



These terms and conditions apply to your Prepaid Card. You must read them carefully. In these terms and conditions "you" means the named person Prepaid Cardholder and the authorised user of the Prepaid Card. "We", "us", or "our" means Qatar Islamic Bank ("QIB"). "Website" means our website at [www.qib.com.qa](http://www.qib.com.qa). By using the Prepaid Card, the Prepaid Cardholder agrees to be bound by these terms and conditions.

### Prepaid Card:

You acknowledge and agree that the value available in the Prepaid Card account is limited to the funds that you have been loaded into the Prepaid Card account or have been loaded into the Prepaid Card Account on your behalf.

Your Prepaid Card is not a credit card and is not in any way connected to your bank account. You will not earn any profit on any funds loaded on your Prepaid Card.

### 1. Definitions:

QAR means the lawful Currency of Qatar.

ATM means an Automated Teller Machine.

Available Funds means the available credit balance in the Prepaid Card that is available for utilization or withdrawal, as reduced by any transaction amounts which have been reserved, blocked, are pending or have otherwise not been processed or released.

Prepaid Card means the QIB's Visa Prepaid Card (General Purpose) issued to the Prepaid Cardholder by Qatar Islamic bank.

Prepaid Card Account means the records the Bank maintains to account for the value of claims associated with the Prepaid Card.

Prepaid Card Application means a duly completed and signed application (in the Bank's standard format) or the Bank's supplied PDF format application or any application submitted through any other channel as allowed by the Bank from time to time, and submitted by the Client ("client") for obtaining the Prepaid Card.

Issuer means an QIB as a Bank to issue Prepaid Card program (General Purpose) Prepaid Card Prepaid Cardholder means the person or persons who have received the Prepaid Card and are authorized to use the Prepaid Card as provided for in this Agreement.

Bank means QIB.

Prepaid Card Statement means the statement of the Prepaid Card Account sent by the Bank to the Prepaid Cardholder showing all transaction details affected by the Prepaid Cardholder.

Cash withdrawals means any cash withdrawals obtained by the use of the Prepaid Card, the Prepaid Card number or in any manner authorized by the Prepaid Cardholder from an ATM or POS for debits to the Prepaid Card Account.

Charges means amounts (including any Fees or Charges) payable by the Client arising from the usage of the Prepaid Card under the Terms and Conditions and includes, without limitation, all transactions Fees, Service Charges, additional expenses, damages, legal cost, and disbursements.

Merchant means any person, establishment, company or legal entity which accepts the Prepaid Card.

PIN means the Personal Identification Number issued by the Bank to the Prepaid Cardholder to enable him/her to use the Prepaid Card on the ATM or (POS) Point of Sale.

POS means a Point of Sale where goods or services may be bought by use of the Prepaid Card. Transaction means the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by the use of Prepaid Card and/or the Prepaid Card and PIN.

Preamble: The foregoing (Definitions & Preamble) together with the terms and conditions indicated herein below constitute a "Contract" between the Bank and the Prepaid Cardholder. By accepting and using the Prepaid Card, the Prepaid Cardholder agrees to be bound by these terms and conditions in this Agreement.

### Delivery of Prepaid Card:

Normally the Prepaid Card will be delivered through the Bank's branches, but the Bank reserves the right to deliver it through other media at the request and sole responsibility of the Prepaid Cardholder.

### 2. Prepaid Card Usage:

2.1. The Prepaid Cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the Prepaid Card immediately upon receipt of the Prepaid Card.

2.2. Any Transaction supported by electronic log or the imprint of the Prepaid Card are presumed a genuine Transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Transaction slip.

2.3. The Prepaid Cardholder acknowledges and agrees that the value available in the Prepaid Card Account is limited to the funds that the Prepaid Cardholder has loaded into the Prepaid Card Account, or have been loaded into the Prepaid Card Account on his/her behalf.

2.4. The expiration date of the Prepaid Card is identified on the front of the Prepaid Card.

تطبق هذه الشروط والأحكام على بطاقتك مسبقة الدفع. يتوجب عليك قراءتها بتمعن. في نص الشروط والأحكام التالي يشير ضمير المخاطب «أنت» إلى الشخص حامل البطاقة مسبقة الدفع ومستخدم البطاقة مسبقة الدفع المخول. ويشير «نحن» و «لنا» إلى مصرف قطر الإسلامي. ويشير مصطلح «الموقع الإلكتروني» إلى موقعنا الإلكتروني [www.qib.com.qa](http://www.qib.com.qa). باستخدام البطاقة مسبقة الدفع، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

### البطاقة مسبقة الدفع:

أنت تقر وتوافق على أن القيمة الموجودة في حساب البطاقة مسبقة الدفع تقتصر على المبالغ التي قمت بإيداعها في حساب البطاقة مسبقة الدفع أو تم إيداعها في حساب البطاقة مسبقة الدفع بالنيابة عنك.

البطاقة مسبقة الدفع ليست بطاقة ائتمانية وهي غير مرتبطة بأي شكل من الأشكال بحسابك المصرفي. لن يتم إضافة أية أرباح أو مبالغ إلى بطاقتك مسبقة الدفع.

### 1. التعاريف:

رق: يقصد بها العملة القانونية في قطر

الصراف الآلي: يقصد بها أجهزة الصراف الآلي

الأموال المتاحة: يقصد بها الرصيد الائتماني في البطاقة مسبقة الدفع المتاح للاستخدام أو السحب. ناقصاً منه مبالغ المعاملات التي تم حجزها أو حبسها أو المبالغ التي ما تزال معلقة أو لم يتم معالجتها أو الإفراج عنها بعد.

البطاقة مسبقة الدفع يقصد بها بطاقة فيزا مسبقة الدفع من المصرف (لأغراض العامة) التي يصدرها مصرف قطر الإسلامي من أجل حاملي بطاقة مسبق الدفع.

حساب البطاقة مسبقة الدفع: يقصد به سجلات المصرف التي يحتفظ بها المصرف بقيمة المطالبات المرتبطة بالبطاقة مسبقة الدفع.

طلب الحصول على البطاقة مسبقة الدفع: يقصد به طلب تمت تعبئته وتوقيعه على النحو المطلوب (بالصيغة القياسية للمصرف) أو طلب بصيغة ملف PDF المقدم من المصرف أو أي طلب يرفق بواسطة أي قناة اتصال أخرى يسمح بها المصرف من وقت لآخر، ويرسلها العميل ("العميل") للحصول على البطاقة مسبقة الدفع.

المصدر يقصد به المصرف بصفته مصرفاً مخولاً لإصدار بطاقات مسبق الدفع (لأغراض العامة) ضمن برنامج بطاقات مسبق الدفع.

حامل البطاقة مسبقة الدفع: يقصد بها الشخص أو الأشخاص الحاصلين على البطاقة مسبقة الدفع ومؤهلين لاستخدامها كما هو مبين في هذه الوثيقة

المصرف: مصرف قطر الإسلامي

كشف حساب البطاقة مسبقة الدفع يقصد به كشف الحساب الخاص بالبطاقة مسبقة الدفع الذي يرسله المصرف إلى حامل البطاقة مسبقة الدفع يظهر فيه تفاصيل جميع المعاملات التي يقوم بها حامل البطاقة.

السحوبات النقدية: يقصد بها أية سحوبات نقدية تنتج عن استخدام البطاقة مسبقة الدفع أو رقم البطاقة مسبقة الدفع أو بأي طريقة يسمح بها حامل البطاقة مسبقة الدفع بالسحب من حساب البطاقة مسبقة الدفع من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.

المصاريف: يقصد بها المبالغ (أية مصاريف أو رسوم) التي يدفعها العميل نتيجة استخدام البطاقة مسبقة الدفع وفق الشروط والأحكام وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع رسوم المعاملات ومصاريف الخدمات والتلفقات الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمدفوعات.

التاجر يقصد به أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة مسبقة الدفع. الرمز السري يقصد به رقم التعريف الشخصي الذي يصدره المصرف لحامل البطاقة مسبقة الدفع بحيث يكون بإمكانه استخدامها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع عبر أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.

نقاط البيع يقصد بها نقاط بيع السلع والخدمات التي يمكن شرائها عن طريق البطاقة مسبقة الدفع. المعاملة: يقصد بها شراء السلع و/أو الخدمات و/ أو إجراء السحوبات النقدية عن طريق استخدام البطاقة مسبقة الدفع و/أو البطاقة مسبقة الدفع والرمز السري.

الديجيتال: إن كلا (التعاريف والديجيتال) المذكورة سابقاً بالإضافة إلى الشروط والأحكام المشار إليها أدناه تشكل "العقد" بين المصرف وحامل البطاقة مسبقة الدفع. ويقبول البطاقة مسبقة الدفع واستخدامها يوافق حامل البطاقة مسبقة الدفع على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

تسليم البطاقة مسبقة الدفع:

يتم في العادة تسليم البطاقة مسبقة الدفع عن طريق فروع المصرف. ويحتفظ المصرف بحق تسليم البطاقة بوسائل أخرى بناء على طلب ومسؤولية حامل بطاقة مسبق الدفع.

### 2. استخدام البطاقة مسبقة الدفع:

2.1. يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع التوقيع على لوحة التوقيع على خلف البطاقة مسبقة الدفع مباشرة عند استلامه البطاقة مسبقة الدفع.

2.2. تعتبر أي معاملة موثقة بسجل إلكتروني أو بصمة البطاقة مسبقة الدفع معاملة حقيقية ما لم يتم إثبات عكس ذلك، بصرف النظر عن تواجد التوقيع من عدمه على قسيمة المعاملة.

2.3. يقر حامل البطاقة مسبقة الدفع ويوافق على أن القيمة المتوفرة في حساب البطاقة مسبقة الدفع تقتصر على الأموال التي أودعها حامل البطاقة مسبقة الدفع في حساب البطاقة أو تم إيداعها في حساب البطاقة بالنيابة عنه//.

2.4. تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة مسبقة الدفع يظهر على مقدمة البطاقة.

2.5. The Prepaid Card is a Prepaid Card. The Prepaid Card is not connected in any way to any other Account. The Prepaid Card is not a credit Prepaid Card. The Prepaid Card is not for resale. The Prepaid Card will remain the property of the Bank and must be surrendered upon demand. The Prepaid Card is nontransferable and it may be canceled, repossessed or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law. You will not receive any profit on your funds in the Prepaid Card account.

2.6. The Bank's business days are Sunday through Thursday, excluding Official holidays.

2.7. The Prepaid Cardholder should write down his/her Prepaid Card number and the client service phone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case the Prepaid Cardholder Prepaid Card is lost, stolen, or destroyed.

2.8. The Prepaid Cardholder should read this Agreement carefully and keep it for future reference.

2.9. The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any Merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.

2.10. The safety and safekeeping of the Prepaid Card and its related PIN is the sole responsibility of the Prepaid Cardholder. Any Transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed by the Prepaid Cardholder himself/herself, if the Prepaid Card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.

2.11. The maximum value of the Prepaid Card is restricted to the amount as displayed at the bank's website / branch under the Prepaid Prepaid Card Fees.

2.12. The Prepaid Cardholder may use his/her Prepaid Card to purchase or lease goods or services wherever Visa Prepaid Cards are accepted as long as the Prepaid Cardholder does not exceed the value available on his/her Prepaid Card Account.

2.13. The Prepaid Cardholder is to be aware that some Merchants do not allow Prepaid Cardholders to conduct split Transactions where he/she would use the Prepaid Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender.

2.14. If the Prepaid Cardholder uses his/her Prepaid Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the Merchant may preauthorize the Transaction amount for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover any incidental expenses incurred.

2.15. It may take up to seven (7) days or more for the hold to be removed. During the hold period, the Prepaid Cardholder will not have access to the preauthorized amount.

2.16. If the Prepaid Cardholder uses the Prepaid Card number without presenting the Prepaid Card (such as for a mail order, Internet or telephone purchase), the legal effect will be the same as if the Prepaid Cardholder used the Prepaid Card itself.

2.17. The Prepaid Card cannot be redeemed for cash.

2.18. The Prepaid Cardholder undertakes not to use the Prepaid Card for purchase of goods or services that are against the principles of Islamic Sharia (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the Prepaid Cardholder breaches this term the Bank shall be entitled to cancel the Prepaid Card without prior notice and without any responsibility to the Bank.

2.19. The Prepaid Cardholder is not allowed to exceed the available amount in his/her Prepaid Card Account, through an individual Transaction or a series of Transactions.

2.20. The Bank may monitor an activity on the Prepaid Cards issued to you. Any use of the Prepaid Card, which the Bank considers unlawful (including any criminal activities), fraudulent or suspected to be linked to money laundering may result in suspending your Prepaid Card without further notice by the Bank.

2.21. The Prepaid Cardholder does not have the right to stop payment on any purchase or payment Transaction originated by use of his/her Prepaid Card. The Prepaid Cardholder may not make preauthorized regular payments from his/her Prepaid Card Account. If the Prepaid Cardholder authorizes a Transaction and then fails to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days.

2.22. All Transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to sixty (60) days.

### 3. Authorized Users:

The Prepaid Cardholder is responsible for all authorized Transactions initiated and fees incurred by use of his/her Prepaid Card. Any use of the Prepaid Card or access to the Prepaid Card number will be treated by the Bank as being made by the Prepaid Cardholder as if the Prepaid Cardholder has authorized such use and the Prepaid Cardholder will be liable for all Transactions and fees incurred by those persons. The Prepaid Cardholder is wholly responsible for the use of Prepaid Card(s) according to the terms and conditions of this Agreement.

### 4. Secondary Prepaid Cardholder:

• Supplementary Prepaid Cards are not allowed for this Prepaid Card product.

2.5. البطاقة مسبقة الدفع هي بطاقة مسبقة الدفع ولا ترتبط بأي شكل من الأشكال بأي حساب آخر. ولا تعد بطاقة مسبقة الدفع بطاقة ائتمان وهي غير متاحة للبيع. تبقى البطاقة مسبقة الدفع ملكاً للمصرف ويجب تسليمها له عن الطلب. البطاقة مسبقة الدفع غير قابلة للتلف ومن الممكن إلغاؤها أو استعادتها أو إبطالها في أي وقت ودون إشعار مسبق، وفقاً للقانون المعمول به. لن تتلقى أي ربح على أموالك الموجودة في حساب بطاقتك مسبقة الدفع.

2.6. لا يمكن للمصرف الرسمية من الأحدث حتى الخميس، باستثناء العطلة الرسمية.

2.7. يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع أن يكتب رقم بطاقته مسبقة الدفع ورقم الجوال الخاص بالعمل المذكور في هذه الاتفاقية على ورقة منفصلة في حال فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة مسبقة الدفع.

2.8. يجب أن يقرأ حامل البطاقة مسبقة الدفع هذه الاتفاقية بتمعن وأن يحتفظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

2.9. المصرف غير مسؤول عن أي إهمال أو رفض تقديم خدمات من قبل أي تاجر وهو غير مسؤول عن الأضرار الناشئة عن خلل في أي من أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو غيرها من الأجهزة الإلكترونية.

2.10. إن مسؤولية الحفاظ على أمن وسلامة البطاقة مسبقة الدفع ورمزها السري تقع على عاتق حامل بطاقة مسبقة الدفع وحده. تعتبر المعاملات التي يتم إجرائها عبر أجهزة الصراف الآلي أو عندما يكون إدخال الرمز السري ضرورياً معاملات أجراها حامل البطاقة مسبقة الدفع شخصياً. ذلك في حال لم يتم التبليغ عن فقدان البطاقة، بغض النظر عن الشخص الذي يقوم بإجراء المعاملة.

2.11. يقتصر الحد الأعلى للبطاقة مسبقة الدفع على المبلغ الظاهر على فرع/ الموقع الإلكتروني للمصرف تحت بند "الرسوم المدفوعة مسبقاً للبطاقة مسبقة الدفع".

2.12. يمكن لحامل البطاقة مسبقة الدفع استخدام بطاقته/ها مسبقة الدفع لشراء أو استئجار السلع أو الخدمات في جميع الأماكن التي تقبل بطاقات فيزا مسبقة الدفع شرطية ألا يتعدى حامل البطاقة القيمة المتوفرة في حساب بطاقته/ها مسبقة الدفع.

2.13. يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع أن ينتبه إلى أن بعض التجار لا يسمحون لحاملي البطاقات مسبقة الدفع بإجراء معاملات مقسمة بحيث يستخدم حامل البطاقة بطاقته/ها مسبقة الدفع لتسديد جزء من ثمن الخدمات أو السلع وتسديد الجزء المتبقي بطريقة أخرى من طرق الدفع القانونية.

2.14. في حال استخدم حامل البطاقة مسبقة الدفع بطاقته في مطعم أو فندق أو لتأجير سيارة أو لأي أعمال شراء مشابهة، يمكن للتاجر الحصول على تفويض مسبق لمبلغ معاملة الشراء بالإضافة إلى 20% أو أكثر لضمان وجود مبلغ مالي يكفي لتغطية أية نفقات إضافية.

2.15. قد يتطلب الأمر (7) أيام أو أكثر لرفع الحجز. خلال فترة الحجز، لن يكون حامل البطاقة مسبقة الدفع مذكولاً لاستخدام المبلغ المفوض مسبقاً.

2.16. في حال استخدم حامل البطاقة رقم بطاقته مسبقة الدفع دون إظهار البطاقة مسبقة الدفع (كأن يستخدمها لتسديد ثمن مشتريات عبر البريد أو الانترنت أو الهاتف)، سيكون الأثر القانوني مماثلاً لاستخدامه البطاقة مسبقة الدفع بنفسها.

2.17. لا يمكن استبدال البطاقة المسبقة الدفع مقابل النقود.

2.18. يتعهد حامل البطاقة المسبقة الدفع بعدم استخدام البطاقة المسبقة الدفع لشراء السلع أو الخدمات المخالفة للشريعة الإسلامية (مثل المقامرة أو المواد الإباحية أو الكحول أو غير ذلك من الأنشطة غير القانونية). في حال خالف حامل البطاقة مسبقة الدفع هذا الشرط، يحق للمصرف إلغاء تفعيل البطاقة دون إشعار مسبق ودون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية.

2.19. لا يسمح لحامل البطاقة مسبقة الدفع بتجاوز المبلغ المتوفر في حساب بطاقته/ها مسبقة الدفع عن طريق معاملة واحدة أو مجموعة من المعاملات.

2.20. يمكن للمصرف أن يراقب أحد الأنشطة على البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك، أي استخدام للبطاقة مسبقة الدفع يعتبره المصرف استخداماً غير قانوني (ذلك يشمل أي سلوكيات إجرامية) أو عمل احتيالي أو يشتبهه بارتباطه بغسيل الأموال قد ينتج عنه إلغاء البطاقة مسبقة الدفع دون أي إشعار من المصرف.

2.21. لا يحق لحامل البطاقة مسبقة الدفع وقف عملية دفع ثمن سلعة أو شراء أو الدفع مقابل أية معاملة يتم إجرائها باستخدام بطاقته مسبقة الدفع. لا يمكن لحامل البطاقة مسبقة الدفع إجراء عمليات دفع دورية تمت المصادقة عليها مسبقاً من حساب بطاقته مسبقة الدفع. في حال صادق حامل البطاقة مسبقة الدفع على إجراء إحدى المعاملات ولم يتمكن بعدها من شراء تلك السلعة كما أراد، قد ينتج عن عملية الموافقة للاحتفاظ بمبلغ الأموال حتى ثلاثين (30) يوماً.

2.22. قد ينتج عن جميع المعاملات المرتبطة باستئجار السيارات الاحتفاظ بمبلغ الأموال الخاصة بها حتى ستين (60) يوماً.

### 3. المستخدمين المخولين:

يتحمل حامل البطاقة المدفوعة مسبقاً مسؤولية جميع المعاملات المرخصة والرسوم التي تحدث نتيجة استخدام بطاقته/ها المدفوعة مسبقاً. سيتعامل المصرف مع أي استخدام للبطاقة مسبقة الدفع أو أي عملية وصول إلى رقم البطاقة مسبقة الدفع على أن من قام بذلك هو حامل البطاقة مسبقة الدفع أو أن حامل البطاقة مسبقة الدفع قد سمح بهذا الاستخدام وسيكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات والرسوم الناتجة عن استخدام هؤلاء الأشخاص. يتحمل حامل البطاقة مسبقة الدفع المسؤولية الكاملة عن استخدام البطاقة (البطاقات) مسبقة الدفع وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة.

### 4. حامل بطاقة الدفع المسبق الثانوي:

• لا يسمح بإصدار بطاقات إضافية لهذه البطاقات مسبقة الدفع.

## 5. Loss, theft and Dormant Prepaid Card Accounts:

- If the Prepaid Card is lost or stolen or the Prepaid Cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the Prepaid Card, the Prepaid Cardholder must immediately report the same to the Bank, its branches or any of the nearest VISA Office displaying the VISA logo. The Bank will make a temporary stop without any responsibility on its part for such an action until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the Prepaid Cardholder or from VISA International or its offices.
- The Prepaid Cardholder shall remain liable and accountable for any Transactions prior to the Bank receiving the written confirmation.
- If the Prepaid Cardholder requests a replacement for a lost or stolen Prepaid Card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the Prepaid Card Account.
- In the event that the lost or stolen Prepaid Card is recovered, the Prepaid Cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.
- Prepaid Cards Accounts that are inactive for a period of one year shall be subject to a transfer to an applicable status as may decide by the Bank. Provided that the Bank shall have made all reasonable efforts to contact the Prepaid Cardholder. If the Bank's efforts have been successful to contact the Client, the Bank shall handle the Prepaid Card Account in the manner described by Qatar Central Bank.

## 6. Personal Identification Number (PIN):

- The Bank will issue a PIN to the Prepaid Cardholder to authenticate Transactions at ATMs and other PIN based terminals. The Bank will never request the Client to reveal the PIN to a merchant/retailer or to any other party including its employees and any such request should be rejected by the client. The client should report immediately such request to the Bank.
- The PIN will be delivered to the Prepaid Cardholder at the Bank's branches or sent to the Prepaid Cardholder upon request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the Prepaid Cardholder.
- The Prepaid Cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and the Prepaid Cardholder shall be fully responsible for any Transaction authenticated by the use of his/her PIN. Accordingly, any PIN related Transaction shall be deemed to be performed by the Prepaid Cardholder.

## 7. Loading your Prepaid Card:

Funds can be loaded to your Prepaid Card in a number of ways: Internet Banking and Mobile Banking – simply follow the instructions at the website.

Your Prepaid Card is delivered to you pre-activated. You will be able to load and use Prepaid Card straightaway. You must sign the signature strip on the back of the Prepaid Card as soon as it is received. Additional funds may be added to the Prepaid Cardholder Prepaid Card called "value loading." A Load/ Reload Fee may apply for each Load/ Reload that you make. Please, refer to the website for details of when a Load/Reload fee will apply and how much it will be. They will be subject to a reload fee.

## 8. Authorizing Transactions:

- The entries in the Prepaid Card Statement shall be presumed to be correct unless the Prepaid Cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the Prepaid Card Statement and proves them to be incorrect.
- If the Prepaid Cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the Prepaid Cardholder with the outcome. The Prepaid Cardholder shall bear the fee of the investigation in question.
- The Bank is not liable to investigate any Transaction not reported to the Bank by the Prepaid Cardholder within the time frame.
- If the Prepaid Cardholder is entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Prepaid Card, the Prepaid Cardholder agrees to accept credits to his/her Prepaid Card for such refunds and agrees to the refund policy of that Merchant.
- In case of errors or questions about the Prepaid Cardholder Electronic Transactions, the Prepaid Cardholder must call the Client Service Call Centre, if the Prepaid Cardholder thinks that his/her statement or receipt is wrong or if he/she needs more information about a Transaction listed on the statement or receipt. In this case the Prepaid Cardholder shall provide the Call Centre with all particulars relating to the transaction in question.
- Subject to the features of the particular Prepaid Card, the Authorization of a transaction can include authorizing any single transaction, a series or recurring of transactions (including transactions for an indefinite period) or pre-authorising future transactions of a certain or uncertain amount.
- A Prepaid Card transaction will be regarded as authorised by you where you: Authorise the transaction at the point of sale by following the instructions provided by the merchant or retailer to authorise the transaction, which may include:
  1. Entering you PIN or providing any other security code
  2. Signing a sales voucher
  3. Providing the Prepaid Card details and/or providing any other details as requested;
  4. Waiving or swiping the Prepaid Card over a Prepaid Card reader

- في حال فقدان أو سرقة البطاقة مسبقة الدفع أو شك حامل البطاقة بأشياء احتيالية أو مريبة بخصوص البطاقة مسبقة الدفع، يجب على حامل بطاقة مسبقة الدفع الإبلاغ عن ذلك فوراً إلى المصرف أو فروع أو أي مكتب فيزا مجاور يحمل شعار شركة فيزا. سيقوم المصرف بإيقاف البطاقة مؤقتاً دون أية مسؤولية من جانبه عن هذا التصرف إلى حين حصول المصرف على تأكيد خطي يؤكد الفقدان أو السرقة يقدمه حامل البطاقة مسبقة الدفع أو فيزا انترناشيونال أو أحد مكاتبه.
- يبقى حامل البطاقة مسبقة الدفع مسؤولاً وخاضعاً للمساءلة عن أية عملية تحدث قبل حصول المصرف على التأكيد الخطي.

- إذا طلب حامل البطاقة مسبقة الدفع بدلاً من تلك المفقودة أو المسروقة، يكون للمصرف وفقاً لتقديره المطبق أن يقوم بإصدار بطاقة بديلة، وسيتم خصم رسوم إصدار البطاقة البديلة من حساب البطاقة مسبقة الدفع.
- في حال استعادة البطاقة المدفوعة مسبقاً المفقودة أو المسروقة، يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع إلتفاتها أو أعادتها إلى المصرف دون أن يستخدمها بأي طريقة كانت، وإعلام المصرف خطياً باستعادتها.
- يتم تحويل حسابات البطاقة مسبقة الدفع التي لم يتم استخدامها منذ أكثر من عام واحد إلى وضع قابل للاستعمال بقرره المصرف. شريطة أن يكون المصرف قد بذل جميع الجهود الممكنة للتواصل مع حامل البطاقة مسبقة الدفع. في حال نجح المصرف في التواصل مع حامل البطاقة، يتوجب عليه عندها التعامل مع حساب بطاقة مسبقة الدفع وفقاً لما هو منصوص عليه من قبل مصرف قطر المركزي

## 6. الرمز السري (PIN)

- يصدر المصرف رمزاً سرياً لحاملي البطاقات مسبقة الدفع لتأكيد صلاحية المعاملات التي يتم إجرائها عن طريق أجهزة الصراف الآلي وغيرها من نقاط البيع التي تعتمد على الرمز السري. لن يطلب المصرف أبداً من العميل الكشف عن الرمز السري إلى تاجر/ بائع تجزئة أو أي أطراف أخرى بما في ذلك موظفيه، ويتوجب على العميل رفض أي طلب بهذا الخصوص. ويجب على العميل إبلاغ المصرف بهذا الطلب.
- سيتم تسليم الرمز السري إلى حامل البطاقة مسبقة الدفع في أحد فروع المصرف أو سيتم إرساله إلى حامل البطاقة مسبقة الدفع وفقاً لطلبه، وسيتم حمل حامل البطاقة مسبقة الدفع رسوم تنفيذ طلب التسليم.
- يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع ألا يكشف الرمز السري أمام أي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن أي معاملة يتم التأكيد عليها باستخدام الرمز السري الخاص به/ها. وبناء عليه، يتم اعتبار أي معاملة ذات صلة برقم التعريف الشخصي قد نفذها حامل البطاقة مسبقة الدفع.

## 7. تعبئة بطاقة مسبقة الدفع

- يمكنك تعبئة رصيد بطاقتك مسبقة الدفع بطرق مختلفة: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال – فقط اتبع التعليمات الموجودة على الموقع الإلكتروني.
- يتم تسليم بطاقتك مسبقة الدفع وهي مفعلة مسبقاً. ستكون قادراً على تعبئة رصيد البطاقة مسبقة الدفع واستخدامها بصورة مباشرة.
- يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع على الجزء الخلفي من البطاقة مسبقة الدفع بمجرد استلامها. يمكن إضافة أموال إضافية إلى البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بحامل البطاقة وتسمى "تحميل القيمة". يتم احتساب رسوم التعبئة/ إعادة التعبئة عند كل عملية تعبئة/ إعادة تعبئة تقوم بها. يرجى الاستعانة بالموقع الإلكتروني للمزيد من المعلومات حول متى يتم احتساب رسوم التعبئة/ إعادة التعبئة وكم تبلغ قيمتها. ستكون الأموال الإضافية خاضعة لرسوم إعادة التعبئة.

## 8. مصادقة المعاملات:

- يفترض أن تكون التفاصيل والبيانات الموجودة في كشف البطاقة مسبقة الدفع صحيحة ما لم يعترض حامل البطاقة مسبقة الدفع على البيانات في غضون 30 يوماً من تاريخ كشف بطاقة الدفع المسبق ويثبت أنها غير صحيحة.
- في حال اعتراض حامل البطاقة مسبقة الدفع على أي من البيانات الموجودة، سيبدأ المصرف التحقيق وسيتم إبلاغ حامل البطاقة مسبقة الدفع على النتائج. يتحمل حامل البطاقة مسبقة الدفع رسوم التحقيق المطلوب.
- المصرف غير مسؤول عن التحقيق في أية معاملة لم يبلغ عنها حامل البطاقة مسبقة الدفع إلى المصرف ضمن الإطار الزمني لحدوثها.
- في حال كان يحق لحامل البطاقة مسبقة الدفع استعادة مبلغ سلع أو خدمات تم دفع ثمنها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع، لأي سبب كان، يوافق حامل البطاقة مسبقة الدفع على قبول تحويل الرصيد إلى بطاقتك/بطاقتها مسبقة الدفع ويوافق على سياسة استعادة الأموال الخاصة بالبيانات.
- في حال حدوث خطأ أو التشكيك بالمعاملات الإلكترونية الخاصة بحامل البطاقة مسبقة الدفع، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز خدمة العملاء، إذا رأى حامل البطاقة أن هناك خطأ في كشف الحساب أو الفاتورة الخاصة به/ها أو إذا كان بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول المعاملة المدرجة في كشف الحساب أو الفاتورة، في هذه الحالة يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع تزويد مركز الاتصال بجميع التفاصيل الخاصة بالمعاملة المشكوك فيها.
- وفقاً لميزات البطاقة مسبقة الدفع المحددة، يمكن أن تشمل عملية المصادقة على المعاملة المصادقة على أي معاملة فردية أو مجموعة من المعاملات أو المعاملات المتجددة (ذلك يشمل المعاملات لفترة غير محددة) أو المصادقة المسبقة على معاملات مستقبلية لكمية محددة أو غير محددة. سيتم اعتبار معاملات البطاقة مسبقة الدفع على أنك قد صادقت عليها بحيث يمكنك:

- المصادقة على المعاملة لدى نقاط البيع عن طريق اتباع التعليمات المقدمة من التاجر أو باع التجزئة للمصادقة على المعاملة، وتشمل التعليمات:
  1. إدخال الرمز السري الخاص بك أو تقديم أي رمز أمان آخر
  2. توقيع قسيمة بيع.
  3. تقديم تفاصيل البطاقة مسبقة الدفع و/أو تقديم أية تفاصيل أخرى مطلوبة؛
  4. الدفع أو استخدام بطاقة الدفع المسبق عبر جهاز قراءة البطاقات مسبقة الدفع

## 9. الرسوم المترتبة على العملات الأجنبية:

## 9. Charges Made in Foreign Currencies:

If the Prepaid Cardholder makes a purchase in a currency other than the currency in which his/her Prepaid Card was issued, the amount deducted from his/her funds will be converted by Visa into an amount in the currency of his/her Prepaid Card. The exchange rate between the Transaction currency and the billing currency used for processing international Transactions is a rate selected by Visa from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate Visa itself receives or the government mandated rate in effect for the applicable central processing date.

. إذا أجرى حامل البطاقة مسبقة الدفع عملية شراء بعملة مختلفة عن العملة التي تم بها إصدار البطاقة مسبقة الدفع، ستقوم فيزا بتحويل المبلغ المستقطع من أموالها/ها إلى مبلغ بعملة بطاقته مسبقة الدفع. سعر صرف العملات بين عملة المعاملة وعملة الفاتورة المستخدمة في تنفيذ المعاملات الدولية هو سعر تحدده فيزا من بين مجموعة الأسعار المتاحة في أسواق العملات في تاريخ إجراء المعاملة المعنية، والذي قد يختلف عن سعر فيزا نفسه أو معدل التحويل الحكومي الساري المفعول في تاريخ المعاملة المركزية المعنية.

## 10. Receipts:

- The Prepaid Cardholder shall make sure that he/she gets a receipt at the time he/she makes a Transaction using his/her Prepaid Card.
- The Prepaid Cardholder agrees and undertakes to retain, verify, and reconcile his/her transactions and receipts.

## 10. الوصولات:

- يجب أن يتأكد حامل البطاقة مسبقة الدفع من الحصول على وصل في نفس وقت المعاملة التي أجراها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.
- يوافق حامل البطاقة مسبقة الدفع ويتعهد بالاحتفاظ والتحقق من معاملاته والتأكد من التوافق بين المعاملات والإيصالات.

## 11. Prepaid Card Account Balance/Periodic Statements:

- The Prepaid Cardholder is responsible for keeping track of his/her Prepaid Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Prepaid Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
- The Prepaid Cardholder can access his/her available balance by accessing the Prepaid Card Account by calling Client Service Call Centre, anytime, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week for free.
- The Prepaid Cardholder will be able to enquire about his/her Prepaid Card's Account movement. But the Prepaid Cardholder will not automatically receive paper statements. A fee will be charged for requesting a statement.
- In case the Prepaid Cardholder requests a statement and does not receive the statement within 30 days he/she should contact the Bank and request a copy of the Prepaid Card Statement. This statement would be provided without additional fee. The Prepaid Cardholder shall have the right to request a statement to be sent to his/her e-mail address free of any charge.
- Upon receiving a statement the Prepaid Cardholder must verify all the Transactions billed on the Prepaid Card statement, and in case of discrepancy, the Prepaid Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
- If the Prepaid Cardholder does not recognize a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with the VISA International Rules and Regulations and the Prepaid Cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
- All notices sent by the Bank to the Prepaid Cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.
- The Prepaid Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her postal address, contact details or email address

## 11. رصيد حساب البطاقة مسبقة الدفع / كشف الحساب الدوري

- حامل البطاقة مسبقة الدفع مسؤول عن متابعة الرصيد المتوفر في حساب بطاقته مسبقة الدفع. على العموم، لن يتمكن التجار من تحديد الرصيد المتوفر في حسابهم. من الضروري أن يعرف حامل البطاقة مسبقة الدفع حجم الرصيد المتوفر قبل إجراء أية معاملة.
- يمكن لحامل البطاقة مسبقة الدفع الدخول إلى رصيده المتوفر من خلال الدخول إلى حساب البطاقة مسبقة الدفع عن طريق الاتصال بخدمة العملاء في أي وقت، على مدار الساعة وخلال أي يوم من أيام الأسبوع مجاناً.
- سيكون بإمكان حاملي البطاقة مسبقة الدفع الاستعلام عن حركة حساب بطاقته/ها مسبقة الدفع. ولكن لن يحصل حامل البطاقة مسبقة الدفع على كشف حساب ورقي ألياً. سيتم احتساب رسوم طلب الحصول على كشف حساب.
- في حال طلب حامل البطاقة مسبقة الدفع الحصول على كشف حساب ولم يستلمه خلال 30 يوماً، يجب عليه/ها التواصل مع المصرف وطلب نسخة عن كشف حساب البطاقة مسبقة الدفع. حينها سيحصل حامل البطاقة على كشف الحساب دون أي رسوم إضافية. يحق لحامل البطاقة مسبقة الدفع أن يطلب استلام كشف حساب البطاقة عبر عنوان بريده الإلكتروني مجاناً.
- يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع، عند استلام كشف الحساب، المصادقة على جميع المعاملات المدرجة في كشف حساب البطاقة مسبقة الدفع. وفي حال حدوث أي اعتراض، يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب.
- إن لم يتمكن حامل البطاقة مسبقة الدفع من التعرف على إحدى المعاملات ويرغب بالحصول على نسخة من سجل المعاملات، سيتمحه المصرف النسخة وفقاً لقوانين وأنظمة فيزا انترناشيونال وسيتم حمل البطاقة مسبقة الدفع تكاليف الرسوم المترتبة على الحصول عليها.
- تعتبر جميع الإشعارات التي يرسلها المصرف إلى حامل البطاقة مسبقة الدفع عبر آخر عنوان بريد قدمه صاحب البطاقة إلى المصرف خطياً، صالحة وملزمة.
- يجب على حامل البطاقة مسبقة الدفع إخطار المصرف خطياً بأية تغييرات تطرأ على عنوان بريده الإلكتروني أو معلومات الاتصال أو عنوان البريد الإلكتروني.

## 12. Prepaid Card Fee Schedule:

- All fees and charges levied by the Bank under this Agreement shall be borne by the Prepaid Cardholder.
- All fee amounts may be withdrawn from the Prepaid Card Account and will be assessed as long as there is a remaining balance on the Prepaid Card Account.
- In case the balance on the Prepaid Card Account is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds on the Prepaid Card Account.
- For the purpose of this provision, the Bank shall display all fees and charges to be levied by the Bank on the Prepaid Card in a conspicuous place(s) in the Bank's branches and website.

## 12. جدول رسوم البطاقة مسبقة الدفع:

- يتحمل حامل البطاقة مسبقة الدفع جميع الرسوم والمصاريف التي يفرضها المصرف بموجب هذه الاتفاقية.
- قد يتم احتساب جميع الرسوم من حساب البطاقة مسبقة الدفع وسيتم فرضها طالما كان هناك رصيد متبقي في حساب البطاقة مسبقة الدفع.
- في حال كان الرصيد المتوفر في حساب البطاقة مسبقة الدفع أقل من الرسوم المفروضة، سيتم احتساب كافة المبلغ الموجود من الرسوم ولن تتم الموافقة على أية معاملة أخرى بسبب نقص المبلغ في حساب البطاقة مسبقة الدفع.
- لأغراض هذا الشرط، سيعرض المصرف جميع الرسوم والمصاريف التي يفرضها على حاملي البطاقة مسبقة الدفع بحيث تكون ظاهرة في فروع المصرف وموقعه الإلكتروني.

## 13. Expiration Date:

- The Prepaid Card has an expiration date. The expiration date is simply required to ensure that the Prepaid Card can be used at Merchants that request and/or require the Prepaid Cardholder to provide an expiration date during the Transaction process.
- The Prepaid Cardholder will not be able to use his/her Prepaid Card after the expiration date.

## 13. تاريخ انتهاء الصلاحية:

- للبطاقة مسبقة الدفع تاريخ انتهاء صلاحية. إن تاريخ انتهاء الصلاحية مطلوب فقط للتأكد من أن البطاقة مسبقة الدفع يمكن استخدامها لدى التجار الذين يطلبون من حامل البطاقة مسبقة الدفع تقديم تاريخ انتهاء صلاحية أو يشترطون عليه ذلك أثناء إجراء المعاملة.
- لن يتمكن حامل البطاقة المصرفية من استخدام بطاقته مسبقة الدفع بعد تاريخ انتهاء الصلاحية.

## 14. Confidentiality:

- The Bank may disclose information to third parties about the Prepaid Card or the Transactions made on the Prepaid Card in the situations which shall include but not be limited to:
  - Where it is necessary for completing Transactions.
  - In order to verify the existence and condition of the Prepaid Card for a third party, such as Merchant.
  - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements.
  - If the Prepaid Cardholder gives Bank his/her written permission.
  - To the Bank's employees, auditors, affiliates, third party service providers, or attorneys as needed.

## 14. الخصوصية:

- يسمح للمصرف بإطلاع أطراف ثالثة على المعلومات حول البطاقة مسبقة الدفع أو المعاملات التي يتم إجرائها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع في حالات تشمل على سبيل المثال لا الحصر:
  - أن يكون ذلك ضرورياً لاستكمال المعاملات.
  - ليتمكن طرف ثالث، كالتاجر مثلاً، من التحقق من وجود البطاقة مسبقة الدفع وحالتها.
  - امتثالاً لجهة حكومية أو أمر من المحكمة أو متطلبات الإبلاغ القانوني الأخرى.
  - في حال منح حامل البطاقة مسبق الدفع المصرف الإذن بذلك خطياً.
  - موظفي المصرف أو المدققين أو الشركات التابعة أو مزود خدمات من طرف ثالث أو محامين إذا لزم الأمر ذلك.

## 15. The Bank's Liability:

- The Bank shall not be liable to the Prepaid Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Prepaid Cardholder from the following instances:
  - a) If through no fault of the Bank's, the Prepaid Cardholder does not have enough funds available on his/her Prepaid Card to complete the Transaction.
  - b) If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
  - c) If a Merchant refuses to accept the Prepaid Card.
  - d) If an electronic terminal where the Prepaid Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Prepaid Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.
  - e) If access to the Prepaid Card has been blocked after the Prepaid Cardholder has reported the Prepaid Card has either been lost or stolen.
  - f) If Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorized;
  - g) For delays or mistakes or errors or omissions resulting from any circumstances beyond the Bank's control, including, without limitation:
    - Acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war or riots;
    - The failure of merchants/retailers to accept or honor the Prepaid Card;
    - The failure of merchants/retailers to perform or provide services;
    - Communications system failures; or
    - Mechanical defects, failures or malfunctions attributable to the client equipment, any internet service, or any payment system.
  - h) Any other exception stated in this Agreement.

At all circumstances, if ever liability is laid at the Bank door and/or the Bank is held liable under the terms and conditions or law, the client agrees that s/he will not be entitled to recover other than actual damages for any liability on the part of the Bank. For clarity, in no event shall the client be entitled to recover any indirect damages, cost (including legal cost), consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort or otherwise), even if the client has advised the Bank of the possibility of such damages.

1. To the extent permitted by law, the client agrees that all client against the bank shall be
2. LIMITED LIABILITY to the available balance on the Prepaid Card at the time just prior to of the occurrence of any proven liability (subject of the particular claim in question).

## 16. The Prepaid Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:

- If the Prepaid Cardholder fails to notify the Bank about the stolen or lost Prepaid Card in the manner and time indicated in this Agreement, the Prepaid Cardholder shall be liable for any unauthorized transaction on Prepaid Card Account. The Prepaid Cardholder acknowledges and undertakes that any loss sustained by him/her shall be at the cost and expense of the Prepaid Cardholder.

## 17. Amendment and Prepaid Card Cancellation:

- We may change these terms at any time. The up-to-date version of the Prepaid Card terms and conditions will always be available on the website. The changes will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change, in that event, we will treat that notice as notification that you wish immediately to terminate. In such circumstances we will refund any balance on the Prepaid Card in accordance with QIB's refund and cancellation terms.
- The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the Prepaid Card at any time without any notice and/or advice to the Prepaid Cardholder.
- The Prepaid Cardholder may request the cancellation of the Prepaid Card anytime in writing. The Prepaid Cardholder will be released of all liability pertaining to the Prepaid Card Account, after:
  - Surrendering the Prepaid Card
  - A period of 45 days from the cancellation of all Prepaid Cards and confirmation that there is no Transactions or dues outstanding
  - The Prepaid Cardholder's termination of this Agreement will not affect any of the Bank's rights or obligations arising under this Agreement prior to the said termination.

## 18. General: Assignment, Law &amp; Jurisdiction, and Language:

- The Prepaid Cardholder's Prepaid Card and his/her obligations under this Agreement may not be assigned. The Bank may transfer its rights under this Agreement. Use of the Prepaid Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in Transactions. The Bank does not waive its rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected.
- These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar and VISA Regulations to the extent they do not conflict with the principles and rules of the Islamic Sharia, as determined by the Sharia's Supervisory Board of the Bank. In case of any conflict between the said laws and regulations, the ruling of the principles of Islamic Sharia shall prevail. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of Qatari courts for any proceedings or dispute arising out of or in connection with this Agreement.
- This Agreement is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between the two versions the Arabic version shall prevail.

- المصرف غير مسؤول عن حامل البطاقة مسبقة الدفع ما لم تكن المسؤولية المعنية ناجمة عن إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد من أفعال البنك أو إهماله. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي ضرر أو فقدان يحدث مع حامل البطاقة نتيجة الحوادث التالية:
- أ. إذا لم يكن حامل البطاقة يملك مالا كافياً متوفراً في رصيد بطاقته مسبقة الدفع لاستكمال المعاملة، دون وجود أي خطأ من جانب المصرف.
- ب. إذا كان هناك حجز على الأموال أو إذا كانت تخضع لعملية قانونية أو غيرها من العوائق التي تقيد استخدامها.
- ت. إذا رفض التاجر قبول البطاقة مسبقة الدفع.
- ث. إذا كانت المحطة الطرفية الإلكترونية التي استخدمها حامل البطاقة مسبقة الدفع لا تعمل بطريقة صحيحة وكان حامل البطاقة مسبقة الدفع على علم بالمشكلة عند إجراء العملية.
- ج. في حال تم حجب الوصول إلى البطاقة مسبقة الدفع بعد قيام حامل البطاقة مسبقة الدفع بالإبلاغ بفقدها البطاقة أو سرقتها.
- ح. في حال كان لدى المصرف سبباً مقنعاً للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها.
- خ. في حال حدوث أي تأخير أو خطأ أو إهمال ناتج عن أي ظروف خارجة عن سيطرة البنك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- أعمال الجهات الحكومية وحالات الطوارئ الوطنية أو العصيان أو الحرب أو أعمال الشغب.
- عدم قدرة التاجر/ بائع التجزئة على قبول البطاقة مسبقة الدفع أو احترامها
- عدم قدرة البائع على تنفيذ الخدمة وتقديمها.
- فشل نظام الاتصالات
- عيوب أو أخطاء أو أعطال ميكانيكية تعزى إلى معدات العميل أو أي خدمة انترنت أو أي نظام للدفع.
- د. أي استثناء آخر مذكور في هذا الاتفاق

في جميع الظروف، لو حصل وأن وقعت المسؤولية على عاتق المصرف أو اعتبر المصرف مسؤولاً وفق الشروط والأحكام أو القوانين، يوافق العميل على ألا يكون لديه/ها الحق في استعادة قيمة غير قيمة الأضرار الفعلية التي حدثت في إطار المسؤولية التي يتحملها المصرف. للتوضيح، لا يحق للعميل، في أي حال من الأحوال، استعادة قيمة الأضرار غير المباشرة أو المصاريف (بما في ذلك التكاليف القانونية) أو الأضرار التبعية أو المثالية أو الخاصة (سواء كان ذلك في العقد أو ضمن المسؤولية التقصيرية) حتى ولو نصح العميل المصرف باحتمالية حدوث هذا النوع من الأضرار.

1. وفقاً لما هو منصوص عليه في القانون، يوافق العميل أن تكون جميع مطالبات العميل ضد المصرف ذات مسؤولية محدودة تقتصر على الرصيد المتاح في البطاقة مسبقة الدفع في الوقت الذي يسبق حدوث أي مسؤولية مؤكدة (بحسب المطالبة المعنية).
2. ذات مسؤولية محدودة تقتصر على الرصيد المتاح في البطاقة مسبقة الدفع في الوقت الذي يسبق حدوث أي مسؤولية مؤكدة (بحسب المطالبة المعنية).

## 16. مسؤولية حامل البطاقة مسبقة الدفع عن العمليات غير المصرح بها:

- في حال لم يتمكن حامل البطاقة مسبقة الدفع من إخطار المصرف حول فقدان أو سرقة البطاقة بالطريقة والوقت المشار إليهما في هذه الاتفاقية، يكون حامل البطاقة مسبقة الدفع مسؤولاً عن أي معاملة مصرح بها في حساب البطاقة مسبقة الدفع. يقر حامل البطاقة مسبقة الدفع ويتعهد، بأن أي خسارة يتعرض لها ستكون من حساب ومصاريف حامل البطاقة مسبقة الدفع.

## 17. إجراءات التعديلات وإلغاء البطاقة مسبقة الدفع:

- قد نقوم بتغيير هذه الشروط في أي وقت. ستتوفر دائماً النسخة الحديثة من أحكام وشروط البطاقة مسبقة الدفع على الموقع الإلكتروني. سيتم تفعيل التعديلات تلقائياً وسيتم اعتبارك قد وافقت على التغييرات المعلن عنها ما لم تخبرنا بأنك غير موافق على التغيير، وفي هذه الحالة، سنتعامل مع ذلك الإخطار كشعار على أنك ترغب بإلغاء البطاقة فوراً. وفي هذه الظروف، سنعيد إليك أي مبلغ على البطاقة مسبقة الدفع ووفقاً لشروط المصرف المعنية بالاسترداد والإلغاء.
- يحق للمصرف إلغاء وسحب أو التعليق الكلي أو الجزئي أو أن يقيد استخدام البطاقة مسبقة الدفع في أي وقت ودون أي إشعار و/أو نصيحة إلى حامل البطاقة مسبقة الدفع.
- يمكن لحامل البطاقة مسبقة الدفع أن يتقدم بطلب إلغاء البطاقة مسبقة الدفع في أي وقت ضمن خطاب خطي. سيتم إلغاء حامل البطاقة مسبقة الدفع من جميع المسؤوليات المرتبطة بحساب البطاقة مسبقة الدفع.
- تسليم البطاقة مسبقة الدفع
- مرور فترة 45 يوماً من تاريخ إلغاء جميع البطاقات مسبقة الدفع وتأكيد عدم وجود أي معاملة أو مستحقات معلقة
- إن إلغاء هذه الاتفاقية من قبل حامل البطاقة مسبقة الدفع لن يؤثر على أي من حقوق المصرف والزاماته الناشئة بموجب هذه الاتفاقية قبل الإنهاء المذكور.

## 18. الشروط العامة: التنازل، القانون والصلاحيات واللغة

- لا يمكن لحامل بطاقة مسبقة الدفع التنازل عن البطاقة والتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية. قد ينقل المصرف حقوقه بموجب هذه الاتفاقية، يخضع استخدام البطاقة مسبقة الدفع لجميع القواعد والعهود المعمول بها في أي مركز مقاصدة أو مؤسسة أخرى مستخرجة في المعاملات. لا يتنازل المصرف عن حقوقه بتأخيرها أو عدم ممارستها في أي وقت. إذا تم تحديد أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية على أنه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قاعدة أو قانون أو لائحة تابعة لأي جهة حكومية، فلن تتأثر صلاحية أو سرية أي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين قطر وفيزا انترناتيونال وللدخ الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، على النحو الذي تحدده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف. في حال وجود أي تضارب بين القوانين والأنظمة المذكورة، يكون الحكم السائد لمبادئ الشريعة الإسلامية. تقدم الأطراف بموجب هذا الاختصاص غير الحصري لمحاكم الدوحة فيما يتعلق بأي نزاع أو أي إجراءات ناشئة عن هذه الاتفاقية.
- أصدرت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية وفي حال حدوث أي تعارض بين النصين فإن النص العربي هو الذي يعتد به.

- The Prepaid Cardholder understands, undertakes and accepts that it is strictly forbidden to make use of the Prepaid Card service in order to pay for illegal material as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party and/or any illegal purpose or criminal activity of any nature including activities to launder money to finance terrorism as defined by governing law of this Agreement. The Prepaid Cardholder acknowledges that worldwide Visa will report any suspicious account activity to the relevant law enforcement authority.
- The Bank's Visa Prepaid Card reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend accounts or refuse the execution of Transactions if there are reasonable grounds to suspect that an Account of a Prepaid Cardholder is being or may be used for illegal purposes.
- The Prepaid Cardholder agrees that the Bank shall in no way, and under no circumstances, be liable for any damages or losses, including without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages deemed or alleged to have resulted from or caused by any act relating to or arising from Agreement unless the same is a direct result of the Bank's gross negligence or willful mission.
- The Prepaid Cardholder agrees to release, indemnify, and hold the Bank harmless against any claim brought against the Bank by a third party resulting from the Prepaid Cardholder's use of the Bank Visa Prepaid Card.

| Features                             | Description |
|--------------------------------------|-------------|
| Issuance Fee                         | 25          |
| Card Reload                          | 10          |
| Cash Withdrawal                      | N/A         |
| Annual Fee                           | Free        |
| Card Replacement                     | 25          |
| Balance Enquiry                      | Free        |
| Currency Conversion Fee (POS)        | 2%          |
| Transaction Dispute                  | 100         |
| Statement Request (Paper Statements) | 10          |
| E-Statements                         | Free        |
| Cancellation Fee                     | Free        |
| Card Validity                        | 5 Years     |
| Maximum Card Load                    | 15,000      |
| Minimum Card Load                    | 200         |
| Refund Fee                           | 25          |

- يدرك حامل البطاقة مسبقة الدفع ويتعهد ويوافق على أنه ممنوع عليه منعاً باتاً الاستفادة من خدمة البطاقة مسبقة الدفع لسداد قيمة حاجيات غير قانونية أو تحميل المرفقات بصورة غير قانونية عبر الإنترنت أو غيرها من السلع والخدمات التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث أو/و أي عرض غير قانوني أو نشاط إجرامي من أي نوع بما في ذلك أنشطة غسل الأموال لتمويل الإرهاب على النحو الذي يحدده القانون المنظم لهذه الاتفاقية. ويقر حامل البطاقة مسبقة الدفع بأن في جميع أنحاء العالم سوف تبلغ عن أي نشاط مشبوه في الحساب إلى سلطة إنفاذ القانون ذات الصلة.
- تحتفظ بطاقة فيزا مسبقة الدفع من المصرف بالحق في تطبيق إجراءات الوقاية والكشف وتعليق الحسابات أو رفض تنفيذ العمليات بناء على تقديرها الخاص إذا كانت هناك أسباب معقولة للاشتباه في أنه يتم استخدام حساب حامل البطاقة مسبقة الدفع أو من الممكن استخدامه لأغراض غير قانونية.
- يوافق حامل البطاقة مسبقة الدفع أن المصرف لا يتحمل مسؤولية أي أضرار أو فقدان، بأي شكل من الأشكال أو أي حال من الأحوال، وذلك يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة وغير المباشرة والتبعية أو الخاصة أو العرضية أو التأديبية التي تعتبر أو يزعم بأنها حدثت نتيجة أي فعل مرتبط بالاتفاقية أو ناتج عنها ما لم يكن هناك ضرر مباشر حدث نتيجة إهمال المصرف وإدارته.
- يوافق حامل البطاقة مسبقة الدفع على إعفاء المصرف وتعويضه وإخلاء مسؤوليته عن أي مطالبات يتقدم بها طرف ثالث ضد المصرف نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته مسبقة الدفع من المصرف.

| المزايا                             | التفاصيل |
|-------------------------------------|----------|
| رسوم الإصدار                        | 25       |
| رسوم إعادة تعبئة البطاقة            | 10       |
| السحب النقدي                        | لا يوجد  |
| الرسوم السنوية                      | مجاني    |
| استبدال البطاقة                     | 25       |
| الاستفسار عن الرصيد                 | مجاني    |
| رسوم تحويل العملات (عند نقاط البيع) | 2%       |
| الاعتراض على معاملة مالية           | 100      |
| طلب كشف حساب (ورقي)                 | 10       |
| كشف حساب إلكتروني                   | مجاني    |
| رسوم الإلغاء                        | مجاني    |
| مدة سريان البطاقة                   | 5 سنوات  |
| أقصى قيمة تعبئة على البطاقة         | 15,000   |
| أدنى قيمة تعبئة على البطاقة         | 200      |
| رسوم إعادة المبلغ المالي            | 25       |