

**Introduction**

1. The issue and use of QIB Credit/Charge Cards will be subject to the following Terms & Conditions which the Cardholder declares having read and agrees to abide with before signing his application for a QIB Card.

**Definitions**

2. DEFINITION: Following expressions, where the context admits shall bear the meaning hereby ascribed to them.

3. QIB/Bank: Qatar Islamic Bank (QSC).

4. QIB CREDIT/CHARGE CARDS: Issued to a principal Cardholder or supplementary Cardholder and shall include any subsequently issued, renewed or replaced Card (if any).

5. QAR: The lawful currency of the State of Qatar.

6. ATM: An automated teller machine or any Card operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa or MasterCard global ATM network, or the affiliated networks thereof, as the case may be, which accepts the Card for transactions.

7. CARDHOLDER: A person to whom a Card is issued for his personal use.

8. ACCOUNT: A Cardholder's account in which all entries (amount of transactions executed by the Card, due fees, membership charges, expenses of other charges) are recorded as herein detailed.

9. CARD APPLICATION: The Card application form signed by the applicant which shall constitute an integral part of these Terms and Conditions.

10. CARD LIMIT: The maximum amount that may be utilised.

11. CARD STATEMENT: A monthly statement (physical or via other channels like e-mail/ATM etc.) of the Card account sent by the Bank to the principal Cardholder showing (1) debits and credits to the Card account in respect of transactions and (2) fees and charges applied and (3) the profit amount charged to the Card account (if any).

12. CHIP: A secure, microprocessor embedded in the plastic Card for comprehensive payment service offered as an enhanced security feature on the Card(s) allowing an advanced verification mechanism and convenient usage options available to financial transactions to the Cardholder(s).

13. MERCHANT: Any individual, corporation, company or legal entity accepting dealings by use of the Card.

14. PIN: The personal identification number issued to or amended by the Cardholder to enable him/her to use the Card.

15. POS: A point of sale device which accepts the Card or Card numbers as a means of payment by the Cardholder for purchase of goods or services.

16. PRINCIPAL CARD: The Card issued by the bank to the principal Cardholder.

17. PRINCIPAL CARDHOLDER: A person in whose name the Card account was opened at the Bank.

18. SCHEDULE OF FEES/CHARGES: The fee(s), charges and other fee(s) applicable to but not limited to the Card, Transactions and/or Card Account, published by the Bank in the welcome pack along with the Card plastic to the Cardholder and the website of the Bank. The Schedule of Charges shall form integral part of the Terms and Conditions.

19. SUPPLEMENTARY CARD: The Card issued by the Bank to the Supplementary Cardholder upon instruction from principal Cardholder.

20. SUPPLEMENTARY CARDHOLDER: Any person to whom a Card is issued that is linked to the primary Card as per the instructions of the primary Cardholder in his capacity as owner of the Card account.

21. PAYMENT DUE DATE: The date shown on the statement on which the Card payment becomes due (in case any).

22. MINIMUM PAYMENT DUE: Means the least payment amount, specified in the Statement of Account, required to be paid by the Principal Cardholder on or before the Payment Due Date.

23. TRANSACTION: Means the purchase of goods and/or services, or cash withdrawals made by use of the Card.

24. INTERNATIONAL MURABAHA: Is the Murabaha Transaction executed by the Bank for the outstanding credit Card amount, whereas the customer has expressed his desire to purchase the share of the Bank in the commodities and metal portfolio, owned commonly between the Bank and other partners (the "Partners") and which are divided into commodity shares. The customer shall be introduced as a partner with the partners and shall replace the Bank in the commodity portfolio, provided that the customer shall bear the risks accompanying ownership of the commodity portfolio, including the risks of changes in price, whereas the Bank has expressed his approval to the above; and therefore, both parties have agreed that the terms shall constitute the basis of the relationship between them.

25. Each Murabaha has a maturity of one month. The last payment date is the 5<sup>th</sup> of every month and the monthly Murabaha will be processed on the 6<sup>th</sup> or the next working day following this date.

26. The customer's signature on this contract shall be interpreted as a declaration on his part as a partner in the commodities held in common with the Partners. The customer also acknowledges that he is fully aware of all of the financial risks related to the holding of such share, and that he shall together with the Partners (on a pro rata basis), guarantee the Transaction (that the subject matter of this partnership) effective from the date of signing the application. Customer agrees to refrain from claiming his commodities, despite his eligibility to do so, in accordance with his obligations to the Partners. The signature of the application shall be deemed as a legal handover of the commodities sold and shall release the Bank from liability in connection with the actual delivery of the commodities.

**مقدمة**

1. تخضع عملية إصدار واستخدام البطاقات الائتمانية من مصرف قطر الإسلامي لشروط والأحكام التالية، وعليه فقد وافق العميل على الالتزام الكامل بها، وذلك بعد قراءتها بعناية وقبل التوقيع عليها.

**تعريفات**

2. يكون للكلمات التالية أيما وردت المعاني الموضحة قريبين كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

3. المصرف: مصرف قطر الإسلامي (ش.م.ق).

4. بطاقات المصرف الائتمانية/إطاقات السحب الآجل: البطاقات المصدرة لحامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية وتشمل أي بطاقة أصدرت، جددت أو استبدلت في وقت لاحق.

5. ريال قطري: يعني العملة القانونية لدولة قطر.

6. ماكينة الصراف ATM: يعني ماكينة الصراف الآلي أو أي آلة تشغيل عبر بطاقة أو جهاز سواء التمتد للمصرف أو للبنوك الأخرى المشاركة، أو المؤسسات المالية، أو إلى شبكة فيزا أو ماستركارد العالمية، أو الشبكات التابعة لها التي تقبل البطاقة للمعاملات.

7. حامل البطاقة: الشخص الذي يتم إصدار بطاقة لاستخدامه الشخصي.

8. الحساب: حساب العميل الذي تقيّد فيه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة والرسوم والإشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة كما هو مبين بهذا الطلب.

9. نموذج طلب بطاقة: يعني نموذج الطلب للبطاقة موقعة من مقدم الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

10. الحد الائتماني للبطاقة: يعني الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن الاستفادة منه.

11. كشف الحساب: يعني كشف الحساب الشهري (ورقي أو الكتروني عبر قنوات أخرى مثل البريد الإلكتروني\الخ.إ) لحساب المرسل من قبل المصرف لحامل البطاقة الرئيسية ويظهر (1) الحركات الدائنة والمدينية على حساب البطاقة فيما يتعلق بالمعاملات، و (2) الرسوم والتكاليف المطبقة، و (3) مبلغ الربح المخصص من حساب البطاقة (إن وجد).

12. الشريحة: يعني شريحة للمعالجات الدقيقة والأمنة ملصقة على البطاقات البلاستيكية، لغرض تقديم خدمات دفع شاملة، وتقدم ميزة لتعزيز الأمان على البطاقة والسماح لألبية تحقق متطورة وخيارات استخدام مريحة للمعاملات المالية لحامل البطاقة.

13. التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.

14. PIN: يعني رقم التعريف الشخصي المصدر أو المعدل من قبل حامل البطاقة لتمكينها من استخدام البطاقة.

15. POS: يعني جهاز نقاط البيع الذي يقبل البطاقات أو أرقام البطاقات كوسيلة للدفع من قبل حامل البطاقة لشراء سلع خدمات.

16. بطاقة رئيسية: يعني البطاقة الصادرة عن المصرف لحامل البطاقة الرئيسية.

17. حامل البطاقة الرئيسي: يعني الشخص الذي فتح حساب البطاقة باسمه لدى المصرف.

18. جدول الرسوم: يعني الرسوم المطبقة على سبيل المثال لا الحصر على البطاقة، المعاملات و/أو حساب البطاقة، كما نشرت من قبل المصرف في المطوية الرفقة مع البطاقة، والموقع الإلكتروني للمصرف. يعتبر جدول الرسوم جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام.

19. بطاقة إضافية: يعني البطاقة التي يصدها المصرف لحامل البطاقة الإضافية بناءً على تعليمات من حامل البطاقة الرئيسية.

20. حامل البطاقة الإضافية: أي شخص تصدر له بطاقة مرتبطة بالبطاقة الرئيسية بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسية كونه مالك حساب البطاقة المفتوح لدى المصرف.

21. تاريخ الاستحقاق: هو اليوم المبين على كشف الحساب الذي تستحق فيه الدفعة الشهرية للبطاقة (في حال وجد).

22. المبلغ المستحق للسداد: هي قيمة أقل دفعة ممكنة كما هو مذكور في كشف حساب البطاقة مطلوب سدادها من قبل حامل البطاقة الرئيسي بتاريخ الاستحقاق أو قبله.

23. عملية: يعني شراء السلع و/أو الخدمات، أو السحوبات النقدية التي أدى بها استخدام البطاقة.

24. المرابحة الدولية: هي عملية المرابحة التي نفذها المصرف مقابل المبلغ المتبقي على بطاقة الائتمان بناءً على أن حامل البطاقة قد أعرب عن رغبته في شراء جزء من الحصة الخاصة بالمصرف في محفظة السلع والمعادن المملوكة فيما بين المصرف وشركاء آخرين والمقسمة إلى وحدات سلع. سيحل حامل البطاقة محل المصرف كشريك مع الشركاء في ملكية المحفظة، ويتحمل مخاطر محل المشاركة بما في ذلك مخاطر تغيير السعر. ولما كان المصرف قد أعرب عن موافقته على ذلك فقد اتفق الطرفان على أن تشكل البنود التالية أساس العلاقة بين الطرفين.

25. لدى كل عملية مرابحة تاريخ استحقاق عبارة عن شهر واحد. يكون الخامس من كل شهر آخر مهلة لتسديد المستحقات على أن تنفذ المرابحة الشهرية بتاريخ 6 من كل شهر أو يوم العمل التالي لهذا التاريخ.

26. يعد توقيع حامل البطاقة على هذا العقد بمثابة إقرار منه بالدخول كشريك في الحصة التي يبيعها هذه الحصة وبضمانه مع جماعة الشركاء، كما يقر بدرايته التامة والكاملة بكافة المخاطر المالية بهذه الحصة وبضمانه مع جماعة الشركاء محل المشاركة اعتباراً من تاريخ توقيع هذا العقد، وفي حال إصرار العميل على استلام حصته ومطالبته على استلام حصته حتمياً فعليه مراعاة باقي العلاقة التي تجمعته مع باقي الشركاء، يعتبر إقراراً باستلامه الحصري حصته وإبراء لخدمة المصرف من التسليم الفعلي.

27. يقر حامل البطاقة ويوافق على الحصة التي اشتراها من المصرف وفق عقد المراجعة، وقد بيعت كما هي «حيثما هي»، وبالتها وشروطها وموقعها الراهنة، مع تبرؤ المصرف من عيوبها.

28. إنفق الطرفان على أنه يحق للمصرف في أي وقت وبحرية التنازل عن أو تحويل أو نقل كامل أو بعض حقوقه أو موجباته الواردة في الإتفاقية إلى مؤسسة مالية أخرى وبأنه لا يحق لحامل البطاقة التنازل عن أو تحويل أو نقل أي من حقوقه أو موجباته الواردة في هذه الإتفاقية دون موافقه المصرف الخطية المسبقة.

29. يقر حامل البطاقة بتنازل عن أي حقوق مقرر له بموجب أحكام الشراكة وعلى سبيل المثال لا الحصر، الموافقة على قيام أي من باقي الشركاء في بيع حصته للغير أو لأحد الشركاء دون الرجوع إليه، ويعد هذا الإقرار بمثابة موافقة نهائية غير قابلة للتفويض، على أي عملية بيع يقوم بها أي من جماعة الشركاء لحصصهم مستقبلاً.

#### شروط عامة

30. يتم إصدار البطاقة من قبل المصرف لحامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام وشروط عقد الخدمات.

31. عندما تقدم بطاقة غير مفعلة لحامل البطاقة، ينطبق ما يلي: عند استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة إجراء مكالمة هاتفية مع المصرف على رقم الهاتف المحدد من قبل المصرف من أجل تفعيل البطاقة. يجب على حامل البطاقة التعريف عن نفسه وإعطاء رقم بطاقته وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها المصرف. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره، إجراء مكالمة لحامل البطاقة على أرقام الاتصال المسجلة من قبل حامل البطاقة مع المصرف من أجل تمكين حامل البطاقة من تفعيل البطاقة. تعتبر مكالمة حامل البطاقة مع المصرف أو اتصال المصرف بحامل البطاقة والتي نتج عنها تفعيل البطاقة دليلاً قاطعاً على تسليم البطاقة لحامل البطاقة وقبول هذه الشروط والأحكام.

#### إصدار البطاقة

32. يعتبر نموذج طلب البطاقة الذي تقدمه به حامل البطاقة الرئيسي بمثابة عرض يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره، الموافقة عليه طبقاً للشروط والأحكام.

33. بعد قبول المصرف، سيتم تسليم البطاقة من خلال فروع المصرف أو عن طريق شركة البريد، ولكن يحتفظ المصرف بالحق في إيصال البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة من خلال وسائل أخرى على مسؤولية حامل البطاقة.

34. ما لم يتم إلغاؤها مسبقاً وفقاً للشروط والأحكام، سوف تبقى كل بطاقة صالحة من تاريخ إصدارها أو تحديثها لتاريخ انتهائها المحدد من قبل المصرف على البطاقة وذلك وفقاً لتقدير المصرف.

#### إستخدام البطاقة

35. يتحمل العميل مسؤولية حيازة واستخدام البطاقة كاملة، كما يتحمل كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حال هلاكها أو ضياعها أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير، وسواء بتصريح من العميل أو بدونه. كما يلتزم في جميع الأحوال بأن يسدد للمصرف جميع المبالغ المقيدة على حسابه نتيجة لذلك.

36. لا يعتبر المصرف مسؤولاً عن أي تصرف أو إهمال من جانب أي تاجر مهما كانت الأسباب، بما في ذلك رفض التاجر قبول البطاقة.

37. يجب على حامل البطاقة تأكيد نفاصله/ها الشخصية على البطاقة والتوقيع على لوحة التوقيع على ظهر البطاقة فور استلامها.

38. قد تكون هناك حاجة لحامل البطاقة قبل إجراء أي معاملة، وفقاً لتقدير المصرف المطلق، لتفعيل استخدام البطاقة عن طريق الهاتف أو بأية طريقة أخرى من هذا القبيل كما قد يحدد المصرف من وقت لآخر.

39. أي معاملة موثقة ببصمة البطاقة أو بسجل إلكتروني ستفترض على أنها معاملة حقيقية ما لم يثبت العكس، بغض النظر عن تواجد التوقيع أم لا على قسيمة المعاملة.

40. سوف يقتصر استخدام البطاقة على حامل البطاقة شخصياً ضمن الحدود المقررة له. ويجوز للمصرف في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص بدون إشعار لحامل البطاقة، بالموافقة على معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الائتماني للبطاقة، إذا تم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة، على حامل البطاقة الرئيسية (وحامل البطاقة الإضافية إذا وجد) ودون المساس بحقوق المصرف، فوراً وفي موعد لا يتجاوز كشف الحساب التالي، سداد المبلغ المستعمل علاوة على الحد الائتماني للبطاقة. على الرغم من أن المصرف قد أذن بالاستخدام فوق الحد الائتماني للبطاقة، يحق للمصرف بحسب تقديره المطلق، في أي وقت ودون سابق إنذار ودون إيداء أي سبب ودون أي مسؤولية تجاه أي حامل للبطاقة، سحب أو تقييد حق حامل البطاقة باستخدام البطاقة أو حساب البطاقة، أو رفض الموافقة على أي معاملة، أو زيادة مؤقتة أو خفض الحد الائتماني للبطاقة أو تعديل أو إنهاء أي من المميزات التي أتاحت لحامل البطاقة، ويمكن اتخاذ مثل هذه الإجراءات من قبل المصرف فيما يتعلق بحاملي البطاقات بصورة عامة أو بحامل بطاقة بصورة محددة فقط على الرغم من أن حامل البطاقة قد لا يكون خرق هذه الشروط والأحكام.

41. يمكن استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي ونقاط البيع، وعند التجار في جميع أنحاء العالم حيثما يعرض شعار فيزا أو شعار ماستر كارد. المصرف ليس مسؤولاً عن أي عمل من أعمال الإهمال أو عن رفض لأية خدمة من قبل التاجر أو عن الأضرار الناشئة نتيجة لخلل في أي بطاقة، أو أجهزة الصراف الآلي، أو أجهزة نقاط البيع أو الأجهزة الإلكترونية الأخرى.

27. The customer has agreed that the commodities he purchased from the Bank according to the Murabaha contract has been sold: "as is", and "wherever it is located"; in accordance with its status, conditions and current location; with no responsibility for the Bank for any defects that might be found in this share.

28. Both parties agreed that the Bank shall have the right, freely and at anytime to assign, alienate or transfer part or all of his rights and obligations stipulated in this agreement to any other financial institution. The customer may not assign, alienate or transfer any of his rights and obligations that are stipulated in this agreement without getting the Bank's prior written consent.

29. The customer has admitted his waiver of any rights due to him as per the partnership provisions, for example, but not limited to, the approval of authorising any of the remaining partners to sell his share to a third party or to anyone of the partners without referring to him. Besides, this declaration shall be deemed as a final and irrevocable approval.

#### General

30. The Card is issued by the Bank to the Cardholder under these Terms and Conditions and the Terms and Conditions of the Services Contract.

31. In the event that the Cardholder is provided a non-activated Card, the following shall apply. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall call the Bank at the number specified by the Bank in order to activate the Card. The Cardholder shall identify himself and advice of his Card number and any other confidential information that the Bank may require. The Bank may, at its sole discretion, initiate a call to the Cardholder on the contact numbers registered by the Cardholder with the Bank in order to enable the Cardholder to activate the Card. The Cardholder's telephone call to the Bank or the Bank's call to the Cardholder resulting in activation of the card is proof of delivery and shall constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's receipt of the Card and acceptance of these Terms and Conditions.

#### Issuing of Card

32. The Card application shall be an offer by the Principal Cardholder that the Bank may, in its sole discretion, accept such offer and acceptance shall be subject to these Terms and Conditions.

33. Following acceptance by the Bank, the Card will be delivered through the Bank's branches or through a courier company, but the Bank reserves the right to deliver it through other means upon the request of the Cardholder and at the sole responsibility of the Cardholder.

34. Unless cancelled earlier in accordance with the Terms and Conditions, each Card will remain valid from date of its issuance or renewal to the date of its expiry specified by the Bank on the Card at the discretion of the Bank.

#### Usage of Card

35. The Cardholder will be fully responsible for the bear and use of the Card as well as for the results arising out of this Card being destroyed, damaged, lost, stolen or misused by him or by third party, with or without his consent. In all cases the Cardholder will be liable for the settlement of all amounts debited to his account as a result of the above.

36. QIB shall not be liable for any act or committed seen by any Merchant for any reason whatsoever including his refusal to accept a Card.

37. The Cardholder must confirm his/her personal details on the Card and sign on the signature panel on the reverse of the Card immediately upon receipt of the Card.

38. Prior to conducting any transaction, the Cardholder may be required by the Bank in its absolute discretion, to activate the use of the Card by telephone or in any other such manner as the Bank may, from time to time, specify.

39. Any Transaction supported by the imprint of the Card or electronic log, is presumed a genuine Transaction unless proved otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Transaction slip.

40. Use of the Card will be restricted to the Cardholder in person, within the prescribed limits and his solvability. The Bank may as a gesture of goodwill, at any time and at its own discretion and with or without notice to the Cardholder, authorise a Transaction which shall cause the Card limit to be exceeded. If the Card limit for a Card is exceeded, then without prejudice to the Bank's rights and remedies, the Principal Cardholder (and, if relevant, the Supplementary Cardholder) shall immediately and in any event no later than next statement cycle, make payment of the excess over and above the Card limit. Notwithstanding that the Bank has authorised the excess over the Card limit, the Bank in its absolute discretion shall have the right, at any time and without notice and without giving any reason and without any liability to any Cardholder, to withdraw or restrict the Cardholder's right to use a Card or Card account, to refuse to authorise any transaction, to temporary increase or decrease the Card limit or modify or terminate any of the facilities or benefits made available to the Cardholder. Such action may be taken by the Bank in respect of Cardholders generally or only a specific Cardholder notwithstanding that the Cardholder may not be in default of these Terms and Conditions.

41. The Card may be used at any ATMs, POS terminals and Merchants around the world displaying the Visa or MasterCard logo. The Bank is not responsible for any act of negligence or refusal for any service by the Merchant or for damages arising as a result of malfunction of any Card, ATMs, POS terminals or other electronic devices.

42. The Cardholder is not allowed to disclose his PIN number to any person whatsoever. He is also expected to do his best to preserve his Card safe and harmless. Any Transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary, shall be deemed to have been performed by the Cardholder himself/herself, if the Card is not reported as lost or stolen irrespective of the person performing the transaction. The Cardholder shall exercise every possible care to prevent the Card and its related PIN being lost or stolen or disclosed to any other person and shall notify the Bank immediately and confirm in writing of any such incidence. Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, the Cardholder will be liable for all actual costs, losses, expenses or liabilities incurred or sustained by the Bank arising from the use of the Card by any person obtaining possession of it with the Cardholder's consent.

43. The Card is issued for the Cardholder's personal use only and the Cardholder is not authorised to use the Card for business or corporate purpose and/or activities. The Bank may, in its discretion, restrict, and cancel the Card, if the Bank determines in its sole discretion that the Card has been used for non-personal use, fraudulent or illegal transactions.

44. The Cardholder shall not use the Card or allow any third party to use the Card for any purpose or Transaction prohibited by Shari'a or law or public policy and the Bank in its sole discretion may decline any such transactions (including those carried out through the internet or other electronic means).

45. In the event that the Cardholder uses the Card or allows any third party to use the Card, for any purpose or transaction as prohibited in condition above, then the Cardholder and/or the third party shall be exclusively responsible and liable under the law for using the Card for any such purpose or transaction. The Bank shall have no liability or responsibility of whatsoever nature and howsoever arising on account of the Card being used for a purpose or Transaction prohibited by law or otherwise. In the event that the Bank incurs or sustains any cost, loss, damage or expense as a result of either the Card being used for any purpose or Transaction prohibited by law or public policy, then the Principal Cardholder (and, if relevant, the Supplementary Cardholder) shall immediately reimburse the Bank for the full amount of the aforementioned actual loss, damage or expense. Furthermore, the Bank may, forthwith without notice and without liability to any Cardholder, cancel the Card and Card account.

46. The Cardholder shall not use the Card or allow any third party to use the Card in a Transaction prohibited by Islamic Shari'a. All Transactions involving Merchants which the Bank is aware conduct a business prohibited by Shari'a, including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, casinos, bars, nightclubs, Merchants selling and/or providing pornography related products and/or services may be declined. In case of such use, the Bank reserves the right forthwith without notice and without liability to any Cardholder to cancel the Card and the Cardholder shall immediately following such cancellation, pay all outstanding amounts in respect of such cancelled Card to the Bank.

47. Cardholder understands and accepts that it is strictly forbidden to make use of the Card service in order to pay for illegal material as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party and/or any illegal purpose or criminal activity of any nature. QIB has the right to report any suspicious account activity to the relevant law enforcement authority.

48. QIB reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and block accounts or refuse the execution of transactions if there are reasonable grounds to suspect that an account is being or may be used for illegal purposes.

#### Payments

49. The amount of all transactions shall be debited to the Card account.

50. In certain situations, any actual expenses either during authorisation or settlement, including any communication expenses such as telephone and telexes, shall be debited to the Card account.

51. All amounts payable to QIB due to the use by a Cardholder of his Card, are to be settled in Qatari Riyals at an exchange rate different from that applied inside Qatar at the date of purchase. QIB by so doing, shall be acting in execution to a tacit Power Attorney entrusted to it by the Cardholder.

52. All transactions shall be deemed valid and the amount of all transactions shall be considered due and payable by the Principal Cardholder and shall be debited to the Card account. Any dispute or claims arising under any Transaction will be dealt with separately according to Visa's or MasterCard's (as case may be) operating regulations. The Bank shall not reimburse any of the amounts debited unless the claim is reported to the Bank by the Principal Cardholder and until the case is investigated and resolved and the Cardholder is obviated from any responsibilities. Fees may apply for disputed chargebacks.

53. For the duration of the validity of the Card, the Cardholder is required to make a minimum monthly payment under the terms of this contract. The amount due and payable and the utilised amount payable by the Cardholder shall be the amount (if any) shown on the Card statement.

54. Cardholder is to keep a reasonable credit balance in order to settle credit invoices. Apart of this, QIB shall be at any time entitled to immediately settle amounts due to it from any of the Cardholder deposits, and/or accounts whatsoever, without any conventional advising or procedures.

55. Cardholder's deposits, accounts or any other funds or goods kept with QIB shall be considered as a mortgage under the possession of QIB as a warranty ensuring the settlement by the Cardholder of any amounts which are, or could be payable by the latter for any reason.

42. على العميل ألا يكشف رقم التعريف الشخصي للبطاقة لأي شخص كان وعليه بذل العناية الفائقة والممكنة للحفاظ على سلامة البطاقة. إذا لم يتم إعلام المصرف بأن البطاقة مفقودة أو مسروقة، تعتبر أي عملية أجريت على أجهزة الصراف الآلي حيث إدخال الرقم السري للبطاقة ضروري بأنها قد أجريت من قبل حامل البطاقة نفسه/بنفسها، وبغض النظر عن الشخص الذي قام بالمعاملة. يجب على حامل البطاقة ممارسة كل الرعاية الممكنة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ورقم التعريف الشخصي للبطاقة التابع لها، أو الكشف عن أي منهما لأي شخص، كما عليه أن يخطر المصرف فوراً ويؤكد خطياً في أي حال من هذا القبيل. بغض النظر عن أي شيء مخالف في هذه الشروط والأحكام، فإن حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع التكاليف الفعلية والخسائر والنقبات التي قد يتكبدها المصرف والناشئة عن استخدام البطاقة من قبل أي شخص حاز على البطاقة مع موافقة حامل البطاقة.

43. يتم إصدار بطاقة لاستخدام حامل البطاقة الشخصي فقط ولا يسمح لحامل البطاقة استخدام البطاقة لغرض تجاري و/أو أنشطة الشركات. يجوز للمصرف ووفقاً لتقديره تقييد أو إلغاء البطاقة التي استخدمت للإستخدام الغير شخصي، أو لمعاملات غير قانونية أو احتيالية.

44. لا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة أو السماح لأي طرف ثالث باستخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة يحظرها القانون أو الشريعة الإسلامية أو السياسة العامة للمصرف، وللصرف ووفقاً لتقديره رفض أي من هذه المعاملات (بما في ذلك تلك التي تتم من خلال شبكة الإنترنت أو وسائل إلكترونية أخرى).

45. في حالة استخدام حامل البطاقة أو سماحه لأي طرف ثالث باستخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة كما هو مذكور أعلاه، يتحمل حامل البطاقة و/أو الطرف الثالث المسؤولية حصراً وبموجب القانون لاستخدام البطاقة. لن يكون للمصرف أي التزام أو مسؤولية من أي نوع مهما كان تجاه حساب بطاقة تستخدم لغرض أو معاملة يحظرها القانون. في حالة تحمل المصرف لأي ضرر أو مصاريف نتيجة لبطاقة أو معاملة استخدمت لأي غرض من الأغراض التي يحظرها القانون أو السياسة العامة، فإن على حامل البطاقة الرئيسي (أو حامل البطاقة الإضافية، إذا كان ذلك مناسباً) أن يسدد فوراً للمصرف كامل المبلغ الفعلي والمصاريف. وعلاوة على ذلك، يجوز للمصرف، فوراً ودون سابق إنذار ودون مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة، إلغاء حساب البطاقة والبطاقة.

46. يجب على حامل البطاقة عدم استخدام البطاقة أو السماح لأي طرف ثالث باستخدام البطاقة في معاملة تحظرها الشريعة الإسلامية. جميع المعاملات المتعلقة بالتجار التي يكون المصرف على علم بمزاوتهم لأعمال محظورة بموجب الشريعة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، الكحول، والمنتجات الخنزير، والقمار، والكاينوهات، والحانات، والنوادي الليلية، والمنتجات والخدمات الإباحية و/أو الخدمات ذات الصلة، قد يتم رفضها. في حالة استخدام من هذا القبيل، يحتفظ المصرف بالحق فوراً ودون سابق إنذار ودون مسؤولية تجاه أي حامل للبطاقة بإلغاء البطاقة، ويجب على حامل البطاقة مباشرة بعد الإلغاء دفع جميع المبالغ المستحقة على البطاقة الملغاة.

47. يعلم حامل البطاقة ويقبل أنه يُمنع منعاً باتاً استخدام بطاقة المصرف لتسديد قيمة المواد غير القانونية أو تنزيل المواد غير القانونية من الإنترنت أو أي سلع أو خدمات بما يخالف حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث أو من أي غرض غير قانوني آخر أو نشاط إجرامي من أي نوع، كما يحق للمصرف الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه من أي حساب إلى السلطات المعنية بتنفيذ القانون.

48. يحتفظ المصرف بالحق في أن يطبق بمحض إرادته المنفردة الإجراءات الوقائية التي يراها مناسبة والقيام بالتحريات اللازمة وإيقاف المبالغ المحولة ورفض تنفيذ المعاملات عندما يكون هناك أساس للإشتباه في أن الحساب يستخدم أو ربما يستخدم لأغراض غير قانونية.

#### الدفعات

49. يتم خصم مبالغ جميع المعاملات من حساب البطاقة.

50. في بعض الحالات، قد يتم خصم أي نفقات فعلية قد يتكبدها المصرف إما أثناء الموافقة على عملية أو تسوية عملية، بما في ذلك نفقات الاتصالات مثل الهاتف والتكسب من حساب البطاقة.

51. تسدد بالريال القطري كافة المبالغ المستحقة للمصرف على العميل والناشئة عن استخدامه لبطاقة الائتمان، مع ملاحظة أن أسعار صرف العملات المطبقة سوف تختلف عن أسعارها المعلنة داخل دولة قطر في تاريخ الشراء، ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيل مضملي من العميل.

52. كل المعاملات تعتبر صالحة ومبالغ جميع المعاملات تعتبر مستحقة وواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة الرئيسي، وسيتم خصمها من حساب البطاقة، وسيتم التعامل مع أي نزاع أو المطالبات الناشئة في إطار أي معاملة على حدة وفقاً لسياسات فيزا أو ماستر كارد. لن يقوم المصرف بإعادة أي من المبالغ ما لم يتم الإبلاغ عنها والمطالبة بها من قبل حامل البطاقة الرئيسية وحتى يتم التحقيق في القضية وطلها، ويتم إجراء حامل البطاقة من أي مسؤولية، كما قد يتم فرض رسوم على العمليات المتنازع عليها.

53. مطلوب من حامل البطاقة تسديد دفعة الحد الأدنى الشهرية وفقاً لأحكام هذا العقد لمدة صلاحية البطاقة. المبلغ المستحق والواجب دفعه والمبلغ المستخدم من قبل حامل البطاقة الواجب دفعه سيظهر على كشف حساب البطاقة (في حال وجود المبلغ هذا).

54. على العميل أن يحتفظ برصيد دائن كاف لسداد قيمة فواتير الائتمان، وبخلاف ذلك للمصرف الحق في أي وقت لتسديد المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للعميل في المصرف، أي كانت تسميتها، وذلك فوراً ودون تبيية أو إجراءات.

55. تعتبر الودائع والحسابات وأية أموال أو بضائع موجودة للعميل لدى المصرف مرهونة رهناً حيازياً للمصرف للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي قد تستحق على العميل لأي سبب.

56. Should the Cardholder settle only the minimum of the total amount due on or before the due date, irrespective of the payment option selected by the Cardholder, the Bank shall on the basis of a prior understanding, exchange with the Cardholder an offer and an acceptance notice in writing or by SMS to sell certain commodities owned by the Bank to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one installment for one month, starting as of the due date and settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the Cardholder if the Cardholder does not wish to sell the commodities himself or by delegating a party other than the Bank.
57. International Murabaha Transaction will appear in the next statement of the Card, and the same will be regarded as accepted by the Cardholder in case such action is not objected by the Cardholder within the period of time specified on the statement.
58. If the Cardholder objects to the International Morabaha Transaction within the period specified, the Bank shall review the request of the Cardholder and refund the entire amount of the International Morabaha and the profit of the objected Transaction only. The Bank has the right to stop the Card and claim settlement of the whole amount due from the Cardholder.
59. If the Cardholder does not meet the minimum payment requirement by the due date, then the Card shall be blocked, and the Bank may not process the International Morabaha for settlement of the Card's transactions.
60. Where the Cardholder makes payment by a cheque, the Cardholder shall allow for a minimum of five business days for the cheque to clear. The Bank shall only credit the payment to the Card account once the cheque has cleared and the Bank is in receipt of cleared refunds.
61. Any payments made by the Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of Cardholder's obligations to the Bank under these Terms and Conditions in such order as the Bank may in its sole discretion determine.
62. If the full amount due and payable is not paid by the payment due date, the Bank shall have the right to block the Card and if the Cardholder continues not to pay, the Card may be cancelled after ninety (90) calendar days from the first payment due date. A new Card may not be issued unless the full amount is repaid and a fresh arrangement entered into (if required).
63. Following amounts will be debited to the Cardholder's account in QR:
- a. All expenses and amounts caused by the use – by a Cardholder – of his Card including cost of any SMS, phone calls etc.;
- b. All other expenses and charges incurred in claiming settlement of the above
- c. QIB reserves the right to change fees/charges as per the Bank's policies with prior notice to the customer
64. QIB shall debit Cardholder's account with the amounts stated in clause (63) herein in addition to the amounts of cash payment slips due by the use of the Card. In all cases, a statement of account will be dispatched, physically or electronically, to the Cardholder for settlement.
65. Cardholder is expected to check all accounting operations in the above said statement of account in case of a discrepancy, to contact QIB in writing within one month of the date of statement. Otherwise latter shall be considered as good.
66. Cardholder assigns any right to request auditing accounting books/entries of QIB regarding his liabilities resulting by his use of the Card. He also waives any right to object on the same unless consolidated by definite proofs acceptable to QIB Internal Audit and Religious Control Committee.
67. The Cardholder's liability for all dues arising out of his use of the Card shall, in all case, continue until settlement of all such liabilities as well as settlement of the Card account. Or after (60) sixty days from date of rendering his Card back whichever comes later.
68. Without prejudice to the Bank's rights and remedies, the Bank shall have the right to debit and/or freeze any of the Cardholder's accounts with the Bank at any time to recover all amounts due and payable from the Cardholder without prior notice and without any liability to the Cardholder.

#### Supplementary Cards

69. The Bank may, in its sole discretion, issue a supplementary Card to any person nominated as a Supplementary Cardholder upon the request of the Principal Cardholder.
70. These Terms and Conditions shall apply to the use of the Supplementary Card and the Principal Cardholder agrees to ensure that each Supplementary Cardholder reads, understands, and undertakes to act in accordance with these Terms and Conditions and Schedule of Charges and amendments thereto made from time to time.
71. The Principal Cardholder can request as many Supplementary Cards on his/her Card Account as he/she wants (within the policy and procedures laid down by the Bank) and all the Supplementary Cards shall share the Card Limit in accordance with the Card Application.
72. Both the Principal and Supplementary Cardholders shall be, severally and jointly liable for any outstanding amounts damages and losses arising from the use of the Supplementary Card.

#### Loss and Theft of Cards

73. In case the card is lost or stolen, or the Cardholder suspects any fraudulent (as determined by the Bank) or suspicious activity with regard to the Card, the Cardholder is to immediately report to any of QIB branches, or directly call Customer Service Call Center at 4444 8444, then to confirm with a written notice to the Bank within seven days explaining in which circumstances the Card was lost/stolen and the precautions he might have taken in this regard and which could help in recovering the said Card. Such notice should be mailed to the bank on the following address: P.O. Box 559, Doha, Qatar. However, until QIB accepts receipt of such a notice, the Cardholder will be liable for any sales voucher or cash payment slip eventually arising out of the lost/stolen Card.

56. في حال أن حامل البطاقة سدد الحد الأدنى من المبلغ الإجمالي المستحق فقط في أو قبل تاريخ الاستحقاق، بغض النظر عن طريقة الدفع التي يختارها حامل البطاقة، سيقوم المصرف، وبناءً على تفاهم مسبق، بتبادل عرض وإشعار قبول مع حامل البطاقة كتابةً أو عن طريق الـ SMS لبيع بعض السلع التي يملكها المصرف لحامل البطاقة بقيمة الرصيد المتبقي من المبلغ الإجمالي المستحق من دفعة واحدة لمدة شهر ابتداءً من تاريخ الاستحقاق وتسوية مستحقات البطاقة من حصيله ببيع السلع نيابةً عن حامل البطاقة إذا كان حامل البطاقة لا يرغب في بيع السلع بنفسه أو عن طريق تفويض طرف آخر غير المصرف.

57. قيمة المرابحة الدولية سوف تظهر في كشف حساب البطاقة وتعتبر المعاملة مقبولة من قبل حامل البطاقة في حال لم يعترض على العملية في غضون الفترة الزمنية المحددة في كشف حساب البطاقة.

58. إذا اعترض حامل البطاقة على معاملة المرابحة الدولية خلال المدة المحددة، سيقوم المصرف بمراجعة طلب حامل البطاقة وبرد كامل مبلغ المرابحة الدولية وقيمة الربح على العملية التي اعترض عليها العميل فقط. المصرف لديه الحق في إيقاف البطاقة وطلب سداد كامل المبلغ المستحق من حامل البطاقة.

59. إذا كان حامل البطاقة لا يلبّي متطلبات الحد الأدنى للدفع في الموعد المحدد، سيقوم المصرف بوقف البطاقة، كما ويجوز للمصرف أن يوقف عمليات المرابحة الدولية على البطاقة.

60. في حال سدد حامل البطاقة عن طريق شيك، يجب على حامل البطاقة إتاحة مدة لا تقل عن خمسة أيام عمل لتحويل الشيك، ويقوم المصرف بتحويل مبلغ الدفعة فقط عندما يتم تحصيل الشيك.

61. سيتم استعمال أي من المبالغ المدفوعة من قبل حامل البطاقة من قبل المصرف في ظل هذه الشروط والأحكام لسداد التزامات حامل البطاقة للمصرف وفقاً لتقدير المصرف وحسب ما يراه مناسباً.

62. إذا لم يتم سداد كامل المبلغ الواجب الدفع قبل تاريخ استحقاق السداد، يكون للمصرف الحق في إيقاف البطاقة، وإذا تابع حامل البطاقة عدم الدفع، قد يتم إلغاء البطاقة بعد تسعين يوماً (90) من تاريخ الدفعة الأولى المستحقة، وقد لا تصدر بطاقة جديدة إلا إذا تم سداد كامل المبلغ وتم الدخول بترتيبات جديدة (إذا لزم الأمر).

63. تسجل على حساب العميل المبالغ التالية بالريال القطري:

أ. كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استخدام العميل للبطاقة، بما في ذلك تكلفة أية رسائل نصية قصيرة أو مكالمات هاتفية وخلافه

ب. كافة المصاريف والأتعاب الناتجة عن مطالبة العميل بتسديد حسابه

ت. يحتفظ المصرف لنفسه بحق تغيير الرسوم وفقاً لسياسات المصرف مع إخطار مسبق للعملاء

64. يقيد المصرف على حساب العميل المبالغ المشار إليها في المادة (63) أعلاه، بالإضافة إلى مبالغ فساتم الشراء، أو السحب النقدي الناتجة عن استخدام البطاقة، كما يقوم المصرف بإرسال كشف حساب ورفي أو إلكتروني إلى العميل مبيناً به المبالغ المطالب بسدادها.

65. على العميل أن يدقق في جميع العمليات الحسابية المدرجة في كشف الحساب، وفي حالة وجود أي اختلافات، عليه أن يراجع مدير الفرع أو إدارة البطاقات الائتمانية للاعتراض خطياً خلال شهر من استلامه لكشف الحساب، وإلا فإن العمليات الحسابية المدرجة تكون صحيحة.

66. يتنازل العميل عن طلب تدقيق دفاتر وقيود حسابات المصرف المتعلقة بما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن استخدامه لبطاقة الائتمان، ولا يحد له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن تدل على العكس، تكون مقنعة لجهات التدقيق والرقابة الشرعية.

67. مسؤولية العميل عن كافة الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة تظل قائمة في جميع الأحوال لحين سداد جميع تلك الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، أو مرور مدة لا تقل عن ستين يوماً من تاريخ إعادة بطاقة الائتمان أيهما يكون لاحقاً.

68. دون الإخلال بحقوق المصرف، يكون للمصرف الحق في الخصم و/أو تجميد أي من حسابات حامل البطاقة مع المصرف في أي وقت لاسترداد جميع المبالغ المستحقة والواجبة السداد من حامل البطاقة دون إشعار مسبق ودون أي التزامات تجاه حامل البطاقة.

#### البطاقات الإضافية

69. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره، إصدار بطاقة إضافية إلى أي شخص معين كحامل بطاقة إضافية بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسية.

70. إن هذه الشروط والأحكام تنطبق على استخدام البطاقة الإضافية. حامل البطاقة الرئيسية يوافق على أن يضمن أن كل حامل لبطاقة إضافية يقرأ، ويفهم ويتعهد بالعمل وفقاً لهذه الشروط والأحكام وجدول الرسوم والتعديلات التي قد تدخل عليها من وقت لآخر.

71. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية طلب أي عدد من البطاقات الإضافية التي يريد على حساب البطاقة (في إطار السياسات والإجراءات المنصوص عليها من قبل المصرف). ويجب على جميع البطاقات الإضافية تقاسم الحد الائتماني للبطاقة وفقاً لما هو منصوص في طلب البطاقة.

72. كل من حاملي البطاقات الرئيسية والإضافية، مسؤولين بالتكافل وبالالتزام فيما بينهما، عن أية مبالغ مستحقة وأضرار وخسائر ناتجة عن استخدام البطاقة الإضافية.

#### سرقة أو فقدان البطاقة

73. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، أو في حال اشتبه حامل البطاقة بأي حركة إحتيالية أو مشبوهة فيما يتعلق بالبطاقة (كما هو محدد من قبل المصرف)، فعلى حامل البطاقة أن يبلغ فوراً إلى أي من فروع المصرف، أو الإتصال مباشرة بمركز الإتصال لخدمة العملاء على الرقم 44448444 ثم تأكيد البلاغ بإشعار خطي للمصرف في غضون سبعة أيام بشرط فيه الظروف التي قد فقدت/سُرقت البطاقة فيها والإحتياطات التي قد اتخذت في هذا الصدد والتي يمكن أن تساعد في استرداد البطاقة. وينبغي إرسال الإشعار إلى المصرف على العنوان التالي: ص. ب. 559، الدوحة، قطر. ومع ذلك، وريثاً يقبل المصرف استلام إشعار من هذا القبيل، فإن حامل البطاقة يكون مسؤولاً عن أي مشتريات أو سحبات نقدية ناشئة عن البطاقة المفقودة/المسروقة.

74. Promptly upon receipt by the Bank of a telephone or written notification of loss or theft of a Card, the Bank shall cancel the Card, the Cardholder will have no further liability on any new Transactions on the Card Account provided that the Cardholder has acted with all reasonable care and diligence in safeguarding the Card and promptly reporting its loss or theft to the Bank.
75. Any charges levied for a lost or stolen Card that are paid by the Bank shall be charged to the Cardholder and debited to the Card Account to the extent of negligence or misconduct by the Cardholder.
76. If the Cardholder requests a replacement for a lost or stolen Card, the Bank may, at its absolute discretion, issue a replacement Card subject to these Terms and Conditions. The issuance fee for such replacement Card shall be debited to the Card Account.
77. In the event that the lost or stolen Card is recovered, the Cardholder must not use the Card again. The Cardholder should report the recovery to the Bank in writing and shall destroy it by cutting it in half and returning the same to the Bank.

#### Personal Identification Number (PIN)

78. The Bank will issue a PIN to the Cardholder to authenticate Transactions at ATMs and other PIN based terminals. If the Card was instantly issued from the branch, the Cardholder will be able to define a new PIN himself/herself.
79. The Cardholder shall not disclose the PIN to any person. Accordingly, any PIN related Transaction shall be deemed to be performed by the Cardholder.
80. In case of a lost/forgotten PIN, the Bank may issue a new replacement Card with new PIN. Fees and charges apply.

#### Card Statement

81. The Bank shall send a Card Statement to the Principal Cardholder each month either physically or via e-mail/ATM etc. If the Principal Cardholder does not receive the Card Statement, he/she should report to the Bank immediately and request a copy of the Card Statement. In the event that the Bank is unable to send the Card Statement for any reason whatsoever or the Card Statement is not received by the Principal Cardholder, the Bank shall not be liable to the Cardholder for any consequence of not receiving his/her Statement and the obligations of the Cardholder to the Bank under these Terms and Conditions shall not be affected and the charges and fees payable under these Terms and Conditions shall continue to be applicable. Physical statements fees & charges apply.
82. The Cardholder must verify all the Transactions billed on the Card Statement and in case any discrepancy, notify the Bank immediately.
83. If the Principal Cardholder does not recognise a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank shall arrange to provide such a copy and the Cardholder shall be liable for the applicable charges incurred relating to providing such copies in accordance to the Schedule of Charges. In the event the investigation undertaken by the Bank, proves that the Cardholder is not responsible for the Transaction the Bank shall reimburse the charges to the Card Account.
84. Any notice/SMS mailed to the Cardholder at his address/registered cell number with QIB given herein will be considered as proper and legal. In addition, Cardholder undertakes to advise QIB in writing of any change in its given address/cell number.
85. The Principal Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her personal information, including but not limited to home address, mobile number, email address, P.O. box number, home telephone number and office telephone number.
86. Physical statements fees and charges apply.

#### Renewals

87. Following the expiry date of the Card, the Bank may, at its sole discretion, issue a new Card pursuant to a new arrangement between the Bank and the Cardholder. Fees and charges may apply as applicable.

#### Disputes on Transactions

88. The entries in the Card Statement shall be presumed to be correct unless the Principal Cardholder objects to the entries within a period of thirty (30) calendar days from the date of the Card Statement and proves them to be incorrect.
89. In case of a dispute about entries pertaining to the use of the Card or sales entries not signed by the Cardholder, it shall become necessary that the concerned Cardholder submits to QIB in writing a debit document (or a copy of it) within 30 days from the date of the statement of account.
90. If the Principal Cardholder objects to an entry, the Principal Cardholder must send a signed Dispute Form to the Bank and the Bank shall initiate an investigation. The Bank shall charge an investigation fee in accordance with Schedule of Charges. If the investigation is proved to be in favour of the customer, the respective Transaction amount will be reversed to the customer's account with the applicable profit charged on the Murabaha Credit Card.
91. The Bank is not obliged to investigate any Transaction not reported to the Bank by the Principal Cardholder within the time frame mentioned above.
92. The Principal Cardholder may, by a written request to the Bank, cancel the Card anytime. The Principal Cardholder will be released from the liability arising under the Card Account, Principal Card and Supplementary Cards, after:
- Surrendering Principal and Supplementary Cards, and any other similar Card or product to access the Bank or third party services, issued - to the Principal and/or Supplementary Cardholder;
  - Settling all amounts due and payable by the Principal Cardholder to the Bank on the Card;
  - The passage of a period of forty-five (45) business days from the cancellation of the Cards and confirmation that there are no Transactions pending in transit.

74. فور استلام المصرف لإشعار خطي أو هاتفي بفقدان أو سرقة بطاقة، يتم إيقاف البطاقة و يعفى حامل البطاقة من أية مسؤولية حول أي من المعاملات الجديدة على حساب البطاقة، شريطة أن يكون حامل البطاقة قد تصرف بكل العناية المعقولة والإجتهاد في الحفاظ على البطاقة والإبلاغ فوراً عن خسارتها أو سرقتها للمصرف.

75. تستوفى أي رسوم تدفع من قبل المصرف عن بطاقة مفقودة أو مسروقة من حساب البطاقة في حدود الإهمال أو سوء السلوك من قبل حامل البطاقة.

76. إذا طلب حامل البطاقة بديلاً عن البطاقة المفقودة أو المسروقة، يجوز للمصرف، حسب تقديره المطلق، إصدار بطاقة بديلة، بالاستناد إلى هذه الشروط والأحكام، ويتم خصم رسوم إصدار البطاقة البديلة من حساب البطاقة.

77. في حال استعاد البطاقة المفقودة أو المسروقة، يجب على حامل البطاقة عدم استخدام البطاقة مرة أخرى. كما يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف عن استعادة البطاقة كتابةً وتعطيل البطاقة عبر قطعها في النصف وإعادتها للمصرف.

#### رقم التعريف الشخصي

78. سيقوم المصرف بإصدار رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة لاستعماله للموافقة على المعاملات في أجهزة الصراف الآلي وغيرها من الماكينات القائمة على استعمال رقم تعريف شخصي. إذا كانت البطاقة قد صدرت بشكل فوري من الفرع، سيكون حامل البطاقة قادراً على تحديد الرقم بنفسه.
79. يجب على حامل البطاقة عدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي إلى أي شخص. وفقاً لذلك تعتبر أي من المعاملات المنفذة عبر رقم التعريف الشخصي منقذة من قبل حامل البطاقة.
80. في حالة فقدان/نسيان رقم التعريف الشخصي، يجوز للمصرف إصدار بطاقة بديلة جديدة مع رقم تعريف شخصي جديد. ويتم تطبيق رسوم على العملية.

#### كشف حساب البطاقة

81. يقوم المصرف بإرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة الرئيسية في كل شهر إما بشكل ورقي أو عبر البريد الإلكتروني /ATM الخ. إذا لم يستلم حامل البطاقة الرئيسي كشف حساب البطاقة، يجب عليه فوراً طلب نسخة من كشف حساب البطاقة من المصرف. في حال كان المصرف غير قادر على إرسال كشف حساب للبطاقة لأي سبب من الأسباب أو لم يتم استلام كشف حساب البطاقة من قبل حامل البطاقة الرئيسي، لن يكون المصرف مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أية عواقب عدم تلقيه كشف الحساب ولا تتأثر التزامات حامل البطاقة تجاه المصرف بموجب هذه الشروط والأحكام. وتبقى التزامات حامل البطاقة مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام وقابلة للتطبيق. قد يتم تطبيق رسوم على كشوفات الحسابات الورقية.
82. يجب على حامل البطاقة التحقق من جميع المعاملات الظاهرة على كشف حساب البطاقة، وفي حالة أي اختلاف، عليه إخطار المصرف فوراً.
83. إذا لم تعرف حامل البطاقة الرئيسي على معاملة معينة ويرغب في الحصول على نسخة من قسيمة الشراء، سيقوم المصرف بالإجراءات اللازمة لتوفير نسخة من هذه القسيمة. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم المترتبة المتعلقة بتوفير هذه النسخ وفقاً لجدول الرسوم. في حالة أثبت التحقيق الذي قام به المصرف بأن حامل البطاقة غير مسؤول عن المعاملات، سيقوم المصرف بسداد الرسوم لحساب البطاقة.
84. أي إشعار/رسالة نصية ترسل إلى حامل البطاقة على عنوانه/رقمه الخليوي المسجل مع المصرف، والموضح هنا، سيعتبر صالح قانونياً وبالإضافة إلى ذلك، يتعهد حامل البطاقة بإخبار المصرف خطياً عن أي تغيير في الرقم أو العنوان.
85. يجب على حامل البطاقة الرئيسي إخطار المصرف كتابةً وعلى الفور بأي تغييرات في معلوماته الشخصية، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر عنوان المنزل، رقم الجوال، عنوان البريد الإلكتروني، عنوان صندوق البريد، رقم الهاتف المنزلي والمكتب.
86. سيتم تطبيق رسوم على كشوفات الحسابات الورقية.

#### التجديد

87. يجوز للمصرف، بعد تاريخ انتهاء البطاقة، ووفقاً لتقديره، إصدار بطاقة جديدة وفقاً لترتيب جديد بين المصرف وحامل البطاقة، وقد يتم تطبيق رسوم على هذا حسب ما قد يكون مطبقاً في حينه.

#### المنازعات بشأن المعاملات

88. سيقدم المصرف بأن المعلومات على كشف حساب البطاقة صحيحة ما لم يعترض حامل البطاقة الرئيسية في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب وأثبت أنها غير صحيحة.
89. في حالة الخلاف حول قيود ناتجة عن استخدام بطاقة الائتمان أو قيود مبيعات غير متوقعة من العميل، فإن ذلك يتطلب إبراز مستند مدين أو نسخة عنه يصدر عن حامل البطاقة ويقدم كتابياً للمصرف خلال شهر من تاريخ إصدار كشف الحساب.
90. إذا اعترض حامل البطاقة على معاملة ما، عليه تعبئة وتوقيع نموذج المنازعات، وسيقوم المصرف في إجراء التحقيق، سيحصل المصرف رسم تحقيق وفقاً لجدول الرسوم. وبعد التحقق من إثبات المطالبة، سيتم عكس مبلغ الصفقة المعينة إلى حساب العميل مع الربح المطبق على بطاقة الائتمان "المرابحة".
91. المصرف غير ملزم بالتحقيق في أي معاملة لا يتم إبلاغ المصرف عنها من قبل حامل البطاقة الرئيسي ضمن الإطار الزمني المذكور أعلاه.
92. يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، بناءً على طلب كتابي للمصرف، إلغاء البطاقة في أي وقت. وسوف يتم إطلاق حامل البطاقة الرئيسي من المسؤولية الناشئة بموجب حساب البطاقة، البطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية، وذلك بعد:
- تسليم البطاقات الرئيسية والبطاقات الإضافية وأية بطاقة أخرى مماثلة أو منتج أصدر إلى حامل البطاقة الرئيسية و/أو حاملي البطاقات الإضافية للحصول على خدمات المصرف أو من طرف ثالث
  - تسوية جميع المبالغ المستحقة وواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة الرئيسي للمصرف
  - مرور فترة خمسة وأربعين (45) يوم عمل من تاريخ إلغاء البطاقات وتأكيد عدم وجود أي معاملات معلقة

93. The Bank has the right to cancel, withdraw or block fully or partly or restrict use of the Card anytime without any notice and/or advise to the Cardholder and to settle all outstanding amounts due and payable by the Cardholder to the Bank from any of the Cardholder's accounts held with the Bank for reasons including but not limited to cases of fraud, suspicious activity or national security.
94. On the other hand, Cardholder may request to have his membership cancelled or his Card not renewed. Special forms for this purpose, have to be filled out and submitted by the Cardholder along with the Card in question. However, the simple acceptance, by QIB, of the Card rendered back will never mean that the Cardholder has freed his indebtedness to QIB.
95. QIB may at its sole discretion block/cancel a Card at any time without disclosing reasons, especially in the following cases.
- Misuse of Card;
  - Utilisation of Card/benefits in a manner not meant by Bank
  - Use of more than prescribed monthly limits
  - If Cardholder is in default with any of the Terms and Conditions stipulated herein;
  - In case of misuse of the Card especially for settling prices of goods, works or services contravening principles of Islamic Jurisprudence;
  - Cardholder being subject to attachment on properties whether partial or total, preventive or executorial;
  - Cardholder being subject to liquidation or bankruptcy by a court decision or if he stops paying his debts;
  - Cardholder deprived of his legal statute;
  - Cease of Cardholder;
  - Closure of account opened in the name of the Cardholder whether by decision of QIB or upon Cardholder's request;
  - Any other reason as the Bank deems necessary.

96. Without prejudice to the provisions of clause (67) herein, Cardholder should immediately deliver his Card back to QIB in case of occurrence of any of the cases mentioned in clause (96) above.
97. In case of Card closed, minimum 45 days will be required to get clearance.
98. Notwithstanding any cancellation, the Terms and Conditions will remain valid and in full force until payment of the Transactions and all other outstanding amounts in respect of the cancelled Card(s) have been received by the Bank.

#### General

99. Title of the Card shall be presented to QIB who will be entitled to recover the Card from Cardholder (or its representative) at first demand. The physical Card remains the property of the Bank at all times. The Bank may, at its absolute discretion, without prior notice block, cancel, withdraw or terminate any Card at any time and without assigning any reason thereof. For such event the Cardholder must immediately return any and all Cards to any of the Bank's branches.
100. QIB will not be liable for any refusal or delay in case a Cardholder requests a transfer exceeding the allowed credit limit.
101. QIB shall bear no responsibility for any harm resulting from a temporary failure in the auto teller machine whether due to technical reasons, shortage in available funds or any other reason.
102. The Cardholder undertakes not to resell goods or services he is entitled to by virtue of the Card, nor to render back such services/goods against cash amounts unless the Merchant shows no objection. In such case price(s) of goods/services in question will be added again to the Card account.
103. QIB may alter the present Terms & Conditions at any time provided the Cardholder is notified in writing of such alteration at his latest declared address/registered mobile number. Cardholder will be bound by such amendment if no objection reaches QIB within (15) days. Refusal of any such alteration shall be considered as a demand by the Cardholder to cancel his Card, whereby said provisions will apply.
104. Use of the Card on and after the date upon which any amendment to these Terms and Conditions, the Schedule of Charges or Card features or other fees and charges payable by the Cardholder is to have effect (as may be specified in the Bank's notice) will constitute acceptance, without reservation by the Cardholder, of such amendment.
- The Cardholder may refuse to accept such changes by advising the Bank of his/her non-acceptance before the effective date of such change. The Cardholder's non acceptance of the changes shall be deemed a request by the Cardholder to cancel the Card. The Cardholder will indemnify the Bank (notwithstanding any termination of the Cardholder's obligations under these Terms and Conditions) against Transactions and any charges and liabilities in respect to the Card(s) incurred prior to the return of the Card(s) to the Bank and payments of all amounts outstanding in relation to each Card.
105. These Terms and Conditions supersede any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of the Card(s), such agreement being hereby cancelled.
106. The Schedule of Fees/Charges along with details of any other fees and charges applicable to the Card and its use are available at any of the Bank's branches in the State of Qatar or a copy may be requested from the Bank.
107. The Card and PIN are issued by the Bank at the full risk of the Cardholder. The Bank shall not be responsible for loss or damage caused due to the Card and PIN which are not due to the Bank fault and negligence.
108. The Bank shall not be responsible in any way for goods or services purchased by the Cardholder from the Merchant on the Card and in all circumstances the Cardholder shall honour all vouchers executed bearing the electronic or manual imprint of the Card irrespective of the Cardholder's signature. Any complaint by the Cardholder must be resolved by the Cardholder with the Merchant directly and the Bank shall have no involvement or responsibility in relation to such complaint. No claim by a Cardholder against a Merchant may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder's Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from a Merchant.

93. المصرف لديه الحق في إلغاء، سحب أو تعليق كلياً أو جزئياً، أو تقييد استخدام البطاقة في أي وقت دون أي إشعار لحامل البطاقة وتسوية جميع المبالغ المستحقة والواجبة السداد على حامل البطاقة للمصرف من أي من حسابات حامل البطاقة لدى المصرف لعدة أسباب منها ولكن لا تقتصر على حالات الغش، أو نشاط مشبوه أو الأمن القومي.
94. يجوز للعميل طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة، ويقدم هذا الطلب خطياً مع رد البطاقة التي لن يعتبر تسلم المصرف لها قرينة على براءة ذمة العميل من قبل المصرف.
95. للمصرف الحق في إيقاف أو إلغاء البطاقة عندما يرى ذلك دون إيداع الأسباب وعلى الأخص في الحالات الآتية:
- إساءة استخدام بطاقة
  - الإستفادة من البطاقة/فوائد البطاقة بطريقة غير تلك المقصودة من المصرف
  - استخدام أكثر من حد الإئتمان الشهري المقرر
  - إذا خالف العميل أي بند من الشروط والأحكام المدونة في هذا الطلب
  - إذ أساء العميل استخدام البطاقة وبوجه خاص في حال استخدامها لسداد أثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية
  - في حال وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء أكان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً
  - في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو شهر إفلاسه أو إذا توقف عن دفع ديونه
  - في حال فقدان أهليته
  - في حال وفاته
  - في حال إغلاق الحساب المفتوح باسم العميل سواء كان ذلك بقرار من المصرف أو بناء على طلب العميل
  - لأي سبب من الأسباب الأخرى التي يراها المصرف ضرورية

96. بدون المساس بما ورد في البند (67) أعلاه، فإنه في أي من حالات الإلغاء الواردة أعلاه يجب على العميل المبادرة بإعادة البطاقة للمصرف في حالة حدوث أي من الحالات المذكورة في البند (96) أعلاه.
97. في حالة إغلاق حساب البطاقة، مطلوب فترة لا تقل عن 45 يوماً لتصفية التزامات العميل تجاه المصرف.
98. بصرف النظر عن أي إلغاء، ستنطبق الشروط والأحكام سارية المفعول ونافذه كاملاً حتى دفع جميع المبالغ المستحقة والمعاملات المعقولة فيما يتعلق بالبطاقة.

#### شروط عامة

99. البطاقة ملك للمصرف قطر الإسلامي الذي له الحق في استرداد البطاقة من حامل البطاقة (أو ممثله) عند أول طلب. البطاقة بحد ذاتها أيضاً ملك للمصرف في جميع الأوقات. يجوز للمصرف، حسب تقديره المطلق، دون إشعار مسبق، بتعليق أو إلغاء أو سحب أو إنهاء أي بطاقة في أي وقت ودون إيداع أي سبب لذلك. في هذه الحالة، يجب على حامل البطاقة إعادة أي و/أو جميع البطاقات إلى أي من فروع المصرف على الفور.
100. لا يعتبر المصرف مسؤولاً عن أي امتناع أو تأخير في حال طلب أي تحويل يتجاوز الحد الائتماني المصرح به.
101. لا يعتبر المصرف مسؤولاً عن أية أضرار قد تنشأ نتيجة عطل طارئ لجهاز الصراف الآلي بسبب فني أو عدم كفاية المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر.
102. يتعهد العميل بأن لا يعيد بيع البضائع أو الخدمات التي حصل عليها نتيجة استخدامه للبطاقة، أو ردها مقابل مبالغ نقدية إلا في حالة قبول التاجر لإرجاع تلك البضائع، وعندئذ يضاف الثمن لحساب البطاقة ثانية.
103. قد يغير المصرف الشروط والأحكام الحالية في أي وقت بشرط إخطار حامل البطاقة خطياً بتغيير هذه الشروط والأحكام على عنوانه الأخير المعلن/رقم الجوال المسجل. هذا التعديل سيكون ملازماً لحامل البطاقة إذا لم يصل اعتراض للمصرف خلال (15) يوماً. ويعتبر رفض أي تغيير بمثابة طلب من قبل حامل البطاقة لإلغاء البطاقة، حيث سيتم تطبيق الأحكام المذكورة.
104. إستخدام البطاقة في أو بعد تاريخ أي تعديل لهذه البنود والشروط، أو جدول الرسوم أو ميزات البطاقة أو الرسوم والمبالغ المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة (حسبما حدد في إشعار المصرف) سوف يشكل قبولا، دون تحفظ من قبل حامل البطاقة، لهذا التعديل.
- يجوز لحامل البطاقة رفض قبول هذه التغييرات عن طريق إعلام المصرف عن عدم القبول قبل تاريخ نفاذ هذا التغيير. سيعتبر عدم قبول حامل البطاقة بالتغييرات على أنه طلب من حامل البطاقة لإلغاء البطاقة. بناء عليه يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف (بصرف النظر عن أي إنهاء للالتزامات حامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام) ضد أية رسوم أو معاملات أو التزامات إمتا بالنسبة للبطاقات أو البطاقات قبل إعادة البطاقة إلى المصرف وتسديد جميع المبالغ المستحقة فيما يتعلق بكل بطاقة.
105. هذه الشروط والأحكام تلغي أي اتفاقية مماثلة مع المصرف فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة/البطاقات، ويلغى أي اتفاق من هذا القبيل.
106. جدول الرسوم مع تفاصيل أية رسوم أخرى والرسوم المطبقة على البطاقة واستخدامها متوفرة في أي من فروع المصرف في دولة قطر، كما يمكن أن يطلب صورة عنها من المصرف.
107. تصدر البطاقة ورقم التعريف الشخصي من قبل المصرف على كامل مسؤولية حامل البطاقة. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناجم بسبب البطاقة ورقم التعريف الشخصي لا يتعلق بخطأ أو إهمال المصرف.
108. لن يكون المصرف مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن السلع أو الخدمات المشتراة من قبل حامل البطاقة من التاجر مستعملاً البطاقة. وفي جميع الظروف، يجب على حامل البطاقة سداد ثمن جميع القسائم التي تحمل البصمة الإلكترونية أو اليدوية للبطاقة، بغض النظر عن توقيع حامل البطاقة. يجب حل أي شكوى من قبل حامل البطاقة مع التاجر مباشرة. ولن يكون للمصرف أي مسؤولية فيما يتعلق بشكوى من هذا القبيل. ولن يكون موضوع أي شكوى من العميل ضد تاجر موضوع شكوى ضد المصرف. كما أن المصرف لن يرد لحساب حامل البطاقة أي مبلغ إلا بعد استلام قسيمة التحويل الصادرة من تاجر بشكل صحيح.

109. With respect to any Transaction in a currency other than QAR, the Cardholder authorises the Bank to convert such currency into QAR in accordance with the non QAR Transactions. Fees and charges as per Schedule of fees/charges apply.
110. In case of death of a Cardholder, the Bank shall be entitled to claim his heirs, only up to the limits of the heritage, to immediately reconcile accrued amounts (if any) conforming to Islamic Shariah principles. However, in case the Cardholder is declared bankrupt, all the amounts owed by Cardholder shall be readily declared due and payable to the Bank, subject to Bankruptcy rules.
111. The security held against the Card Account, such as salary assignment, deposit, guarantee or any other security shall not be released until forty-five (45) business days after the cancellation and full settlement of the Card Limit (if any).
112. The Cardholder understands, acknowledges and accepts that:
- The Bank may block the use of the Card if there is any suspicion of fraud or illegal use of the Card;
  - If the Cardholder wishes to leave the State of Qatar in order to reside elsewhere, the Card shall be returned to the Bank sixty (60) calendar days prior to his/her departure.
113. Whenever required by the Bank, the Cardholder shall furnish data concerning his or her financial position to the Bank. The Cardholder further authorises the Bank to independently verify the information furnished with any of its bankers, accountants, auditors, any credit bureau or other relevant third party. If the data is not furnished when called for, the Bank may at its discretion, refuse renewal of the Card or cancel the Card forthwith.
114. Cardholder declares hereby having been aware of, understood, accepted and agreed with the following:
- That services provided by virtue of the Card are not available during official national and religious days-off in some countries;
  - Since an authorisation over the allowed credit limit, requires certain contacts to be previously made with QIB, therefore, Cardholder agrees hereby to postpone the use of his Card for such a purpose until he is given the authorisation of QIB.
115. The present Terms and Conditions shall consent, in matters not expressly stipulated herein, be subject to the rules/regulations and laws of the State of Qatar, as well as to the jurisdiction of its courts in so far as they do not contravene with Sharia principles.
116. QIB may disclose information to third parties about the Card or transactions made by the Cardholder in the following cases:
- Where it is necessary for completing transactions;
  - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements;
  - To QIB employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed.
117. QIB shall in no way, and under no circumstances, be liable for any damage or losses, including without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages deemed or alleged to have resulted from or caused by but not limited to the following:
- Any fraud, deception, or misrepresentations by the Cardholder, Merchant or some unknown entity or person;
  - i.e. as a consequence to an action taken by the Government or the Authority, i.e. any act or Act of God/ Divine Force Majeure or Force beyond control.
118. Cardholder agrees to release, indemnify and hold QIB harmless against any claim brought against QIB by a third party resulting from Cardholder use of Card payment services in respect of losses, actions, proceedings, claims, damages, expenses or liabilities whatsoever suffered and howsoever incurred by QIB Card in consequence of customers' non observance or breach of these Terms and Conditions.
119. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar as applied by Doha courts to the extent that such laws do not contravene the principles and rules of Shari'a, as determined by Fatwa and Shari'a Supervisory Board of the Bank. The parties hereby submit to the non-exclusive jurisdiction of Doha courts in relation to any dispute or any proceedings arising out or in connection with these Terms and Conditions.
120. These Terms and Conditions shall be read in conjunction with the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services.
121. Any matter not contained herein shall be subject to the rules and regulations of Visa International or MasterCard as amended from time to time, provided that such provisions do not contravene the rules and principles of Shari'a as determined by the Fatwa and Shari'a Supervisory Board of the Bank.
122. The Cardholder agrees that this document has been read in full, understood and agreed with all its content related to the Card information, Terms and Conditions, cost and charges.
123. All Accounts which are held by the Bank in the name of the customer, including accounts in foreign currencies, saving accounts and deposits, shall be consolidated and considered as one combined account. The Bank has the right of set-off among all debit and credit balances relating to those accounts. Any security specified for one of those accounts shall be considered as guarantee for the balance of the combined account. The second party waives his right to interpose any counter-claim or set-off of any nature.
124. The Bank has the right at its full discretion to assign or transfer some or all of its rights or obligations as mentioned in this agreement to another financial organisation. The second party does not have the right to assign or transfer any of his rights or obligations as described in this agreement without the express prior written agreement of the Bank.
125. IMPLIED WAIVER: The customer agrees that the Bank's delay (or non-exercise) of any of its rights or legal proceedings shall not be considered an implied waiver by the Bank of any right established as per this agreement or the law. The parties agree that this agreement shall not be amended except by prior notice to existing address/mobile in QIB systems.
109. فيما يتعلق بأي معاملة بعملة أخرى غير الريال القطري، يخول حامل البطاقة المصرف لتحويل قيمة تلك المعاملة إلى الريال القطري وفقاً لسعر التصريف المعمد، وتطبيق الرسوم والمصاريف المذكورة في جدول الرسوم.
110. في حالة وفاة حامل البطاقة، يكون للمصرف الحق في مطالبة ورثته في حدود التركة بنسوية جميع المبالغ المستحقة (إن وجدت) على الفور وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية للميراث، وإذا أعلن إفلاس حامل البطاقة، تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة على الفور وواجبة الدفع للمصرف حسب أحكام التقليل.
111. التأمين المعقود لحساب البطاقة، مثل تحويل الراتب والإيداع والضمان أو أي ورقة مالية أخرى لن يفرغ عنها حتى مرور خمسة وأربعون (45) يوم عمل بعد إلغاء وتسوية كاملة لحد البطاقة (إن وجدت).
112. يدرك حامل البطاقة، يقر و يوافق على أنه:
- أ. يجوز للمصرف تعليق استخدام البطاقة إذا كان هناك أي اشتباه في الإحتيال أو استخدام غير المشروع للبطاقة
  - ب. إذا كان حامل البطاقة يرغب في مغادرة دولة قطر من أجل أن يقيم في مكان آخر، فعاد البطاقة للمصرف ستين (60) يوماً قبل رحيله
113. يجب على حامل البطاقة تقديم أية معلومات متعلقة بوضعه المالي عند أول طلب من المصرف، كما ويخول حامل البطاقة المصرف من التحقق بشكل مستقل من المعلومات المقدمة مع أي من البنوك والمحاسبين ومدققي الحسابات، أو مكتب ائتمان أو غيرها من طرف ثالث ذات الصلة، إذا لم يتم تقديم البيانات، يجوز للمصرف وفقاً لتقديره، رفض تجديد البطاقة أو إلغاؤها فوراً.
114. يعلن حامل البطاقة أنه يقبل ويوافق على ويفهم التالي:
- أ. أن الخدمات المقدمة بموجب البطاقة غير متوفرة خلال أيام العطل الرسمية والوطنية والدينية في بعض البلدان
  - ب. بما أن الموافقة على عملية تتعدى الحد الائتماني الممنوح للتعديل تتطلب الإتصال المسبق بالمصرف ولذلك، يوافق حامل البطاقة على تأجيل استخدام بطاقته لهذا الغرض حتى يتم منحه تصريح من المصرف.
115. الشروط والأحكام في المسائل التي لا نص صراحة عليها هنا تخضع لقواعد/ أنظمة وقوانين دولة قطر، ولسلطة محاكمها طالما أنها لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
116. قد يصرح المصرف عن معلومات لأطراف ثالثة عن البطاقة أو المعاملات التي تتم من قبل حامل البطاقة في الحالات التالية:
- أ. حيث هو ضروري لاستكمال المعاملات
  - ب. من أجل الامتثال مع متطلبات وكالة حكومية، أو أمر من المحكمة، أو غيرها من متطلبات الإبلاغ القانونية
  - ت. موظفي المصرف، ومراجعي الحسابات والشركات التابعة، ومقدمي الخدمات، أو حسب حاجة المحامين
117. لن يكون المصرف بأي حال من الأحوال، وتحت أي ظرف من الظروف، مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مباشرة أو غير مباشرة، أضرار تأديبية خاصة، أو عرضية، يعتبر أن يزعم أنها ناجمة عن أو بسبب وعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- أ. أي احتيال أو خداع، أو تحريف من قبل التاجر، حامل البطاقة أو كيان غير معروف
  - ب. أي نتائج عمل من أعمال الحكومة أو السلطة، أي فعل أو القضاء والقدر/الأسباب السماوية أو قوة قاهرة
118. يوافق حامل البطاقة على أن يؤمن المصرف ضد ويعوضه عن أي ضرر أو خسارة ترتب على أي مطالبة من أي طرف ثالث ضد المصرف نتيجة لاستخدام خدمات البطاقة، ويتضمن ذلك الضمانات أو الأحكام أو الإجراءات القضائية أو المطالبات أو الأضرار أو المصروفات أو المسؤوليات مهما كانت التي تكبدها البطاقة بأي طريقة كانت نتيجة لخرق العميل لهذه الشروط والأحكام أو عدم التزامه بها.
119. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسرها لقوانين دولة قطر وفقاً لما هو مطبق من قبل محاكم الدوحة لحد أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ وقواعد الشريعة الإسلامية، على النحو الذي تحدده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للمصرف، تقدم الأطراف بموجب هذا اختصاص غير حصري لمحاكم الدوحة فيما يتعلق بأي نزاع أو أي إجراءات ناشئة عن هذه الشروط والأحكام.
120. يجب قراءة هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية.
121. أي مسألة غير واردة هنا تخضع للقواعد الدولية لغيرها أو لماستر كارد كما يمكن أن تعدل من وقت لآخر، شرط أن لا تتعارض هذه الأحكام مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للمصرف.
122. يقر العميل أنه قد قرأ هذه الوثيقة بالكامل وأنه يفهمها ويوافق على جمع محتوياتها المتعلقة ببيانات البطاقة والشروط والأحكام والتكاليف والرسوم والأسئلة المتكررة.
123. تكون جميع الحسابات المفتوحة باسم العميل لدى المصرف بما فيها الحسابات بالعملة الأجنبية وحسابات التوفير والودائع كأنها حساب واحد مدمج، ويقع للمصرف إجراء المقاصة فيما بين جميع الأرصدة الدائنة أو المدينة المتعلقة بتلك الحسابات، وتكون الضمانات المخصصة لأي من هذه الحسابات هي ضمانات للربح الناتج عن هذا الحساب الموحد دون أن يكون للطرف الثاني أو للغير حق الإحتجاج ضد عملية الدمج هذه.
124. يحق للمصرف، في أي وقت وبحدته التنازل عن أو تحويل أو نقل كامل أو بعض حقوقه أو موجباته الواردة في هذه الإتفاقية إلى مؤسسة مالية أخرى، ولا يحق للطرف الثاني التنازل عن أو تحويل أو نقل أي من حقوقه أو موجباته الواردة في هذا العقد دون موافقة المصرف الخطية مسبقاً.
125. التنازل الضمني: يوافق العميل على أن تأخير المصرف أو عدم ممارسته أي حق أو إجراء قانوني لا يعتبر تنازلاً ضمنياً من قبل المصرف عن أي حق من حقوقه الناتجة عن هذا العقد أو بحكم القانون، كما يوافق الطرفان بأنه لا يجوز تعديل هذا العقد إلا بموجب إشعار مسبق إلى العنوان/رقم المحمول الموجود في أنظمة المصرف.

126. CLEARING: The Bank may at its sole discretion and without any notice to the customer, set-off the amounts due to it against any funds, assets or sums belonging to the customer or due to the customer by the Bank, or any of the Bank's branches inside or outside Qatar.
127. RECORDS: With regard to amounts due to the Bank or issued by it as per this agreement or due to customer and in the absence of any evidenced error, the Bank's paper and electronic records shall be considered as satisfactory and binding proof to the customer.
128. EXPENSES: All charges and expenses incurred by the bank, including but not limited to, legal expenses, are to be charged to the customer.
129. ANTI-MONEY LAUNDERING AND KNOW YOUR CUSTOMER CONTROLS: The customer commits and undertakes to comply with all the laws and regulations relating to Anti Money Laundering and Know Your Customer controls applicable in Qatar. The customer also commits to provide at first demand to the Bank any document or proof irrespective of its nature, in compliance with the above rules, regulations and controls.
130. WAIVER: Customer cannot assign any of his/her rights or liabilities under this Contract without getting the Bank's prior written consent. The provisions of this clause shall apply as well on customer's heirs within the limits of the heritage. Moreover, customer hereby expressly agrees that the Bank may assign the Bank's rights stipulated in the present contract to any party selected by the Bank without the need to notify or get customer's approval thereon.
131. VALIDITY OF THE AGREEMENT: The customer confirms that he/she is of full legal standing to enter into this agreement and that by signing this agreement he/she does not breach any rules or internal regulations he/she might be subject to. The customer commits to prove the Bank with any document proving his legal standing.
132. DISPUTE SETTLEMENT: The present Terms and Conditions shall be subject to the rules/regulations and laws of the State of Qatar in so far as they do not contravene with Sharia principles. (The courts of the state of Qatar shall have the final jurisdiction in case of any dispute relating to the explanation or implementation of these terms).
133. LANGUAGE: This agreement was drafted in two languages, Arabic and English. In case of any difference between the two texts, the Arabic text shall be adopted.
134. Notices are in the Arabic Language. The customer confirms having chosen the address included on the application form and/or any subsequent update on after sales form as his residence. All correspondence sent to him at this address shall be considered correct and valid. The customer should notify the Bank immediately, in case the above mentioned address was changed for any reason. Failure to do so will mean that all correspondence sent to him at the address shown on this agreement shall be considered valid and binding. The customer agrees that the Bank may at its discretion send any communication relating to this agreement to address, email address, fax number, text messages to the mobile number as in QIB systems. All communications shall be considered delivered to the customer as soon as it is electronically sent. If sent by fax, the fax receipt showing that the correct number of pages were sent to the right number shall be considered proof of delivery. Customer accepts electronic communications as valid with authority of paper documentation.
135. The Bank is hereby authorised to act in accordance with any instruction which may be given by the customer, or on his behalf, by fax (the "Instructions"), without any enquiry on the Bank's and treat the instructions as fully authorised by and binding to the customer. The customer agrees to indemnify the Bank against all losses, and expenses incurred by the Bank of whatsoever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.

#### Service Provisions by third Parties

136. The Cardholder hereby irrevocably agrees that the Bank may at its absolute discretion:
137. Transfer, assign or sell in any manner, in whole or in part, any liability owed by the Cardholder to the Bank to another entity, whether in Qatar or in a different legal jurisdiction.
138. Appoint a third party to act as agents for the purposes of collecting any liability owed by the Cardholder to the Bank including appointing debt collection agents and the Cardholder agrees to pay all costs incurred in such recovery including the costs of the collection agents.
139. Share any information, details or data relating to the Cardholder or the Cardholder's transactions with any third party or collection agent for any purpose (including fraud prevention, audit, the provision of services by any third party, collection, or if required by any competent government or regulatory body).
140. The Cardholder irrevocably agrees that the Bank may transfer or subcontract the provision of any part of the services provided to the Cardholder to any third party whether or not that third party operates in another jurisdiction. Information about Cardholders may be processed offshore. The Bank shall remain liable to the Cardholder for any loss or damage directly incurred or suffered by the Cardholder as a result of negligence, breach or default of any such third party, and will require that any such third party maintain confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.
141. Cardholders wishing to complain about the standard of service provided by the Bank, or about a possible mistake of the Bank, should notify the Bank as soon as possible. The Bank will investigate the complaint and where appropriate, take steps to remedy the situation and prevent a recurrence. Complaints should be addressed to the Bank.
142. QIB has the right to enquire about customers' accounts or relationships with other Banks or any parties approved by QCB/Credit Bureau.

#### CashBack

143. The amount of the CashBack awarded will be based on the amount of Eligible Purchases the Cardholder makes and is posted in his Card statement.
144. The Cardholder will not earn CashBack on any spend which is not an Eligible Purchase. If the Cardholder pays for an item in part with the Bank's Credit Card, only the part paid for with the Credit Card will be an Eligible Purchase.

126. المقاصة، يمكن للمصرف في أي وقت ودون حاجة لتوجيه إشعار مسبق للعميل إجراء المقاصة بين المبالغ المستحقة لصالحه وبين الأموال أو الأصول أو المبالغ العائدة أو المستحقة للعميل من المصرف أو أي فرع من فروع المصرف داخل أو خارج دولة قطر.

127. السجلات، تكون سجلات المصرف الورقية والإلكترونية بالنسبة للمبالغ المستحقة الدفع له أو الصادرة عنه بموجب هذا العقد، أو المبالغ المستحقة لحامل البطاقة في غياب الخطأ الظاهر، إثباتاً قاطعاً وتكون ملزمة للعميل.

128. المصاريف، تكون التكاليف والرسوم والمصاريف والنفقات كافة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، المصاريف القانونية التي يتكبدها المصرف على حساب العميل.

129. مكافحة غسيل الأموال و ضوابط «إعرف عميلك»: يتعهد العميل ويضمن الإلتزام بجميع القوانين المطبقة والقرارات التي تنص عليها قوانين مكافحة غسيل الأموال وضوابط «إعرف عميلك» في دولة قطر. كما يتعهد العميل بتزويد المصرف عند الطلب بأية مستندات أو أدلة مهما كانت قد يطلبها المصرف تقييداً بالقوانين والقرارات والضوابط المشار إليها أعلاه.

130. التنازل: لا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه أو التزاماته موضوع هذا العقد دون الحصول على موافقة مسبقة من المصرف، كما تسري أحكام هذه المادة على ورثة وخلفاء العميل في حدود التركة. كما يوافق العميل صراحة على إمكانية قيام المصرف بالتنازل عن حقوقه موضوع هذا العقد إلى أي طرف يختاره المصرف دون حاجة للإبلاغ أو أخذ موافقة العميل.

131. صلاحية التعاقد: يؤكد العميل بأن لديه كامل الصلاحية والأهلية لإبرام هذا العقد وأن دخوله طرفاً فيه لا يشكل مخالفة لأية قواعد أو تعليمات داخلية يكون خاضعاً لها، كما يتعهد العميل بتزويد المصرف بأية مستندات قد يطلبها هذا الأخير تثبت صلاحية وأهلية الدخول والتوقيع على هذا العقد.

132. تسوية المنازعات: تخضع هذه الشروط للقوانين والأنظمة المعمول بها في دولة قطر بما لا يتعارض وأحكام الشريعة الإسلامية. (في حال نشوء أي خلاف أو نزاع بشأن تفسير أو تنفيذ الشروط تكون لمحاكم دولة قطر الصلاحية في البت بالخلاف أو بالنزاع).

133. اللغة: حُرر النموذج باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال حدوث اختلاف بين النصين فإن النص العربي هو الذي يعتد به.

134. تكون الإخطارات باللغة العربية. يقر العميل بأنه قد اختار مقرأ له العنوان الوارد في الاستمارة والطلب وأ/أو أي تحديث لاحق له، وتكون جميع المراسلات والإشعارات المرسله لأي من مهنه على هذا العنوان صالحة وسارية المفعول. وحيث يتم تغيير العنوان الأهل المذكور أعلاه لأي سبب كان، ينبغي أن يخطر العميل المصرف على الفور بعنوانه الجديد، وإن لم يفعل ذلك فإن جميع الإشعارات والمراسلات المرسله إلى العنوان المبين في هذا العقد تكون صالحة وملزمة له. يقر العميل بأنه يجوز للمصرف أن يقوم بمحض اختياره بإرسال أية إخطارات تتعلق بهذا العقد بواسطة البريد إلى العنوان، البريد الإلكتروني، الفاكس، الرسائل الإلكترونية، رقم الهاتف النقال كما هو الحال في أنظمة المصرف. وتعتبر الإخطارات مسلمة للعميل بمجرد إرسالها له إلكترونياً من قبل المصرف. وفي حال إرسالها بالفاكس بمجرد تسلم إيصال يشير إلى إرسال العدد الصحيح من الصفحات إلى رقم الفاكس الصحيح، وعليه يقر العميل بقبوله بالرسائل الإلكترونية كحجة إثبات لها قوة المستند الورقي.

135. المصرف مفوض بموجب هذا التفويض بالإعتماد على والعمل بموجب أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي اتصال آخر قد يتم توجيهه عبر الفاكس من قبل العميل أو بالنيابة عن (التعليمات) دون أي استعلاء من جانب المصرف واعتبار التعليمات صادرة عن العميل وملزمة للعميل بالكامل. يتعهد العميل بتعويض المصرف عن كافة الخسائر والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها المصرف أياً كانت طبيعتها ومهما كان سببها والتي تنشأ عن أو بما يتعلق بأي تعليمات.

#### تقديم الخدمات من قبل أطراف ثالثة

136. بموجب هذا يوافق حامل البطاقة على أن المصرف وفقاً لتقديره المطلق قد:

137. ينقل، يعين أو يبيع بأي شكل من الأشكال، كلياً أو جزئياً، أي مسؤولية مستحقة على حامل البطاقة للمصرف إلى كيان آخر، سواء في قطر أو في خارجها.

138. يعين طرف ثالث للقيام بدور وكيل من أجل تحصيل أي مبلغ مستحق على حامل البطاقة للمصرف بما في ذلك تعيين وكلاء تحصيل الديون ويوافق حامل البطاقة على دفع جميع التكاليف المتكبدة في استرداد هذه المبالغ المستحقة بما في ذلك نفقات وكلاء تحصيل الديون.

139. يشارك أي معلومات، أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بحامل البطاقة أو بمعاملات حامل البطاقة مع أي طرف ثالث أو وكيل لأي غرض (بما في ذلك منع الغش، ومراجعة الحسابات، وتوفير الخدمات من قبل أي طرف ثالث، وتحصيل المستحقات، أو إذا كان ذلك مطلوباً من قبل أي حكومة أو هيئة تنظيمية مختصة).

140. ويوافق حامل البطاقة بشكل نهائي غير قابل للنقض على حق المصرف بنقل أو التعاقد على تقديم أي جزء من الخدمات المقدمة لحامل البطاقة إلى أي طرف ثالث بغض النظر عن إذا كان هذا الطرف الثالث يعمل خارج قطر. معلومات حاملي البطاقة يمكن معالجتها خارج قطر. يبقى المصرف مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر يتكبده مباشرة حامل البطاقة نتيجة لخرق أو إهمال أو تقصير من أي طرف ثالث من هذا القبيل، وسيطلب من ذلك الطرف الإلتزام بالمحافظة على سرية أي معلومات بنفيس القدر الذي يقوم به المصرف.

141. على حاملي البطاقات الذين يرغبون في تقديم شكوى، حول مستوى الخدمة المقدمة من قبل المصرف، أو عن خطأ ممكن للمصرف، بإخطار المصرف في أقرب وقت ممكن، سيقوم المصرف بالتحقيق في الشكوى وعند الإقتضاء، إتخاذ الخطوات اللازمة لتصبح الوضع ومنع تكرارها. يجب إرسال الشكاوى إلى المصرف.

142. المصرف لديه الحق في الإستفسار عن حسابات العملاء وعلاقتهم مع البنوك الأخرى أو أي طرف آخر ووافق عليه مصرف قطر المركزي/مكتب الإستعلام الائتماني.

#### إسترداد النقود

143. المبلغ المسترد من قيمة المشتريات يعتمد على قيمة وكمية المشتريات المؤهلة.
144. حامل البطاقة لن يسترد أي نفود عن أي مشتريات غير مؤهلة. إذا دفع حامل البطاقة لجزء من ثمن شراء مؤهل ببطاقة صادرة عن المصرف مسجلة ببرنامج إسترداد النقود فسيسترد على الجزء المسدد بالبطاقة فقط.



145. CASHBACK CYCLE means a period of 30 days (approximately one calendar month) commencing with the Statement Date or the corresponding Statement Period in subsequent months.

146. ELIGIBLE PURCHASES means any Card purchase the primary Cardholder or a supplementary Cardholder makes with the Bank's Credit Card. It may exclude annual fees, cash advances, balance transfers, insurance premiums, profit amount charged, charges, other fees and charges, any item charged as cash, (such as Gaming or Cash-Like Transactions) refunded purchases, charge back and credits.

147. Cardholders will earn CashBack at the rate decided by the Bank on all eligible transactions applicable as per promotion terms.

148. QIB may block/cancel any CashBack award a Cardholder might otherwise have earned during a Statement Period, if the Cardholder breached any of the Bank's Terms and Conditions. A breach of the Bank's Terms and Conditions includes, but is not limited to:

- Failure to make the monthly minimum payment by the payment due date;
- Change in Cardholder's contacts or address without notifying the Bank;
- Bankruptcy proceedings have been initiated against the Cardholder;
- Breach of the laws of Islamic Sharia;
- If the Bank has reasonable grounds for suspecting that the primary Cardholder or any supplementary Cardholder has committed a fraud on the account;
- If the Card account is closed prior to the posting of CashBack cycle;
- Breach of any of the Cardholder's obligations towards the Bank as stated in these Terms and Conditions;
- Any other reason as per policies and procedures of the bank.

149. QIB will not pay standard CashBack if the Cardholder's spend during a statement cycle falls below the minimum spend required as is published in the Bank's relevant communication (like promotional material, Bank's website, CashBack booklets (if any, Terms and Conditions etc.).

150. The credit of CashBack will be conditional on the Cardholder proactively contacting the Bank and claiming his/her CashBack award. Failure on the part of the Cardholder to contact the Bank within the period and in the manner specified in the relevant promotion's Terms and Conditions will be considered to be an irrevocable waiver of their right to claim this CashBack and will be forfeited by the Cardholder.

151. Unclaimed/unutilised CashBack will automatically expire.

152. Award CashBack will be rounded off to the nearest lower decibel.

153. In any case the CashBack accrued during a cycle and was not credited to the Cardholder, it will not be carried forward to the following cycle.

154. The Bank will credit the Cardholder's Card account with the value of his/her awarded CashBack payment on the first Statement after the end of the concerned statement cycle.

155. Cardholder will not receive CashBack on Eligible Purchases that are subsequently refunded or charged back. CashBack awarded on any refunded or charged back purchase which was an Eligible Purchase may be deducted from the CashBack total at the same rate at which it was earned.

156. If the Bank has already awarded a CashBack amount on an Eligible Purchase, which was refunded or charged back in a subsequent cycle, the Bank may take the refund into account when working out the Cardholder's next CashBack award.

157. The Bank may block or cancel the CashBack scheme, change any of the clauses set in these Terms and Conditions relating to CashBack award, table of CashBack rates, or schedule of charges and fees relating to CashBack, including changing the rates at which Cardholders earn CashBack awards with prior notice.

#### For QIB-Qatar Airways Co-Branded Credit Cards

158. PRIVILEGE CLUB: "Privilege Club Programme" or "Programme" means the Frequent Flyer Programme operated by Qatar Airways whereby a Member will be awarded Mileage Credit and which may be used to acquire air travel and other benefits in accordance with the Terms and Conditions.

159. QMILES: "Qmiles" means all miles earned on Qatar Airways and on Programme Partners and are valid for a period of five years from the end of the year in which they were earned, and may be redeemed against free travel and other offers as published from time to time.

160. These Terms and Conditions should be read and construed in conjunction with the Terms and Conditions of Qatar Airways Privilege Club Programme – as maybe amended from time to time – which should be considered as incorporated herein by way of reference.

161. QIB maintains the right to suspend, amend or cancel Cardholder Qmiles for any reason whatsoever and Cardholder will be notified accordingly. This will be in cases of delinquent customers, reversal of transactions, or Charge Back.

162. Cardholder is responsible to provide the Privilege Club Programme membership number, in the absence of which, another membership number will be generated.

163. Qmiles would only be credited to primary Cardholder Privilege Club Programme membership number.

164. Qmiles earned will be credited to the Cardholder's Privilege Club Programme membership number once a month.

145. تعني بتسمية دورة الإسترداد، فترة 30 يوماً (شهر واحد تقريباً) ابتداءً من تاريخ كشف الحساب أو الفترات المقابلة في بيانات الأشهر اللاحقة.

146. تعني بالمشتريات المؤهلة أية مشتريات حاصلة ببطاقة أساسية أو إضافية صادرة عن المصرف وقد لا تشمل الرسوم السنوية، السلف النقدية، السحوبات النقدية عبر الشيكات، وتحويلات الأرصدة وأقساط التأمين، ومبلغ الربح المحتسب، والرسوم، وأي معاملة احتسبت على أنها معاملة نقدية (مثل الألعاب على الإنترنت أو المعاملات الشبه النقدية مثل وحدات برنامج سكيبي)، أو المشتريات المردود ثمنها.

147. سيسترد حاملو البطاقات لجزء من ثمن مشترياتهم بحسب المعدل الذي يعتمده المصرف على جميع المشتريات المؤهلة بحسب شروط وأحكام الحملات.

148. للمصرف الحق بإلغاء أو إيقاف أي قيمة إسترداد قد تكون استحققت لحامل بطاقة إذا أخل حامل البطاقة بأي من شروط وأحكام المصرف. وأي خرق لهذه الشروط والأحكام يشمل، على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر:

- عدم سداد الدفعة الشهرية الأدنى
- تغيير في عنوان حامل البطاقة أو أي من سبل الإتصال به دون إخطار المصرف
- بدأ إجراءات الإفلاس ضد حامل البطاقة
- مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية
- إذا كان للمصرف أسباب معقولة للاشتباه بأن حامل البطاقة الأساسي أو أي حامل للبطاقة الإضافية قد ارتكب عملاً احتيالياً على الحساب
- و إذا تم إغلاق حساب البطاقة قبل أن ينتهي المصرف من معاملات دورة إسترداد النقود
- ز. إذا خالف العميل أي بند من الشروط والأحكام المدونة في هذا الطلب
- ح. لأي سبب من الأسباب وفقاً لسياسات وإجراءات المصرف

149. لن يدفع المصرف أي إسترداد للنقود إذا كان الإيفاق الإجمالي لحامل البطاقة خلال الدورة الإثمانية أقل من الحد الأدنى للإيفاق المطلوب من قبل المصرف كما يتم نشره في منشورات المصرف ذات الصلة (مثل المواد الترويجية، وموقع المصرف وكتيبات إسترداد النقود وإن وجدت، الشروط والأحكام وما إلى ذلك).

150. في حالات معينة مثل العروض الترويجية الخاصة، الإسترداد النقود يكون مشروطاً بتواصل حامل البطاقة بالمصرف وطلب مستحقاته من إسترداد النقود. عدم إتصال حامل البطاقة بالمصرف خلال الفترة وبالطريقة المحددة في شروط العرض سيعتبر تنازلاً لا رجوع عنه عن حقه بالمطالبة بإسترداد النقود هذه.

151. قيم الإسترداد النقدي غير المطالب بها أو غير المستعملة ستتهدى صلاحيتها تلقائياً.

152. قيم الإسترداد الممنوح سيتم تحويلها إلى أقرب عدد صحيح.

153. في أي حال إسترداد النقود المستحق خلال أو دورة إثنائية ولم يحول لحساب العميل لن يرسل إلى الدورة التالية.

154. سيحول المصرف قيمة إسترداد النقود الممنوحة في أول دورة إثنائية تلي الدورة الإثنائية التي حصل خلالها حامل البطاقة على هذا الإسترداد.

155. لن يحصل حامل البطاقة على أي إسترداد للنقود عن معاملات قد يتم ردها في وقت لاحق وأي إسترداد للنقود قد كان تم منحه عن معاملة قد استردت في وقت لاحق سيتم خصمه من مبلغ الإسترداد الممنوح لحامل البطاقة بنفس المعدل الذي حصل عليه.

156. إذا منح المصرف مبلغ إسترداد النقود على شراء مؤهل، وحصل أن تم رد مبلغ الشراء العملية في دورة لاحقة يحق للمصرف عندها أن يأخذ قيمة العملية المردودة بالإعتبار عند العمل على احتساب قيمة إسترداد النقود في الدورة اللاحقة.

157. جوز للمصرف تعليق أو إلغاء عرض إسترداد النقود أو تغيير أي من بنود المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام المتعلقة بإسترداد النقود، أو جدول معدلات إسترداد النقود، أو جدول الرسوم المتعلقة بإسترداد النقود، بما في ذلك تغيير المعدلات التي يكسب حامل البطاقات إسترداد النقود طبقاً لها دون سابق إنذار.

#### بطاقات المصرف والخطوط الجوية القطرية الائتمانية المشتركة

158. نادي الإمتياز: برنامج نادي الإمتياز، أو البرنامج، يعني برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية القطرية حيث يُمنح العضو رصيماً من الأميال يمكن أن يستخدمه للحصول على خصم عند السفر ومزايا أخرى وفقاً للشروط والأحكام.

159. كيومبايلز: تعني كل الأميال المكتسبة على الخطوط الجوية القطرية ومن برنامج الشركاء وتكون سارية المفعول لمدة 5 سنوات من نهاية السنة التي تم اكتسابها فيها، ويمكن استبدالها بتذاكر سفر مجانية ومزايا أخرى حسب ما يعرض من وقت لآخر.

160. يجب قراءة وفهم هذه الشروط والأحكام في معية شروط وأحكام برنامج نادي الإمتياز والخطوط الجوية القطرية وتعديليها من وقت لآخر ويجب الإلتزام بها حينما ذكرت في هذه الوثيقة.

161. يحتفظ مصرف قطر الإسلامي بالحق في تعليق وتعديل وإلغاء أميال حامل البطاقة لأي سبب كان، وسوف يُخطر حامل البطاقة عندما يحدث ذلك.

162. على حامل البطاقة تقديم رقم العضوية في برنامج نادي الإمتياز، وإلا سوف يصدر له رقم عضوية آخر.

163. تُسجل الكيومبايلز لأرقام العضوية في برنامج نادي الإمتياز التي تعود إلى حملة البطاقات الرئيسية فقط.

164. تُسجل الكيومبايلز المكتسبة لأرقام العضوية في برنامج نادي الإمتياز التي تعود إلى حملة البطاقات مرة في الشهر.

**POLICY DOCUMENT**

Whereas the participant named in the Schedule having applied to Damaan **Islamic Insurance Company (Beema)** (hereinafter called the "Company"), by a Proposal which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein and having paid or agreed to pay the Contribution by way of Tabru' with the other Policyholders, the Company as the Agent of the Policyholders, hereby agrees subject to the terms, conditions, provisions and exclusions of the Policy and to any future conditions or exclusions which may be added or annexed thereto, to cover the Insured in the manner and to the extent hereinafter provided.

**General Principles Governing This Contract (Policy)****i. Co-operative Insurance:**

Insurance under this Policy is based on cooperation and is governed by the Company's Memorandum and Articles of Association as the Company conducts its operation on the basis of co-operative insurance in accordance with Shari'ah Rules and Principles.

**ii. Wakala Fee:**

The Company operates on behalf of the Policyholders as an Agent in managing the Policyholders' Account in return of an annual Fee to be fixed and approved by the Shari'ah Supervisory Board and invests the Policyholders' Funds as a Mudarib in return of a percentage of the profits of these investments to be fixed annually by the Shari'ah Supervisory Board and all the management expenses to be borne by the Company.

**iii. Accounts Separation and Insurance Operations Surplus:**

The Company maintains a distinct and separate account for its Policyholders, known as the Policyholders' Account. This account is credited by the contributions paid by the Policyholders and returns of their investments and debited by claims, reinsurance Contributions, the necessary provisions and reserves and the Wakala Fee. The surplus arrived at (if any) will be distributed in all or partially to the Policyholders in proportion to the contribution paid by them in the manner decided by the Board of Directors and approved by the Shari'ah Supervisory Board.

**iv. Liquidation of the Company:**

In case of the Liquidation of the Company, all the funds accumulated in the Policyholders' Account will be distributed to Charities under the Shari'ah Supervisory Board supervision.

**DEFINITIONS**

For the purpose of this Policy, the following definitions shall apply unless the context otherwise requires:

<b>Benefit</b>	means the indemnity payable under the scope of this Policy in respect of Death or Permanent Total Disability or Involuntary Loss of Employment of the Account Holder.
<b>Cardholder</b>	means a Primary Credit card holder of the Credit Card Facility with the Insured who has been enrolled to the benefits under this Policy and has not been disqualified by the provisions of this Policy to be eligible to receive the benefits under this Policy.
<b>Commencement Date</b>	means the date the Credit card holder is enrolled for this Policy by the Insured or the date of inception of this Policy whichever is later.
<b>Date of Event</b>	means any one of the following: 1. In respect of death, the date of death resulting from any cause happening after the Commencement Date and during the policy period. 2. In respect of Permanent Total Disablement the date of recognition of Permanent Total Disablement by a competent authority results from an accident or illness happening/manifesting after the Commencement Date and during the policy period.
<b>Death</b>	means death at any cause.
<b>Insured</b>	means the bank insured as specified in the Schedule of this Policy
<b>Permanent Total Disablement</b>	means either of the below as a result of the injury or illness arising out of a cause not specifically excluded under this Policy • Permanent Loss of sight of both eyes. • Physical severance/amputation of two limbs • Complete and Permanent Paralysis • Totally Disabled and the Cardholder is rendered unable to earn income in any occupation, trade or profession for which the Cardholder could reasonably be expected to be suited through education, training or experience Provided that the disability shall be for a period of six consecutive months and that the Company is satisfied that the Cardholder will be so rendered indefinitely. However this time limit shall not apply to cases of physical severance/amputation of limbs.
<b>Pre-existing Condition</b>	means illness, disease or sickness occurring or manifesting prior to the Commencement Date, for which advice or treatment was sought or obtained from a medical practitioner, chiropractor, naturopath, or any other practitioner of a similar kind within twelve months immediately prior to the Commencement Date.

**وثيقة تكافل**

حيث أن المشترك قد قدم طلباً إلى شركة الضمان للتأمين الإسلامي (بيمه) (يشير إليها فيما بعد بإسمه "الشركة") يطلب بشكل أساسي لهذه الوثيقة ويجزء لا يتجزأ منه، وقد سدد أو وافق على تسديد (الاشتراك) من قبيل التبرع مع بقية المشتركين ومع خضوع في ذلك للأحكام والشروط والاشتراطات والاستثناءات المذكورة في الوثيقة، أو أي شروط أو استثناءات قد تضاف إليها مستقبلاً، فإن الشركة بصفقتها وكيلاً عن المشتركين توافق على تغطية المنافع المؤمن عليها بالكيفية والمدى المبينين في الوثيقة.

**المبادئ العامة التي تحكم هذا التعاقد (الوثيقة)****(1) التأمين التعاوني:**

يستند التأمين وفقاً لهذه الوثيقة على التعاون وتحكمه مذكرة الشركة والنظام الأساسي حيث تقوم الشركة بإجراء عملياتها على أساس التأمين التعاوني لموجب أحكام ومبادئ الشريعة.

**(2) أتعاب الوكالة:**

تعمل الشركة نيابة عن حاملي وثائق التأمين كوكيل في إدارة حساب حاملي وثائق التأمين في مقابل أتعاب سنوية يتم تحديدها واعتمادها من قبل هيئة الرقابة الشرعية، وتستثمر أموال حاملي وثائق التأمين كضارب في مقابل نسبة مئوية من أرباح هذه الاستثمارات يتم تحديدها سنوياً من قبل هيئة الرقابة الشرعية.

**(3) فصل الحسابات وفائض عمليات التأمين:**

تحتفظ الشركة بحساب مميز ومنفصل لحاملي وثائق التأمين والمعروف بحساب حاملي وثائق التأمين؛ ويتم اعتماد هذا الحساب عن طريق المساهمات التي يقوم حاملو وثائق التأمين بدفعها وعائدات استثماراتهم وما يتم خصمه عن طريق الدعاوى ومساهمات إعادة التأمين والاحتياطات الضرورية وأتعاب الوكالة، ويتم توزيع الفائض الذي يتم الوصول إليه (إن وجد) كلياً أو جزئياً على حاملي وثائق التأمين بما يتناسب مع المساهمة التي قاموا بدفعها بالطريقة التي يقرها مجلس الإدارة وتعتمدها هيئة الرقابة الشرعية.

**(4) تصفية الشركة:**

في حال تصفية الشركة يتم توزيع جميع الأموال المتراكمة في حساب حاملي وثائق التأمين على الجمعيات الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية.

**التعريفات:**

الكلمات التالية تعني التعريفات المبينة ما لم يتطلب السياق عكس ذلك.

<b>المنافع:</b>	يعني التعويض القابل للدفع بموجب هذه الوثيقة مقابل الوفاة أو العجز الكلي أو فقدان عمل حامل البطاقة الائتمانية بشكل غير تطوعي.
<b>صاحب البطاقة الائتمانية:</b>	يعني حامل البطاقة الائتمانية الذي قام بالتسجيل والاشتراك للانتفاع بهذا التأمين ولم يبطل اهليته بموجب أحكام هذه الوثيقة باستلام المنافع بموجب هذه الوثيقة.
<b>تاريخ البدء:</b>	يعني التاريخ الذي تم فيه إشراك حامل البطاقة الائتمانية في هذه الوثيقة من قبل المؤمن أو تاريخ بدء التأمين أيهما يكون مؤخراً.
<b>تاريخ الحادث:</b>	يعني أي من الأمور التالية: 1) فيما يتعلق بالوفاة، تاريخ الوفاة الناتج عن أي سبب بعد تاريخ البدء وخلال مدة الوثيقة. 2) فيما يتعلق بالعجز الكلي، تاريخ الإقرار بالعجز الكلي من قبل سلطة مختصة نتيجة حادث أو مرض يحدث/يظهر بعد تاريخ البند وخلال مدة الوثيقة.
<b>الوفاة:</b>	تعني الوفاة لأي سبب.
<b>المؤمن له:</b>	يعني البنك المؤمن له وفقاً لجدول هذه الوثيقة.
<b>العجز الكلي:</b>	يعني أي من الأمور التالية التي ينتج عنها إصابة أو مرض ناتج عن سبب ليس من الأسباب التي تم استثناءها بموجب هذه الوثيقة. • فقدان الدائم لقوة بصر العينين • البتر/النزع المادي للأطراف • الشلل الكامل والدائم • العجز الكلي الذي يجعل صاحب البطاقة غير قادر على اكتساب أي إيراد من أي عمل أو مهنة أو تجارة يتوقع أن يكون صاحب البطاقة بشكل معقول ملائماً للقيام بها من خلال مؤهله العلمي والعلمي والتدريب أو الخبرة. بشروط أن يستمر العجز الكلي لمدة ستة أشهر متتالية وإن الشركة مفتتحة من أي صاحب البطاقة قد تعرض لتلك الحالة لفترة غير محددة، ولكن هذا الموعد الزمني لا يطبق على الحالات التي يتم فيها بتر/النزع الأطراف.
<b>الحالات القائمة مسبقاً:</b>	تعني المرض والسقم أو التعب الذي يحدث أو يظهر قبل تاريخ البدء والذي قد تم من أجله استشارة طبيب أو معالج يحدوي أو معالج طبيعى أو أي ممارس آخر مماثل مباشرة خلال اثني عشر شهراً قبل تاريخ البدء.

## SCOPE OF COVER

Subject to the terms and conditions provided in this Policy the Company shall indemnify the Insured as hereinafter provided:

## ELIGIBILITY CONDITIONS

1. Being a Credit Card holder of Qatar Islamic Bank.

## SECTION 1 - DEATH BENEFIT

In the event of the death of an Credit card holder due to any cause not specifically excluded under this Policy after the Commencement Date and during the Policy period, the Company shall, subject to the limit(s) specified under the schedule of this Policy, indemnify the insured with an amount specified and agreed herewith.

## SECTION 2 - PERMANENT TOTAL DISABLEMENT BENEFIT

In the event of the Permanent Total Disablement of a Cardholder due to injury or illness arising out of a cause not specifically excluded under this Policy after the Commencement Date and during the Policy period, the Company shall, subject to the limit(s) specified under the Schedule of this Policy, indemnify the insured with an amount of the Cardholder's indebtedness as on the Date of the Event.

## CONDITIONS

1. The Account Holder/Insured shall furnish the Company with any information the Company may require (including details of the state of health) in respect of the Credit card holder for the benefits hereunder. Prior to acceptance, the Company may, at its sole discretion, require the Credit card holder to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Company deems required or fit.
2. No Benefits shall be paid in respect of an Credit card holder who attains the Maximum Coverage Age specified in the Schedule of this Policy (at which time that Credit card holder shall cease to be covered).
3. Notwithstanding anything contained herein to the contrary the benefits under this Policy in respect of the Credit card holder shall terminate upon the happening of any one or more of the following:
  - a. The Credit card holder having attained the Maximum Coverage Age specified in the Schedule of this Policy
  - b. The Credit card Holder's Death;
4. Cancellation of the benefits under this Policy by the Insured or the Credit card holder at any time in accordance with the terms and conditions of this Policy.
5. The Schedule forms part of this Policy and the expression "this Policy" or "Policy" wherever used in this contract shall read as including the Schedule and any attached Sections, specifications, Endorsements or Exclusions
6. The observance by the Insured of the terms of this Policy and the truth of the statements and the answers by the Insured in the proposal and other material information provided by the Insured shall be condition precedent to any liability of the Company. If the circumstances in which the insurance contract was entered into are materially altered without the written consent of the Company, the Policy shall become null and void.
7. If any claim under this policy is in any way fraudulent or unfounded, all benefits under this policy shall be forfeited in respect of the particular Account Holder.
8. It is hereby noted and agreed that this Policy may be cancelled by either party by giving one month written notice to that effect after the first anniversary date.
9. If any difference shall arise as to the amount to be paid under this Policy (liability being otherwise admitted) such difference shall be referred to an arbitrator to be appointed by the parties in accordance with statutory provisions. Where any difference is to be referred to arbitration, the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the Company.
10. All claims and/or disputes shall be subject to the Jurisdiction of the Competent Courts of Qatar.
11. The maximum cumulative amount of Benefits payable under this Policy for any one person shall not exceed the amount stated in the Schedule of this Policy irrespective of the number of policies in force in respect of which the Credit card holder has obtained a similar benefit as provided under this Policy.

## CLAIMS PROCEDURE

1. Upon happening of an event giving rise to a claim under this Policy, the Credit card Holder/Credit card Holder's Legal Representatives/Insured shall follow the following procedure:
2. Give immediate written notice to the Company but not later than 90 days from the Date of Event
3. The Insured or the Credit card holder or the Credit card Holder's legal personal representative shall complete the standard claim form issued by the Company and produced at no cost to the Company with such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company as the Company may reasonably require;
4. The Credit card holder or the Credit Card Holder's legal personal representative or the Insured shall submit the following documents:
  - a) **for Death Claims**
    1. Death Certificate
    2. Post Mortem Report (wherever legally required)
    3. Police Report (if disability is due to an accident)
    4. Medical Report\* with Detailed Diagnosis and Cause of Death if required by the Company when the actual cause of death is not clearly mentioned in the Death Certificate.
    5. Copy of passport with visa page

تخضع للشروط والضوابط الواردة في هذه الوثيقة حيث تلزم الشركة بتعويض المؤمن له كالتالي:

## مجال التغطية:

## شروط التأهيل

أ. أن يحمل حامل البطاقة الائتمانية لدى مصرف قطر الإسلامي

## البند (1) - منفعة الوفاة

في حالة وفاة حامل البطاقة الائتمانية لأي سبب لم يتم استثنائه بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ البدء وخلال مدة سريان الوثيقة تلزم الشركة بتعويض المؤمن له بمبلغ مصدد وموافق عليه لتعويض المؤمن له بمبلغ يعادل مديونية حامل البطاقة حتى تاريخ الحادث.

## البند (2) - منفعة العجز الكلي والدائم

في حالة العجز الكلي والدائم لحامل البطاقة بسبب أية إصابة أو مرض ناتج عن سبب لم يتم استثنائه خصيصاً بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ البدء وخلال فترة سريان الوثيقة، تلزم الشركة بتعويض المؤمن له بمبلغ يعادل مديونية حامل البطاقة حتى تاريخ الحادث.

## الشروط

1. يتعين على صاحب الحساب / المؤمن له تزويد الشركة بأية معلومات قد تكون مطلوبة (بما فيها الحالة الصحية) عن صاحب الحساب للحصول على المنافع المذكورة أدناه، قبل القبول قد تطلب الشركة حسب اختيارها حصرياً من صاحب الحساب القيام بفحص طبي من قبل ممارس طبي معتمد بالشكل الذي تراه الشركة مطلوباً أو مناسباً.
2. لن يتم صرف المنافع لصاحب الحساب الذي بلغ أقصى عمر التغطية الواردة في جدول هذه الوثيقة (الوقت الذي يتوقف فيه صاحب الحساب عن التغطية)
3. بالرغم من أي شيء ورد بخلافه في هذه الوثيقة فيما يتعلق بصاحب الحساب يفسخ العقد في حالة حدوث واحد أو أكثر من الأمور التالية:
  - أ. إذا بلغ صاحب الحساب أقصى عمر التغطية المذكور في جدول الوثيقة.
  - ب. في حالة وفاة صاحب الحساب
4. إلغاء المنافع بموجب هذه الوثيقة من قبل المؤمن له أو صاحب الحساب في أي وقت ومفقا للشروط وضوابط هذه الوثيقة.
5. الجدول يشكل جزءاً من هذه الوثيقة وأن تعبير "هذه الوثيقة" أو "الوثيقة" أنما يستخدم في هذا العقد يفسر أنه يشمل الجدول وأية أجزاء ملحقة ومواصفات واعتمادات أو استثناءات.
6. إن التزام المؤمن له بشروط هذه الوثيقة وصحة البيانات والأجوبة من المؤمن له في العرض وصحة المعلومات المادية الأخرى المقدمة من قبل المؤمن له تكون شرطاً مسبقاً لالتزام الشركة، في الحالات التي يتم فيها تعديل وثيقة التأمين بدون موافقة من الشركة تعتبر هذه الوثيقة باطلة،
7. إذا كانت المطالبة بموجب هذه الوثيقة مزورة أو غير واردة يتم إبطال جميع المنافع بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بصاحب الحساب.
8. إنه من الملاحظ والمتفق عليه بأن هذه الوثيقة يمكن فسخها من قبل أي من الطرفين بموجب إشعار خطي مسبق ومدته 30 يوم بعد إتمام سنة واحدة.
9. في حالة نشوب أي خلاف يتعلق بالمبلغ الواجب دفعه بمقتضى هذه الوثيقة (المستولية معترف بها)، فسيتم إحالة ذلك الخلاف إلى محكم للفصل فيه، ويعين هذا المحكم بتفاهق الطرفين وفقاً للشروط القانونية المعمول بها في ذلك الحين حسب قواعد التحكيم المرعية في هذا الخصوص. وإن صدر قرار التحكيم هو شرط يتوقف عليه أي التزام من جانب الشركة أو أي حق في مقاضاتها
10. جميع المطالبات و/أو النزاعات تكون خاضعة لقضاء المحاكم المختصة بدولة قطر.
11. إن أقصى مبلغ متراكم وقابل دفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص لا يتجاوز المبلغ المحدد في جدول هذه الوثيقة بغض النظر عن عدد الوثائق الساري مفعولها التي حصل صاحب الحساب بموجبها على المنافع مماثلة لهذه الوثيقة.

## إجراءات المطالبات

1. عند وقوع أي حادث يترتب عليه رفع مطالبة بموجب هذه الوثيقة يتعين على صاحب الحساب أو الممثل القانوني له أو المؤمن له اتباع الإجراءات التالية:
2. إبلاغ الشركة كتابية قبل مدة أقصاها 90 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
3. يتعين على المؤمن له أو حامل البطاقة الائتمانية أو الممثل القانوني لحامل البطاقة الائتمانية تعبئة نموذج قياسي صادر من الشركة للمطالبة وتقديمه للشركة بدون أية تخلف على الشركة مع ذلك الدليل المطلوب لإثبات المطالبة لموافقة الشركة كما تراه الشركة لازماً:
4. يتعين على صاحب الحساب أو الممثل القانوني لصاحب الحساب تقديم الوثائق التالية:
  - أ) **عن مطالبات الوفاة:**
    1. شهادة الوفاة
    2. تقرير تشريح الجثة (إن لزم حسب القانون)
    3. تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة إثر حادث)
    4. تقرير طبي مع تفاصيل التشخيص وسبب الوفاة في حالة طلب ذلك من قبل الشركة إذا كان السبب الحقيقي للوفاة غير مذكور في شهادة الوفاة
    5. صورة من جواز السفر شاملاً الصفحة التي عليها الفيزا / الأقامة

## b) for Permanent Total Disablement Claims

1. Disability Certificate from an authorised medical practitioner to assess disability
2. Police Report (if disability is due to an accident)
3. Medical Report\* with Detailed Diagnosis, Cause of Disability and Details of Treatment given (if any)
4. Copy of passport with visa page  
\*from an Authorised Medical Practitioner.

All documents as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities or Employer) for verification before the final settlement of claim.

## ب) عن مطالبات العجز الكلي والدائم

1. شهادة العجز من ممارسة طبي معتمد لتقييم العجز
2. تقرير الشرطة (إذا كان العجز نتيجة حادث)
3. تقرير طبي مع تفاصيل التشخيص وسبب العجز وتفاصيل العلاج الذي تلقاه (إن وجد)
4. صورة من جواز السفر شاملة الصفحة التي عليها الفيزا/ الأقامة من ممارس طبي معتمد

جميع المستندات المذكور بياها أعلاه قد تكون مطلوبة بالنسخة الأصلية (باستثناء ما تم تسليمه للجهات الرسمية أو صاحب العمل) للتأكد قبل البت النهائي في المطالبة.

## EXCLUSIONS

1. No Benefits under this policy shall be payable in respect of a Credit card holder where the Event giving rise to a claim under this policy occurs as a result of:
2. Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognised medical practitioner);
3. Any accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Credit card holder was travelling as a bonafide passenger and which is operated by a licensed commercial or chartered airline;
4. Nuclear Radiation, Nuclear Fission, Nuclear Fusion and/or Radioactive Contamination
5. Riot, civil commotion, strikes and war (whether war be declared or not), rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism
6. The influence of alcohol or drugs other than proper use of drugs prescribed by a legally qualified medical practitioner but this exclusion shall not apply to Death arising out of the above reason.
7. a). Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC) as defined by the World Health Organisation from time to time; or  
b). The presence of the Human Immunodeficiency Virus (HIV) as revealed by the positive HIV anti-body or HIV test.
8. The benefits under this Policy shall not be payable to the Credit card holder where the Credit card holder has received or have applied to receive a similar benefit covering the same interest under any other product or insurance in respect of the period for which the indemnity under this Policy shall apply.

## الإستثناءات

1. لن يتم صرف أية منافع لصاحب الحساب إذا كان الحادث الذي يؤدي إلى نشوء المطالبة بموجب هذه الوثيقة نتيجة:
2. أية إصابة متعمدة و/أو استعمال ذاتي للأدوية (بدون وصفة طبية من ممارس طبي معتمد).
3. أي حادث يقع في طائرة باستثناء الطائرة التي كان حامل البطاقة الائتمانية يسافر فيها كمسافر حسن النية ويتم تشغيلها من قبل خطوط طيران مرخص لها.
4. إشعاع نووي أو انشطار نووي و/أو تلوث إشعاعي
5. شعب أو حرب أهلية أو إضرابات أو حرب (سواء كانت معلنه أو غير معلنه) أو احتجاج أو تمرد أو عصيان أو إرهاب.
6. تأثير الكحول أو المخدرات باستثناء العقاقير التي يتم وصفها من قبل ممارس طبي مؤهل ولكن الإستثناء لا يطبق على الوفاة الناتجة عن السبب أعلاه.
7. أ. الإيدز أو الأعراض المتعلقة بالإيدز كما يتم تعريفها من قبل منظمة الصحة العالمية بين حين وآخر أو  
ب. وجود فيروس الإيدز (HIV) كما يتم إثباته في فحص HIV
8. لن يتم صرف المنافع بموجب هذه الوثيقة لصاحب الحساب حيث يكون صاحب الحساب قد استلم أو قام بتقديم طلب لإستلام إمتيازات مماثلة تغطي نفس المنافع بموجب منتج أو تأمين آخر فيما يتعلق بالمدة التي يتم صرف التعويض عنها بموجب هذه الوثيقة.

## SCHEDULE

## جدول الوثيقة

<b>Insured:</b>	Qatar Islamic Bank ,	مصرف قطر الإسلامي	<b>المؤمن له:</b>
<b>Business:</b>	Group contract for Credit Cards issued by the insured	عقد جماعي لبطاقات الأئتمان الصادرة عن المؤمن له.	<b>المهمة:</b>
<b>Adherence:</b>	Obligatory for all eligible Cardholders identified by the Bank but with negative option to opt out of the scheme upon request	إلزامية لجميع حاملي البطاقات المؤهلة التي حددها البنك ولكن مع خيار سلبي على الانسحاب من المخطط وفقاً للطلب	<b>الالتزامات:</b>
<b>Policy Period:</b>	12 Months from 1 December 2015 And renewable thereafter.	12 شهراً من 1 ديسمبر 2015، و تجدد بعد ذلك.	<b>مدة الإشتراك:</b>
<b>Geographical Limit:</b>	Worldwide	جميع انحاء العالم.	<b>الحدود الجغرافية:</b>
<b>Jurisdiction:</b>	State of Qatar	محاكم دولة قطر	<b>التقاضي:</b>
<b>Limits of Indemnity</b>			<b>حدود التعويض</b>
<b>Maximum Limit of person:</b>	QR 250,000/-	250,000 ريال قطري .	<b>حد أقصى للشخص</b>
<b>Indemnity Period</b>			<b>فترة التعويض</b>
<b>Minimum age at issuance:</b>	18	18 عام	<b>حد الأدنى للعمر عند الإصدار</b>
<b>Maximum coverage age:</b>	65 (age nearest birthday )	65 عام	<b>حد أقصى للتغطية</b>
<b>Contribution:</b>	As agreed	حسب المتفق عليه	<b>الأشتراك السنوي:</b>