



General Terms and Conditions of Banking Services

PREAMBLE

Whereas applicant is willing to open an account with Qatar Islamic Bank (the Bank) to get banking services and, after the Bank's approval, IT HAS BEEN AGREED THAT this preamble shall constitute an integral part of opening the account in question (the contract). Terms & conditions shall be interpreted and executed subject to the bank's articles of Association/rules and procedures, QCB instructions, the "Fatwas" enacted by QCB's Shari'ah Control Board and conforming to Islamic Shari'ah precepts. It has been agreed as well that, in case of discrepancy between the Arabic and English versions of this contract, the Arabic version shall prevail and that Qatari Courts shall be the sole court of jurisdiction in case of any disputes arising out of the use of the account in question as implied by the Qatari Law. It has been agreed as well that the following terms and provision shall apply:

DEFINITIONS

The following items, wherever used in the context of this contract, shall have the meanings herein assigned to them.

The Bank: Qatar Islamic bank

Customer: The Account Holder whether is a Natural Person or a legal entity or two or more of the foregoing & shall include its or their successors & heirs (as appropriate).

Banking Transactions Services: All services offered by the Bank as generally agreed by Islamic Banks. Address: Address of the Account Holder as given on the Account Opening Form.

The Contract: executed between the parties for opening the Account.

ACCOUNT OPENING

- 1. The Account shall be opened upon the signature, by the Account Holder, of the present Contract which Customer hereby declares having read and agreed on its terms and provisions.
- 2. Accounts must be treated as confidential and should not be disclosed to anyone but to their respective holders, save as in case of a written consent its bearer to get access to the Account balance/details.
- 3. The bank is entitled to answer inquiries received from other banks and/or regulatory bodies regarding the Account Holder.
- 4. The bank shall assign to the Customer a unified account number through which all requested banking services shall be offered to it.
- 5. The Bank may use account sub-numbers, all relevant to the same assigned unified number.
- 6. The Bank may close Customer's account at any time without giving reasons for such. Its liability towards customer shall be ended once clearing has been made for customer's credit balances against net liabilities towards the Bank and corresponding check of net balance will be dispatched by mail at Customer's declared address with the Bank.
- 7. The Bank is entitled to debit any obligations and expenses due at the time of closing the Account without referring to the Customer.
- 8. In case balance in the Account is not sufficient to cover Customer's liabilities, he/she shall be committed to settle any so claimed amounts immediately upon receiving the closing Account Notice.
- 9. A specimen signature of the Account Holder shall be taken when the Account is opened and maintained by the Bank as a fundamental tool for executing all banking transactions involving the account. The said tool shall remain valid until amended/cancelled by the Account Holder. Amended new signature shall be effective from the next business date from the date at which the Bank is advised of any such amendment/supplement to the approved signature.
- 10. The bank may close the Account without referring to its holder(s) if three checks issued by the customer are repelled for insufficient balance reasons according to the terms of the Commercial Law No. 27 of year 2006. The Bank shall collect from the Customer any unissued checks.

DRAWS/DEPOSITS

- 11. The Bank may accept deposits made conforming to uniform banking processes including deposits to Customer's account by third parties without any liability on the Bank's behalf.
- 12. The bank may reject doubtful deposits or any particular transaction in case it has any believe that transaction involves or arises from any activities related to Money laundering, Financing Terrorism, or Financing terrorist organizations.
- 13. Drawing and depositing from the Account may occur by ATM cards as provided by the bank terms and conditions.
- 14. Drawing from the Account takes place vouchers (drawing receipts or checks duly signed by the Authorized Person or his / her due representative) issued by the Bank subject to QCB rules regulations. In case the balance does not cover the amount of a check drawn on the account, the bank may without recourse to the account holder make a clearance between customer's account (if any).

ACCOUNT STATEMENTS

- 15. Customers herein declared address shall be considered as the Approved Address for any communications unless otherwise amended by the ACCOUNT Holder and notified in writing to the Bank. Any amended address shall be effective from the business day next to the date at which the Bank has received the amendment notice.
- 16. Information/data included in the account statements sent to the Customer should be considered as true and correct unless otherwise revised by customers within 15 (fifteen) days from the date of receipt.
- 17. Customer shall receive his/her Accounts statements periodically according to the policy applied in QIB.
- 18. Customer may however request off-schedule statements, and corresponding changes.
- 19. The Bank may suspend sending account statements to Customers declared address if not received by customer for two consecutive times.

Check Booklet's instructions and Terms of use

- 20. Booklet sheets number must be checked before leaving the Bank premises. Makesure cheques are properly serialized
- 21. Customer should keep booklet in a secure place and must properly maintain his/her check booklets and shall be responsible for any loss of the booklet or for the consequences of giving the booklet to any third party. Further, the Bank must be immediately notified of any booklet loss event, but shall not be liable for any results arising before reporting the case to it.
- 22. All cheques to be drafted using ball pen
- 23. In case any/all sheets of the booklet is/are lost or stolen, immediately report the case to the Bank and competent authorities
- 24. The Bank is entitled to debit any commissions/charges for issuing the booklet and any expenses/commissions taken on current account without recourse to customer even in case of shortage of balance in the account
- 25. No cheques to be drawn on a current account unless covered by the proper balance and the customer hereby abstain from issuing uncovered or partially covered checks
- 26. The Bank may have recourse to any of the customer's other accounts in case of shortage of balance in the current account on which cheques are drawn
- 27. In case balance proves insufficient, a commission shall be charged as decided by the Bank Management, and in case of repetitive balance shortage, the Bank may close the account without recourse to the customer
- 28. Instructions to stop disbursing checks are acceptable by the Bank in two cases only: loss of checks or bankruptcy. Legally accepted evidence or a court decision issued by the court of jurisdiction must be submitted. In this event, such check Bank shall be disbursed only after the case is cleared.
- 29. Checks must be drafted in Arabic or English language only. Otherwise, the Bank has the right to reject such checks.
- 30. The Bank may refuse disbursing any check not drafted in blue or black ink.
- 31. In case balance does not cover the amount of a check drawn on the "Account", the Bank may,

الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية

مقدمة

يرغب طالب الخدمة في التعامل مع المصرف وذلك من خلال فتح حساب للحصول على خدمات بنكية، وبعد موافقة المصرف فقد تم الاتفاق على أن تعتبر هذه المقدمة جزءاً لا يتجزأ من عقد فتح الحساب ويتم تفسير هذه الشروط والأحكام وتفيذها وفقاً للنظام الأساسي للمصرف ولوائح وتعليمات مصرف قطر المركزي وفتاوى هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف ووفق أحكام الشريعة الإسلامية ويعتبر النص باللغة العربية هو المعتمد في حال حدوث اختلاف بين النصين العربي والإنجليزي، وتعتبر محاكم قطر هي الجهة المختصة للنظر في أي قضايا قد تنشأ جراء استخدام هذا الحساب وقد تم الاتفاق على تطبيق الشروط والأحكام العامة التالية.

تعريف

تفسر المصطلحات الآتية أيما وردت في نص هذا العقد بالمعاني التالية:

**المصرف:** مصرف قطر الإسلامي.  
**العميل:** صاحب الحساب سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، أو اثنين أو أكثر مما تقدم، وتشمل أيضاً من يخلفه أو يخلفهم أو ورثته أو ورثتهم (حسبما هو مناسب).

**العمليات أو الخدمات البنكية:** جميع الخدمات المقدمة من المصرف والمتعارف عليها لدى البنوك الإسلامية.

**العنوان:** عنوان العميل الموضح على طلب فتح الحساب.

**العقد:** العقد الذي أبرمه بين الطرفين لفتح الحساب.

فتح الحساب

- 1) يتم فتح الحساب بموجب توقيع هذا العقد من العميل بعد الاطلاع والموافقة على ما تضمنه من شروط وأحكام.
- 2) تعتبر الحسابات سرية ولا يجوز الاطلاع عليها لغير صاحبها مع إمكانية التوقيض الخطي من صاحب الحساب يسمح بالاطلاع لأي شخص يشاء.
- 3) يحق للمصرف أن يجيب على استفسارات البنوك الأخرى والجهات الرقابية بشأن الحساب دون الرجوع إلى صاحب الحساب.
- 4) يخصص المصرف للعميل رقماً موحداً للتميز من خلاله تقديم جميع الخدمات المصرفية.
- 5) يحق للمصرف استخدام أرقام مرعبة للحساب تتبع جميعها للرقم الموحد.
- 6) يحق للمصرف إغلاق حساب العميل في أي وقت دون ذكر الأسباب وتنتهي مسؤولية المصرف أمام العميل بإجراء المقاصة على الحساب بين أرصدة العميل الدائنة وصافي التزاماته تجاه المصرف وإصدار شيك وإرساله بالبريد على العنوان المعتمد لدى المصرف.
- 7) يحق للمصرف خصم الالتزامات والمصاريف المتوجبة على العميل عند إغلاق الحساب دون الرجوع إليه.

8) في حال عدم توفر رصيد لتسديد الالتزامات على العميل يعتبر العميل مطالباً بالتسديد فور استلامه إشعاراً بإغلاق الحساب.

9) يعتمد العميل نموذج توقيع خاص به عند فتح الحساب يسجل لدى المصرف ويعتبر أساسياً لإجراء كافة المعاملات المصرفية، ويظل سارياً ما لم يطلب العميل تعديله أو إلغاءه، ويعمل بالتوقيع المعجل الجيد اعتباراً من يوم العمل التالي الذي يلي إخطار المصرف بأي تعديل / إضافة / على التوقيع.

10) يحق للمصرف إغلاق الحساب بعد إرغام ثلاث شبكات للعميل لعدم توفر رصيد دون الرجوع إلى العميل وذلك وفقاً لأحكام قانون التجارة رقم 27 لسنة 2006. ويحق للمصرف استرداد أي شبكات غير محررة.

السحب والإيداع

- 11) يقبل المصرف الإيداعات بالطرق المتعارف عليها مصرفياً ويحق له قبول إيداعات في حساب العميل من أي طرف آخر دون أدنى مسؤولية على المصرف.
- 12) يحق للمصرف رفض الإيداعات أو القيام بمعاملة ما إذا كان لديه اعتقاد بأن هذه الإيداعات أو المعاملات تنطوي على أو تنشأ من نشاط يتصل بعمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تمويل منظمات إرهابية.
- 13) إمكانية السحب والإيداع من الحساب بواسطة بطاقة الصراف الآلي الإلكترونية والتي تخضع للشروط المعمول بها في المصرف.
- 14) تتم عملية السحب من الحساب بموجب قسيائم (إيصالات سحب أو شبكات بتوقيع العميل المعتمد أو من يتوب عنه تفويض) تصدر عن المصرف وتخضع لشروط وتعليمات مصرف قطر المركزي. يحق للمصرف إجراء المقاصة بين حسابات العميل في حال عدم توفر رصيد لتسديد قيمة الشيك المسحوب على الحساب دون الحاجة إلى موافقة العميل.

كشوف الحساب

- 15) يعتبر العنوان المصرح عنه في هذا العقد المرفق هو العنوان المعتمد للمراسلات بين المصرف والعميل ما لم يتم تعديله من قبل العميل وإخطار المصرف خطياً بذلك بحيث يسري مفعول التعديل بتاريخ أول يوم عمل بعد استلام المصرف لطلب التعديل.
- 16) تعتبر المعلومات الواردة في كشوف الحساب المرسل إلى العميل صحيحة ما لم يتم مراجعة العميل للمصرف خلال مدة 15 يوماً من تاريخ الكشف.
- 17) يتم تزويد العميل بكشوفات الحساب دورياً بحسب المعتمد من المصرف.
- 18) يحق للعميل أن يطلب من المصرف إرسال كشوفات للحساب بغير الفترات المعتمدة والمتفق عليها على أن يتكفل العميل الرسوم المقررة من المصرف.
- 19) للمصرف الحق في التوقف عن إرسال الكشوفات إذا لم يتم استلامها مرتين متتاليتين من قبل العميل.

الشروط والأحكام العامة لطلب واستخدام دفاتر الشيكات

- 20) يجب عد الشيكات التي يحتوي عليها دفتر الشيكات قبل مغادرة المصرف والتأكد من تسلسل أرقامها.
- 21) يجب حفظ دفتر الشيكات في مكان أمين وعلى العميل المحافظة على دفتر الشيكات ويعتبر المسؤول عن فقدان أو إعطائه للغير وعليه تليخ المصرف فور فقدانها ولا يتحمل المصرف أي نتيجة لسوء استعمال الشيكات المفقودة قبل التبليغ عنها.
- 22) تكتب جميع الشيكات بالبر باليد الجافة.
- 23) في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي ورقة منه، يجب إبلاغ المصرف والسلطات المختصة فوراً بذلك.
- 24) للمصرف الحق في خصم قيمة العمولات والمصاريف التي تتعلق بصرف دفتر الشيكات وأية مصروفات أو عمولات على الحساب الجاري دون الرجوع للعميل وحتى في حالة عدم وجود رصيد كاف في الحساب.
- 25) لا يجوز إصدار شيك بدون أن يكون هناك رصيد كاف في الحساب الجاري المسحوب عليه ويتعهد العميل بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل رصيد غير كاف في الحساب.
- 26) للمصرف الحق في الرجوع إلى أي من حسابات العميل اللوفاة بقيمة الشيك وذلك في حالة عدم كفاية رصيد الحساب الجاري.
- 27) تحسب العمولة وفق ما تقرره إدارة المصرف وذلك في حالة عدم كفاية الرصيد وفي حالة تكرار ذلك يحق للمصرف إغلاق الحساب دون الرجوع للعميل.
- 28) لا يقبل المصرف أوامر بإيقاف صرف الشيكات إلا في حالي ضياع الشيكات أو الإفلاس بعد تقديم ما يثبت ذلك قانوناً أو بحكم صادر عن المحكمة المختصة وفي هذه الحالة يحق للمصرف تصييد قيمة الشيك المراد إيقافه بسبب تسوية الأمر.
- 29) على العميل كتابة الشيك باللغة العربية أو الإنجليزية ويحق للمصرف رفض صرف شيكات محررة بلغات أخرى.
- 30) يحق للمصرف عدم صرف قيمة الشيكات المحررة بغير لون الحبر الأزرق أو الأسود.
- 31) يحق للمصرف إجراء المقاصة بين حسابات العميل في حال عدم توفر رصيد لتسديد قيمة الشيك المسحوب على الحساب دون الحاجة إلى موافقة أصحاب الحساب.
- 32) يقوم المصرف بإصدار دفاتر شيكات بموجب طلب موقع من العميل، ويمكن للفرع الاحتفاظ بهذه الدفاتر لمدة 10 أيام من تاريخ إصدارها، وفي حالة عدم استلامها من قبل العميل، يتم إرسالها

without recourse to the Joint Account Holders, make a clearance between Customer's accounts (if any).

32. The Bank shall issue check booklets at Customer's request. Concerned QIB branch may keep such booklets for ten (10) days from their issue date; afterwards it shall send the booklets by registered mail. If not received, they will be destroyed as per the Bank policy in that respect.
33. Check booklets not received by their holders within 10 days from issue date shall be destroyed. Customer shall have to re-apply for new card/ID and bear corresponding re-issuing charges
34. The Bank may refuse issuing check booklets to Customer without giving any reasons. It has the right as well to issue check booklets in the number of pages deemed proper by it solely.
35. The customer represents hereby to abide with the provisions of clause 357 of Law (2004/11) of the Qatari Penal Code regarding writing of checks, and any subsequent amendments to it, which states: Imprisonment punishment shall apply for a period not exceeding three years but not below three months (or) penalty payment not exceeding QAR Six Thousand only but not below QAR Three Thousand only (or) Both for those Customers who intentionally commit:
  - 1- Cheque(s) issued against insufficient funds (or) less than the Cheque(s) Amount.
  - 2- Cheque(s) issued but subsequently withdrawn the full or part amount from the Account which makes the Cheque(s) dishonored.
  - 3- Cheque(s) issued but instructed the Bank to Stop-Payment.
  - 4- Issuing Cheque(s) intentionally that will not allow withdrawal.
  - 5- Knowingly endorsing the Cheque(s) in a manner that will disallow encashment for funds and/ or technical reasons.The Bank reserves the right to recall unused cheque(s) and close the account and /or advise appropriate authorities in such cases without referring to the Customer.

#### JOB ACCOUNTS TERMS AND CONDITIONS

36. This account is shared by two or more persons having equal rights and obligations and equally holding the therein deposited or transferred amounts regardless of depositor.
37. Duly authorized signatures are entitled to deposit in/draw from the Account in all transferrable currencies or valid checks/ payment orders, remittances or any other negotiable tools accepted by the Bank. They will be authorized as well to endorse, draw, and negotiate checks/remittances and / or other negotiable papers to the favor of the Bank within their authority limits.
38. Joint account holders shall be jointly and severally liable before the Bank for the settlement of any claims regardless of their origin or date. They will be also liable for any liabilities arising out of the management of the account or the drawing of any amounts, even if it resulted in over drafting the Account.
39. in case a joint Account Holder's shares are retained, (effective from the date the Bank is advised of same), draws from the account will be suspended only to extent of the retained share. The bank shall advise the Account partners of their representatives within five working days from the date of blockage.
40. Upon the death of a joint Account Holder, other partner must advise the Bank within ten days from the date of death whether they want or not to maintain this Account, Accordingly, the Bank shall suspend all draws from such joint account until a legal successor is appointed. Similarly, in case the Bank comes to know from any source that a joint account holder has died, it shall unilaterally suspend all transactions on such account until a formal letter is issued by competent authorities in that respect QIB shall not be liable for any damages incurred by any of the joint account partners from suspending draws from the joint account partners from suspending draws from the joint account due to the death of any of the joint account holders or in case the bank was not advised with the death of any partners.
41. In case a legal encumbrance is imposed on any account holder or, latter is declared bankrupt, then his/her share shall be segregated from the joint account. Other joint Account Holders shall not be entitled, jointly or severally, to take any action as to such share which shall be subject only to competent Courts dispositions.
42. In case the Bank is advised by any of the Joint Account Holders of a dispute between such partners, it shall block the joint Account as a whole until it is formally notified by them all that he dispute has been totally cleared.
43. The Bank waives any liability for the execution of instructions issued to it by a joint Account Holder in contradiction with subsequent instructions from another joint Account Holder, but received by the Bank after it has already executed the former instructions. In this event, the bank shall be entitled to block the joint Account and request all the partners to liquidate such account on the basis of the lack of the "convergence of Partners' Interest" element a substantial factor for any joint account.
44. joint Account Holder is not, nor his/her representative, entitled to apply for credit facilities in his/ her personal name against the joint Account as a Security unless with the written consent of all other partners in the said Account.
45. Bank may issue an ATM card for every joint Account Holder only if each of them is authorized to manage the said Account with his/her single signature. Joint Account Holders will be jointly and severally liable for all the financial commitments arising out of the use of this facility.

#### MISK SAVINGS ACCOUNT (Terms and Conditions)

- (a) MISK SAVINGS ACCOUNT:

MISK SAVINGS ACCOUNT is a retail savings account, offered by Qatar Islamic Bank (Mudarib) in which the account holder's (Rab Al Maal) deposited funds are invested on unrestricted Mudaraba basis. These investments are approved by Qatar Islamic Bank's ("QIB") Shari'ah Supervisory Board.
- (b) Profit Distribution

The profit distribution between QIB (as Mudarib) and the account holder (as Rab Al Maal) shall be as follows and/or as agreed between QIB and the account holder from time to time..
- (bi) QIB (Mudarib): %95
- (bii) Account holder/customer (Rab Al Maal): %5
- (biii) Profit on the MISK SAVINGS ACCOUNT: the account holders/customers will earn profit on their MISK SAVINGS ACCOUNT deposit balances.
- The rate of profit is determined by QIB at its sole discretion and in accordance with the quarterly profit distribution mechanism.
- If declared, the profit shall be paid quarterly.
- (c) Currency and minimum balance (i) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened in Qatari Riyal (QR) which QIB may accept, in its sole discretion.
- (ii) The Minimum balance requirement for opening a MISK SAVINGS ACCOUNT is QR 5,000 (Qatari Riyal Five Thousand).
- (iii) Minimum Monthly Balance means the minimum balance reached in the account during a month. MISK SAVINGS ACCOUNT refers to the Misk Savings Account, a retail savings account, offered by QIB.
- (d) Eligibility to apply
- (di) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened only by individual customers.
- (dii) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened in the name of minors, (that is, the customers aged less than 18 years on the date of applying for the MISK SAVINGS ACCOUNT account). In such cases, the natural guardian of the minor has to abide by General Terms & Conditions of Banking Services "QIB Account Opening Form" in respect of minor accounts, complete a form entitled "Guardian Undertaking" in compliance with QIB's policy for minor accounts in effect at that time. The natural guardian is the father or a court appointed guardian. For the avoidance of doubt, QIB shall be entitled to rely and act on the instructions of the natural guardian named in the application form and the Guardian Undertaking, till minor reaches age of majority.
- Minors' accounts are subject to the Islamic Shari'ah principles and the Civil Code No. 22 of the Year 2004, and the Law No. 40 of the Year 2004 concerning guardianship over minors' funds.
- (diii) QIB employees and their direct relatives are not eligible to open MISK SAVINGS ACCOUNT.
- (e) Account opening and operation and Other Terms and Conditions for MISK SAVINGS ACCOUNT
- (e i) QIB reserves the right to decline an application for a MISK SAVINGS ACCOUNT from any person at its sole discretion without having to provide any justification or return any document.
- (e ii) The customers can only deposit funds into the MISK SAVINGS ACCOUNT after they have executed the MISK SAVINGS ACCOUNT documents including an acknowledgement of these MISK SAVINGS ACCOUNT Terms and Conditions, have submitted all the documents requested by QIB, and have complied with the obligations and terms and conditions contained therein .
- (e iii) The MISK SAVINGS ACCOUNT account holder may use other banking services and alternate channel services. The charges for such services are as specified by QIB.
- (e iv) These terms and conditions shall be in addition to the Terms and Conditions for General Terms & Conditions of Banking Services "QIB Account Opening Form" that I/ we have read, understood and received a copy of at the time of opening the MISK SAVINGS ACCOUNT.
- (e v) The Schedule of Fees published by QIB is also applicable to MISK SAVINGS ACCOUNT

- 33) على المصرف إبلاغ ذمات الشيكات ما لم يستلمها العميل بعد مرور عشرة أيام من تاريخ إصدارها وعلى العميل أن يقوم بتقديم طلب جديد لإعادة الإصدار مع دفع رسوم جديدة بدل تقديم الخدمات المطلوبة مجدداً.
- 34) يحق للمصرف عدم إصدار دفتر شيكات العميل دون ذكر الأسباب كما يحق للمصرف إصدار دفتر شيكات بعدد الأوراق الذي يراه مناسباً.
- 35) يتعهد العميل بالتقيد بما جاء في أحكام المادة 357 من القانون رقم 11 لسنة 2004 من قانون العقوبات القدرى الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه والتي تنص على ما يلي:

يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز ثلاث سنوات أو تغريم أو ثلاثة أشهر أو بغرامة لا تزيد على ستة آلاف ريال ولا تقل عن ثلاث آلاف ريال أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من ارتكب بسوء نية أحد الأفعال الآتية:

  - 1- إذا أعطى شيكاً لا يقابله رصيد قائم ومقابل للسحب أو كان الرصيد أقل من قيمة الشيك.
  - 2- إذا أسترده - بعد إعطاء الشيك - كل المقابل أو بعضه بحيث لا يبقى الباقي بقيمته.
  - 3- إذا أمر المسحب عليه بعدم صرف الشيك.
  - 4- إذا تعمد تحوير الشيك أو التوقيع عليه بصورة تمنع صرفه.
  - 5- إذا ظهر لغيره شيكاً أو سلمه شيكاً مستحق الدفع لحامله وهو يعلم أنه ليس له مقابل يعني بكامل قيمته أو أنه غير قابل للسرف.وفي حالة المخالفة فإنه يحق للبنك إغلاق الحساب واسترداد الشيكات غير المستعملة وأو التبليغ عن المخالفة للجهات المختصة بدون الرجوع لصاحب الحساب.

- 36) هو حساب يفتح لشخصين أو أكثر حيث تكون لهم حقوق وعليهم التزامات متساوية وجميع المبالغ المودعة في حساب المشترك، أياً كان مودعها، والحالات التي ترد إلى الحساب مملوكة للشركة في الحساب بالتساوي فيما بينهم.
- 37) للموظفين بالتوقيع على الحساب الحق في إيداع وسحب مختلف أنواع العملات القابلة للتحويل أو الشيكات أو الأوراق الدفع والحالات وأي أدوات أخرى متداولة بقبلها المصرف. ولهم الحق في تظهير وسحب وتداول الشيكات والحالات وغيرها من الأوراق القابلة للتداول لصالح المصرف وحسب صلاحياتهم.
- 38) إن جميع أصحاب الحساب مسئولون منفردين ومحتجبين بالتكافل والتضامن عن سداد أي مطالبة للبنك مهما كان مصدرها سابقة أو حالية أو مستقبلية كما أنهم مسئولون عن أي التزامات تنشأ عن إدارة الحساب أو من جراء سحب أية مبالغ ولو أودت إلى كشف هذا الحساب.
- 39) إذا حجز على حصة أصحاب الحساب المشترك فإن الحجز يسري على حصة المحجور عليه من رصيد الحساب من يوم إلحاق المصرف بالحجز ويوقف المصرف السحب من الحساب المشترك بما يوازى الحصة المحجورة ويخطر الشركاء أو من يملكهم بالحجز خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إعلان الحجز.
- 40) عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك يجب على بقية أصحاب الحساب إخطار المصرف رسمياً برغبتهم في استمرار الحساب خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة على المصرف إيقاف السحب من الحساب المشترك حتى يتم تعيين الخلف قانونياً. يتم إيقاف التعامل بالحساب من المصرف عند معرفته بوفاة أحد أطراف الحساب من أي مصدر، لحين إصدار كتاب الجهات المختصة وأن المصرف ليس مسؤولاً عن تضرر أحد الشركاء من إيقاف السحب من الحساب لوفاة شريكه أو في حالة عدم علم المصرف بوفاة أحد الشركاء.
- 41) في حال تقييد الأهلوية القانونية لأحد شركاء الحساب أو إشهاره إفلاسه، تفصل حصته عن المشترك، وتحقق لبقية الشركاء أو أي منهم التصرف فيها وتخضع لتصرفات المحكمة.
- 42) في حالة إلحاق المصرف من أي من الشركاء بوجود خلاف بين الشركاء، فإن الحساب يجمد لصالحهم جميعاً إلى أن يتم إلحاق المصرف رسمياً منهم جميعاً بتصفيه الخلاف وزواله.
- 43) يحظى المصرف من أية مسؤولية تنترتب على تقييد تعليمات من أحد الشركاء تعارض مع تعليمات لاحقة من شريكه آخر وتصل للمصرف بعد تقييد تعليمات الأول، وللمصرف الحق في هذه الحالة لتجميد الحساب ومطالبة جميع الشركاء بالتصفية لإزالة العنصر الأساسي في الحساب المشترك وهو اتفاق مصلحة الشركاء.
- 44) لا يجوز لأي من أصحاب الحساب المشترك أو وكلاءهم طلب تسهيلات الثمانية بأسمائهم الشخصية بضمن الحساب المشترك إلا بموافقة جميع الشركاء الخطية.
- 45) للمصرف الحق في إصدار بطاقة الصراف الآلي لكل من أصحاب الحساب المشترك إذا كان كل منهم مغفوضاً بإدارة الحساب بتوقيع منفرد فقط وتتعدد مسؤولياتهم جميعاً منفردين أو مجتمعين بالتكافل والتضامن فيما بينهم عن كافة الالتزامات المالية الناشئة عن استعمال الخدمة.

#### حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (الشروط والأحكام)

- (أ) حساب التوفير مسك المقدم من مصرف قطر الإسلامي:
- حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي هو حساب توفير في قطاع التجزئة يُقدّمه مصرف قطر الإسلامي (المضارب)، ويتم من خلاله استثمار الأموال التي يودعها صاحب الحساب (رأس المال) على أساس المضاربة غير المقيّدة، وتعتمد تلك الاستثمارات من هيئة الرقابة الشرعية في مصرف قطر الإسلامي.
- (ب) توزيع الأرباح  
توزع الأرباح بين مصرف قطر الإسلامي (بصفته المضارب) وصاحب الحساب (بصفته رأس المال) كما يلي، وطبقاً لما يتفق عليه مصرف قطر الإسلامي وصاحب الحساب من وقت لآخر.
  - (ب1) - مصرف قطر الإسلامي (المضارب): 95%
  - (ب2) - صاحب الحساب/ العميل (رأس المال): 5%
  - (ب3) - الأرباح على حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي: سوف يحصل أصحاب الحسابات/ العملاء على أرباح على أرصدة حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.ويُحدد معدل الربح طبقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده، وطبقاً لألية توزيع الأرباح ربع السنوية، وتوزع الأرباح كل ثلاثة أشهر، إذا أعلن ذلك.
- (ج) العملة والمُحدّ الأدنى للرصيد: يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي بالريال القطري، وقد يقلبه مصرف قطر الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص.
- (د) المُحدّ الأدنى للرصيد المطلوب لفتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي هو 5,000 ريال قطري (خمسة آلاف ريال قطري).
- (هـ) المُحدّ الأدنى للرصيد الشهري يعني المُحدّ الأدنى للرصيد الذي تم الوصول إليه في الحساب خلال شهر.
- ويلتزم حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، إلى حساب التوفير مسك الذي يقدمه مصرف قطر الإسلامي، وهو عبارة عن حساب توفير في قطاع التجزئة يُقدّمه مصرف قطر الإسلامي.
- (د) الأهلوية للتقديم
  - (د1) - لا يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي إلا للعملاء الأفراد فقط.
  - (د2) - يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي بأسماء المُضارب (أي العملاء الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً في تاريخ تقديم طلب فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي)، وفي مثل هذه الحالات، يجب على الوصي الطبيعي للناصر التقيّد بالشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية، والموجودة في نموذج فتح حساب في مصرف قطر الإسلامي، وبالنسبة للحياتيات الثانوية، يتم تعيينه نموذج يعنون "تعهد الوصي، وفقاً لسياسة مصرف قطر الإسلامي للحياتيات الثانوية السارية في ذلك الوقت، والوصي الطبيعي هو الأب، أو الوصي الذي تعينه المحكمة، ولتجنب الشك، يحق لمصرف قطر الإسلامي الاعتماد على تعليمات الوصي الطبيعي المُحدّد اسمه في استمارة الطلب وفي تعهد الوصي، والتصرف بناءً على تلك التعليمات، حتى يبلغ القاصر سنّ الرشد.
- وتخضع حسابات المُضارب الشريعة الإسلامية، والقانون المدني رقم 22 لسنة 2004، والقانون رقم 40 لسنة 2004 بشأن الوصاية على أموال المُضارب.
- (د3) - موظفو مصرف قطر الإسلامي وأقاربهم من الدرجة الأولى غير مؤهلين لفتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.
- (هـ) فتح الحساب والإدارة والأحكام والأشروط: الأخرى لحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (هـ1) - يحتفظ مصرف قطر الإسلامي بالحق في رفض طلب فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، المُقدّم من أي شخص، وفقاً لتقديره الخاص، دون الحاجة إلى تقديم أي مبرر، أو إعادة أي مستند.
- (هـ2) - لا يمكن لعملاء إيداع الأموال في حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، إلا بعد استكمال مستندات حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، ويشمل ذلك تقديم إقرار بالعلم بهذه الشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، وتقديم جميع المستندات التي يطلبها مصرف قطر الإسلامي، وبعد الالتزام بالالتزامات والشروط والأحكام الواردة فيها.
- (هـ3) - يمكن لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي أن يستخدم الخدمات المصرفية الأخرى وخدمات الإفادة البديلة، إلى أن يدفع الرسوم التي يُحددها مصرف قطر الإسلامي مقابل تلك الخدمات.
- (هـ4) - يجب هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام للخدمات المصرفية المذكورة في الاستمارة فتح حساب في مصرف قطر الإسلامي، والتي قرأناها وهنئنا وحصلنا على نسخة منها عند فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.
- (هـ5) - جدول الرسوم الذي ينشره مصرف قطر الإسلامي ينطبق أيضاً على حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.

(f) Termination of the MISK SAVINGS ACCOUNT relationship

QIB may close the customer's account at any time without giving reasons for such. Its liability towards customer shall be ended once clearing has been made for customer's credit balances against net liabilities towards QIB and corresponding check of net balance will be dispatched by mail at customer's declared address with QIB.

(g) Prize Draw

Eligible MISK SAVINGS ACCOUNT accountholders shall be entitled to participate in the prize draws to be conducted by QIB. The prize draw shall be conducted by QIB subject to the terms and conditions set out below.

Customer shall be aware that these prizes are not an integral part of MISK SAVINGS ACCOUNT and awarding the prizes is not an obligation on QIB.

(h) Prize Eligibility criteria

(h i) All accountholder(s) maintaining a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 are eligible to enter into the prize draws.

(h ii) All accountholder(s) should open the account before one month of the Weekly draws and have a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 for each month in order to be eligible to enter into the Weekly prize draws.

(h iii) All accountholder(s) should open the account before one quarter of the Grand draw and have a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 for each month in the quarter to be eligible to enter into the draw.

(h iv) For each QR 10,000 is equal to 1 chance, for every month maintained in the year

(h v) The account holders maintaining a Minimum Monthly Balance of less than QR 10,000 are not eligible to enter into the prize draws.

(h vi) One customer can win only one prize under weekly prizes during the month

(h vii) The prize winners are eligible to participate in future prize draws.

(h viii) In case of joint accountholder of MISK SAVINGS ACCOUNT, the prize shall be awarded to the joint accountholder's account.

(h ix) If any prize is won by a minor, the prizes will be awarded to the minor's account.

(h x) eligibility criteria for the draws can be modified without any notice as per QIB discretion.

(i) Prizes

(i/ i) Subject to the applicable Terms and Conditions, all prizes given to the account holder/ customer shall be at the sole discretion of QIB.

(i/ ii) The prizes may be in cash or any other form as decided by QIB, at its sole discretion, from time to time.

(i/ iii) The number of prizes awarded is at the sole discretion of QIB and may be increased or decreased.

(i/ iv) All prizes shall be granted from the QIB's funds and not from the customer/ account holder's funds.

(i/ v) With regards to any matter in relation whatsoever with the prizes, QIB's decision and records will be final and legally binding.

(i/ vi) All prizes not in the form of cash may not be exchanged with cash.

(i/ vii) The cash prizes may not be exchanged for any other products or services of QIB.

(i/ viii) The cash prize will be denominated in the currency of the accountholder's MISK SAVINGS ACCOUNT (in case same type of account introduced by QIB in foreign currencies later on), unless decided otherwise by QIB at its sole discretion.

(i/ ix) All cash prizes will be given by an account payee cheque to the accountholder or credited to the accountholder's MISK SAVINGS ACCOUNT within thirty (30) days after the completion of the prize draw provided the accountholder's MISK SAVINGS ACCOUNT shall be open, valid, duly activated and in good standing on the date of issuing the cheque or the date of credit of the prize and the accountholder can be contacted at the address provided in QIB's records.

(i/ x) QIB shall not pay late payment charges or additional profit for any delay in giving of the prizes.

(i/ xi) QIB shall not be liable for any delay in giving of the prizes payment if such delay is because the accountholder cannot be contacted.

(i/xii) The prizes are non-transferable and cannot be paid, remitted or deposited to a person or account other than the winner.

(i/xiii) All taxes, if any, payable on the prizes shall be the sole responsibility and liability of the winner.

(j) Prize draw mechanism (j i) The prize draw period is determined by QIB at its sole discretion. For the avoidance of doubt, a prize draw period is the time period for which a prize is awarded.

(j ii) All prize draws will be held within Four (4) weeks after the end of each applicable prize draw period or as per QIB discretion.

(j iii) The winners will be decided in random by an automated prize draw system in the presence of a representative from the Ministry of Economy in Qatar (or as required by the rules and regulations of Qatar from time to time).

(j iv) The prize winners may be contacted by QIB at the address provided in QIB's records.

(j v) The results of the prize draw shall be announced by SMS and also posted on Bank's website. QIB may also announce the results of the prize draw through any other means of communication at its sole discretion.

Therefore, we sign hereunder in acceptance of, and abidance by, all the terms and conditions related to the opening of a new account.

Name: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

(و) إنهاء العلاقة بحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي

يقق للمصرف إغلاق حساب العميل في أي وقت دون ذكر الأسباب و تنتهي مسؤولية المصرف امام العميل بإجراء المقاصة على الحساب بين إرصدة العميل الدائنة و صافي التزاماته تجاه المصرف و إصدار شيك وإرساله بالبريد على عنوان المعتمد لدى المصرف.

(ز) السحب على الجوائز

يقق لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي المؤهلين للمشاركة في السحوبات على الجوائز، التي سيجريها مصرف قطر الإسلامي، ويجري مصرف قطر الإسلامي السحب على الجوائز طبقاً للشروط والأحكام المبينة أدناه.

يجب أن يدرك العميل أن هذه الجوائز ليست جزءاً لا يتجزأ من حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، وأن منح الجوائز ليس التزاماً على مصرف قطر الإسلامي.

(ح) معايير الأهلية للجائزة

(ح1-) جميع أصحاب الحسابات الذين يحتفظون بحدِّ أدنى لرصيد شهري قدره 10,000 ريال قطري مؤهلون للدخول في السحب على الجوائز.

(ح2-) ينبغي على صاحب الحساب (أصحاب الحسابات) فتح الحساب قبل شهر من السحوبات الأسبوعية، وأن يكون الحدُّ الأدنى للرصيد الشهري 10,000 ريال قطري لكل شهر، لكي يكون مؤهلاً للدخول في السحب الأسبوعي على الجوائز.

(ح3-) ينبغي على جميع أصحاب الحسابات فتح الحساب قبل ثلاثة أشهر من السحب الكبير، وأن يكون الحدُّ الأدنى للرصيد الشهري 10,000 ريال قطري عن كل شهر من تلك الشهور، لكي يكونوا مؤهلين للدخول في السحب.

(ح4-) كل مبلغ قدره 10,000 ريال قطري يساوي فرصة واحدة لكل شهر يحتفظ فيه بالمبلغ في ذلك العام.

(ح5-) أصحاب الحسابات الذين يحتفظون بحدِّ أدنى لرصيد شهري أقل من 10,000 ريال قطري غير مؤهلين للدخول في السحوبات على الجوائز.

(ح6-) يمكن لكل عميل أن يفوز بجائزة واحدة فقط من الجوائز الأسبوعية طوال الشهر.

(ح7-) الفائزون بالجوائز مؤهلون للمشاركة في السحوبات المستقبلية على الجوائز.

(ح8-) بالنسبة لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي المشترك، تُمنح الجائزة إلى حساب ذلك الحساب المشترك.

(ح9-) إذا كان الفائز بالجائزة قاصراً، تُمنح الجائزة إلى حساب القاصر.

(ح10-) يمكن تعديل معايير الأهلية للسحوبات دون أي إشعار وفقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي.

(1) الجوائز

(1/1) طبقاً للشروط والأحكام المعمول بها، فإن جميع الجوائز الممنوحة لصاحب الحساب/العميل ستكون وفقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده.

(2/1) يجوز أن تكون الجوائز نقدية، أو في أي صورة أخرى يُقررها مصرف قطر الإسلامي، وفقاً لتقديره وحده، من وقت إلى آخر.

(3/1) يُحدّد عدد الجوائز الممنوحة وفقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده، ويمكن زيادتها أو إنقاصها.

(4/1) تُمنح جميع الجوائز من أموال مصرف قطر الإسلامي، وليس من أموال العميل/صاحب الحساب.

(5/1) بالنسبة لجميع الأمور التي تتعلق بالجوائز، تكون قرارات وسجلات مصرف قطر الإسلامي نهائية وملزمة قانوناً.

(6/1) لا يمكن استبدال جميع الجوائز التي ليست في صورة نقدية مقابل أموال نقدية.

(7/1) لا يمكن استبدال الجوائز النقدية مقابل أي من المنتجات أو الخدمات الأخرى التي يُقدّمها مصرف قطر الإسلامي.

(8/1) يتم تقويم الجائزة النقدية بعملة صاحب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (في حالة تقديم مصرف قطر الإسلامي نوع الحساب نفسه بعمولات أجنبية في وقت لاحق)، ما لم يُقرّر مصرف قطر الإسلامي غير ذلك، بناءً على تقديره وحده.

(9/1) تُمنح جميع الجوائز النقدية بشيك لحساب المستفيد لصاحب الحساب، أو تُودع في حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي الخاص بصاحب الحساب في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد الانتهاء من السحب على الجائزة، بشرط أن يكون حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي الخاص بصاحب الحساب مفتوحاً وصحيحاً ومفعلاً، وفي وضع جيد في تاريخ إصدار الشيك، أو تاريخ إيداع الجائزة، ويمكن الاتصال بصاحب الحساب على العنوان الوارد في سجلات مصرف قطر الإسلامي.

(10/1) لن يدفع مصرف قطر الإسلامي رسوم التأخر في السداد، أو أرباحاً إضافية عن أي تأخير في منح الجوائز.

(11/1) لن يتحمل مصرف قطر الإسلامي مسؤولية أي تأخير في دفع مبالغ الجوائز، إذا كان سبب هذا التأخير أن صاحب الحساب لا يمكن الاتصال به.

(12/1) الجوائز غير قابلة للتحويل، ولا يمكن دفعها أو تحويلها أو إيداعها لشخص أو حساب آخر غير الفائز.

(13/1) جميع الضرائب، إن وجدت، المستحقّة على الجوائز هي مسؤولية الفائز وحده.

(ط) آلية السحب على الجوائز

(ط1-) فترة السحب على الجوائز هي الفترة الزمنية التي تُمنح عنها الجائزة.

(ط2-) يتم السحب على جميع الجوائز في غضون أربعة (4) أسابيع بعد نهاية كل فترة مُحدّدة للسحب على الجوائز، أو وفقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي.

(ط3-) يُحدّد الفائزون عشوائياً بنظام آلي للسحب على الجوائز في حضور ممثل من وزارة الاقتصاد في قطر (أو حسب ما تقتضيه القواعد واللوائح في قطر من وقت لآخر).

(ط4-) يتصل مصرف قطر الإسلامي بالفائزين بالجوائز على العنوان الوارد في سجلات البنك.

(ط5-) تُعلن نتائج السحب على الجوائز عن طريق الرسائل النصية القصيرة، وتُنشر على الموقع الإلكتروني للبنك، ويجوز لمصرف قطر الإسلامي أيضاً أن يعلن نتائج السحب على الجوائز بأي وسيلة اتصال أخرى، وفقاً لتقديره الخاص.

وعليه توقع بموافقتنا و التزامنا بما جاء بهذا العقد.

الاسم: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_

## الأحكام والشروط التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية

### Alternative Channels Terms & Conditions

#### Introduction:

These terms and conditions shall govern the Alternative Channels services (Electronic Services) rendered by Qatar Islamic Bank (QIB) and its subsidiaries to their customers. These terms and conditions shall be construed and implemented pursuant to the Qatari laws and Sharia Principles as applied in Qatar Islamic Bank Sharia Board and Qatar Central Bank instructions and rules. The Arabic version shall prevail in case of any differences between Arabic and English versions. The Bank agrees to offer the alternative channels services as per the following terms and conditions.

#### A. Definitions:

##### Alternative Channels:

- Internet Banking
- Phone banking including IVR services
- ATMs and CDMS (Cash Deposit Machines)
- Mobile Banking
- SMS Banking
- E-Statements

**The customer:** means any natural/corporate person or any entity who maintains an account or accounts with QIB in their different types.

**The Bank:** means Qatar Islamic Bank and its branches operating in or outside Qatar.

**The company:** means any or all the subsidiaries of Qatar Islamic Bank (QIB).

Banking Transactions: except cash withdrawal transactions means any banking transactions of debit, credit or transfer of funds or payments and other services and products provided by the bank through the alternative channels.

Personal Identification Number (PIN) and/or Password: means the secret word and/or number composed of alpha-numeric value issued by QIB or by the customer to access any of the alternative banking services.

The customer shall be responsible for maintaining the confidentiality and privacy of all PIN codes and passwords and the bank will not be responsible or liable for any losses incurred by the customer or any other entity which results from the negligence of the customer in maintaining the due privacy and confidentiality of the PIN or Password.

#### B. General Provisions:

All transactions accepted by the Bank upon the customer's instructions through any of the alternative channels shall be at his/her own cost and responsibility and the customer shall be bound by such instructions and transactions.

The Bank may, without referring to the customer, deduct from the customer's account any expenses, fees, or commissions payable against the banking services and products rendered to the customer pursuant to the banking fees & commissions regulation as approved by the Bank

The Bank shall not be liable towards the customer if the amount credited or transferred to the customer's account is reduced because of fees or depreciated value nor shall the Bank be held liable if the customer is unable to access his/her funds as a result of any restrictions issued by the courts or competent authorities.

The customer can have a printout of his/her statement of account through any of the alternative channels. In the event of any dispute or objection on any of the transactions, the customer should notify the Bank in writing within fifteen (15) days from the date of the statement of account printout; if the customer fails to notify the Bank the statement of account shall be deemed correct.

The Bank shall not be liable for any damages, error or loss that may occur when the customer uses any of the alternative channels Services. The customer alone shall be responsible for correctness of the information and data that are entered and any changes or amendments that may take place from time to time and the settlement of any dispute with the concerned utility institution or beneficiary.

Customer shall indemnify the Bank and its employees of any liability whatsoever arises from any transactions performed on the customer's account through any of the alternative channels.

The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services, requested by the customer that fails to comply with the relevant procedures as provided in the website and herein or if the information and data are incorrect or are against the Qatari law and Qatar Central Bank regulations and guidelines.

The Bank shall not bear any responsibility resulting in case of the non-execution of the transaction or service requested by the customer if the fault is out of the bank's control and is beyond the domination of the Bank and its agents, nominees and employees and if the customer was notified of the same default via reasonable notice by any means of notification.

The Customer undertakes to fully indemnify the Bank and hereby fully/and irrevocable waives, releases and discharges the bank and offices/ officers from any claims, obligations and rights that may arise from the use of the service and with respect to account and transaction information transmitted through GSM and internet network.

Joints Accounts: The above electronic channels services is/are available in full or limited in accordance with the bank's decision, for all customers. Moreover, joint accounts with single signatory status are eligible to enroll in any of the services if the request is received or service accessed by any of the parties.

The customer takes the responsibility to notify the bank in writing or by calling the Contact Center in case of loss or disclosure and misuse of the password/PIN to take the necessary precautionary measures. The customer shall assume full responsibility as to any transactions effected in his/her account upon occurrence of all or any such events until such time the Bank is notified as stated above.

Either party shall have the right to terminate this contract at any time by giving the other party a written notice not less than one month to the effect.

The customer undertakes that he/she has fully understood there terms and conditions and that he has not been influenced by mistake, misrepresentation, duress and the Bank shall have the right to amend these terms and conditions at any time.

This agreement is governed by and construed in accordance to the Sharia Principles not contradicting with the local laws of Qatar. Any claim, controversy or dispute arising from this contract shall be submitted to the court or competent jurisdiction.

The Bank reserves the right under its sole discretion to charge or increase charges for existing services and for any or all service(s) granted to the customer in the future.

E-statement service and all other electronic services are provided entirely at the customer's sole risk and in case of disclosure of the statement or any other information, the Bank shall not be liable to the customer for any direct, indirect, damages of any nature, which may arise in respect of this disclosure resulting from the delivery of this e-statement service through the e-mail address provided by the customer or through phone or mobile.

Qatar Islamic Bank employees will not be responsible for any unauthorized usage or unauthorized alteration of the data.

I understand that part of the EBS are free of charge services, however the Bank reserves the right under its sole discretions to charge fees for the services and change its policy as the Bank seems fit after reasonable notification to the customer.

I understand that some of the electronic services are confirmed by the Bank through a confirmation message to the external e-mail addresses or contacts provided by the customer, therefore the bank will not be liable for delay of the services or related messages, notifications or of the non-delivery of the e-statement, SMS , other incomplete or partial due to suppression, disruptions, blocking or filtering of e-mail by the applicant's internet or phone or mobile service provider or any other party.

#### MISCELLANEOUS

46. Upon the death of an Account Holder, standing balance in the Account shall be disbursed to successors/proxies subject only to a formal request by the Court of jurisdiction addressed to the Bank or otherwise, if the Proxy presents an Estate Inventory Certificate and evidence that he is the legal Proxy for all the Heirs/ successors. The Bank shall be liable for such, only after being notified of any concerned customer's death.

47. An account shall be considered as "dormant" after remaining unused for 12 months for current accounts, 24 months for savings accounts and 60 months for fixed deposit accounts, and which will not be subject to reactivation unless in the presence of the account holder(s); providing new valid identification documents and QIB approves this action.

48. In case the Account is dormant and its holder cannot be contacted by all available means, the bank shall act as instructed by QCB and transfer any unclaimed amounts as well as the Customer's relevant information to the Minors & Estate Dept. of the Ministry of Endowments & Religious Affairs after ten (10) years from the date the said account has been blocked.

49. The Bank may pay the "Zakat" due on the Account balance on Customer's behalf subject to a written authorization from him/her.

ان هذه الشروط والأحكام هي التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية (البنوك الإلكترونية) التي يقدمها مصرف قطر الإسلامي والفروع التابعة له لعملائهم. يجب أن يتم تفسير وتفسير هذه الأحكام والشروط وفقاً لقوانين دولة قطر وبما لا يتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تبنيناها هيئة الرقابة الشرعية في مصرف قطر الإسلامي وكذلك تعليمات والبنك المركزي بقوله قطر. في حال وجود أي اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية تكون النسخة العربية هي السائدة.

يوافق البنك على عرض الخدمات المصرفية الإلكترونية طبقاً للبيانات الواردة أدناه:

- الخدمات المصرفية الإلكترونية
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- الخدمات عبر أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدي
- الخدمات المصرفية عبر الجوال (جوال المصرف)
- الخدمات المصرفية بالرسائل القصيرة
- كشف الحساب الإلكتروني

**العميل:** هو الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي مؤسسة أو جهة تحفظ بحسابات وحسابات، مختلف النواحي / أنواعها، لدى مصرف قطر الإسلامي.

**البنك:** هو مصرف قطر الإسلامي وفروعه العاملة داخل دولة قطر أو خارجها.

**الشركة:** يقصد بها (أي من أو كافة فروع مصرف قطر الإسلامي والشركات التابعة له).

المعاملات المصرفية باستثناء سحب الأموال، بقصد بها (أي معاملات مصرفية) خاصة بقيد الأموال في الحساب الدائري أو المدين أو تحويل هذه الأموال إضافة إلى الخدمات والمنتجات الأخرى التي يقدمها المصرف عبر الخدمات المصرفية.

رقم التعريف الشخصي: يقصد به الرمز السري وأو الرقم السري أو كلمة المرور الذي يتألف من محلول الفيتاني أو رقمي صادر عن المصرف أو قام العميل بإنشائه، والذي يتيح للعميل الوصول إلى الخدمات والمنتجات الأخرى التي يقدمها البنك كإحدى الخدمات المصرفية.

يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية وخصوصية جميع رموز رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لأي من الخدمات الإلكترونية ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو تعويض للعميل في أي جهة أخرى تكون بسبب عدم الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور.

#### ب- أحكام عامة:

إن جميع المعاملات التي يقبلها ويقفها المصرف على تعليمات العميل من خلال القنوات البديلة تكون على نفقته/نفقها ومسؤوليته/مسؤوليتها الخاصة كما يكون العميل ملماً بهذه التعليمات.

يجوز للمصرف، دون الرجوع للعميل، أن يخصص من حساب العميل أي مصاريف أو رسومه أو عمولات مستحقة الدفع نظير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تقدم للعميل من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وذلك وفقاً للنظام الرسوم والعمولات المعتمد لدى البنك.

لا يكون المصرف مسؤولاً تجاه العميل في حال تخفيض المبلغ الذي يتم قيده أو تحويله في حساب العميل بسبب الرسوم أو انقضاء القيمة، كما ولا يكون ملماً بشيء في حال عجز العميل عن الوصول إلى أمواله نتيجة أية قيود أو لوائح تصدرها المحاكم أو السلطات المختصة.

يستطيع العميل أن يحصل على نسخة مطبوعة لكشف حسابه/حسابها عبر الخدمات الإلكترونية المختلفة، وفي حال وجود أي اعتراض على أي من المعلومات ينبغي على العميل إخطار البنك خطياً في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ صدور النسخة المطبوعة ببيان

كشف حساب العميل. أما إذا تقاعس العميل عن إخطار المصرف خلال المدة المذكورة فإن بيان الحساب يعتبر صحيحاً.

لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي ضرر أو خطأ أو خسارة أو فقدت تحدث عند قيام العميل باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية. يكون العميل مسؤولاً و قد صد عن صحة المعلومات والبيانات التي يتم إدخالها وعن أي تغيير قد يطرأ على هذه المعلومات أو البيانات من وقت لآخر وكذلك تسوية أي نزاع مع المؤسسة المبرمجة.

يلتزم العميل بأداء مسؤولة المصرف وموظفيه عن كافة الالتزامات الناشئة جراء كافة المعاملات الإلكترونية التي يتم بموجبها قبول المعلومات من جانب العميل.

يجوز للمصرف أن يرفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا امتنع أو تقاعس الآخر عن الالتزام بالإجراءات الضرورية المنصوص عليها في الموقع على الإنترنت أو في هذه الوثيقة، أو في حال عدم صحة المعلومات والبيانات أو مخالفتها للقوانين السائدة في دولة قطر.

لا يتحمل المصرف أية مسؤولية مترتبة في حال عدم تنفيذ المعاملة أو الخدمة المطلوبة من قبل العميل إذا كان الخطأ أو التقصير المؤدي إلى ذلك خارج عن سيطرة المصرف ووكلائه وموظفيه ومسئوليه وكذلك إذا تم إخطار العميل بذلك الخطأ أو التقصير بأي وسيلة إخطار مقبولة ومباشرة.

يتعهد العميل بأداء مسؤولة المصرف بالكامل عن كل الأضرار والمطالبات أياً كان نوعها كما وأن العميل، بموجب هذه الوثيقة، يتنازل ويعفي ويخلي مسؤولة البنك وموظفيه ومسئوليه عن أية مطالبات أو التزامات أو حقوق قد تنشأ نتيجة استعمال الخدمات الإلكترونية وكذلك فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات الخاصة بالحساب والعمالة والتي يتم نقلها عبر (جي اس ام) وشبكة

المعلومات الدولية (الإنترنت).

الحساب المشترك: إن الخدمات المصرفية الإلكترونية المنوه عنها أعلاه متوفرة لجميع عملاء البنك، كذلك فإنه يحق لأي من الأطراف المختلفة التقدم أو الاشتراك في أي أو بعض من الخدمات المصرفية الإلكترونية عن طريق طلبات منفصلة من ثم يكون لهم الحق في طلب الخدمات

المذكورة.

في حال ضياع أو فقدان أو سوء استخدام أي من الرقم السري أو كلمة المرور أو رمز التعريف الشخصي ينبغي على العميل إخطار البنك خطياً أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات وخدمة العملاء على الفور وذلك من أجل اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة. يتحمل العميل كامل المسؤولية فيما يختص بأي معاملة تأتي محاسبته قبل إخطار البنك بالتبليغ عن ضياع أو فقدان أي من الأرقام

السرية أو كلمة المرور.

يحق لأي من الطرفين إلغاء هذا العقد في أي وقت بعد قيامه بإخطار الطرف الآخر خطياً وبمهلة لا تقل عن شهر واحد قبل انقضاء ذلك الأناها.

يقر العميل بأنه قد فهم جميعها تماماً كافة الأحكام والشروط وأنه لم يكن تحت تأثير أي عطف وتليبس أو إكراه كما يوافق البنك لإخلاء التعديلات على هذه الأحكام والشروط في أي وقت سواء على الخط أو لم يتم تسجيله.

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر على مبادئ الشريعة الإسلامية والتي لا تتعارض مع القوانين المحلية لدولة قطر. إن أي مطالبة أو خلاف أو نزاع ينشأ بسبب هذا العقد ينبغي إحالته إلى المحكمة أو جهة الاختصاص القضائي.

يحتفظ البنك بالحق في القيام ببناء على تقديره المطلق بتعديل أو زيادة الرسوم الخاصة بالخدمات القائمة وكذلك الرسوم الخاصة بكل أو أي من الخدمات التي تقدم للعميل في المستقبل.

يتم تقديم خدمة كشف الحساب الإلكترونية وجميع الخدمات الإلكترونية الأخرى على مسؤولية العميل وحده دون سواء، وفي حال إفتشاء البيانات التي يتم الإفراج عنها فإن البنك لا يكون مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة من أي نوع مترتب على هذا الإفشاء و/ أو تسليم هذه الخدمة الخاصة بالبيانات الإلكترونية أو الرسائل القصيرة عن طريق الجوال (أو أي نقص أو تجزئة نتيجة

لا يكون موظفو مصرف قطر الإسلامي مسؤولين عن أي استخدام أو تغيير مصرح به بالنسبة للبيانات الخاصة بالعميل من أي طرف أو أطراف داخل البنك أو خارجه.

أقر وأعلن أنني أفهم أن جزءاً من الخدمات المصرفية الإلكترونية تكون بمثابة خدمات مجانية. ومع ذلك يحتفظ البنك بالحق في القيام ببناء على تقديره المطلق برفض رسوم على الخدمات وتغيير سياسته حسبما يراه مناسباً وذلك بما لا يتعارض مع سياسات البنك المركزي. يعد قيامه بإخطار العميل بطريقه مناسبة.

أقر وأعلن أن بعض الخدمات المصرفية الإلكترونية يتم تأكيدها من قبل البنك عبر رسالة تأكيدها على عناوين البريد الإلكتروني الخارجية أو خدمة الرسائل القصيرة التي يقدمها العميل. لذا فإن البنك لن يكون مسؤولاً عن تأخير الخدمات المصرفية الإلكترونية أو ما يتعلق بها من رسائل وأخطارات عن عدم تسليم البيانات الإلكترونية أو الرسائل القصيرة عن طريق الجوال (أو أي نقص أو تجزئة نتيجة

لنقص أو تزييق أو حجز أو تقييد لرسائل البريد الإلكترونية من قبل الجهة التي تقوم بتوفير خدمات الإنترنت مقدم الطلب أو عن طريق منظومة البريد الإلكتروني أو عن طريق الاتصالات أو أي طرف آخر.

**شروط عامة أخرى**

46) في حال وفاة أو إلقاء العميل يتم تجميد الحساب ولا يتم صرف أية مبالغ موجودة باسمه لدى المصرف للورثة أو الوكلاء إلا بطلب رسمي من المحكمة المختصة موجه للمصرف أو في حال تقديم الوكيل شخصاً حضر اليرث وطلب وكالته عن كافة الورثة ولا يكون المصرف مسؤولاً إلا بعد إخطاره بالوفاء.

47) تصبح الحسابات راكدة بعد إنقضاء المدة التالية بدون أي حركة سحب أو أيداع، اثنا عشر شهراً على الحسابات الجارية، أربعة وستون شهراً على حسابات التوفير وستون شهراً على حسابات الودائع لأجل. ولن يتم تنشيط الحساب إلا بوجود صاحب الحساب وتقديم مستندات إثبات شخصية سارية وعقد موافقة المصرف.

48) في حالة الحساب الركد وفي حالة تعذر الاستدلال على العميل صاحب الحساب وبعد استنفاد وسائل الاتصال به سوف يقوم المصرف بتطبيق تعليمات مصرف قطر المركزي وبحول أية مبالغ لم تتم المطالبة بها بالإضافة إلى المعلومات حول العميل إلى إدارة الشركات وشؤون القاصرين بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بعد مرور عشر سنوات على تاريخ تجميد الحساب.

49) في حال رغبة العميل أن يقوم المصرف باستخراج زكاة أمواله، عليه أن يقوم بطلب ذلك خطياً من

50. ATM cards/secret numbers not received by concerned customer within 2 months from their issue date shall be destroyed. Undelivered check booklets will be destroyed 10 days after issue date. Customer shall have to re-apply for new booklets and bear corresponding re-issue charges.
51. Customer has no right to request any overdraft of the Account. In case account is overdrawn by the bank to Bank to cover a check drawn on the said account or expenses charged on the account, Account Holder shall be committed to settle any such liabilities to the Bank.
52. The Bank is hereby authorized to invest at its full responsibility (in respect of all consequential profit/loss), the credit balance standing in the Current Account. But will be liable at all times to pay such balance on demand.
53. Customer must properly maintain his/her booklets and shall be responsible for any loss of the booklet or for the consequences of giving the booklet to any third party. Further, the Bank must be immediately notified of any booklet loss event but shall not be liable for any result occurring before reporting the case to it.
54. Customer must properly maintain his/her ATM. The bank must be immediately notified of any ATM card loss event but shall not be liable for any results occurring before reporting the case to it.
55. The Bank may refuse check booklets to Customer without giving any reasons and has the right to issue such booklets in the number of pages deemed proper by it solely.
56. QIB has the right to reconsider and to change its products' prices without any objection of the customer.
57. All customer's accounts opened in his name shall be treated as one unit and cannot be split and all customer's cash, financial papers, goods, etc, shall be treated as commercial security for all of the bank's claim against Customer even if yet accrued.
58. The Bank reserves the right to change, at its discretion, any of the terms and conditions and may announce such change by any means or media it deems appropriate. Any of these means will constitute a notice to the customer and it will take effect from the date of publication, and that any operation conducted on the account after the date of the entry of any changes in terms and conditions into force (as defined in the declaration of the bank) constitutes acceptance of the customer for this change without any reservation.
59. QIB is hereby entitled to debit any direct applicable court expenses from the customer.
60. Customer hereby authorizes the Bank to accept his/her instructions sent by e-mail or any other communication means as agreed between the parties. The Bank may accept or refuse to execute such instructions at its sole discretion and customer hereby agrees and authorizes the bank, at its discretion, to rely upon and act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on the customer behalf by fax, without any verification of such instructions or require about the genuineness of the instructions or identify of its sender, whether such instructions were to pay funds or otherwise to debit or credit any of customer accounts, or intended to dispose of any money or securities or documents in possession in the bank or purport to bind the customer to any agreement or other arrangement with the bank, and customer agrees in advance that such instructions are issued from him/ her or his/her behalf. And customer hereby agrees and authorizes the bank, at its discretion, to rely upon and act or to decide not to act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on his/her behalf by fax.
61. Customer hereby irrevocably undertakes at all times to indemnify the bank against all losses, claims, lawsuits, demands, actions, damages, costs and expenses of whatsoever nature or cause the bank may incur or sustain by reason of its acting in accordance with the terms of this mandate even were any error, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity of the terms of such instructions.
62. The customer undertakes to send as soon as possible a notice in writing, confirming all instructions directed to the Bank by fax specifying that these are in confirmation to the instructions given previously by fax provided that such written confirmation be signed and endorsed in accordance with the terms of the account(s) operation mandate. In case of his failure to issue such confirmation or the loss of the original copies of the instructions sent already to the bank by fax, the customer declare and undertakes to endorse the instruction received and acted upon by the bank as they are and, will be considered as originals.

#### THE CUSTOMER UNDERTAKES HEREBY TO.

63. Settle any liabilities arising on the Account.
64. preserve his/her check booklets and e-cards issued by the Bank and agrees to be held liable for the loss/ misuse of the same.
65. Cooperate with the Bank, in its sole discretion, however and whenever requested, to update his/ her data, give correct information, and provide any requested supporting documentations in relation with the data provided.
66. Provide the Bank with any requested information as deemed upon applying for any banking services.
67. Abstain from using his personal account for commercial purposes whether directly or indirectly. Violating this undertaking may lead to closure of the account and this is according to the instructions of QCB and the Ministry of Economy and Commerce.
68. Update his/her account data with the Bank every two years max.
69. Accept amendments/adjustments to the account formally made by the Bank.
70. To abide by the rules of article number 357 of the Qatari penal law no. 11 for the year 2004, and all its amendments, regarding the usage of cheques. Not to issue a cheque without balance in the account.
71. The bank as a speculator - partner in his business - will have a share worth \_\_\_\_\_% of the profit, but the loss will be responsibility of the money owners, unless otherwise he proves that the speculator has defaulted or violated the speculation term, in such event he could ensure the loss. The Bank has the right to amend this percentage from the year to year without returning to owner of the account and he/she will be informed accordingly by the Bank.
- Therefore, we sign hereunder in acceptance of, and abidance by, all the terms and conditions related to the opening of a new account.

#### Terms & Conditions for the Issuance and use of the Qatar Islamic DEBIT CARD

The issue and use of QIB Debit CARDS will be subject to the following terms and conditions which the Cardholder declares having read and agrees to abide with before signing his application for a QIB DEBIT CARD.

##### 1) DEFINITION:

- Following expressions, where the context admits shall bear the meaning hereby ascribed to them:
- QIB : Qatar Islamic Bank (S.A.Q)
- CARD : QIB Debit Card
- CARDHOLDER : A person to whom a CARD is issued for his personal use.
- CUSTOMER : Account holder
- MERCHANT : Any individual, corporation, company or legal entity accepting dealing by use of the CARD.
- ACCOUNT : A CUSTOMER'S account in which all entries (amount of transactions executed by way of Transactions executed by way of the CARD, due fees, expenses
- 2) The Customer must maintain a Current or Saving Account in Qatari Riyals at any branch of the BANK.
- 3) Use of the CARD will be restricted to the CARDHOLDER in person, within the prescribed limits.
- 4) The CARD is issued on the basis that all withdrawals initiated with it will be debited immediately into the customer's account with the Bank.
- 5) The CARD will be used on Automatic Teller Machine (ATM) and on Point of Sale Terminal (POS), located at different places in Qatar, marked with the Bank's name. Logo or the design of the Card.
- 6) The CARD shall at all times remain the property of the Bank and Customer shall surrender the CARD to the Bank immediately upon request, and the Bank has the right at its sole discretion to withdraw the CARD or prohibit its further use.
- 7) The CARD and related pin are issued to the Customer entirely at his/her risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss or damage arising from the issue of the Card and related PIN howsoever caused.
- 8) The Customer shall not disclose his Personal Identification Number (PIN) to any other person.
- 9) The Customer at all times remains liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for any loss or damage that may be caused by any unauthorized use of the Card related PIN, and the Bank shall be entitled to assume all uses of the card and related PIN to be authentic.
- 10) Without prejudice to the provision of above clause, the Customer shall exercise every possible care to prevent the card and details of the related PIN being lost or stolen and shall notify the Bank immediately and confirm in writing in the event of any such loss or theft.
- 11) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any malfunction/failure of the Card, ATM, POS or any other electronic device.
- 12) The BANK shall not be liable for any act or committed seen by any MERCHANT for any reason whatsoever including his refusal to accept a CARD.

- المصرف.
- 50) يحق للمصرف إتلاف بطاقات الصراف الآلي والأرقام السرية ما لم يستلمها العميل بعد مرور 2 شهرا وإتلاف فئات الشيكات بعد مرور 10 أيام من تاريخ إصدارها وعلى العميل أن يقوم بتقديم طلب جديد لإعادة الإصدار مع دفع رسوم جديدة بدل تقديم الخدمات المطلوبة مجدداً.
- 51) لا يحق للعميل أن يطلب بأن يكشف الحساب، وفي حال تم كشف الحساب من قبل المصرف مقابل مصاريف على الحساب أو دفع قيمة الشيكات مسجوب يعتبر العميل ملزماً بتسديد الائتمام تجاه المصرف.
- 52) يحق للمصرف استثمار الرصيد الدائن في الحساب ويكون المصرف ملزماً بتسديد الرصيد للعميل عند الطلب ويحتول المصرف نتيجة استثمار الحساب من أرباح وخسائر.
- 53) على العميل المحافظة على فئات الشيكات ويعتبر المسؤول عن فقدانه أو إعطائه للغير وعليه تبليغ المصرف فور فقدانه ولا يتحمل المصرف أي نتيجة لسوء استعمال الشيكات المفقودة قبل التبليغ عنها.
- 54) على العميل إخطار المصرف فور فقدان بطاقة الصراف الآلي أو سرقتها ولا يتحمل المصرف أية نتيجة لفقدان قبل الإبلاغ.
- 55) يحق للمصرف عدم إصدار دفتر شيكات العميل دون ذكر الأسباب، كما يحق للمصرف إصدار دفتر شيكات بعدد الأوراق الذي يراه مناسباً.
- 56) يحق للمصرف تعديل أسعار منتجاته والنظر فيها دون اعتراض من العميل.
- 57) تعتبر جميع حسابات العميل المختلفة والمفتوحة بالمصرف باسم العميل وحده لا تتجزأ كما تعتبر جميع ما للعميل لدى المصرف من أوراق نقدية ومالية وبضائع وخلافه ضماناً لجميع مطلوبات المصرف منه حتى التي لم تستحق بعد.
- 58) يحتفظ المصرف بصفه في أن يعير، وفق تقديره أي من الأحكام والشروط يجوز الإعلان عن التغيير بأية وسائل يراها المصرف مناسبة، وتشكل أي من تلك الوسائل اشعاراً للعميل بكون نافذ المفعول اعتباراً من تاريخ النشر. وأن أي عملية تجري على الحساب بعد تاريخ دخول أي من التغييرات في الأحكام والشروط حيز السريان، كما هو محدد في إعلان المصرف (بشكل قبولا من العميل لهذا التغيير من دون أي تحفظ.
- 59) يحق للمصرف أن يأخذ المصاريف الفعلية المباشرة فقط المتعلقة بالعضء.
- 60) يفوض العميل بموجب هذا العقد المصرف بتفويض تعليمات بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو وسيلة اتصال أخرى يتفق عليها والمصرف الحق في قبول أو رفض تنفيذ التعليمات بحسب ما يراه مناسباً. ويعلم العميل وبوافق ويقر على أن يقوم المصرف بتنفيذ أي تعليمات ترد له من قبل العميل دون الحاجة لأي استعلام أو تأكد من جانب المصرف عن صحة هذه الرسالة وأو هذه التعليمات أو تخصيص من أرباحها سواء كانت هذه الرسالة تعليمات بتفويض دفع أموال وخصم أو إضافة من وإلى أي من حسابات أو بقصد التصرف في أية أموال أو ضمانات أو مستندات تحت يد المصرف أو خلفه أو كانت هذه التعليمات تحتوي على ما يفهمه أو ينجم عن الزام العميل بأي اتفاق أو أي ترتيب آخر مع المصرف ويقر العميل مقدماً أن هذه التعليمات صادرة منه أو بالنيابة عنه وبفوض العميل المصرف وبوافق على أن يقوم المصرف وفقاً لما يراه مناسباً باعتماد أو برفض أي تعليمات أو رسالة يقوم العميل بتوجيهها أو يفهم أنه قد تم توجيهها من قبل العميل أو بالنيابة عنه.
- 61) يتعهد العميل للمصرف تعهداً لرجوع فيه بتعويض وبصفة دائمة عن كافة الخسائر والتطبيقات والمعاري والجرامات والمطالب والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها المصرف أياً كانت طبيعتها وهما كان سببها من جراء قيام المصرف بالعمل وفق الشروط هذا تفويض قبول التعليمات بالفاكس حتى لو كان هناك خطأ أو التباس أو سوء فهم أو عدم وضوح لما ورد في هذه التعليمات.
- 62) يتعهد العميل بأن يقوم بإرسال تعزيز كتابي لكل التعليمات التي تم توجيهها إلى المصرف بالفاكس في أسرع وقت ممكن مع توضيح أنها تعزيز لتعليمات السابق إرسالها بالعميل على أن يكون التعزيز الكتابي موقع منه وأو معتمد وفقاً للتفويض إدارة الحساب/ الحسابات في شركته. وفي حال إضفاءه أي إصدار هذا التعزيز أو ضياع أصل التعليمات السابق إرسالها بالمصرف بالفاكس، فإنه يقر ويتعهد باعتماد التعليمات المستلمة بواسطة المصرف كما هي والتي قام المصرف بتنفيذها ويعتد بها كالأصل تماماً.

#### يتعهد العميل للمصرف:

- 63) بتسديد الالتزامات التي قد تترتب على الحساب.
- 64) بالمحافظة على البيانات الإلكترونية ودفاتر الشيكات الصادرة عن المصرف ويعتبر المسؤول الأول تجاه فقدائها أو سوء استعمالها.
- 65) بالتعاون مع المصرف عن طلب تحديث البيانات بأي شكل كان وفقاً لتقدير المصرف وتزويده ببيانات حديثة وصحيحة وعنه وذلك لتزويد المصرف بالمستندات المؤيدة ذات الصلة.
- 66) بتزويد المصرف بالمعلومات التي يطلبها وبرها مناسبة لتقديم الخدمات المصرفية.
- 67) بأن يقتصر استخدام الحساب الشخصي على مصالحه الشخصية الموصح عنها وعدم استغلاله بشكل مباشر أو غير مباشر في أي أغراض تجارية مما قد يؤدي إلى إغلاق الحساب وذلك وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي ووزارة الأعمال والتجارة.
- 68) بتحديث بيانات الحساب لدى المصرف كل سنتين على الأكثر.
- 69) يقبول أي تعديل أو تصحيح موقع من المصرف تصويبا لخطئه.
- 70) بالتفويض بما جاء في أحكام المادة 357 من القانون رقم 11 لسنة 2004 من قانون العقوبات القطري الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل صيد غير كاف بالحساب.
- 71) للمصرف كضارب - شريك بعمله - حصة في عائد الاستثمار قدرها \_\_\_\_\_% من الربح أما الخسارة فإنها على رب المال ما لم يثبت أن المضارب قد قصر أو خالف شرط المضاربة فإنه يضمن الخسارة كلياً. وللصرف الحق في تعديل هذه النسبة من عام إلى آخر دون الرجوع إلى صاحب الحساب مع إشعاره بذلك.
- وعليه توقع بموافقنا والتزامنا بما جاء بهذا العقد.

**أحكام وشروط إصدار واستخدام بطاقة خصم/الصراف الآلي، الصادرة عن مصرف قطر الإسلامية**  
يخضع إصدار البطاقة واستخدامها والالتزامات والشروط اللها التي يقر حامل البطاقة بإطلاعها عليها وقبوله التقيد بها قبل التوقيع على طلب الحصول عليها بموجب هذه الإستماره.

- 1- التعريف: الأسماء الآتية ستحمل المعاني والدلالات المبينه قريبن كل منها - مالم يقتصر السياق خلاف ذلك.
- المصرف: مصرف قطر الإسلامي
- حامل البطاقة: بطاقة الخصم الصادرة عن مصرف قطر الإسلامي
- العميل: صاحب الحساب
- التاجر: أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بواسطة البطاقة
- الحساب: حساب العميل الذي تتسجل فيه جميع القيدود (قيمة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة، الرسوم المستحقة، المصروفات أو غيره من الأعباء)
- 2- يجب على العميل أن يكون له حساب جار أو توفير بالريال القطري لدى أي من فروع المصرف.
- 3- يقتصر استخدام البطاقة على حاملها فقط ومن خلال حد الاستخدام المقرر لها.
- 4- تصدر البطاقة على أساس أن جميع المبالغ التي تسحب يجب أن تكون في حدود (الرصيد) (المتاح) للعميل بالمصرف.
- 5- تكون البطاقة صالحة للاستخدام على أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى الموجودة لدى مراكز البنوك المختلفة بقطر والموضوع عليها اسم المصرف أو شعاره أو تصميم البطاقة.
- 6- تبقى البطاقة طيلة الوقت ملكاً للمصرف ويقوم العميل بتسليمها للمصرف متى طلبها الأخير ومن تصد المصرف المطبق سحب تلك البطاقة أو وقف التعامل بها.
- 7- تحدد البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها على مسؤولية العميل الكاملة ولا يتحمل المصرف أي التزام من أي نوع كان عن أية خساره أو ضرر ينشأ عن إصدار البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها مهما كانت قيمته وقوم تلك الخسارة أو ذلك الضرر.
- 8- يجب على العميل ألا يعشي رقمه الشخصي لأي شخص آخر.
- 9- يظل العميل في كل الأوقات مسئولاً عن أي تعامله تتم بواسطة بطاقته، ويتعهد بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطيء للبطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. وسيلكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها، ويكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم السري الخاص بها قد تمت بتفويض من العميل.
- 10- ودوما معارضة لنص البند (81) أعلاه، فإنه يتعين على العميل أن يحرص كل الحرص على عدم فقدان البطاقة وتفويض رقمه الشخصي أو سرقتها وعليه المبادرة بإخطار المصرف حال حدوث شيء من ذلك تم تأكيده كتابياً.
- 11- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي خساره أو ضرر ناشخه سواء بطريق مباشر أو بطريق غير مباشر عن أي عطل أو تلف للبطاقة أو لجهاز الصراف الآلي أو لجهاز المركب بمراكز البيع أو غيره من الأجهزة الإلكترونية.
- 12- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي فعل يصدر عن أي تاجر، لأي سبب كان بما فيه رفضه قبول أي بطاقة.
- 13- تعتبر سجلات المصرف الخاصة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة نهائية وملزمة لأصحابها من كافة الوجوه.
- 14- للمصرف الحق في التدخل من حين لآخر لتقييد أو تعديل الحدود المسموح بها في مبالغ الصرف النقدي بواسطة البطاقة وكذلك بالنسبة لعدد المعاملات اليومية.
- 15- يسمح للمصرف بأن يفيد على حساب العميل الرسوم المستحقة عن إصدار البطاقة التي يتم

- 13) The Bank's record for transactions processed by the use of the CARD shall be conclusive and binding for all purposes.
- 14) The Bank reserve the right to limit and from time to time the daily cash withdrawal limit as well as the number of transactions which may be initiated by the CARD.
- 15) The Bank is authorized to debit the Customer Account with all the expenses arising from the issue of the CARD as may be announced from time to time and any replacement thereof and any Other Fees and Charges
- 16) Any Cash or Cheque deposited by the use of the CARD shall only be credited to the Customer's Account after verification by the Bank which shall be conclusive and binding for all purposes.
- 17) Any Cheque deposited shall be accepted for collections and proceeds shall not be available to the Customer until the Cheques has been cleared, the proceeds paid to the bank by the paying bank and credited to the Customer's Account.
- 18) Any Cash deposit shall only regarded as having been received by the Bank upon its being credited to the Customer's Account.
- 19) The Bank reserve the right to vary any of these Terms and Conditions upon notice to the Customer Use of the CARD after the date upon which any change to these terms and conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Customer of such change. Any mail to the Customer at his address given herein will be considered as proper and legal. In addition Cardholder undertakes to advise QIB in writing of any change in its given address.
- 20) The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages and expenses whatsoever arising in connection with the foregoing and nondelivery, mis-delivery or any omission in executing and instruction deposited with the Bank through ATM.
- 21) The Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:
- a) Closure of Customer's account
- b) Customer's total legal disability
- c) Customer's death
- d) in case of misuse of the card especially for settling prices of goods, works of services contravening principles of Islamic jurisprudence.
- 22) These Terms and Conditions shall be construed and governed by the laws in force in the State of Qatar, as well as to jurisdiction of its courts in so far as they do not contravene with Islamic Jurisprudence.

Name: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

- الإعلان عنها من حين لأخر وكذلك البطاقات الجديدة وأي رسوم ومصاريف أخرى.
- 16 - الشيكات والمبالغ النقدية المودعة بواسطة البطاقة لن تفيد لحساب العميل إلا بعد التأكد منها بواسطة المصرف الذي يعتبر قراره نهائياً وملزماً من كافة الوجوه.
- 17 - أي شيكات يتم إيداعها تقبل للتحويل ولن يتاح العائد للعميل لحين تحصيل الشيكات وقيام البنك الدافع بسداد صيغة الشيك للمصرف ثم قيام الأخير بقيده في حساب العميل.
- 18 - أي إيداع نقدي لن يعامل كما لو كان المصرف قد تسلمه فعلياً إلا بعد إثبات قيده في حساب العميل.
- 19 - للمصرف حق تغيير أي من الشروط الراهنة بموجب إشعار العميل. وأي استخدامه للبطاقة يعد تاريخ سريان أي تغيير لهذه المواد والشروط (حسبما يحدد في الإشعار) سيعتبر بمثابة قبول العميل بلا تحفظ لتلك التغييرات. وأي من مراسلات البريد على عنوان العميل المعطى هنا ستعتبر سليمة وقانونية. فضلاً عن ذلك فإن حامل البطاقة يتعهد بإخطار المصرف كتابة بأي تغيير في عنوانه المعطى هنا.
- 20 - يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف عن كل الخسائر والتلفيات وأي نوع من أنواع المصروفات قد تنشأ بسبب أي بند من البنود السابقة، أو بسبب عدم تسليم أو الخطأ في تسليم أي تعليمات تودع لدى البنك عن طريق الصراف الآلي، وكذلك بالنسبة لأي حذف في تنفيذ مثل تلك التعليمات.
- 21 - يحق للمصرف استرداد البطاقة فوراً في الحالات الآتية:
- أ- إقفال حساب العميل.
- ب- العجز القانوني الكامل للعميل.
- ج- وفاة العميل.
- د- إذا أساء العميل استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامها لسداد أثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
- 22 - الشروط والأحكام الواردة أعلاه تخضع (في مالم يرد به نص خاص) لأحكام وقوانين دولة قطر ولاختصاص محاكمها فيما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

الاسم: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_