالي 1,100 موظف (من العاملين بدوام كامل والعاملين من الخارج) في مكاتب وفروع متعددة تابعة للمصرف. يتراوح معدّل مساحة الإشغال لكل موظف في مبانينا بين 12 و 17 م² للموظّف الواحد.

كثافة الطاقة	
إجمالي الطاقة المستهلكة (جول)	37,723.56
كثافة الطاقة اللازمة لكلّ موظف (جول/موظف)	46.06
المساحة الإجمالية (م ²)	32,000
كثافة الطاقة اللازمة بحسب مساحة السطح (جول/م ²)	1.18





سياسة الشراء لدينا

تم تعديل سياسة الشراء لدينا لمواكبة تطوّر البيانات البيئية الرقمية، مع الأخذ في الاعتبار الأهداف المستقبلية للاستدامة. ويعمل المصرف على تعزيز برامج رصد المورّدين للتحقّق من الالتزام بالمعايير الخاصة بمكافحة الفساد. وسيُطلب من جميع المورّدين توقيع إقرار بالالتزام بسياسة مكافحة الرشوة والفساد لدى المصرف. كما سنُعطي الأولوية للمورّدين ذوي المخاطر المرتفعة لإجراء عمليات التدقيق التي ستشمل ضوابط متعلّقة بمكافحة الاحتيال والرشوة والمخالفات الأخلاقية. أمّا المورّدون غير الملتزمين، فسيخضعون لخطط تصحيحية مع إمكانية تصعيد الإجراء ليصل إلى إنهاء العقود إذا لم تحل المشكلات.

إدارة الشراء لدينا

حقّقت إدارة الشراء في مصرف قطر الإسلامي تقدماً ملحوظاً خلال عامي 2024-2025 من خلال تعزيز الرقمنة والاستدامة في مختلف عملياتها. فقد ساهم التطبيق التدريجي لمنصّة الشراء الإلكتروني في تحسين الكفاءة وتقليل استخدام الورق، إلى جانب تنفيذ نظام الفوترة الإلكترونية. كما تم دمج معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات تقييم المورّدين، ما أسفر عن زيادة التوريد من المورّدين الحاصلين على شهادات الاستدامة. وتم توسيع مبادرات التوريد المستدام لتشمل بطاقات مصرفية مصنوعة بنسبة 100% من مواد مُعاد تدويرها، بالإضافة إلى الورق الحراري المُعاد تدويره جزئياً عند أجهزة نقاط البيع. وتشمل الخطط الأساسية لعام 2025 توسيع سياسة المشتريات الخضراء لتغطية قطاع تكنولوجيا المعلومات والمنتجات الترويجية، وأتمتة إجراءات إدارة العقود وأداء المورّدين، وإطلاق حملة "مشتريات بلا ورق". وتشمل التدابير الإضافية إعطاء الأولوية للمورّدين الذين يتمتعون بممارسات بيئية وأخلاقية قوية، وتقييم الأثر البيئي طوال دورة حياة المنتج، وتشجيع اللوجستيات العكسية، واقتراح تقديم طلبات العروض الشفافة بصيغة رقمية فقط. كما يخطط المصرف لإيقاف توزيع التقويمات ذات العلامة التجارية والحدّ من استخدام القرطاسية المخصصة للعلامة التجارية ليقتصر على الإدارة، تماشياً مع المعايير العالمية للمشتريات المستدامة.

- أبرز إنجازات عام 2024**
- **التنفيذ المستمر لمنصّة الشراء الإلكترونية:** ما أدى إلى تقليل استخدام الورق وتحسين عملية الشراء.
 - **تعزيز دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في اختيار المورّدين:** من خلال إدخال التصنيف الإلزامي للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لجميع المورّدين.
 - **توسيع مبادرات التوريد المستدام:** لتشمل بطاقات مصرفية مصنوعة بنسبة ١٠٠% من مواد مُعاد تدويرها، والمواد المكتبية المستدامة.
 - **تنفيذ نظام الفوترة الإلكترونية بالكامل.**
 - **تطبيق سياسة إدارة المورّدين بشكل كامل.**
 - **مدوّنّة قواعد السلوك الخاصة بالمورّدين:** إدراج الإشارة إلى الالتزام بمدوّنّة قواعد السلوك الخاصة بالمورّدين في جميع العقود.

حالياً، نركّز على توسيع سياسة المشتريات الإلكترونية، واستكمال المرحلة الانتقالية لبعض المعاملات كما هو مخطط، وإدخال بدائل صديقة للبيئة للمواد الاستهلاكية لتحديد الخيارات المستدامة لمعظم الفئات، إلى جانب إدخال الورق الحراري المُعاد تدويره جزئياً لأجهزة نقاط البيع.

2022			2023			2024		
إدارة النفايات	الوزن الإجمالي للنفايات المولدة	النفايات التي جرى التخلص منها	النفايات المُرسلّة لإعادة التدوير	الوزن الإجمالي للنفايات المولدة	النفايات التي جرى التخلص منها	النفايات المُرسلّة لإعادة التدوير	الوزن الإجمالي للنفايات المولدة	النفايات التي جرى التخلص منها
الورق (كلغ)	15,300	-	15,300	14,700	-	14,700	16,740	-
أجهزة معلوماتية (كلغ)	55	-	55	718	-	718	67	-
خراطيش الحبر (كلغ)	-	1,840	1,840	-	-	-	1,812	1,812
المعدات القديمة*	-	36,300	36,300	33,700	33,700	-	36,821	36,821
* أجهزة الصراف الآلي ومعدّات المكاتب والأثاث ومعدّات تكنولوجيا المعلومات								

إدارة النفايات	2022	2023	2024
إجمالي النفايات المُنتجة (طن)	53.5	49.12	55.44

4.5.2 حماية التنوّع البيولوجي

يدرك مصرف قطر الإسلامي الأثر والمخاطر التي قد تترتب على أنشطة الإقراض والاستثمار في ما يخص التنوّع البيولوجي. وللتخفيف من هذه المخاطر، تم دمج اعتبارات التنوّع البيولوجي في تقييمات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يوجّه قرارات الاستثمار وتقييمات الائتمان واستراتيجيات التواصل مع الأطراف المعنية.

4.6 المشتريات وسلسلة التوريد المسؤولة

يلتزم المصرف بأعلى المعايير المتعلّقة بسلسلة التوريد المسؤولة، من خلال دمج معايير الاستدامة في اختيار المورّدين وعمليات الشراء ومراجعات أدائهم. وفي إطار دعمه للاقتصاد المحلي، يمنح المصرف الأولوية للمورّدين المحليين، بما يعزّز خلق فرص العمل، ويحدّ من الانبعاثات، ويقوّي الشراكات المجتمعية، مساهماً بذلك في تحقيق النمو الاقتصادي والاستدامة.



المورّدون المحليون			
2024	2023	2022	
1,298	1,261	1,236	إجمالي عدد المورّدين المحليين الذين تمّ التواصل معهم
386	378	398	الإنفاق على المشتريات من المورّدين المحليين (مليون ريال قطري)
455	499	494	إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليون ريال قطري)

تدقيق المورّدين			
2024	2023	2022	
408	587	902	عدد المورّدين الخاضعين للتدقيق (عدد)
1	2	0	عدد المورّدين ذي التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة (عدد)
5	6	889	عدد المورّدين الذين تمّ الاتّفاق معهم على إجراء تحسينات نتيجةً للتدقيق (عدد)
0	0	0	عدد المورّدين الذين تمّ فسخ العلاقات معهم نتيجةً للتدقيق (عدد)

الخطوات المستقبلية

نعتزم مواصلة التركيز على ما يلي:



- إيقاف إنتاج التقاويم ذات العلامة التجارية؛ وحصر استخدام القرطاسية بالاحتياجات الأساسية.
- التحوّل الكامل إلى تقديم الطلبات الرقمية؛ لتقديم طلبات العروض وتقييمها.

- توسيع نطاق عمليّات الشراء الخضراء: لتشمل معدات تكنولوجيا المعلومات، ومواد التنظيف، والمواد الترويجية ذات الأثر البيئي المنخفض
- زيادة رقمنة عمليّات المشتريات؛ بما في ذلك أتمتة العقود وتتبع أداء المورّدين.
- إطلاق حملة داخلية بعنوان "شراء بلا ورق"؛ لزيادة الوعي وتعزيز المشاركة.
- إقامة حلقة ملاحظات؛ للمورّدين وأصحاب المصلحة لتحسين الاستدامة.
- إعطاء الأولوية للمورّدين: الذين يتمتعون بمعايير بيئية وأخلاقية قوية.
- تقييم الأثر البيئي: على مدى دورة حياة المنتج.
- الحد من النفايات: من خلال تعزيز إعادة التدوير عبر اللوجستيات العكسية.

5

التمويل المستدام

نهجنا

يواصل مصرف قطر الإسلامي التزامه بتقديم خدمات مصرفية وعمليات مسؤولة، مع التركيز على التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء وضمان أمن البيانات وخصوصيتها. وبالتوازي مع الابتكار، نرصد بصمتنا البيئية بشكل نشط وندمج معايير الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عمليات المشتريات والعقود، بما يعزز الممارسات المستدامة في سلسلة القيمة لدينا.

أبرز نقاط الفصل

- نجاح المصرف في جمع **1.445 مليون ريال قطري** من ودائع الاستدامة في عام **2024**
- **أول مصرف قطري** يعتمد مبادئ خط الاستواء
- **3.9** مليار ريال قطري محفظة تمويل المباني الخضراء
- **1.4 مليار ريال قطري** قيمة التمويل الممنوح للشباب (حتى 25 سنة)
- **31 مليار ريال قطري** قيمة محفظة تمويل المشاريع المساهمة في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- **334 مليون ريال قطري** قيمة التعرّض للأوراق المالية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

QNV Pillar



SDGs



5.1 أنشطة الاستثمار والتمويل المستدامة

يسعى مصرف قطر الإسلامي إلى تمكين النمو، وإدارة المخاطر، والاستفادة من الفرص، من خلال تقديم حلول تمويلية مستدامة ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات قاعدة عملائه المتنوعة. وانسجاماً مع رؤية قطر الوطنية 2030، يدعم المصرف المشاريع الحيوية في مجالات المباني الخضراء، والوقاية من التلوث، والتعليم، والرعاية الصحية.

ومع استمرار تطوّر المنتجات المالية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قطر، يدرك المصرف الإمكانيات الكبيرة للنمو في مجال التمويل المستدام. وتؤدي الأوراق المالية المعنية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة دوراً محورياً في اختيار الاستثمارات، مما يعزز التزام المصرف بتوسيع السوق ودفع عجلة الفرص الاستثمارية المستدامة.

التمويل المستدام*	2022	2023	2024			
محفظة تمويل المشاريع التي تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية وأهداف التنمية المستدامة	60	6.91	58	7.44	**45	5.31
محفظة تمويل المشاريع المتعلّقة بالطاقة المتجدّدة	1	1.75	1	1.80	1	1.87
محفظة تمويل المباني الخضراء	5	3.69	5	4.10	5	3.9
محفظة تمويل المشاريع التي تدعم منع التلوّث ومكافحته	1	0.02	1	0.02	1	0.02
محفظة التمويل التي تعزّز الوصول إلى الخدمات الأساسية (مثل الرعاية الصحية والتعليم)	3	0.07	3	0.07	4	0.09
*يشمل المشاريع التي تتجاوز قيمة المخاطر فيها 10 مليون ريال قطري **المؤسّسات الصغيرة والمتوسّطة والمباني الخضراء						

الاستثمارات والودائع المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

يواصل مصرف قطر الإسلامي توسيع محفظته الخاصة بالتمويل المستدام، مع ضمان توافق جميع الاستثمارات المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تقبّل المخاطر لدى المصرف وأهدافه الاستراتيجية. واعتباراً من عام 2024، بلغت قيمة المساهمة الحالية للمصرف في الأوراق المالية المعنية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة نحو 91.75 مليون دولار أمريكي (334 مليون ريال قطري). ويظل المصرف انتقائياً في الفرص الاستثمارية الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يضمن التوافق مع أطر إدارة المخاطر وحدود المحفظة. نجح المصرف في جمع 1.445 مليون ريال قطري في ودائع مرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2024، مع تأمين 120 مليون ريال قطري إضافية في يناير 2025. وقد تحققت هذه الجهود من خلال الاجتماعات التعريفية التي أجراها مدراء العلاقات مع الشركات، حيث قدّموا للعملاء رؤى متعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز فهمهم للمنتجات المالية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تم استثمار 68.85 مليون دولار أمريكي في فرص استثمارية مرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2024. وتُدرج هذه الاستثمارات ضمن سياسة الخزينة لعام 2025 وتُدرج في المقترحات الجديدة للموافقة عليها، مما يعزّز نجاح استراتيجية المصرف الطويلة الأجل لتوسيع التمويل المستدام.

إطار المنتجات المستدامة

يحدّد الإطار الخاضع بالمنتجات المستدامة لدى المصرف المبادئ والمعايير والإرشادات الخاصة بإصدار المنتجات المالية المستدامة. ويُعرّف الفئات البيئية والاجتماعية المؤهلة للتمويل والاستثمار، لضمان توجيه الأموال نحو المشاريع ذات الأهداف الواضحة في مجال الاستدامة. ويعمل هذا الإطار على توجيه تطوير منتجات التمويل المستدامة الموضوعية، بما في ذلك الودائع والحسابات المستدامة، بما يتماشى مع التوجهات وأفضل الممارسات العالمية والإقليمية في مجال التمويل المستدام. للمزيد من المعلومات حول إطار المنتجات المستدامة لدى المصرف، يرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/02/2024/QIB-Sustainable-Products-Framework.pdf>



5.2 الخدمات المصرفية الرقمية

يواصل مصرف قطر الإسلامي قيادة مسيرة التحوّل الرقمي، من خلال توسيع محفظته من المنتجات المالية المبتكرة، مع تعزيز تجربة العملاء عبر حلول رقمية سلسلة وأمنة وفعّالة.

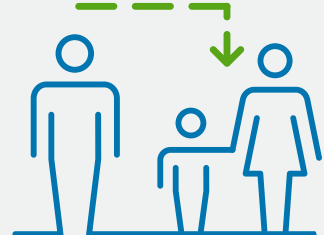
فئات المنتجات والخدمات الرقمية



الخدمات المصرفية الأساسية



التمويل الشخصي



التحويلات



الدفع اللاتلامسي



خدمات الدعم

التحوّل الرقمي المعزّز بالذكاء الاصطناعي

يعتمد مصرف قطر الإسلامي على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلّم الآلي لأتمتة العمليات الأساسية، وتحسين الكفاءة، وتعزيز تجربة العملاء. وتتيح نماذج مخاطر الائتمان المحسّنة التمويلات وعروض بطاقات الائتمان الفورية في خطوة واحدة، مع إدارة فعّالة لمستويات التعرّض للمخاطر. وفي إطار استراتيجيته للتحديث، يدمج المصرف تقنية التعرّف الضوئي إلى الأحرف لعمليات الإعداد الرقمي، من خلال تحويل المستندات الورقية مثل جوازات السفر وبطاقات الهوية القطرية إلى صيغ قابلة للقراءة آلياً، مما يسرّع عملية معرفة العميل مع ضمان أعلى مستويات الدقة والأمان. كما تعمل التوصيات المعزّزة بالذكاء الاصطناعي على تحليل السلوك المالي لتقديم اقتراحات مصرفية مخصّصة، بما يعزّز التفاعل مع العملاء. وإضافة إلى ذلك، أطلق المصرف ميزة طلب كشف الحساب وشهادة الحساب المختومين رقمياً، مما يتيح للعملاء الحصول على المستندات الرسمية عن بُعد من دون الحاجة إلى زيارة الفروع. ولتعزيز الخدمات المخصّصة للعملاء، يتيح التقسيم القائم على الذكاء الاصطناعي استهداف العملاء برسائل مخصّصة وعروض مصمّمة لهم، بما يضمن تجربة مصرفية سلسلة، مؤتمتة وذكية.

توسيع مزاي التحويل عبر تطبيق جوال المصرف



في عام 2024، عزّز مصرف قطر الإسلامي تطبيقه الحائز على الجوائز بميزات متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتوفير تجربة مصرفية أكثر تخصيصاً وسلاسة. وشملت أبرز التحديثات ما يلي:

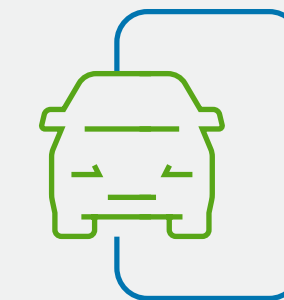
- توسيع نطاق التحويلات عبر المحافظ الإلكترونية ليشمل الفلبين ونيبال، بعد نجاح الدمج مع مصر والهند.
- التحويلات المحلية الفورية باستخدام أرقام الهواتف المحمولة، مما يوفّر خياراً آمناً ومريحاً للمغتربين لدعم أسرهم في الخارج.

المتجر الإلكتروني (QIB Marketplace) عبر تطبيق جوال المصرف - إعادة تعريف الخدمات المصرفية الرقمية



أطلق مصرف قطر الإسلامي في عام 2024 منصة QIB Marketplace، وهي منصة تجارة إلكترونية حصريّة ضمن تطبيقه المصرفي، لتعيد تعريف مفهوم الخدمات المصرفية الرقمية. تتيح المنصة وصولاً سلساً إلى أكثر من 10,000 منتج في فئات متعددة تشمل الإلكترونيات، والأدوات المنزلية، والأزياء، مع أسعار تنافسية وخدمة التوصيل المجاني إلى المنازل، إضافةً إلى التوصيل خلال 24 ساعة لبعض المنتجات. وفي إطار التزامه بدعم الأعمال المحلية، يقدّم المتجر الإلكتروني للعلامات التجارية القطرية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسّطة، ورواد الأعمال عملية تسجيل سهلة، مما يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي. يمكن للعملاء التسوّق باستخدام بطاقات الائتمان، أو نقاط برنامج الولاء "أبشر"، أو مزيج من الاثنين، أو عبر الخصم المباشر من الحساب، مع إمكانية شراء بطاقات الهدايا للاستخدام الشخصي أو كهدية.

متجر السيارات على تطبيق جوال المصرف - ثورة في تجربة شراء السيارات



قدّم مصرف قطر الإسلامي منصة متجر السيارات، وهي أول منصة رقمية متكاملة لشراء السيارات في قطر، ضمن تطبيقه المصرفي، لتُحدث تحولاً في طريقة شراء العملاء للمركبات. تتيح المنصة للعملاء التصفح بين السيارات، وحجز تجارب القيادة، والحصول على التمويل الفوري - كل ذلك عبر التطبيق، مما يبسّط رحلة شراء السيارات ويعكس التزام المصرف بالابتكار الرقمي وتوفير الراحة للعملاء.

في عام 2024، واصلنا تقديم المزيد من الخيارات الرقمية السهلة الاستخدام والصديقة للبيئة لعملائنا من خلال توسيع محفظة المزايا الرقمية الخاصة بالمصرف والواسعة أساساً. للمزيد من المعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا الرقمية، يرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.qib.com.qa/en/personal/>

بطاقة الخصم الوطنية هميان	خدمة فوراً
إطلاق بطاقة الخصم هميان، وهي مبادرة وطنية من مصرف قطر المركزي، تهدف إلى تعزيز مجتمع غير نقديّ قد وتسهيل المعاملات المحلية بشكل سلس وآمن.	تماشياً مع الاستراتيجية الثالثة للقطاع المالي في قطر تُعدّ خدمة فوراً أداة تحويل محلية تهدف إلى تبسيط عمليات الدفع والتحويل للعملاء الجدد والحاليين. وبالتوازي مع ذلك، تشمل الخدمة إطلاق ميزة طلب الدفع، التي تتيح للعملاء طلب دفعة مالية من مستخدم مسجّل في خدمة فوراً بشكل فوري عبر تطبيق المصرف على الجوال.

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Google Play متجر: 4.6

GET IT ON Google Play

آبل ستور: 4.6

القيمة الاقتصادية للتمويل الممنوح (مليار ريال قطري)	2023	2024
التمويل الممنوح للشباب (حتى 25 سنة)	1.16	1.37
التمويل الممنوح للنساء	4.68	4.98
التمويل الممنوح للسكن	1.04	1.18

معدّل عمليات البطاقات (مليون ريال قطري)	2023	2024
معدّل العمليات محلياً	13	14.59
معدّل العمليات دولياً	3	3.77
زيادة معدّل عمليات البطاقات مقارنة بالعام السابق	2023	2024
معدّل العمليات محلياً	15%	10%
معدّل العمليات دولياً	20%	11%

البطاقات الصادرة	ابتداءً من عام 2023	ابتداءً من عام 2024
بطاقات الخصم	666,229	725,727
بطاقات الائتمان	120,175	138,120
بطاقات العمل (الخصم/الائتمان)	14,237	16,985
البطاقات المسبقة الدفع	33,408	37,314
بطاقة الهدايا	23,105	24,383
المجموع	857,154	942,529

من العملاء النشطين رقمياً

65%

الخدمات المصرفية للأفراد

تُعدّ الخدمات المصرفية للأفراد قطاعاً أساسياً ضمن محفظة مصرف قطر الإسلامي، مدعومة بنهج رقمي بالدرجة الأولى، ومنتجات مبتكرة، وقيمة مخصّصة للعملاء. في عام 2024، عزّز المصرف ريادته في السوق القطري من خلال تطوير القنوات الرقمية وتقديم خدمات متخصّصة للعملاء الأثرياء وذوي الملاءة المالية العالية. يواصل المصرف تعزيز التحوّل الرقمي، من خلال تشجيع العملاء على التقدّم بطلبات الحصول على خدمات التمويل الشخصي، بما في ذلك التمويلات الفورية في خطوة واحدة، عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال، لضمان تجربة سلسة ومتكاملة.

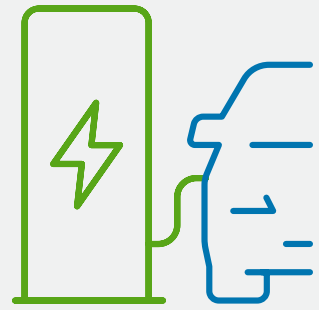
منتجات التمويل الاستهلاكي الرئيسية	
تمويل السيارات	التمويل الشخصي
بطاقات الائتمان	التمويل العقاري

أبرز إنجازات التأمين التكافلي لعام 2024

- إطلاق منتج تكافلي جديد بأسعار خاصة للعملاء المستفيدين من نظام حماية الأجور وخدمة السلف على الأجور.
- توفير التأمين لـ 2,009 حياة منذ يناير 2024.
- التفاوض على زيادة حدود التغطية المجانية المتعلقة بالتكافل على الحياة بالتعاون مع "بيمه" لصالح المقترضين من عملاء التمويل للأفراد:
 - ◊ رفع الحد الأقصى للتغطية المجانية للفئة العمرية 60-66 عاماً من مليون ريال قطري إلى مليوني ريال قطري.
 - ◊ تقديم تغطية تكافلية جديدة للفئة العمرية 70-75 عاماً بقيمة 250 ألف ريال قطري.
 - ◊ رفع الحد الأقصى للتغطية لعملاء الإجارة من 3 ملايين ريال قطري إلى 3.25 مليون ريال قطري.
- إطلاق منتج "التأمين العائلي" التكافلي عبر تطبيق QIB Lite للعملاء المستفيدين من نظام حماية الأجور، بأسعار تبدأ من 10 ريالات قطرية شهرياً (أطلق في ديسمبر 2024).

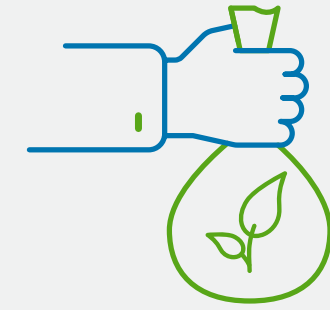
بطاقات الائتمان والخصم القابلة لإعادة التدوير

إطلاق بطاقات الائتمان والخصم القابلة لإعادة التدوير بنسبة 100%، بهدف تشجيع استبدال البلاستيك التقليدي بمواد صديقة للبيئة. وقد أصبحت جميع بطاقات الخصم والائتمان للشركات، بالإضافة إلى بطاقات Marriott Bonvoy، مصنوعة من مادة PVC القابلة لإعادة التدوير، مما يساهم في تقليل الأثر البيئي وتبني الأنشطة المالية الصديقة للبيئة.



برنامج تمويل السيارات الصديقة للبيئة

نقدم معدلات ربح ومزايا مميزة لتشجيع شراء السيارات الكهربائية من خلال برنامج ممتد على مدار العام يعزز التنقل الصديق للبيئة ويوفر خيارات تمويل متاحة للعملاء الراغبين في شراء سيارات صديقة للبيئة. أطلق مصرف قطر الإسلامي عرضاً حصرياً لتمويل سيارات تسلا، متاحاً مباشرةً عبر موقع تسلا الإلكتروني. وبصفته البنك الإسلامي الوحيد في قطر الذي يقدم حلول تمويل رقمية كاملة لمشتري سيارات تسلا، يواصل المصرف ريادته في مجال الخدمات المصرفية المبتكرة والمستدامة.



الوديعة المستدامة

إنّ منتج المضاربة هذا المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، مصمّم للشركات التي تبحث عن فرص للاستثمار المسؤول. يركز هذا المنتج على قطاعات مثل الطاقة المتجددة والمباني الخضراء والنقل النظيف والرعاية الصحية والتعليم، ويتماثل مع أهداف مستقبل منخفض الكربون.

وقد تمكّن حتى الآن من جمع 1.4 مليار ريال قطري.

برامج الولاء لدى المصرف

- **نقاط الولاء في برنامج "أبشر"**: مرتبطة برقم العميل، وتُمنح على جميع المعاملات المتعلقة بأي من منتجات وخدمات المصرف.
- **نقاط الولاء في برنامج "أفيوس"**: تُمنح لحاملي بطاقات المصرف والخطوط الجوية القطرية المشتركة بناءً على نفقاتهم.
- **نقاط الولاء في برنامج Marriott Bonvoy**: تُمنح لحاملي بطاقات Marriott المشتركة من المصرف بناءً على نفقاتهم.



5.3 المشاريع والاستثمارات المسؤولة بيئياً واجتماعياً

نحن في المصرف، نواصل تعزيز التزامنا بمبادئ الاستدامة من خلال تخصيص الأموال لتطوير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة والصديقة للبيئة، تتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. نركز هذه المبادرات على المسؤولية البيئية، مع تعزيز الشمول المالي والتحول الأخضر.

الانبعاثات الممولة لقطاع الأفراد: دور ميزة تتبع انبعاثات الكربون

بالشراكة مع Visa وecolytiq، أطلق مصرف قطر الإسلامي ميزة تتبع انبعاثات الكربون، وهي ميزة مبتكرة على تطبيقه الجوال، تُتيح للعملاء الوصول مجاناً إلى معلومات حول البصمة الكربونية المُقدَّرة لمشترياتهم. تُشير الانبعاثات الممولة لقطاع الأفراد إلى انبعاثات الكربون الناتجة عن مشتريات عملاء المصرف الأفراد باستخدام أدوات الدفع الخاصة به، مثل بطاقات الخصم والائتمان، وأدوات التمويل (مثل التمويل الشخصي أو تمويل السيارات). لا يُنتج المصرف هذه الانبعاثات مباشرة، بل يُفعلها أو يُمولها من خلال خدماته.

وبشكل أكثر تحديداً:

تُساعد ميزة تتبع انبعاثات الكربون من مصرف قطر الإسلامي على تحديد هذه الانبعاثات وعرضها من خلال:

- تحليل بيانات المعاملات لتقدير البصمة الكربونية لمشتريات العميل.
- تمكين المستخدمين من فهم الأثر المناخي لسلوكياتهم المالية، مثل الإنفاق على الوقود والكهرباء والنقل والتسوق.
- تشجيع تغيير السلوك من خلال زيادة الوعي وتقديم رؤى حول أنماط الإنفاق منخفضة الكربون.

استناداً إلى بيانات المعاملات، تُمكن الأداة المستخدمين من مراقبة انبعاثاتهم لكل ريال قطري يُنفقونه، وهو مقياس لكثافة الكربون، ويدعم تبني عادات مالية أكثر استدامة.

تجدر الإشارة إلى أنه ضمن مجموعة مستقرة من المستخدمين، انخفضت كثافة الكربون حوالى 5% خلال السنة الأولى، مع انخفاض بنسبة 10% في عدد العملاء المتفاعلين. وسلّطت التحسينات الموسمية، لا سيما خلال شهر رمضان المبارك وفصل الشتاء، الضوء على الوعي المتزايد بالآثار البيئية، مع انخفاض ملحوظ في استهلاك الطاقة والوقود المنزلي. وفي حين أن نسبة المشاركة تبلغ حالياً حوالى 5%، تُرسي هذه التحولات السلوكية المبكرة أساساً قوياً لتوسيع نطاق تبني الخدمات. وستعزز التحسينات المقررة في عام 2025 من مستوى التخصيص والتفاعل، مما بدوره يعزز التزام المصرف بتقديم خدمات مصرفية مسؤولة بيئياً.

من خلال معالجة الانبعاثات الممولة لقطاع الأفراد، يعمل المصرف على:

- التماهي مع أهداف مصرف قطر المركزي البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة.
- إبراز دوره في إدارة انبعاثات النطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بسلسلة القيمة الخاصة بالمصرف).
- قيادة أدوات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الموجهة للعملاء في المنطقة لتعزيز التمويل المسؤول بيئياً.



5.4 الخدمات المصرفية الرقمية

نظراً لأن معظم الشركات في قطر تُصنّف ضمن الشركات الصغيرة والمتوسطة، فإنها تؤدي دوراً محورياً في دفع عجلة النمو الاقتصادي. ويدعم المصرف الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرات مثل برنامج الضمين وبرنامج الضمانات الوطني للاستجابة، حيث يوفر حلولاً رقمية مصممة خصيصاً لتعزيز الكفاءة وقابلية التوسع. وفي إطار هذا الالتزام، أطلق المصرف أول تطبيق مصرفي إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر، مقدّماً للشركات تجربة مصرفية سلسلة ورقمية رائدة، لتلبية احتياجاتها المالية ونموّها على المدى الطويل. في عام 2024، واصلنا دعم عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منتجات جديدة متنوعة، بما في ذلك خدمة نقاط البيع عبر الأجهزة الذكية (SoftPOS) وتمويل نظام نقاط البيع (POS) وتمويل التجارة (TF) والودائع وصرف العملات الأجنبية والتحويلات، وغيرها.

عدد عملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر			
2024	2023	2022	
19,240	18,500	21,264	إجمالي عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر
قيمة محفظة التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة (ألف ريال قطري)			
2024	2023	2022	
1,191,394	1,452,635.9	1,047,097	

1.2%

نسبة الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات المتناهية الصغر في إجمالي محفظة التمويل

برنامج "الضمين"	2022	2023	2024
عدد المؤسسات المدعومة	26	21	16
حجم محفظة الضمين/مبلغ التمويل الممنوح (ألف ريال قطري)	71,008	58,915	34,388

5.5 الشمول والوصول الماليّان

يمنح المصرف الأولوية للشمول المالي، حيث يضمن أن تكون الحلول المصرفية في متناول الأفراد ذوي الدخل المنخفض والذين يعانون من الحرمان، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية. ولتعزيز هذا الشمول، يحرص المصرف على توفير فروع وأجهزة صراف آلي في المناطق التي تعاني نقصاً في الخدمات، ويصمم خدمات سهلة الاستخدام تلبي احتياجات جميع العملاء، بصرف النظر عن مستوى خبرتهم المصرفية، مما يعزز إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية على نطاق أوسع في المجتمع.

إجمالي عدد العملاء النشطين*	
الخدمات المصرفية للأفراد	508,387**
الخدمات المصرفية للشركات	18,774
*منتج واحد نشط على الأقل **بما في ذلك 201,006 عميلاً من شريحة العمّال ذوي الدخل المحدود	

تدريب على لغة الإشارة والبرايل

نظّم مصرف قطر الإسلامي دورة تدريبية متخصصة لموظفيه تُركّز على لغة الإشارة والبرايل، تماشياً مع مبادرة مصرف قطر المركزي لتعزيز الخدمات المصرفية المقدمة للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة. تؤكد هذه المبادرة التزام المصرف بتعزيز الشمول والوصول الماليين، وتزويد موظفيه بالمهارات اللازمة لدعم العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل أفضل.

حسابات العمّال المنزليّين: تحسين التحويلات المالية وإمكانية الوصول المالي

باستخدام أحدث التقنيات وانتشار عالمي، يواصل مصرف قطر الإسلامي تحسين تجربة التحويلات، مما يضمن اتصالاً سلساً وراحة للعملاء المحليين والوافدين على حد سواء. ويوفر حساب العمّال المنزليّين من المصرف للعمّال المنزليّين إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية الرقمية عبر تطبيق جوال المصرف، ويقدم مزايا رئيسية مثل:

- بطاقة خصم مجانية قابلة للاستخدام عالمياً.
- عدم وجود حد أدنى مطلوب للرصيد.
- الدفع عبر نقاط البيع والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي حول العالم.
- تحويلات محلية ودولية لتحويلات آمنة.
- إمكانية تحويل الرواتب مباشرة لتسهيل المعاملات المالية وإمكانية الوصول المالي.



تُوفّر الخدمات المصرفية للسيدات حلولاً مالية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهن الفريدة. وتُتاح مراكز الخدمات المصرفية المخصصة للسيدات في جميع أنحاء قطر لضمان تقديم الخدمات المتخصصة في بيئة مريحة بأقصى الدرجات من قبل فريق عمل من السيدات الماهرات.



الوصول والشمول الماليّان			
2024	2023	2022	
364,753	320,688	276,623	عدد حسابات العمّال ذوي الدخل المحدود
4,676	3,320	2,642	عدد حسابات الطلاب
11,905	8,161	4,417	عدد حسابات العمّال المنزليّين



الخطوات المستقبلية:

- تشمل أهدافنا المستقبلية ما يلي:
- تغطية ما يصل إلى 80% من الأصول الحالية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال التزامات جديدة مرتبطة بالعوامل نفسها.
 - تعزيز استثمارات المصرف القائمة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

خلال عام 2024، أطلق المصرف العديد من الحلول المبتكرة لتعزيز الوصول والراحية الماليّين:



. تطبيق جوال المصرف **lite** –
حل مصرفي مبسط عبر الجوال.



. **فتح حساب رقمي سهل الاستخدام** – مصمم للعمّال المنزليين، مما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية.



. **سلف على الراتب** – الميزة الأولى من نوعها في السوق.

الخدمات والمنتجات الأخرى:

يدعم حساب "بداية"، وهو أول حساب رقمي في قطر للطلاب الجامعيين، تمكين الشباب من خلال توفير حساب وبطاقة ائتمان مخصّصين للطلاب. لقد اكتسبت هذه الخدمة شعبية متزايدة، وهي متاحة للقطريين والمقيمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً وما فوق، ويحملون بطاقة هوية أو جواز سفر صالحين. واعتباراً من عام 2024، بلغ إجمالي عدد حسابات "بداية" المفتوحة 4,676 حساباً.



6

توليد أثر إيجابي على موظفينا

نهجنا

يلتزم مصرف قطر الإسلامي بإرساء مكان عمل داعم وشامل، يضمن توفير بيئة عمل آمنة ومتوازنة ومرضية. ومن خلال برامج مُصممة خصيصاً، يُشجع المصرف نمو موظفيه وتطورهم ورفاهيتهم، مُرسخاً ثقافة تُساهم في تمكين موظفيه وتعزيز مشاركتهم الشاملة.

أبرز نقاط الفصل

- نسبة الموظفين 29 %
- إجمالي ساعات التدريب على لغة الإشارة والبرايل 936
- إجمالي ساعات التدريب 49,874
- نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد إجازة الأمومة 100 %
- القوى العاملة من المواطنين القطريين 30 %
- الموظفون ممن لديهم 10 سنوات خدمة وما فوق 55 %

QNV Pillar

التنمية
المجتمعية

SDGs



6.1 بناء قوى عاملة آمنة وملتزمة

يُولي مصرف قطر الإسلامي أهمية قصوى لتطوير الموظفين ورفاهيتهم وتوفير بيئة عمل آمنة. ويشمل نهج المصرف في إدارة رأس المال البشري التعليم والتنمية وآليات التظلم وبروتوكولات الصّحة والسلامة. ونحن ملتزمون بتعزيز أطر حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، كما ندعم مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والشرعة الدولية لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية. تُوجّه هذه المبادئ سياساتنا الداخلية، بما في ذلك سياسة رأس المال البشري وسياسة مكافحة التمييز وآليات التظلم، لضمان الكرامة والمساواة والمعاملة العادلة في جميع مراحل عمليّاتنا التجارية. وتتوافق سياساتنا العمالية مع الاتفاقيات الست لمنظمة العمل الدولية والتي صادقت عليها دولة قطر، بما في ذلك الأحكام المتعلقة بعدم التمييز، والصّحة والسلامة المهنيّين، والمعاملة العادلة، وآليات حل الشكاوى. يلتزم المصرف (والشركات التابعة له) بمبادئ حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية، وفقاً لقوانين العمل المحلية. تتم مراجعة جميع سياسات العمل الداخلية بانتظام لضمان توافقها مع المعايير القانونية والأخلاقية المتطورة.

لمحة عامة عن القوى العاملة			
إجمالي القوى العاملة			
2022			
2023			
2024			
الموظفون بدوام كامل			
الموظفون في الإدارة العليا			
الموظفون في الإدارة الوسطى			
الموظفون في الإدارة الأدنى			
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)			
المتدربون والطلّاب المكفولون			
عدد الجنسيات			
الموظفون البالغون 18-30 عاماً			
الموظفون البالغون 31-50 عاماً			
الموظفون البالغون 51 عاماً وما فوق			
الموظفون الذكور			
الموظفات			
الموظفات في الإدارة الأدنى*			
الموظفات في الإدارة الوسطى*			
الموظفات في الإدارة العليا*			

*باستثناء المتدربين والطلّابات والموظفات الخارجيات

الموارد البشرية بحسب العمر				
18-30				
31-50				
51+				
Total				
الذكور				
الإناث				
المجموع				
النسبة من القوى العاملة				

سنوات الخدمة				
ذكور				
إناث				
مجموع				
النسبة من القوى العاملة				
أقل من سنة واحدة				
بين سنة وعشر سنوات				
11-20 سنة				
21-30 سنة				
31-41 سنة				
المجموع				

الموظفون الجدد			
2022			
2023			
2024			
إجمالي الموظفين الجدد			
إجمالي الموظفين الجدد بحسب العمر			
بين 18 و30 عاماً			
بين 31 و50 عاماً			
51 عاماً وما فوق			
الموظفون الجدد بحسب النوع الاجتماعي			
ذكر			
أنثى			

دوران الموظفين	2022	2023	2024
الاستقالات	40	30	21
حالات التقاعد	3	2	-
دوران غير طوعي	6	3	8
انتهاء عقد العمل	-	-	4
غير ذلك	1	-	-
المجموع	50	35	33

معدّل دوران الموظفين في عام 2024	18-30	31-50	51+	Total
ذكور	8	8	6	22
إناث	3	8	-	11
المجموع	11	16	6	33
الموظفون في الإدارة العليا	-	1	1	2
الموظفون في الإدارة الوسطى	-	6	4	10
الموظفون في الإدارة الأدنى	8	8	1	17
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)	-	3	1	4
الموظفون المتعاقدون	-	-	-	0
المجموع	8	18	7	33

دوران الموظفين	2022	2023	2024
إجمالي دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	50	35	33
الإدارة العليا	2	1	2
الإدارة الوسطى	8	10	10
الإدارة الأدنى	39	18	17
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)	1	6	4
الموظفون المتعاقدون	0	0	0
معدّل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	6.24	4.35	4.20
دوران الموظفين (الطوعي)	44	34	25
بين 18-30 عاماً	4	12	9
بين 31-50 عاماً	31	17	15
51 عاماً وما فوق	9	5	1
ذكر	30	25	15
أنثى	14	9	10
الإدارة العليا	2	1	1
الإدارة الوسطى	7	10	6
الإدارة الأدنى	34	17	14
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)	1	6	4
معدّل دوران الموظفين (الطوعي)	5.75	4.22	3.09

6.2 المزايا المخصصة للموظفين

يستفيد جميع الموظفين من برامج شاملة، بما في ذلك المكافآت المخصصة وحزم المكافآت التكميلية وحزم الأجر الإضافي وفقاً لمستواهم وموقعهم، بهدف تحسين ظروفهم المعيشية ورفاههم، وفي تيسير تطوّرهم المهني.

نوع المزايا المخصصة للموظفين			
إجازة الأمومة		التأمين على الحياة	
إجازة الحج		التأمين الطبي لجميع الموظفين وعائلاتهم	
إجازة الحج والعمرة		العلاوات الاجتماعية (للموظفين القطريين والخليجيين)	
إجازة مرضية (مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 14 يوماً)		بدل الانتقال	
إجازة طارئة		عضوية في النادي	
إجازة سنوية		تذكرة سفر سنوية	
إجازة دراسية		بدل التعليم	
إجازة في حالة الوفاة		بدل الأثاث	
إجازة زواج		مخصّصات التقاعد	
إجازة لرعاية مريض		ملكية الأسهم	
		مكافئة عن الأداء	

اعتباراً من عام 2024، بلغ متوسط مدة خدمة الموظفين الذكور في مصرف قطر الإسلامي حوالي 24.9 عاماً، وذلك بناءً على تحليل مُفصّل لمُدّة الخدمة. ويعكس ذلك التزام المصرف القوي بالاحتفاظ بالموظفين والتزامه على المدى الطويل بالتطوير المهني الداخلي. أما متوسط مدة خدمة الموظفات في مصرف قطر الإسلامي، فيبلغ حوالي 9.1 عاماً، وذلك بناءً على تحليل مُفصّل لسنوات الخدمة. ويمكن تفسير هذه الفجوة بين الجنسين في مدة الخدمة في سياق سوق العمل المتطور في قطر. فمن الناحية التاريخية، كانت مشاركة القوى العاملة من الذكور أعلى بكثير وأكثر رسوخاً في قطر، ولا سيما في القطاع المصرفي والمالي. وقد توسّعت مشاركة الإناث في القوى العاملة بشكل كبير على مدى العقدين الماضيين، متأثرةً بالاستراتيجيات الوطنية مثل رؤية قطر الوطنية 2030، التي تركز على تنمية رأس المال البشري وإدماج الجنسين.

نتيجةً لذلك، انضم عدد كبير من موظفي مصرف قطر الإسلامي الذكور إلى المصرف خلال المراحل الأولى من نموه. في المقابل، تم توظيف نسبة كبيرة من الموظفات مؤخرًا مع ازدياد زخم مبادرات التنوع والشمول بين الجنسين. لذا، فإن قصر مدة خدمة النساء لا يعبر عن مشاكل في الاحتفاظ بالموظفات، بل يعكس التوجهات المجتمعية الأوسع نطاقاً والتسارع النسبي في مشاركة النساء في القطاعين المهني والمالي في قطر.



6.3 الصحة والسلامة

نضمن في المصرف صحة موظفينا وزوارنا وسلامتهم وأمنهم ورفاههم من خلال الالتزام بجميع اللوائح ذات الصلة بظروف العمل العادلة ومعايير الصحة والسلامة.



الرعاية الطبية الكاملة والتأمين الصحي لصالح جميع الموظفين الدائمين.



التقييمات الدورية للمخاطر الصحية لتحديد مستويات التعرض للخطر.



استخدام قنوات التواصل المفتوحة في مسائل الصحة والسلامة، بالإضافة إلى مراقبة منتظمة لجميع إرشادات وتشريعات الصحة والسلامة.



سياسات إدارة الأزمات والكوارث. تحديد المخاطر: تقييم المخاطر وإدارتها وفقاً لذلك (مثل خطط مكافحة الحرائق).

0 المتعاقدون

0 الموظفون

سلامة القوى العاملة

إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة



يشمل التأمين على الحياة جميع الموظفين ويغطي حتى 12 ضعفاً رواتبهم الأساسية في حالة الوفاة بسبب الحوادث أو المرض أو الإعاقة الكاملة. كما تُمنح إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 50 يوماً وتشمل فترات ما قبل الولادة وبعدها لجميع الأمهات الحوامل عند إتمامهن سنة واحدة من الخدمة في المصرف.

حواجز الموظفين	2022	2023	2024
نسبة إجمالي الأجور للموظفين المشمولين غير الثابتة والمرتبطة بعدد المنتجات والخدمات المباعة	11%	11%	11%

إجمالي رواتب ومزايا الموظفين الشهرية

23,000,000 ريال قطري

إجازة الأمومة	2022	2023	2024
عدد الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة	14	12	12
عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة (العودة إلى العمل)	14	12	12
عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الامومة وبقين يعملن بعد اثني عشر شهراً من العودة إلى العمل (الاحتفاظ بالموظفات)	13	12	12
معدل العودة إلى العمل (%)	100%	100%	100%
معدل الاحتفاظ (%)	92.9%	100%	100%



6.4 آلية التظلم

يُمكن للموظفين في المصرف مشاركة مخاوفهم بسرية تامة من خلال آلية تظلم منظّمة، والتي تتضمن تحقيقات شاملة تُجريها لجنة مُختصة. تُطبّق العقوبات بما يتماشى مع سياسة رأس المال البشري في المصرف بناءً على نتائج التحقيق. لم يتم تقديم أي شكاوى في الفترة المشمولة بالتقرير لعام 2024.

التظلمات	2022	2023	2024
عدد التظلمات المبلّغ عنها في الفترة المشمولة بالتقرير	0	0	0
عدد التظلمات التي تمّت معالجتها أو حلّها	0	0	0

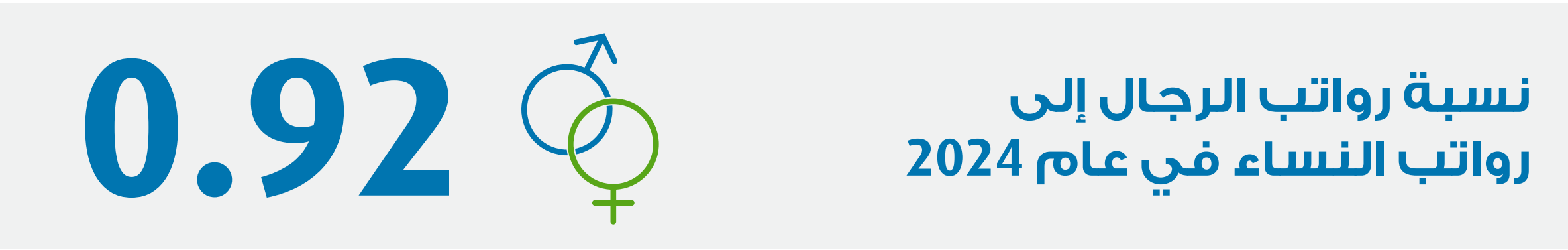
6.4.1 التطوير المهني والرفاهية

يلتزم المصرف بتوفير بيئة عمل هادفة تُعزز المشاركة والتعلم مدى الحياة والنمو المهني، مدعومةً بمزايا شاملة. ويظلّ استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها أولوية، مع سياسات تُركز على الرفاهية والصّحة النفسية وضرب التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. ومن خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة، يُعزز المصرف التعاون والكفاءة، مما يضمن بيئة عمل ديناميكية وداعمة.

6.5 المساواة والشمول

يلتزم المصرف بثقافة المساواة والاحترام في بيئة العمل، ويضمن معاملة جميع الموظفين بإنصاف، بصرف النظر عن العمر أو العرق أو الدين أو النوع الاجتماعي أو الإعاقة أو الوضع العائلي. ويتبع المصرف نهجاً لا يتسامح مطلقاً مع التمييز والتمييز والتحرش، ويأخذ جميع المخاوف على محمل الجد. ويظلّ التنوع بين الجنسين أولوية، حيث تبلغ نسبة تمثيل النساء في الإدارة 29%، مما يعكس التزام المصرف بتعزيز التنوع بين الجنسين من خلال مبادرات هادفة تُمكن النساء من التقدم في مسيرتهنّ المهنية وتطوير مهارتهنّ. ويواصل المصرف توسيع نطاق سياسات الشمول، ويعمل على تعزيز فرص الفئات الأقل تمثيلاً، بما في ذلك الأفراد ذوو الإعاقة، سعياً منه لخلق بيئة عمل أكثر إنصافاً وتنوعاً. ولم يشهد العام الذي يشملته التقرير أي حالة انتهاك لحقوق الإنسان (بما في ذلك التمييز).

الانتهاكات لحقوق الإنسان (بما في ذلك التمييز)	2022	2023	2024
عدد الشكاوى	0	0	0



بيانات الأجور	2022	2023	2024
متوسّط راتب الرجال	19,422.50	19,925.50	20,726
متوسّط راتب النساء	21,077	21,337	22,532

6.6 التدريب والتطوير الوظيفي

يُولي المصرف أولويةً للنمو المهني من خلال برامج التعلّم وتعزيز المهارات وتعلّم المهارات الجديدة وبرامج التدريب، بما يتماشى مع سياسة التعلّم والتطوير. ولتحسين خدمة العملاء وحل الشكاوى، يُرسل المصرف تقارير شكاوى شهرية إلى فريق التعلّم والتطوير، لضمان حصول الموظفين على تدريب مستمر في التعامل مع الشكاوى، والتحسين المستمر لعمليات إدارة الشكاوى.

تركّز وحدتنا التدريبية، التي تتماشى مع أحدث التوجهات في القطاع، على المحاور والمواضيع الرئيسية التالية:

الدورات التمهيدية	تنمية المهارات والقدرات	إدارة التغيير	القدرة العضوية على التكيف
جلسات تُعرّف الموظفين بأساليب وإجراءات عمل المصرف (مثل قواعد السلوك والأخلاقيّات، والسياسات المتنوّعة).	جلسات متنوّعة تشمل تطوير المهارات الشخصية والتقنية.	جلسات لزيادة مستوى الوعي بالأولويات الاستراتيجية للمصرف وإجراءات التحوّل في الأعمال.	جلسات مُعدّلة لتلبية احتياجات أقسام المصرف بهدف تحسين الإجراءات والاستجابة للمتطلبات التنظيمية وزيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة.

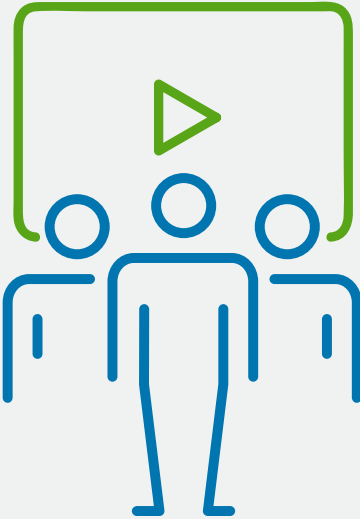
توطين الوظائف/تنمية الشباب برامج تدريب تهدف إلى جذب المواهب المحليّة.

تدريب موظفي المصرف على لغة الإشارة وبرaille

قدّم المصرف دورة تدريبية متخصصة في لغة الإشارة وبرaille لتعزيز سهولة وصول العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الخدمات المصرفية. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030 ومبادرة مصرف قطر المركزي للشمول المالي، يُزوّد هذا البرنامج الموظفين بمهارات لغة الإشارة ومهارات برايل والمصطلحات المصرفية الخاصّة، مما يضمن خدمة عملاء شاملة وفي متناول الجميع. كما يُشجّع المصرف على طباعة كشوفات الحسابات بطريقة برايل، مما يُعزز التزامه بتوفير تجربة مصرفية شاملة.

برنامج المهنيين الشباب

يتعاون المصرف مع جامعة قطر ومؤسسات أكاديمية أخرى لتطوير برامج تدريبية متخصصة وتقديمها لموظفيه. تشمل هذه البرامج وحدات تعليمية مُصمّمة خصيصاً في التمويل الإسلامي والخدمات المصرفية الرقمية والامتثال. بالإضافة إلى تطوير الخريجين، يشارك المصرف في استضافة ندوات وسلسلة من الدورات التدريبية ودورات التعليم التنفيذي التي تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين الحاليين. تضمن هذه الشراكات الأكاديمية التوافق مع الأولويات الوطنية، وتمكّن القوى العاملة في المصرف من الحفاظ على مرونتها واستعدادها للمستقبل.



اعتماد نظام شامل لإدارة التعلم

أساليب تدريب عبر الإنترنت وحضورية، مثل ورش العمل الحضورية والمؤتمرات والتعلم الإلكتروني والندوات عبر الإنترنت



جلسات للتدريب والتوجيه

خطط للتطوير المهني مصممة خصيصاً.

دورات تدريبية خارجية تُؤهل للحصول على شهادات.

برامج تطوير الموظفين الرئيسيين

- **برنامج التميز التشغيلي في مصرف قطر الإسلامي:** برنامج تشخيصي معتمد على مستوى المصرف يهدف إلى بناء المرونة التشغيلية على مستوى كل موظف. يركّز البرنامج على ضبط الأخطاء والهدر والإهمال لتحسين جودة الخدمات المقدّمة (التميز) وتجربة العملاء بشكل مباشر. يتكوّن البرنامج من عنصرين رئيسيين:
- **تدريب Lean Six Sigma** المعتمد في المصرف لمنع الأخطاء وهدر الجهود. إلزامي لجميع موظفي العمليات. أساسي/ اختياري لجميع الموظفين الآخرين.
- **تدريب من المصرف على السياسات والإجراءات لمكافحة الإهمال.** يُقيّم البرنامج الثغرات في الامتثال التشغيلي والتنظيمي بشكل ربع سنوي، ويُعالجها في الوقت الفعلي من خلال برامج تدريبية عملية. إلزامي لجميع الموظفين.
- **برنامج إدارة المواهب في المصرف:** يُقدّم خطة تطوير فردية لجميع الموظفين والعاملين. تشمل المزايا مسارات مهنية مُخططة للتقدّم، وتطويراً فردياً مُخصّصاً بما يتوافق مع متطلبات الدور والعمل، وتنمية مُنهجّة لمهارات جميع الموظفين لتحقيق الكفاءة والشهادات المطلوبة لكل دور. كما يُعدّ البرنامج أداة أساسية في إطار عمل قدرات المصرف.

دورات تدريبية لتعزيز إمكانية الوصول			عدد ساعات التدريب			العدد الإجمالي للمشاركين في الدورات		
برنامج لغة الإشارة وبرایل			936			26		
العدد الإجمالي للمشاركين في الدورات بحسب فئة الموظفين			المشاركون			العدد الإجمالي للمشاركين في الدورات (حسب ساعات التدريب المقدّمة)		
الذكور	الإناث	المجموع	الذكور	الإناث	المجموع	الذكور	الإناث	المجموع
34	1	35	632	14	646			
250	47	297	11,933	1,694	13,627			
337	151	488	16,776	6,609	23,385			
292	86	378	9,161	3,055	12,216			
913	285	1,198	38,502	11,372	49,874			

أبرز التطورات التي حصلت خلال الفترة التي يُغطّيها التقرير:

- خلال هذه الفترة، حقق المصرف تقدماً ملحوظاً في تعزيز إطاره للتعلّم والتطوير:
- **تقديم مناهج تدريبية شاملة:** تم تقديم مجموعة واسعة من الدورات التدريبية، بما في ذلك 10 وحدات تدريبية حول الامتثال و28 وحدة تدريبية تركّز على السياسات والعمليات.
 - **إنجازات الاعتماد:** تم تطبيق شهادات مهنية موحّدة في مختلف الأقسام الرئيسية، مما أدى إلى تحقيق نسبة اعتماد 100% في أربعة مجالات عمل حيوية.
 - **عدد ساعات التدريب:** تم تقديم إجمالي 46,629 ساعة تدريبية، غطّت مجالات أساسية مثل الامتثال لمكافحة غسل الأموال والخدمات المصرفية الإسلامية والمرونة التشغيلية والأمن السيبراني ومنع الاحتيال.
 - **نمو في الوصول إلى التعلّم:**
 - ارتفع عدد مقاعد التعلّم المُقدمة من 28,300 مقعد في عام 2023 إلى 29,394 مقعداً في عام 2024.
 - ارتفع عدد البرامج والدورات التدريبية الفريدة المُقدمة من 190 إلى أكثر من 260.
 - **تلبية طلبات التدريب:** تمت معالجة جميع طلبات التدريب بنجاح، مما يضمن تلبية كاملة وتمكين الموظفين من الوصول إلى موارد التطوير التي يحتاجونها.
 - **إطلاق مكتبة UDEMY:** أطلق المصرف مكتبة UDEMY المعرفية، التي توفر للموظفين خيارات تعلّم مرنة عند الطلب تدعم التطوير المهني المستمر.

عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين			معدّل ساعات التدريب		
			2022	2023	2024
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدم			42,776	53,551	49,874
الموظفون في الإدارة العليا			187	346	646
الموظفون في الإدارة الوسطى			8,346	9,752	13,627
الموظفون في الإدارة الأدنى			20,226	23,682	23,385
الموظفون غير الإداريين (موظفو المصرف والموظفون من الخارج)			14,017	19,771	12,216
الموظفون الذكور			31,436	37,715	38,502
الموظفات			11,340	15,836	11,372
معدّل ساعات التدريب لكل موظف			36.9	40.7	41.6
الموظفون في الإدارة العليا			6.9	13.3	18.4
الموظفون في الإدارة الوسطى			33.4	35.7	45.9
الموظفون في الإدارة الأدنى			40.6	45.2	47.9
الموظفون غير الإداريين (موظفو المصرف والموظفون من الخارج)			36.4	40.0	32.3
الموظفون الذكور			35.7	38.7	42
الموظفات			40.6	46.3	40
الموظفون الذين تلقّوا تدريباً واحداً على الأقل*			2022	2023	2024
الذكور			884	975	913
الإناث			276	342	285
المجموع			1,160	1,317	1,198
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين					

الدورات التدريبية مصنّفة بحسب وسيلة تقديمها*		عدد الدورات		العدد الإجمالي للمشاركين في الدورات		عدد ساعات التدريب المُقدّمة	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
التعلّم الإلكتروني		196	165	2,014	3,190	37,479	32,314
حضورياً		180	167	728	23,242	16,072	17,560
المجموع		376	332	2,742	26,432	53,551	49,874
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين							
الإنفاق على التدريب لكل موظف بدوام كامل		في عام 2024، بلغ متوسط الإنفاق على التدريب 5,000 ريال قطري لكل موظف بدوام كامل.					
		تم تقديم أكثر من 160 برنامجاً. تم تقديم أكثر من 380 جلسة تدريبية و29 دورة تدريبية. الفئة العمرية المستهدفة: بين 20-69 عاماً. نسبة المشاركة 100%. شمل التدريب 41 جنسية.					
تفاصيل التدريب							

التدريب الإلزامي حول الاستدامة

يواصل المصرف التزامه بالاستثمار في تدريب جميع موظفيه على مبادئ الاستدامة، معززاً دوره في جهود التحوّل التي يبذلها. منذ عام 2023، يُجري المصرف تدريباً سنوياً مخصصاً للتذكير من خلال وحدة تعليميّة إلكترونيّة حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى عناصر أخرى من مبادئ الاستدامة، مما يضمن الوعي والمشاركة على مستوى الشركة. ويشكل هذا التدريب الآن جزءاً إلزامياً من عملية تعريف جميع الموظفين الجدد، مع التخطيط لجلسات تدريبية تنشيطية سنوية للحفاظ على التعلم المستمر والتوافق مع أهداف الاستدامة.

التدريب حول الاستدامة	المشاركون	إجمالي عدد ساعات التدريب المُقدّم
الدورات التدريبية التشغيلية السنوية	1,005	2,010
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين		

مشاركة الموظفين: الاجتماع السنوي للعام للمصرف

وقَّع الاجتماع السنوي العام للمصرف منصةً لمناقشة الاتجاهات الاقتصادية وتحديات القطاع المصرفي والأولويات الاستراتيجية. وقد جمع هذا الحدث الرئيس التنفيذي للمجموعة، باسل جمال، والإدارة العليا، والموظفين في نقاش مفتوح حول التوجه المستقبلي للمصرف والتحول الرقمي المستمر. وعزز الاجتماع ثقافة بيئة العمل الشاملة للمصرف، وأبرز التزامه بتمكين الموظفين، وتشجيع الابتكار، والحفاظ على مكانته كمؤسسة مالية رائدة في المنطقة.

مراجعات الأداء

يولي المصرف الأولوية لتطوير موظفيه من خلال تقديم مراجعات دورية وشاملة، واستخدام تقييمات الأداء القائمة على التكنولوجيا لإجراء تقييمات موضوعية. جميع موظفي المصرف بدوام كامل الذين أتموا فترة الاختبار الإلزامية الممتدة على ستة أشهر مؤهلون لمراجعات الأداء المنظمة، مما يضمن نموهم المهني المستمر.

مراجعات الأداء	2022	2023	2024
نسبة الموظفين الذين حصلوا على مراجعات حول الأداء	98.7%	100%	99%
الموظفون الذكور	557	579	607
الموظفات	198	204	204

تقييم أداء مجلس الإدارة	خضع أعضاء مجلس إدارة المصرف لتقييم ذاتي سنوي حول أداءهم في عام 2024.
-------------------------	--



6.7 تقطير الوظائف

منذ عام 1982، أولى المصرف الأولوية لتوطين الوظائف، حيث عمل على تعزيز النمو المهني وفرص القيادة للمهنيين القطريين، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية.

يدعم برنامج المصرفي الناشئ، الذي يُنفذ منذ سبع سنوات، أي العام 2017، الشباب القطريين وخريجي الجامعات في بناء حياتهم المهنية في قطاع الخدمات المصرفية الخاص، من خلال برامج تعليمية مكثفة، والتناوب بين الأقسام، وتقديم الشهادات المهنية، وجلسات التوجيه. يُمنح الخريجون الذين يجتازون التقييم النهائي وظائف دائمة في المصرف.

في عام 2004، أكَّد المصرف التزامه بتقطير الوظائف، حيث ارتفع عدد المتدربين في برنامج المصرفي الناشئ من 25 إلى 32، وزاد عدد الطلاب المستفيدين من برامج الرعاية من 37 إلى 44، مما يعزز دوره في تطوير المواهب المحلية وقادة المستقبل في القطاع المصرفي.

التوطين (قطر)	2022	2023	2024
التوطين في الإدارة العليا (%)	19%	19%	22.2%
التوطين في إجمالي القوى العاملة (%)	30%	30%	30.1%
إجمالي عدد الموظفين القطريين	233	233	242
عدد الموظفات القطريّات	151	153	159



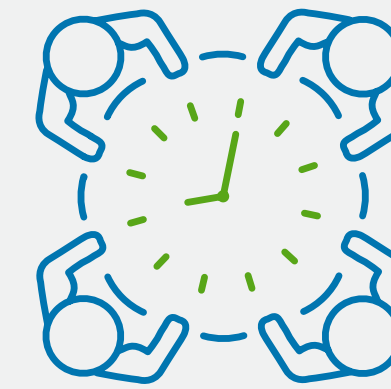
تكريم مصرف قطر الإسلامي لجهوده في تطوير الوظائف وتنمية المجتمع

يواصل المصرف التزامه بتمكين المواهب القطرية من خلال التوظيف والتدريب والمبادرات الوطنية مثل برنامج "كوادر"، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030. في عام 2024، كرّمت وزارة العمل المصرف لالتزامه بجهود تطوير الوظائف وتنمية المجتمع. وقد سلّم وزير العمل سعادة الدكتور علي بن صميخ المري، الجائزة إلى الرئيس التنفيذي لمجموعة المصرف، السيد باسل جمال، خلال حفل تكريمي للتميّز في العمل والتنمية الاجتماعية في دول مجلس التعاون الخليجي.

أبرز 5 جنسيات



الخطوات المستقبلية



سيتم تقديم تدريب مُستهدف للموظفين المعنيين والإدارة العليا ومجلس الإدارة حول المواضيع الناشئة المتعلقة بالاستدامة والمخاطر، بما في ذلك تقييم الائتمان المُعدّل وفقاً للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، واختبارات الإجهاد القائمة على سيناريوهات المناخ، وتقييم المخاطر المادية والانتقالية.

بناءً على التزام المصرف بالتطوير المهني، سيتم توسيع نطاق جهود توحيد الشهادات في عام 2025 لتشمل ستة أقسام أعمال إضافية.

7

إحداث تأثير إيجابي في مجتمعاتنا

نهجنا

تماشياً مع الأولويات الوطنية، يظلّ المصرف ملتزماً بتنمية المجتمع، والاستثمار في برامج التنمية والمبادرات التطوعية التي تُحدث أثراً اجتماعياً إيجابياً وتعزز النمو المستدام في المجتمع.

أبرز نقاط الفصل

- زيادة بنسبة 7% في الاستثمار المجتمعي مقارنةً للعام 2023.
- تم توزيع مواد تعليمية متعلقة بالشمول المالي على أكثر من 60,000 شخص في خيام إفطار رمضان متنوعة في مواقع مختلفة في قطر، بالتعاون مع قطر الخيرية.
- رعاية فعاليات رياضية وشراكات مع الجامعات.

- تم تخصيص 115.1 مليون ريال قطري للاستثمارات المجتمعية.
- تعزيز الوعي المالي الميكر من خلال برنامج المهارات الحياتية لطلاب المدارس الحكومية في قطر، بالشراكة مع مؤسسة إنجاز قطر.
- شراكة مع جامعة قطر لتمكين الشباب من خلال برامج الثقافة المالية.

QNV Pillar



SDGs



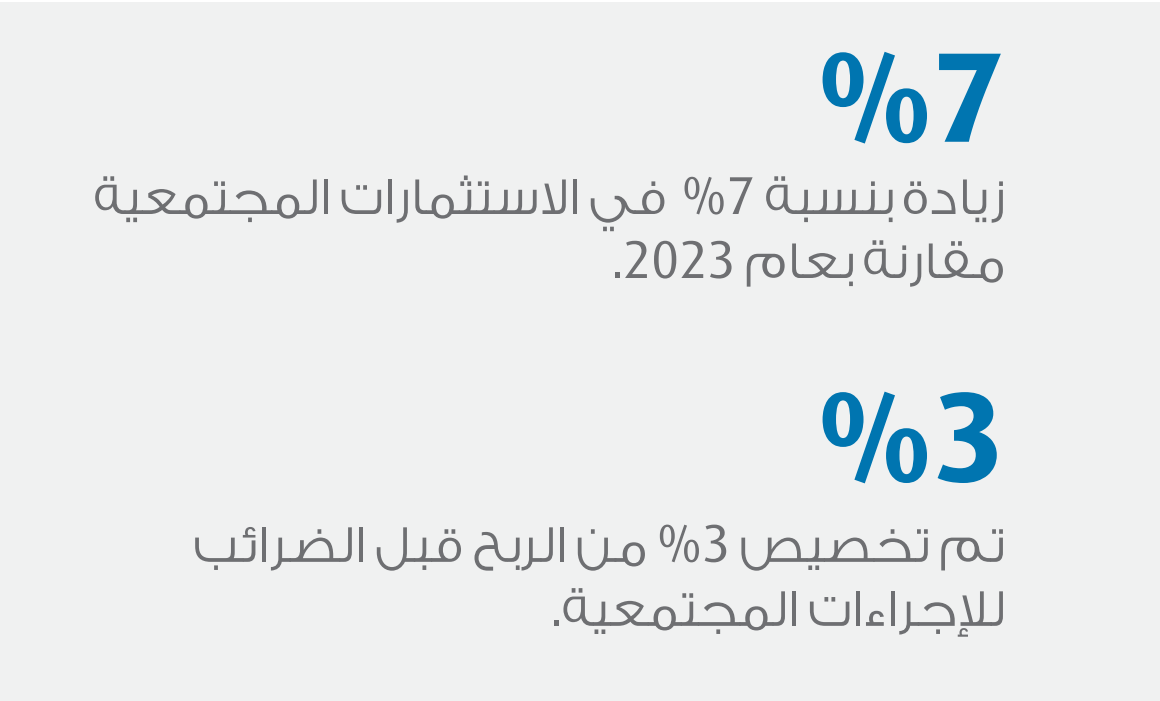
7.1 توليد القيمة لمجتمعاتنا

يلتزم المصرف بتعزيز سبل العيش في المجتمع من خلال المشاريع الاجتماعية والرعاية والبرامج التطوعية، حيث يحقق بذلك أهدافه في الاستدامة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030، وأهداف التنمية المستدامة، والقيم الإسلامية.

7.2 الاستثمارات المجتمعية الشاملة

يحرص المصرف على تقييم فعالية برامج المجتمعية وتطوير نهجه في التأثير الاجتماعي لتلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة. ويتجلى التزام المصرف بتحقيق رفاهية المجتمع في مساهماته المستمرة خلال شهر رمضان والمبادرات التي يُطلقها، مثل حملة التبرع بالدم، مما يعزز دوره كمؤسسة مواطنة مسؤولة.

في عام 2024، تم تخصيص مبلغ 115.1 مليون ريال قطري، أي ما يعادل 3% من صافي الأرباح، للاستثمارات المجتمعية.

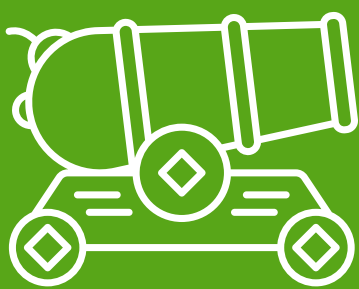


تماشياً مع التزامنا بالشفافية والحياد وبلوائح مصرف قطر المركزي، نؤكد أن مصرف قطر الإسلامي لم يقدم أي مساهمات نقدية أو عينية لحملات سياسية أو منظمات سياسية أو جماعات ضغط أو جمعيات تجارية أو أي جهات معفاة من الضرائب، والتي يتمثل دورها الرئيسي في التأثير على التشريعات أو السياسات العامة، خلال الفترة المشمولة في التقرير للسنة المالية 2024. ونواصل التزامنا بسياسة عدم التدخل في الأنشطة السياسية، ولم يتم إنفاق أي مبلغ من هذا القبيل طوال السنة المالية.

يتمحور التزامنا المجتمعي حول ثلاثة محاور رئيسية:



تثقيف المجتمع وتمكينه



الدعم الاجتماعي خلال شهر رمضان



الصحة والرفاهية، وتشجيع الرياضة

يتعاون المصرف بشكل وثيق مع شركائه الاستراتيجيين لتعزيز الأثر الاجتماعي لمبادراته، بما في ذلك:



الجمعية القطرية للسرطان
لدعم المؤتمر الدولي لسرطانات الجهاز الهضمي.



مؤسسة حمد الطبية
حملات التبرع بالدم والتوعية بالصحة.



قطر الخيرية
مبادرات دعم المجتمع خلال شهر رمضان.



جامعة قطر
المشاركة في معرض التوظيف.

من خلال هذه المبادرات، يؤكد المصرف التزامه بمسؤوليته الاجتماعية، وحرصه على إحداث التغيير الإيجابي وتعزيز رفاهية المجتمع.

7.3 تثقيف المجتمع وتمكينه

نشجّع في المصرف موظّفينا على المشاركة كمتطوّعين و/أو مرشدين في المبادرات التي تناصر جهود المصرف في دعم القضايا القيّمة، مع التركيز بشكل خاصّ على تمكين المجتمع.

تشجيع التثقيف المالي

إدراكاً لدوره المحوري في التثقيف المالي، عزز المصرف التزامه بتمكين الشباب من خلال توقيع اتفاقية حصرية لمدة ثلاث سنوات مع "إنجاز قطر"، وهي منظمة غير ربحية تُعنى بالتمكين الاقتصادي. تدعم هذه الشراكة برنامج المهارات الحياتية لطلاب المدارس الحكومية في قطر، التابع لوزارة التعليم ووزارة التعليم العالي، لتعزيز الوعي المالي بشكل مبكر. وبناءً على نجاح برنامج "كيف تدير الأموال؟" للتثقيف المالي المستهدف لطلّاب الجامعات، والذي يُنفذ حالياً للسنة الخامسة على التوالي، يُوسّع المصرف نطاق وصوله إلى طُلاب المدارس، ويُعرّفهم على أساسيات الإدارة المالية في مراحل مبكرة.

ينألف البرنامج من شقين:

"هذا مشروعني" (الصف السابع) – يركّز على التفكير التصميمي والمهارات في ريادة الأعمال.
"هذا مستقبلي" (الصف التاسع) – يزود الطُلاب بالجاهزية المهنية، وبناء هوية شخصية، ومهارات البحث عن عمل.
تؤكد هذه المبادرة التزام المصرف بالتثقيف المالي، وتزويد الشباب القطريين بالمهارات الحياتية الأساسية، والمساهمة في التنمية الوطنية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

تعزيز ريادة الأعمال النسائية: شراكة مع رابطة سيدات الأعمال القطريات

في 18 يناير 2024، وقّعت رابطة سيدات الأعمال القطريات والمصرف شراكة استراتيجية لتمكين المرأة في مجال الأعمال في قطر والمنطقة. وتعزز هذه الاتفاقية تأثير رابطة سيدات الأعمال القطريات، وتؤكد التزام المصرف بدعم رائدات الأعمال والاقتصاد المحلي بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030. ويعزز هذا التعاون التزام المصرف بزيادة الأعمال والابتكار، معترفاً بدور المرأة كمحرّك رئيسي للنمو الاقتصادي وازدهار قطر.

7.3.1 المصرف خلال شهر رمضان المبارك

يُعدّ شهر رمضان شهر العطاء والمشاركة المجتمعية والتطوّعية، ويلتزم المصرف بدعم المبادرات التي تُعزز الأثر الاجتماعي وتوطّد الروابط المجتمعية. خلال هذه الفترة، يستثمر المصرف بنشاط في برامج تُعزز العطاء الخيري، وتطوع الموظفين، والدعم الاجتماعي، مما يضمن مساهمة فعّالة في المجتمع.

#خلها_فرصة: حملة المصرف التوعوية خلال شهر رمضان

أطلق المصرف مبادرة #خلها_فرصة، وهي مبادرة إلكترونية اجتماعية خلال شهر رمضان المبارك، تهدف إلى إشراك العملاء وتحفيز المجتمع المحلي على تبني عادات إيجابية وإحداث تأثير إيجابي. ركزت الحملة على تعزيز النمو الشخصي والعطاء المجتمعي والممارسات المسؤولة، ما ساهم في تأكيد التزام المصرف بالمسؤولية الاجتماعية وتوطيد صلته بالمجتمع.

شملت الحملة ما يلي:

سلسلة من المسابقات الأسبوعية على صفحات المصرف على مواقع التواصل الاجتماعي	نصائح رمضانية واستطلاعات الرأي على انسجرام لحدّ المجتمع على تبني عادات حسنة	تتضمن فعاليات الغبقة السنوية بين الموظّفين أنشطة مثل جلسات الأسئلة التفاعلية والمسابقات وتوزيع الجوائز
---	---	--

تعزيز الروح الرمضانية من خلال المبادرات المجتمعية

بالتعاون مع قطر الخيرية، أطلق المصرف مبادرة رمضانية لدعم أكثر من 100,000 فرد، مؤكداً على أهمية الشمول المالي ورفاهية المجتمع. وفي إطار حملة "عطاء بلا حدود" التي أطلقتهما قطر الخيرية، يقدّم المصرف وجبات إفطار يومية للعمال ذوي الدخل المحدود من خلال مشاريع مثل "إفطار صائم"، و"الإفطار المتنقل"، و"الإفطار المتنقل للعمّال". ويواصل المصرف التزامه بالمبادرات الخيرية، مساهماً في الارتقاء بالمجتمعات وإحداث أثر اجتماعي هادف، لا سيما خلال شهر رمضان.

كما وزّع المصرف مواداً تثقيفية متعلقة بالشمول المالي على أكثر من 60,000 فرد استفادوا من المبادرات الرمضانية للعام 2024.

7.3.2 التوعية بالصحة العقلية والصحة العامة

يؤكد المصرف سنوياً التزامه بصحة المجتمع من خلال تنظيم فحوصات طبيّة وجلسات توعية لموظّفيه بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبيّة، مع التركيز على الكشف عن مرض السكري والوقاية منه. كما نواصل التثقيف العام عبر منصات التواصل الاجتماعي، مع تسليط الضوء على أهمية التشخيص المبكر واستراتيجيات الإدارة الفعّالة. ويشارك موظّفو المصرف دورياً في المسيرة السنوية للجمعية القطرية للسكري. كما ندعم الجمعية القطرية للسرطان من خلال تعزيز الوعي بالسرطان، والتأكيد على أهمية الكشف المبكر، والمساهمة في مبادرات جمع التبرّعات لمساعدة المرضى غير القادرين على تحمل تكاليف العلاج. وتعكس هذه الجهود السنوية التزامنا الدائم بالرفاهية المجتمعية ومشاركتنا المجتمعية الفاعلة.

نظّم المصرف بالتعاون مع مستشفى الأمان، مبادرة صحية لموظّفيه بمناسبة اليوم العالمي للسكري.

شملت الفعالية فحوصات لقياس مستوى السكر في الدم، وضغط الدم، ومؤشر كتلة الجسم، بالإضافة إلى استشارات غذائية مخصّصة. كما أطلق المصرف حملة على مواقع التواصل الاجتماعي لرفع مستوى الوعي العام حول مرض السكري وأتباع نمط حياة صحي. تعكس هذه المبادرة التزام المصرف بصحة موظّفيه، وتتماشى مع استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية ورؤية قطر الوطنية 2030، حيث تؤكد على أهمية الرعاية الصحية الوقائية وتعزيز الصحة العامة.

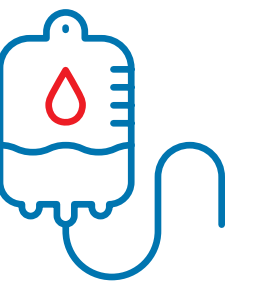
المصرف يُنظّم حملة للتبرّع بالدم

في مايو 2024، نظّم المصرف حملة للتبرّع بالدم في مقرّه الرئيسي بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبيّة. وشهدت المبادرة مشاركة واسعة من الموظّفين، ممّا عزّز التزام المصرف بدعم نظام الرعاية الصحيّة في قطر بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

خلال العام الماضي، استثمر المصرف في حملات التوعية التي تُبرز الدور الحيوي للتبرّع بالدم في زيادة إمدادات مؤسسة حمد الطبيّة، ما يعزّز جهودها في مجال الصحة العامة ورفاهية المجتمع.

تبرّع موظّفي الفرع الرئيسي بالدم

التاريخ	المسجلون	المتبرعون
شباط 2024	75	55
نوفمبر 2024	65	47



تبرّع كلّ شخص بحوالي

450 مل من الدم



المبادرات التطوعية الأخرى

المصرف يحتفل بيوم البيئة القطري بمبادرة خضراء لموظفيه

احتفالاً بيوم البيئة القطري، أطلق المصرف مبادرة خضراء، حيث وزّع نباتات صغيرة على موظفيه لتشجيعهم على تبني مبدأ الاستدامة البيئية والممارسات الصديقة للبيئة. وأُرفقت مع كل نبتة رسالة تتعلق بالاستدامة، تُبرز أهمية العمل الجماعي في حماية البيئة.

7.3.3 دعم الفعاليات الرياضية وأسلوب الحياة النشط

استناداً إلى الإرث العريق المتمثل في استضافة كأس العالم لكرة القدم في قطر، يواصل المصرف التزامه بتشجيع نمط الحياة النشط من خلال نشر الروح الرياضية بين موظفيه وعامة الناس، إدراكاً منه للدور المحوري الذي تؤديه الرياضة في تنمية المجتمع.

المصرف يحتفل باليوم الرياضي لدولة قطر

في إطار التزامه بترسيخ ثقافة الصحة والعافية، احتفل المصرف باليوم الرياضي لدولة قطر، وهو عيد رسمي مخصص لتشجيع على الصحة واللياقة البدنية. وأشرك المصرف موظفيه وعملائه من خلال أنشطة ومسابقات رياضية، مؤكداً بذلك تركيزه على الحياة النشيطة.

كما شارك المصرف في فعاليات مصرف قطر المركزي في حديقة سوق واقف، بما في ذلك سباق للدراجات الهوائية ومسابقات رياضية. ولتشجيع بيئة عمل صحية، أطلق المصرف مسابقة تفاعلية لموظفيه تضمنت تحديات لياقة بدنية، وتمت مكافأة الفائزين بملابس رياضية لتشجيعهم على مواصلة المشاركة في الرياضة. كذلك، شارك العملاء من خلال حملات #حافظ_على_لياقتك على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث تمّ تقديم نصائح صحية وتحديات لياقة بدنية وجوائز نقدية بقيمة 1000 ريال قطري للفائزين.

رعاية المصرف المستمرة لنادي الريان

من خلال اتفاقية الرعاية الموسمية المستمرة مع نادي الريان، يواصل تقديم التذاكر والمزايا الأخرى لموظفينا، مؤكداً التزامنا بدعم المؤسسات الرياضية المحلية، وتعزيز نمط حياة صحي ونشط، وتشجيع الناس على المشاركة في الأنشطة الرياضية.

الخطوات المستقبلية

نواصل التزامنا بتعزيز مشاركتنا المجتمعية من خلال مجموعة من البرامج الاجتماعية المتنوعة. ونركز على تمكين الشباب والنساء، وتعزيز الثقافة المالية، والتطوير المهني من خلال شراكاتنا مع المؤسسات الأكاديمية المحلية، بما في ذلك تعاوننا المتجدد طويل الأمد مع جامعة قطر. كما نواصل تعزيز الصحة والرفاهية من خلال تشجيع نمط الحياة النشط عبر العمل التطوعي وحملات التوعية.



8

نبذة عن التقرير

تقرير الاستدامة 2024 هو تقرير الاستدامة الخامس الصادر عن مصرف قطر الإسلامي (المصرف). يقدّم التقرير لمحة عامّة عن أدائنا في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويعرض نهجنا وأطرنا الرسمية في تحديد وإدارة الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة بالشكل الذي حدّده المصرف وأصحاب المصلحة.





فترة التقرير

يغطي التقرير السنة من **1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024**. ويتم توفير المعلومات من السنوات السابقة عند الضرورة



نطاق التقرير وحدوده

يغطي التقرير نهج الاستدامة والأولويات والأنشطة والأداء والإنجازات لعملياتنا في مجال الاستدامة في قطر فحسب. ولا يتضمن **معلومات عن الشركات التابعة لمصرف قطر الإسلامي** ما لم ينص التقرير على ذلك. لا يشمل التقرير معلومات عن أنشطة أو أداء مورديننا أو مقاولينا أو شركائنا ما لم ينص على خلاف ذلك. تم التعبير عن البيانات المالية بالريال القطري. تمثل العمليات التجارية للمصرف في قطر 94% من إجمالي إيرادات المجموعة.

إرشادات وإطار عمل التقرير

كجزء من التزامنا بالشفافية واتباعنا لأفضل الممارسات الدولية لإعداد التقارير، يشير هذا التقرير إلى الأطر الدولية ومعايير الاستدامة، بما في ذلك معايير مبادرة التقارير العالمية ومعايير AA1000 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030 وبورصة قطر وإرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة المدرجة في بورصة قطر.



محتوى التقرير

يغطي محتوى التقرير المجالات الأساسية لأعمالنا ولأصحاب المصلحة. ونعمل بلا كلل لإدارة هذه التحديات والاستجابة لها مع ضمان توفير خدمات عالية الجودة لعملائنا وحماية رفاهية موظفينا. **قام الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة بمراجعة محتوى التقرير والموافقة عليه.**

موقع وثائق الشركة الرئيسية

التقارير السنوية:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/financial-information/annual-reports/>

تقارير الاستدامة:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/sustainability/sustainability-report/>

تقارير الحوكمة:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/corporate-governance/>

سياسة الاستدامة وأطرها:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/sustainability/sustainability-policy/>

تقرير الحوكمة:

<https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/corporate-governance/>

إطار عمل المصرف للمنتجات المستدامة:

<https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2024/02/QIB-Sustainable-Products-Framework.pdf>

التحقق الخارجي

لا نضمن التحقق الخارجي لتقرير الاستدامة الخاص بنا. **فمحتوى هذا التقرير هو على حد علمنا وقدراتنا دقيق وصحيح.** نطبق مبادئ الإبلاغ والدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت وإمكانية التحقق لضمان الجودة والعرض المناسب للمعلومات التي تم الإفصاح عنها في تقرير الاستدامة، بما يتماشى مع أنظمتنا وسياساتنا وإجراءاتنا وسياسة إدارة المخاطر لدينا واستراتيجيتنا.



إرسال الملاحظات

ملاحظاتكم تهمنا. يمكنكم مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على: Communications@qib.com.qa Investorrelation@qib.com.qa

8.1 فهرس مؤشّر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك SASB

إفصاحات مؤشّر معايير محاسبة الاستدامة للبنوك - المصارف التجارية			
مقاييس وموضوعات الإفصاح عن الاستدامة			
2024	2023	وحدة القياس	
0	0	العدد	عدد خروقات البيانات
0	0	(%)	نسبة خروقات البيانات الشخصية
0	0	العدد	عدد أصحاب البيانات المتضرّرين
أمن البيانات			
يُرجى الرجوع إلى القسم 4.3 خصوصية البيانات والأمن السيبراني	يُرجى الرجوع إلى القسم 4.4 خصوصية البيانات والأمن السيبراني	وحدة التحليل	شرح النهج المُتبّع لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها
7,604	6,684	العدد	عدد القروض المستحقّة المؤهّلة للبرامج المصمّمة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية
7,066,422,158.36	6,377,636,223.48	الريال القطري	حجم القروض المستحقّة المؤهّلة للبرامج المصمّمة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية
271	408	العدد	عدد القروض التي فات موعد استحقاقها والقروض غير المستحقّة أو القروض الخاضعة للإهمال، والمؤهّلة للبرامج المصمّمة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية
112,943,149.37	125,399,442.18	الريال القطري	حجم القروض التي فات موعد استحقاقها والقروض غير المستحقّة أو القروض الخاضعة للإهمال، والمؤهّلة للبرامج المصمّمة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية
14,173	10,290	العدد	عدد الحسابات الجارية المجّانية الموفّرة للعملاء الذين لا يملكون حسابات مصرفية أو الذين لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية
تم استثناءه في عام 2025	أوقف البرنامج في عام 2023، ويجري التخطيط لاستئنافه في الأشهر المقبلة	العدد	عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للأشخاص الذين لا يملكون حسابات مصرفية أو لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية أو الذين لا يحصلون على خدمات مصرفية كافية
يُرجى الرجوع إلى القسم 3.9 إدارة المخاطر	يُرجى الرجوع إلى القسم 3.9 إدارة المخاطر	وحدة التحليل	شرح النهج المُتبّع لإدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان
الإجمالي المطلق للانبعاثات المموّلة، مصنّفة بحسب			
– النطاق 1			
يُرجى الرجوع إلى القسم 4.5 التأثير البيئي المباشر	يُرجى الرجوع إلى القسم 4.6 التأثير البيئي المباشر	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
– النطاق 2			
يرجى الرجوع إلى القسم 3.10 من ولاية فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ	سيُحتسب من عام 2024 فصاعداً	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2025/01/QIB-FS-31-Dec-2024-English-Final.pdf ص.36	https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2024/01/QIB-FS-31-Dec-2023-English.pdf ص.66	الريال القطري	إجمالي المساهمة لكلّ صناعة بغثّة الأصول
نسبة إجمالي المساهمة المدرجة في حساب الانبعاثات المموّلة			
سيُحتسب من عام 2024 فصاعداً	سيُحتسب من عام 2024 فصاعداً	(%)	
شرح المنهجية المُتبّعة لحساب الانبعاثات المموّلة			
وحدة التحليل			

إفصاحات مؤشّر معايير محاسبة الاستدامة للبنوك - المصارف التجارية				
مقاييس وموضوعات الإفصاح عن الاستدامة		وحدة القياس	2023	2024
أخلاقيّات العمل	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو أنظمة القطاع المالي الأخرى ذات الصلة	الريال القطري	0	0
	شرح السياسات والإجراءات المتعلّقة بالكشف عن المخالفات	وحدة التحليل	يُرجى الرجوع إلى القسم 3.7 السياسات الأساسية	يُرجى الرجوع إلى القسم 3.7 السياسات الأساسية
إدارة المخاطر المنهجية	درجة المصرف كأحد البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية (GSIB)، بحسب الفئة	نقاط الأساس	المصرف ليس من البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية، إذ يصنّفه مصرف قطر المركزي ضمن البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية (DSIB)، مع 50 نقطة فوق الحد الأدنى المطلوب	
	شرح النهج المتّبع لإدماج نتائج اختبارات قدرة التحمّل الإلزامية والتطوُّعية في تخطيط كفاية رأس المال، والاستراتيجية الطويلة الأمد للشركات، وأنشطة الأعمال الأخرى	وحدة التحليل	يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لمصرف قطر الإسلامي للمزيد من التفاصيل	يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لمصرف قطر الإسلامي للمزيد من التفاصيل

مقاييس النشاط		وحدة القياس	إجابة المصرف في 2023	إجابة المصرف في 2024
Activity Metrics	عدد الحسابات الجارية بحسب القطاع			
	–شخصي	العدد	359,932	374,579
	–مشاريع صغيرة	العدد	19,940	20,778
	عدد حسابات التوفير بحسب القطاع			
	–شخصي	العدد	274,337	286,799
	–مشاريع صغيرة	العدد	45	37
	قيمة الحسابات الجارية بحسب القطاع			
	–شخصي	الريال القطري (بالمليون)	9,298	9,859
	–مشاريع صغيرة	الريال القطري	1,617,895,924.11	2,135,501,129.96
	قيمة حسابات التوفير بحسب القطاع			
	–شخصي	الريال القطري (بالمليون)	17,310	19,187
	–مشاريع صغيرة	الريال القطري	1,355,165.80	1,744,494.63
	عدد القروض بحسب القطاع			
	–شخصي	العدد	179,966	203,611
	–مشاريع صغيرة	العدد	1,849	1,113
	–مؤسّسة	العدد	2,933	2,369
	قيمة القروض بحسب القطاع			
	–شخصي	الريال القطري (بالمليون)	26,541	29,690
	–مشاريع صغيرة	الريال القطري	5,835,285,018.84	6,397,600,220.26
	–مؤسّسة	الريال القطري	81,579,079,190.13	88,878,292,928.99

8.2 فهرس معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI

بيان الاستخدام

مصرف قطر الإسلامي قدّم تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة من 1 يناير 2023 حتى 31 ديسمبر 2023

استخدمت المبادرة العالمية للتقارير 1	معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021	
معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-1 تفاصيل تنظيمية	6-8
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	72
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال،	72
	Report published annually Report published in September 2025	
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	-
	2-5 التحقق الخارجي	72
	2-6 النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	6, 10, 11, 14, 19, 39, 40, 46, 47, 49-52
	2-7 الموظفون	57
	2-8 العمّال غير الموظفين	57
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	24-29
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	26
	QIB Corporate Governance Report 2024 pg. 13, 14	
	https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2025/02/QIB-Corporate-Governance-Report-v8-24.02.25-EN.pdf	
	Board Nomination	
	https://www.qib.com.qa/en/investorrelations/board-nomination/	
	26	
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
	Charter of the Board of Directors	
	https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf	

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على الآثار	3, 26-28
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	28
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	72
	2-15 تضارب المصالح	31
		QIB Annual Report 2024 pg. 31
		https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2025/05/QIB-Annual-Report-2024-English.pdf
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	31, 57, 61
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	63-65
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	QIB Annual Report 2024 pg. 14, 15
		64
		Charter of the Board of Directors
	2-19 سياسات الأجور	https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf
		Charter of the Board of Directors
		https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf
		QIB Corporate Governance Report 2024 pg. 14
		QIB Annual Report 2024 pg. 28, 86
	2-20 عملية تحديد الأجور	Charter of the Board of Directors
		https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf
		QIB Annual Report 2024 pg. 28, 86
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	-
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	4, 5
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	30

معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	30
	2-25 عملية معالجة الأثر السلبية	31, 46, 57, 61
	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	31, 41, 42, 61
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	QIB Annual Report 2024 pg. 38
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	11
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	16
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	Collective bargaining agreements are not applicable in Qatar
	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	16, 17
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	17
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	10-12, 19, 32
	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	11
	202-2 نسبة كبار الموظّفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	20, 21, 35, 49
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 64
معايير المبادرة العامة للتقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريّين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	64
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 49

معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العامة للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	49, 68, 69
	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	49, 68, 69
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 46, 47
معايير المبادرة العامة للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016	204-1 نسبة الإنفاق على المورّدين المحليّين	46, 47
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 30, 31
معايير المبادرة العامة للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	30, 31
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 44, 45
معايير المبادرة العامة للتقارير 302: الطاقة لعام 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	45
	201-2 الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغيّر المناخ	Energy used (GJ/employee): 46.06

معايير المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 45
معايير المبادرة العامة للتقارير 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	303-3 سحب المياه	45
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 46
معايير المبادرة العامة للتقارير 304 : التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	304-2 التأثيرات المهمّة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوّع البيولوجيه	46
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 35, 45
معايير المبادرة العامة للتقارير 305 : الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	45
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (نطاق 2)	45
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 45, 46

معايير المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العامة للتقارير 205 : مكافحة الفساد لعام 2016	306-3 النفايات المتولّدة	46
	306-4 النفايات المحوّلة من التخلّص	46
	306-5 النفايات الموجّهة للتخلّص	46
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 46, 47
معايير المبادرة العامة للتقارير 308 : التقييم البيئي للمورد لعام 2016	308-1 الموردّون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئيّة	47
	308-2 الآثار البيئيّة السلبيّة في سلسلة التوريد والإجراءات المتّخذة	47
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 57-60
معايير المبادرة العامة للتقارير 401 : التوظيف لعام 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدّل ترك الموظفين للعمل	57, 58
	401-2 الحوافز المقدّمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	59
	401-3 إجازة رعاية الطفل	60
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 66

معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العامّة للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	60
	403-6 تعزيز صحة العمال	60
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	60 Total number of injuries and fatal accidents (contractors, employees): 0
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 31, 38, 44, 61-64
معايير المبادرة العامّة للتقارير 404: التدريب والتعليم عام 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكلّ موظّف	63
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	61-64
	404-3 النسبة المئويّة للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دوريّة للأداء والتطوير الوظيفي	64
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 28, 57
معايير المبادرة العامّة للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص عام 2016	405-1 تنوّع هيئة الإدارة والموظفين	28, 57
	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	61
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 66-70
معايير المبادرة العامّة للتقارير 413	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	66-70

معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 46
معايير المبادرة العامّة للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	405-1 تنوّع هيئة الإدارة والموظفين	46
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء	46
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 44
معايير المبادرة العامّة للتقارير 308 : التقييم البيئي للمورد عام 2016	417-1 حوادث عدم الامتثال المتعلّقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	44
	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلّقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	44
	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلّقة بالاتصالات التسويقية	44
معايير المبادرة العامّة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	15, 18-22, 42-44
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	42-44

الإفصاح	2022	2023	2024
المجال الاجتماعي			
الأرباح قبل الضرائب التي تم استثمارها في المجتمع (%)	3	3	3
الإنفاق على الموردين المحليين (%)	80.6	76	84.8
إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (المقاولون)	0	0	0
إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (الموظفون والمقاولون)	0	0	0
اجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (الموظفون)	0	0	0
إجمالي القوى العاملة	765	801	819
القوى العاملة من النساء (%)	25	29	29
مجال حوكمة الشركات			
نسبة أجر الرئيس التنفيذي	-	-	-
هل تم الإفصاح عن نتائج التصويت في الاجتماع السنوي العام أخير. نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل تقوم الشركة بنشر واتباع قانون الرشوة/مكافحة الفساد؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل تقوم الشركة بنشر واتباع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل تقوم الشركة بنشر واتباع مدونة قواعد السلوك اخلاقي؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل المكافآت التنفيذية مرتبطة بمؤشرات اداء؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
المديرات الإناث في مجلس الإدارة	0	9.1	9.1
أعضاء مجلس الإدارة المستقلون (%)	0	18.2	18.2
متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث (%)	0.92	0.93	0.92
هل يتم فصل دور رئيس مجلس الإدارة عن دور الرئيس التنفيذي؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل يتم نشر تقرير الاستدامة؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل يتم استخدام شركة في ضمان طرف ثالث للمعلومات غير المالية؟ نعم/لا	لا	لا	لا
**إعادة صياغة المعلومات			

الإفصاح	2022	2023	2024
الإفصاح			
هل توجد أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن اثر البيئي؟ نعم/لا	لا	لا	لا
هل تقوم الشركة بنشر واتباع سياسة بيئية؟ نعم/لا	Yes (Sustainability Policy)	Yes (Sustainability Policy)	Yes (Sustainability Policy)
الطاقة المستخدمة (جيجا جول/موظف)	49.22	47.43	46.06
نسبة استخدام الطاقة المتجددة (%)	0	0	0
المصدر اساسي للطاقة الذي تستخدمه الشركة	الكهرباء	الكهرباء	الكهرباء
الحجم الإجمالي للمياه المعاد تدويرها/المعاد استخدامها بالمتر المكعب من قبل المنظمة سنويا	-	-	-
إجمالي كمية الطاقة المستخدمة (جيجا جول)	39,618.24	37,991.8	37,723.56
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن)	6,722.14	5,083.13	5,257.48
إجمالي النفايات الصادرة (كجم)	53,495	49,118	55,440
إجمالي استخدام المياه (متر مكعب)	14,082	21,134	22,795
المجال الاجتماعي			
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف (بالساعات)	37.68	34	41.6
هل يتم الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الانسان؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل تحظر الشركة عمالة اطفال عبر جميع مراحل سلسلة التوريد؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
هل تقوم الشركة بنشر سياسة خاصة بقضايا الصحة المهنية والعالمية؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم
معدل الدوران الوظيفي (%)	6.24	4.35	4.20
أجور ومزايا الموظفين (مليون دولار أمريكي)	174.42	181.50	183.5
معدل التوظيفين (%)	30.5	30	30.1
عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الانسان التي تم الإبلاغ عنها ومعالجتها وحلها	0	0	0



نحو مستقبل مستدام
Towards a Sustainable Future