

The issue and use of QIB Debit Cards will be subject to the following terms and conditions which the Cardholder declares having read and agrees to abide with, before signing his application for QIB Debit Card.

- 1. Definition:**
Following expressions, where the context admits shall bear the meaning hereby ascribed to them:
QIB: Qatar Islamic Bank (S. A. Q)
Card: QIB Debit Card
Cardholder: a person to whom a Card is issued for his personal use.
Customer: account holder
Merchant: Any individual, corporation, company or legal entity accepting dealing by use of the Card
Account: a Customer's account in which all entries (amount of transactions executed by way of the Card, due fees, expenses or any other charges) are recorded as herein detailed.
- 2. The Customer must maintain a Current or Saving Account in Qatari Riyals at any branch of the Bank.**
- 3. Use Of the Card will be restricted to the Cardholder in person, within the prescribed limits.**
- 4. The Card is issued on the basis that all withdrawals initiated with it will be debited immediately into the Customer's account with the Bank.**
- 5. The Card will be used on Automatic Teller Machine (ATM) and on point of Sale Terminal (POS), located at different places in Qatar, marked with the Bank's name, logo or the design of the Card.**
- 6. the Card shall at all times remain the property of the bank and Customer shall surrender the Card to the Bank immediately upon request, and the Bank has the right at its sole discretion to withdraw the Card or prohibit its further use.**
- 7. The Card and related PIN are issued to the Customer entirely at his/ her risk and the bank shall bare no liability whatsoever for any loss or damage arising from the issue of the Card and related PIN howsoever caused.**
- 8. The Customer shall not disclose his Personal Identification Number (PIN) to any other person.**
- 9. The Customer at all times remains liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for any loss or damage that may be caused by any unauthorised use of the Card and related PIN, and the Bank shall be entitled to assume all uses of the Card and related PIN to be authentic.**
- 10. Without prejudice to provision of above clause, the customer shall exercise every possible care to prevent the Card and details of the related PIN being lost or stolen shall notify the Bank immediately and confirm in writing in the event of any such loss or theft.**
- 11. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any malfunction/failure of the Card, ATM, POS or any other electronic device.**
- 12. The Bank shall not be liable for any act or committed seen by any Merchant for any reason whatsoever including his refusal to accept a Card.**
- 13. The bank's record of transactions processed by the use of the Card shall be conclusive and binding for all purposes.**
- 14. The Bank reserves the right to limit and alter from time to time the daily cash withdrawal limit as well as the number of transactions which may be initiated by the Card.**
- 15. The Bank is authorized to debit the Customer Account with all the expenses arising from the issue of the Card as may be announced from time to time and any replacement thereof and any Other Fees and Charges.**
- 16. Any Cash or Cheque deposited by the use of the Card shall only be credited to the Customer's Account after verification by the Bank which shall be conclusive and binding for all purposes.**
- 17. Any Cheque deposited shall be accepted for collection and proceeds shall not be available to the customer until the cheque has been cleared, the proceeds paid to the Bank by the paying bank and credited to the Customer's Account**
- 18. Any Cash deposit shall be regarded as having been received by the Bank upon its being credited to the Customer's Account**
- 19. The Bank reserves the right to vary any of these Terms and Conditions upon notice to the Customer. Use of the Card after the date upon which any change to these Terms and Conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Customer of such change. Any mail to the Customer at his address given herein will be considered as proper and legal. In addition Cardholder undertakes to advise QIB in writing of any change in its given address.**
- 20. The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages and expenses whatsoever arising in connection with the foregoing and non delivery, mis-delivery or any omission in executing any instruction deposited with the Bank through ATM.**
- 21. The Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:**
 - a) Closure of Customer's account
 - b) Customer's total legal disability
 - c) Customer's death
 - d) In case of misuse of the Card especially for settling prices of goods, works or services contravening principles of Islamic jurisprudence.
- 22. These Terms and Conditions shall be construed and governed by the laws in force in the state of Qatar, as well as to the jurisdiction of its courts in so far as they do not contravene with Islamic jurisprudence.**

يخضع إصدار البطاقة واستخدامها للمواد والشروط الآتية التي يقر حامل البطاقة باطلاعها عليها وقبوله التقيد بها قبل التوقيع على طلب الحصول عليها بموجب هذه الاستمارة.

- 1. التعاريف**
الأسماء الآتية ستحمل المعاني والدلالات المبينة قريين كل منها. ما لم يقتصر السياق خلاف ذلك.
المصرف: مصرف قطر الإسلامي
البطاقة: بطاقة الخصم الصادرة عن مصرف قطر الإسلامي
حامل البطاقة: كل شخص تصدر بطاقة باسمه لاستخدامه الشخصي.
العميل: صاحب الحساب
التاجر: أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بواسطة البطاقة.
الحساب: حساب العميل الذي تسجل فيه جميع القيد (قيمة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة، الرسوم المستحقة، المصروفات أو غيره من الأعباء).
- 2. يجب على العميل أن يكون له حساب جار أو توفير بالريال القطري لدى أي من فروع المصرف.**
- 3. يقتصر استخدام البطاقة على حاملها فقط ومن خلال حد الاستخدام المقرر لها.**
- 4. تصدر البطاقة على أساس أن جميع المبالغ التي تسحب يجب أن تكون في حدود (الرصيد المتاح) للعميل بالمصرف.**
- 5. تكون البطاقة صالحة للاستخدام على أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى الموجودة لدى مراكز البيع المختلفة بقطر والموضوع عليها اسم المصرف أو شعاره أو تصميم البطاقة.**
- 6. تبقى البطاقة طيلة الوقت ملكاً للمصرف ويقوم العميل بتسليمها للمصرف متى طلبها الأخير ومن حق المصرف المطلق سحب تلك البطاقة أو وقف التعامل بها.**
- 7. تصدر البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها على مسؤولية العميل الكاملة ولا يتحمل المصرف أي التزام من أي نوع كان عن أية خسارة أو ضرر ينشأ عن إصدار البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها مهما كانت كيفية وقوع تلك الخسارة أو ذلك الضرر.**
- 8. يجب على العميل ألا يغشي رقمه الشخصي لأي شخص آخر.**
- 9. يظل العميل في كل الأوقات مسؤولاً عن أي معاملة تتم بواسطة بطاقته، ويتعهد بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطئ للبطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. وسيكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تتم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم السري الخاص بها قد تمت بتفويض من العميل.**
- 10. دونما معارضة لنص البند (81) أعلاه، فإنه يتعين على العميل أن يحرص كل الحرص على عدم فقدان البطاقة وتفصيل رقمه الشخصي أو سرقتها وعليه المبادرة بإخطار المصرف حال حدوث شيء من ذلك تم تأكيده كتابة.**
- 11. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ سواء بطريق مباشر أو بطريق غير مباشر عن أي عطل أو تلف للبطاقة أو لجهاز الصراف الآلي أو لجهاز المركب بمراكز البيع أو غيره من الأجهزة الإلكترونية**
- 12. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي فعل يصدر عن أي «تاجر» لأي سبب كان بما فيه رفضه قبول أي بطاقة.**
- 13. تعتبر سجلات المصرف الخاصة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة نهائية وملزمة لأصحابها من كافة الوجوه.**
- 14. للمصرف الحق في التدخل من حين لآخر لتقييد أو تعديل الحدود المسموح بها في مبالغ الصرف النقدي بواسطة البطاقة وكذلك بالنسبة لعدد المعاملات اليومية.**
- 15. يسمح للمصرف بأن يقيد على حساب العميل الرسوم المستحقة عن إصدار البطاقة التي يتم الاعلان عنها من حين لآخر وكذلك البطاقات البديلة وأي رسوم ومصاريف أخرى.**
- 16. الشيكات والمبالغ النقدية المودعة بواسطة البطاقة لن تفيده لحساب العميل إلا بعد التأكد منها بواسطة المصرف الذي يعتبر قراره نهائياً وملزماً من كافة الوجوه.**
- 17. أي شيكات يتم إيداعها تقبل للتحويل ولن يتاح للعائد للعميل لحين تحصيل الشيك وقيام البنك الدافع بسداد حصيله الشيك للمصرف ثم قيام الأخير بقيده في حساب العميل.**
- 18. أي إيداع نقدي لن يعامل كما لو كان المصرف قد تسلمه فعلياً إلا بعد إتمام قيده في حساب العميل.**
- 19. للمصرف حق تغيير أي من الشروط الراهنة بموجب إشعار للعميل. وأي استخدام للبطاقة بعد تاريخ سريان أي تغيير لهذه المواد والشروط (حسبما يحد في الإشعار) سيُعتبر بمثابة قبول العميل بلا تحفظ لتلك التغييرات. وأي من مراسلات بالبريد على عنوان العميل المعطى هنا ستعتبر سليمة وقانونية، فضلاً عن ذلك فإن حامل البطاقة يتعهد بإخطار المصرف كتابة بأي تغيير في عنوانه المعطى هنا.**
- 20. يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف عن كل الخسائر والتلفيات وأي نوع من أنواع المصروفات قد تنشأ بسبب أي بند من البنود السابقة، أو بسبب عدم تسليم أو الخطأ في تسليم أي تعليمات تودع لدى البنك عن طريق الصراف الآلي، وكذلك بالنسبة لأي حذف في تنفيذ مثل تلك التعليمات.**
- 21. يحق للمصرف استرداد البطاقة فوراً في الحالات الآتية:**
 - أ- اقفال حساب العميل.
 - ب- العجز القانوني الكامل للعميل.
 - ج- وفاة العميل.
 - د- إذا أساء العميل استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامهما لسداد أثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
- 22. الشروط والأحكام الواردة أعلاه تخضع (في ما لم يرد به نص خاص) لأحكام وقوانين دولة قطر ولاختصاص محاكمها فيما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.**