

نبذة تعريفية

تأسس مصرف قطر الإسلامي (المصرف) عام 1982 كأول مؤسسة مالية إسلامية في البلاد، وهو لا يزال حتى الآن أكبر مصرف خاص في قطر حيث يمتلك 27 فرعاً و180 جهاز صراف آلي. كما يستحوذ حالياً على حوالي 40% من قطاع الصيرفة الإسلامية في البلاد. ويعد المصرف ثاني أكبر البنوك في قطر بحصة سوقية تتجاوز 11% من الموجودات والتمويل والودائع. كما حاز المصرف على تصنيف ائتماني A1 من موديز و A من فيتش و A- من ستاندرد أند بورز و A+ من كابيتال انتلجانس.

وخلال السنوات الماضية، ركز المصرف جهوده على تطوير التجربة المصرفية للعملاء وتلبية مختلف احتياجاتهم المصرفية، وذلك من خلال استراتيجية التحول الرقمي التي ينتهجها. وقد أطلق المصرف الكثير من الخدمات والميزات المبتكرة لمنح العملاء من مختلف الشرائح، تجربة مصرفية سهلة وآمنة وأمنة.

وقام المصرف باستبدال نظام الخدمات المصرفية الأساسي، وطور منصة رقمية جديدة متعددة القنوات لتلبية الاحتياجات المصرفية للعملاء من الأفراد والشركات. كما أطلق المصرف عملية تحول رقمي واسعة لتسهيل استخدام جميع المنتجات والخدمات الأساسية، وتسريعها وجعلها أكثر ملائمة للعملاء.

لقد بذل المصرف جهوداً كبيرة ليصبح مؤسسة تعمل بشكل فعلي على مدار الساعة (24/7)، وتوفر لعملائها إمكانية إتمام معظم معاملاتهم المصرفية اليومية عبر تطبيق جوال المصرف، والخدمات المصرفية عبر الانترنت، دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع المصرف.

جوائز عالمية

نظراً لأدائه المتميز وابتكاراته المستمرة، حصل المصرف على إشادة وتقدير العديد من المجلات والتقارير المالية الدولية المرموقة بصفته كأحد المصارف الرائدة في المنطقة، حصد المصرف في عام ٢٠٢٠ الجوائز التالية:

- أفضل بنك للعام سنة ٢٠٢٠ في قطر، (للعام الثاني) من مجلة ذي بانكر
- أفضل مصرف إسلامي في الشرق الأوسط، من مجلة ذي بانكر
- أفضل مصرف إسلامي في قطر، من مجلة ذي بانكر
- أفضل بنك إسلامي في الشرق الأوسط، من مجلة غلوبال فاينانس
- أفضل بنك إسلامي في قطر، من مجلة غلوبال فاينانس
- أفضل بنك إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة على مستوى العالم، من مجلة غلوبال فاينانس
- أفضل تطبيق جوال بنكي في قطر، من مجلة وورلد فاينانس
- أفضل منتج مصرفي إسلامي مبتكر في العالم، من مجلة غلوبال فاينانس
- أفضل خدمات التسويق وشبكات التواصل الاجتماعي في قطر، من مجلة غلوبال فاينانس
- أفضل بنك إسلامي للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط، من مجلة آشيان بانكر
- أفضل بنك إسلامي للخدمات المصرفية للأفراد في قطر، من مجلة آشيان بانكر
- أفضل بنك رقمي في قطر، من مجلة آشيان بانكر
- أفضل رئيس تنفيذي في الاستجابة لتداعيات كوفيد-١٩ في قطر سنة ٢٠٢٠، من مجلة آشيان بانكر
- أفضل البنوك إدارة خلال كوفيد-١٩ في قطر سنة ٢٠٢٠، من مجلة آشيان بانكر
- أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر، من مجلة آشيان بانكر
- جائزة «أفضل بنك رقمي في قطر سنة ٢٠٢٠» من مجلة ذا أسيت
- أفضل مصرفي إسلامي في الشرق الأوسط سنة ٢٠٢٠، للسيد باسل جمال، الرئيس التنفيذي لمجموعة المصرف من مجلة ذا أسيت
- أفضل مصرف إسلامي في قطر، من مجلة ذا أسيت

يقدم المصرف خدماته في السوق المحلية من خلال شبكة فروع حديثة منتشرة في جميع أنحاء قطر. كما توفر الفروع الأساسية مراكز متخصصة تضم مدراء علاقات متمرسين في تقديم خدمات لشرائح محددة من العملاء: مراكز الخدمات المصرفية الخاصة، مراكز خدمات التميز، إلى جانب المراكز الخاصة بالسيدات. وبالإضافة إلى ذلك عمل المصرف على تسريع وتيرة الاستثمار في القنوات الرقمية من خلال توفير خدماته عبر تطبيق جوال المصرف، والخدمات المصرفية عبر الانترنت للعملاء من الأفراد والشركات، وأجهزة الصراف الآلي والايدياع النقدي، وأجهزة الصراف التفاعلية ATM، بالإضافة إلى مركز اتصال حائز على العديد من الجوائز.

يتبنى المصرف استراتيجية نمو تهدف لتعزيز مكانته ودوره كمصرف إسلامي رائد يتمتع بعلاقات قوية مع عملائه، وشركاء مهمة مع المجتمعات المحلية. وتتماشى الاستراتيجية التي يتبناها المصرف بشكل وثيق مع رؤية قطر الوطنية 2030، ومع التزام الحكومة في الاستثمار في البنية التحتية للبلاد، وتنويع الاقتصاد، وتطوير قطاع خاص قوي. ويُعتبر المصرف مجموعة مالية مستقرة، تغطي خدماته جميع شرائح الأسواق المالية وتلبي كافة احتياجات العملاء، بما في ذلك الأفراد والمؤسسات الحكومية والشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما يوفر حلولاً مصرفية مبتكرة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

وتمتلك مجموعة المصرف حصصاً في عدد من شركات الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطر ومنها مصرف كيو إنغست، وهو مؤسسة مصرفية استثمارية تابعة للمصرف، والشركات الزميلة شركة الضمان للتأمين الإسلامي «بيمه» (المختصة في تقديم برامج التكافل التأميني)، وشركة الجزيرة للتمويل (شركة تمويل استهلاكي).



القيم

النزاهة، الشفافية، العدل، روح التعاون والعمل الجماعي، الولاء والالتزام، والتميز

الاستراتيجية العامة

- تتمثل رؤية المصرف في أن يصبح مصرف إسلامي عالمي رائد ومبتكر وشامل، يتمسك بأحكام الشريعة الإسلامية والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة، ويحقق المعايير الدولية للعمل المصرفي. يعمل المصرف على تحقيق ذلك من خلال:
 - تعزيز مكانته محلياً وتحسين قيمة الشراكات الدولية القائمة
 - توسيع نطاق الخدمات المصرفية للشركات ليصبح المصرف الاسلامي الرئيسي لشركات التضامن القطرية
 - تحديث الخدمات المصرفية للأفراد ليصبح مصرفاً يتماشى مع معطيات القرن الحادي والعشرين
 - إعادة هيكلة العمليات وتقنية المعلومات والتركيز على خدمة العملاء
 - تعزيز الرأسمال البشري وإثراء المهارات ليصبح جهة العمل المفضلة في قطر
 - تحسين الخدمات المصرفية الخاصة وعمليات إدارة الثروات وتعزيز شبكة العملاء من الشركات بالإضافة إلى زيادة عمليات البيع العابر بين المصرف والشركات التابعة له وشركائه
 - ابتكار منتجات وحلول مصرفية واستثمارية جديدة في إطار أنظمة متكاملة
 - تحسين أنظمة الادارة الداخلية من أجل تحقيق أعلى مستوى من الانتاجية والتركيز على حوكمة الشركات

- أفضل تطبيق جوال مصرفي في قطر سنة ٢٠٢٠، من مجلة ذا أسيت
- أفضل مصرف إسلامي في قطر، من مجلة أخبار التمويل الإسلامي (IFN)
- أفضل مصرف إسلامي في قطر، من مجلة EMEA فاينانس
- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من مجلة غلوبال بانكنج أند فاينانس ريفيو
- أفضل بنك رقمي في قطر، من مجلة غلوبال بانكنج أند فاينانس ريفيو
- أفضل تطبيق مبتكر للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من مجلة غلوبال بانكنج أند فاينانس ريفيو
- أفضل مصرف رقمي في قطر سنة ٢٠٢٠، من مجلة انترناشيونال بزنس
- أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر، من مجلة أشيا موني
- فضل بنك رقمي في قطر، من مجلة ذا ديجيتال بانكر
- أفضل بنك للأفراد في قطر، من مجلة ذا ديجيتال بانكر
- أفضل بنك في استقطاب العملاء وفتح الحسابات رقمياً في الشرق الأوسط، من مجلة ذا ديجيتال بانكر
- أفضل بنك إسلامي في قطر، من مجلة وورلد فاينانس
- أفضل بنك رقمي للعملاء في قطر، من مجلة وورلد فاينانس
- أفضل تطبيق جوال بنكي في قطر، من مجلة وورلد فاينانس

الرؤية

مصرف إسلامي عالمي رائد ومبتكر وشامل، يتمسك بأحكام الشريعة الإسلامية والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة، ويحقق المعايير الدولية للعمل المصرفي، ويشارك في تنمية الاقتصاد العالمي كما يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي.

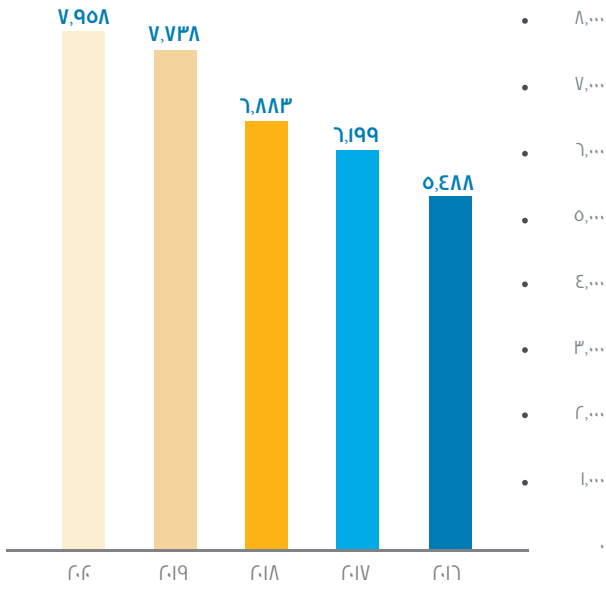
الرسالة

- تقديم حلول مالية مبتكرة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وخدمات عالية الجودة للعملاء
- العمل على تعظيم العائدات للمساهمين والشركاء
- احتضان بيئة عمل داخلية متميزة في أفرادها، وفي المستوى التقني المتميز

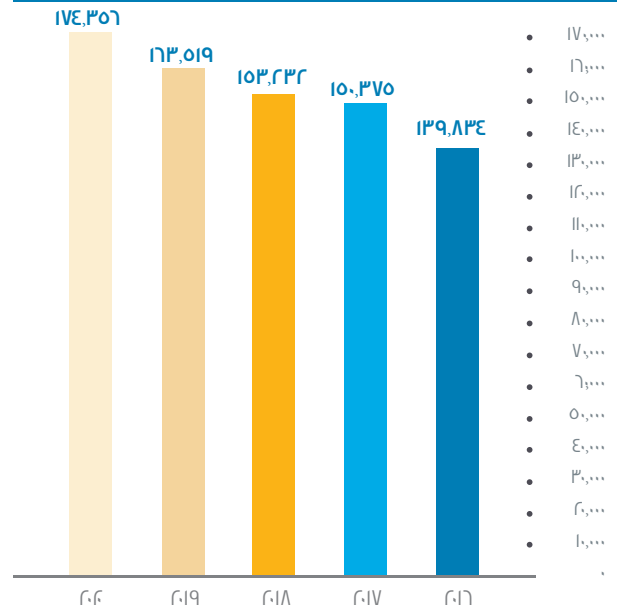
نقاط قوتنا



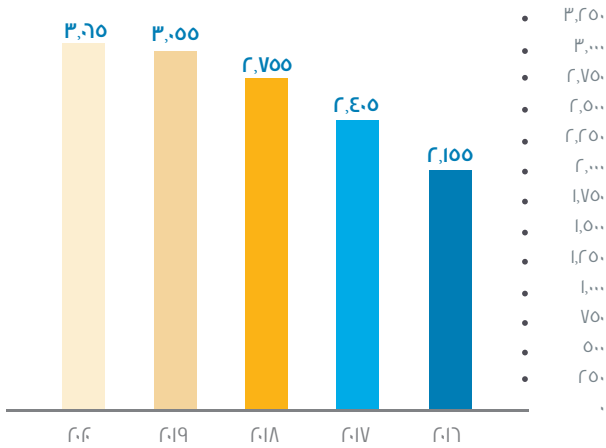
إيرادات التشغيل (مليون ريال قطري)



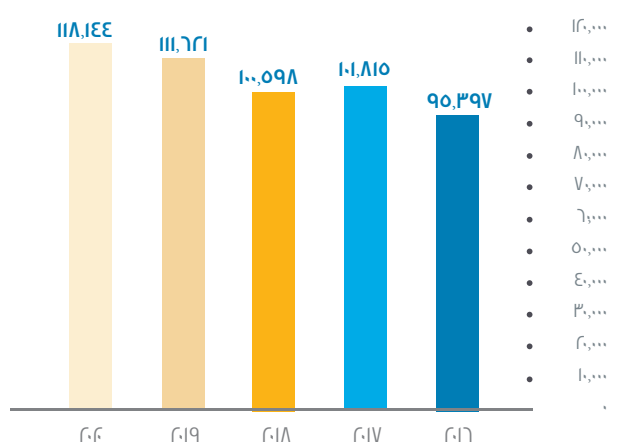
الموجودات (مليون ريال قطري)



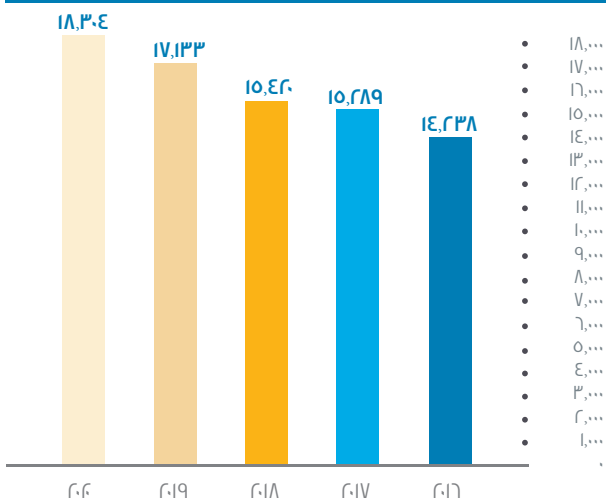
الأرباح الصافية (مليون ريال قطري)



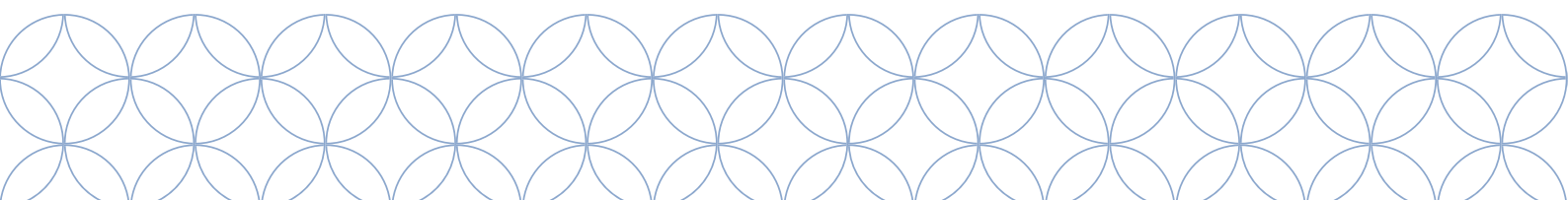
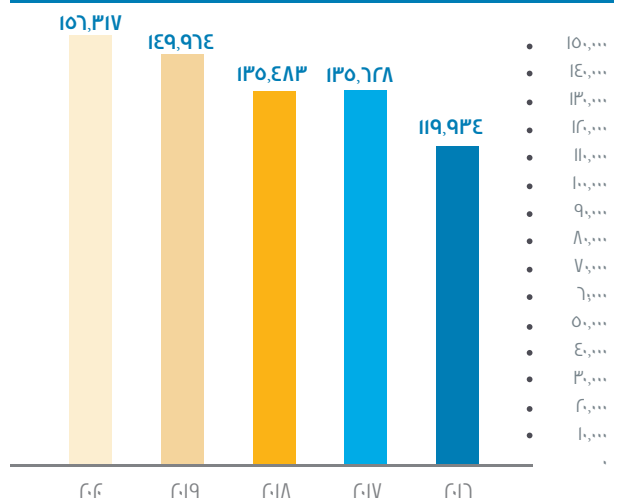
الودائع (مليون ريال قطري)



حقوق المساهمين (مليون ريال قطري)



التمويل والإستثمارات (مليون ريال قطري)



الشركات التابعة والزميلة المحلية

كيو إنفست

مركز قطر للمال منذ مايو ٢٠٠٧ مع رأسمال معلن بقيمة مليار دولار أمريكي. كيو إنفست هو المؤسسة المالية الأكبر التي باشرت عملياتها في مركز قطر للمال ويملك فيها المصرف نسبة ٥٨٪.



الجزيرة للتمويل

تأسست الشركة عام ١٩٨٩ ويملك فيها المصرف ٣٠٪، والأوقاف ٢٠٪ بالإضافة إلى مساهمين آخرين مثل شركة قطر للتأمين ومصرف قطر الوطني. تعمل الجزيرة للتمويل جاهدة على تلبية احتياجات العملاء وتوفر لهم أفضل الحلول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.



عقار للتطوير والاستثمار العقاري

تأسست عام ٢٠٠٠ كمشروع مشترك يتوافق، مع الشريعة الإسلامية حيث يملك المصرف ٤٩٪ من أسهم الشركة، في حين تملك أوقاف ٣٤٪، أما وزارة الأوقاف والهيئة العامة لشؤون القاصرين فتملكان ١٧٪.



شركة ضمان للتأمين الإسلامي (بيمه)

تأسست في سبتمبر من عام ٢٠٠٩ وهي شركة تأمين مساهمة قطرية خاصة ومقفلة تعمل طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية ومرخص لها العمل في مختلف أنواع التأمين (العام والتكافل). مؤسسو الشركة هم: المصرف بنسبة مساهمة تبلغ ٢٥٪ وشركة قطر للتأمين بحصة تبلغ ٢٥٪ ومصرف الريان بنسبة قدرها ٢٠٪ وبروة للتطوير العقاري بنسبة ٢٠٪ وكيو إنفست بنسبة ١٠٪.



شركة درة الدوحة

شركة درة الدوحة للاستثمار والتطوير العقاري، شركة تعمل في مجال النشاط العقاري في قطر ويملك المصرف حوالي ٨٢٪ من أسهم الشركة.



شركة بوابة الشمال العقارية ذ.م.م. تعمل في مجال الاستثمارات العقارية و تطوير وتشغيل العقارات. يمتلك المصرف ٢٥٪ من أسهم الشركة.



شبكة المصرف الدولية

أسس المصرف حضوراً في أسواق خارج قطر لتلبية الاحتياجات المالية لعملائه القطريين خارج البلاد:

QIB UK

تأسس عام ٢٠٠٨ وهو مملوك بالكامل للمصرف، ويقدم خدماته لكبار المستثمرين وأصحاب الثروات القطريين والخليجيين في المملكة المتحدة.



المصرف – السودان (فرع واحد)

تأسس في يوليو ٢٠١٣ ويقدم خدمات تمويلية متوافقة مع الشريعة الإسلامية لكبرى الشركات.



بيت التمويل العربي

تأسس عام ٢٠٠٤، وهو أول مصرف إسلامي شامل في لبنان. أدت إعادة الهيكلة عام ٢٠١٢ إلى تركيز عمليات المصرف في أربعة مواقع استراتيجية، وأسفر عن نموذج أعمال يتميز بالكفاءة والاستدامة.

