



General Terms and Conditions of Banking Services

PREAMBLE

Whereas applicant is willing to open an account with Qatar Islamic Bank (the Bank) to get banking services and, after the Bank's approval, IT HAS BEEN AGREED THAT this preamble shall constitute an integral part of opening the account in question (the contract). Terms & conditions shall be interpreted and executed subject to the bank's articles of Association/rules and procedures, QCB instructions, the "Fatwas" enacted by QCB's Shari'ah Control Board and conforming to Islamic Shari'ah precepts. It has been agreed as well that, in case of discrepancy between the Arabic and English versions of this contract, the Arabic version shall prevail and that Qatari Courts shall be the sole court of jurisdiction in case of any disputes arising out of the use of the account in question as implied by the Qatari Law. It has been agreed as well that the following terms and provision shall apply:

DEFINITIONS

The following items, wherever used in the context of this contract, shall have the meanings herein assigned to them.

The Bank: Qatar Islamic bank.

Customer: The Account Holder whether is a Natural Person or a legal entity or two or more of the foregoing & shall include its or their successors & heirs (as appropriate).

Banking Transactions Services: All services offered by the Bank as generally agreed by Islamic Banks.

Address: Address of the Account Holder as given on the Account Opening Form.

The Contract: executed between the parties for opening the Account.

ACCOUNT OPENING

- 1. The Account shall be opened upon the signature, by the Account Holder, of the present Contract which Customer hereby declares having read and agreed on its terms and provisions.
2. Accounts must be treated as confidential and should not be disclosed to anyone but to their respective holders, save as in case of a written consent its bearer to get access to the Account balance/ details.
3. The bank is entitled to answer inquiries received from other banks and/or regulatory bodies regarding the Account Holder.
4. The bank shall assign to the Customer a unified account number through which all requested banking services shall be offered to it.
5. The Bank may use account sub-numbers, all relevant to the same assigned unified number.
6. The Bank may close Customer's account at any time without giving reasons for such. Its liability towards customer shall be ended once clearing has been made for customer's credit balances against net liabilities towards the Bank and corresponding check of net balance will be dispatched by mail at Customer's declared address with the Bank.
7. The Bank is entitled to debit any obligations and expenses due at the time of closing the Account without referring to the Customer.
8. In case balance in the Account is not sufficient to cover Customer's liabilities, he/she shall be committed to settle any so claimed amounts immediately upon receiving the closing Account Notice.
9. A specimen signature of the Account Holder shall be taken when the Account is opened and maintained by the Bank as a fundamental tool for executing all banking transactions involving the account. The said tool shall remain valid until amended/cancelled by the Account Holder. Amended new signature shall be effective from the next business date from the date at which the Bank is advised of any such amendment/supplement to the approved signature.
10. The Bank may close the Account without referring to its holder(s) if three checks issued by the customer are repelled for insufficient balance reasons according to the terms of the Commercial Law No. 27 of year 2006. The Bank shall collect from the Customer any unissued checks.

DRAWS/DEPOSITS

- 11. The Bank may accept deposits made conforming to uniform banking processes including deposits to Customer's account by third parties without any liability on the Bank's behalf.
12. The Bank may reject doubtful deposits or any particular transaction in case it has any believe that transaction involves or arises from any activities related to Money laundering, Financing Terrorism, or Financing terrorist organizations.
13. Drawing and depositing from the Account may occur by ATM cards as provided by the bank terms and conditions.
14. Drawing from the Account takes place vouchers (drawing receipts or checks duly signed by the Authorized Person or his / her due representative) issued by the Bank subject to QCB rules regulations. In case the balance does not cover the amount of a check drawn on the account, the bank may without recourse to the account holder make a clearance between customer's account (if any).
15. Customers herein declared address shall be considered as the Approved Address for any communications unless otherwise amended by the ACCOUNT Holder and notified in writing to the Bank. Any amended address shall be effective from the business day next to the date at which the Bank has received the amendment notice.
16. Information/data included in the account statements sent to the Customer should be considered as true and correct unless otherwise revised by customers within 15 (fifteen) days from the date of receipt.
17. Customer shall receive his/her Accounts statements periodically according to the policy applied in QIB.
18. Customer may however request off-schedule statements, and corresponding changes.
19. The Bank may suspend sending account statements to Customers declared address if not received by customer for two consecutive times.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR OPENING MINORS SAVINGS ACCOUNTS

- 20. A specimen signature of the Account Holder (Legal Appointed Guardian) shall be taken and maintained by the Bank as a fundamental tool executing all banking transactions involving the account. The said tool shall remain valid until amended/cancelled by the Account Holders. Amended new signature shall be effective from the next business day from the date at which the Bank is advised of any such amendment/supplement to the approved signature. Legal guardian's signature shall become invalid immediately once Minor has attained the legal age on at his/her signature will be taken as the sole authorized signature permitting any transactions involving the said account.
21. The legal guardian hereby mandates the Bank to allow the 'Minor' to execute the transactions on his/her account once he/she has reached the Legal Age.
22. Legal guardian's acts on the account during the period of guardianship are binding to the Minor and Irrevocable.
23. Transactions executed on the account pursuant to judge orders or designated courts instructions related to the management of minors accounts are binding to both the legal guardian and minor.

JOINT ACCOUNTS TERMS AND CONDITIONS

- 24. This account is shared by two or more persons having equal rights and obligations and equally holding the therein deposited or transferred amounts regardless of depositor.
25. Fully authorized signatures are entitled to deposit in/draw from the Account in all transferrable currencies or valid checks/ payment orders, remittances or any other negotiable tools accepted by the Bank. They will be authorized as well to endorse, draw, and negotiate checks/remittances and / or other negotiable papers to the favor of the Bank within their authority limits.
26. Joint account holders shall be jointly and severally liable before the Bank for the settlement of any claims regardless of their origin or date. They will be also liable for any liabilities arising out of the management of the account or the drawing of any amounts, even if it resulted in over drafting the Account.
27. In case a joint Account Holder's shares are retained, (effective from the date the Bank is advised of same), draws from the account will be suspended only to extent of the retained share. The bank shall advise the Account partners of their representatives within five working days from the date of blockage.
28. Upon the death of a joint Account Holder, other partner must advise the Bank within ten days from the date of death whether they want or not to maintain this Account. Accordingly, the Bank shall suspend all draws from such joint account until a legal successor is appointed. Similarly, in case the Bank comes to know from any source that a joint account holder has died, it shall unilaterally suspend all transactions on such account until a formal letter is issued by competent authorities in that respect QIB shall not be liable for any damages incurred by any of the joint account partners from suspending draws from the joint account partners from suspending draws from the joint account due to the death of any of the joint account holders or in case the bank was not advised with the death of any partners.
29. In case a legal encumbrance is imposed on any account holder or, latter is declared bankrupt, then his/her share shall be segregated from the joint account. Other joint Account Holders shall not be entitled, jointly or severally, to take any action as to such share which shall be subject only to

الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية

مقدمة

يرغب طالب الخدمة في التعامل مع المصرف وذلك من خلال فتح حساب للحصول على خدمات بنكية، وبعد موافقة المصرف فقد تم الاتفاق على أن تعتبر هذه المقدمة جزءاً لا يتجزأ من عقد فتح الحساب ويتم تفسير هذه الشروط والأحكام وتنفيذها وفقاً للنظام الأساسي للمصرف ولوائح وتعليمات مصرف قطر المركزي ومقتوى هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف ووفق أحكام الشريعة الإسلامية ويختبر النص باللغة العربية هو المعتمد في حال حدوث اختلاف بين النصين العربي والإنجليزي، وتعتبر محاكم قطر هي الجهة المختصة للنظر في أي قضايا قد تنشأ جراء استخدام هذا الحساب وقد تم الاتفاق على تطبيق الشروط والأحكام العامة التالية.

تعريف

تفسر المصطلحات الآتية أيما وردت في نص هذا العقد بالمعاني التالية:

المصرف: مصرف قطر الإسلامي.

العميل: صاحب الحساب سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، أو اثنين أو أكثر مما تقدم، وتشمل أيضاً من يخلقه أو يخلقه أو ورثته أو ورثتهم (حسبما هو مناسب)

الخدمات أو الخدمات البنكية: جميع الخدمات المقدمة من المصرف والمتعارف عليها لدى البنوك الإسلامية.

العنوان: عنوان العميل الموضح على طلب فتح الحساب.

العقد: العقد الذي أبرمه بين الطرفين لفتح الحساب.

فتح الحساب

- 1) يتم فتح الحساب بموجب توقيع هذا العقد من العميل بعد الاطلاع والموافقة على ما تضمنه من شروط وأحكام.
2) تعتبر الحسابات سرية ولا يجوز الاطلاع عليها لغير صاحبها مع إمكانية التوقيض الخطي من صاحب الحساب باسمه بالاطلاع لأي شخص يشاء.
3) يحق للمصرف أن يجيب على استفسارات البنوك الأخرى والجهات الرقابية بشأن الحساب دون الرجوع إلى صاحب الحساب.
4) يخصص المصرف للعميل رقماً موحداً ليتم من خلاله تقديم جميع الخدمات المصرفية.
5) حق للمصرف استخدام أرقام فرعية للحساب تتبع جميعها للرقم الموحد.
6) يحق للمصرف إغلاق حساب العميل في أي وقت دون ذكر الأسباب وتنتهي مسؤولية المصرف أمام العميل بإجراء المقاصة على الحساب بين أرصدة العميل الدائنة وصافي التزاماته تجاه المصرف وإصدار شيك وإرساله بالبريد على العنوان المذكور لدى العميل.
7) يحق للمصرف خصم الالتزامات والمصاريف المتوقعة على العميل عند إغلاق الحساب دون الرجوع إليه.
8) في حال عدم توفر رصيد لتسديد الالتزامات على العميل يعتبر العميل مطالباً بالتسديد فور استلامه إشعار إغلاق الحساب.
9) يعتمد العميل نموذج توقيع خاص به عند فتح الحساب يسجل لدى المصرف ويعتبر أساسياً لإجراء كافة المعاملات المصرفية، ويظل سارياً ما لم يطلب العميل تعديله أو إلغائه، ويعمل بالتوقيع المعدل الجديداً اعتباراً من يوم العمل التالي الذي يلي إخطار المصرف بأي تعديل/إضافة/على التوقيع.
10) يحق للمصرف إغلاق الحساب بعد إرجاع ثلاث شيكات للعميل لعدم توفر رصيد دون الرجوع إلى العميل وذلك وفقاً لأحكام قانون التجارة رقم 27 لسنة 2006. ويحق للمصرف استرداد أي شيكات غير محررة.

السحب والإيداع

- 11) يقبل المصرف الإيداعات بالمطرق المتعارف عليها مصرفياً ويحوله قبول إيداعات في حساب العميل من أي طرف آخر دون أدنى مسؤولية على المصرف.
12) يحق للمصرف رفض الإيداعات أو القيام بتفقد معاملة إذا كان لديه اعتقاد بأن هذه الإيداعات أو المعاملات تنطوي على أو تنشأ من نشاط يتصل بعمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تمويل إرهابية.
13) إمكانية السحب والإيداع من الحساب بواسطة بطاقة الصراف الآلي الإلكترونية والتي تخضع لشروط المعمول بها في المصرف.
14) تتم عملية السحب من الحساب بموجب قسائم (إيصالات سحب أو شيكات بتوقيع العميل المعتمد أو من يوثق عنه تفويضاً تصدر عن المصرف وتخضع لشروط وتعليمات مصرف قطر المركزي. يحق للمصرف إجراء المقاصة بين حسابات العميل في حال عدم توفر رصيد لتسديد قيمة الشيك المسحوب على الحساب دون الحاجة إلى موافقة العميل.
15) يعتبر العنوان المصرح عنه في هذا العقد المرفق هو العنوان المعتمد للمراسلات بين المصرف والعميل ما لم يتم تعديله من قبل العميل وإخطار المصرف خطياً بذلك بحيث يسري مفعول التعديل بتاريخ أول يوم عمل بعد استلام المصرف طلب التعديل.
16) تعتبر المعروضات الواردة في كشف الحساب المرسل إلى العميل صحيحة ما لم يتم مراجعة العميل للمصرف خلال مدة 15 يوماً من تاريخ الكشف.
17) يتم تزويد العميل بكشوفات الحساب دورياً بحسب المعتمد من المصرف.
18) يحق للعميل أن يطلب من المصرف إرسال كشوفات للحساب بغير الفترات المعتمدة والمتفق عليها على أن يتكفل العميل (الرسوم) المقررة من المصرف.
19) للمصرف الحق في التوقف عن إرسال الكشوفات إذا لم يتم استلامها مرتين متتاليتين من قبل العميل.

الشروط والأحكام العامة للتعامل بحسابات التوفير الخاصة بالقرض

- 20) يعتمد العميل (القاصر) نموذج توقيع خاص به يسجل لدى المصرف ويعتبر أساسياً لإجراء كافة المعاملات المصرفية، ويظل سارياً ما لم يطلب العميل تعديله أو إلغائه، ويعمل بالتوقيع المعدل الجديداً اعتباراً من يوم العمل التالي الذي يلي إخطار المصرف بأي تعديل/إضافة/على التوقيع ويتوقف التعامل بتوقيع الوصي فور بلوغ القاصر السن القانونية بتاريخ: ويتم حصول على توقيع القاصر ليصبح التوقيع المعتمد للتعامل بالحساب لدى المصرف.
21) أن الوصي يقوض المصرف بالسماح للقاصر التصرف بالحساب ملغياً عند بلوغه السن القانونية.
22) تصرفات الوصي على الحساب خلال فترة الوصاية تعتبر ملزمة للقاصر لحين بلوغه السن القانونية ولا يقبل له نقضها.
23) إن العمليات التي تتم على الحساب بموجب أوامر قضائية أو التعليمات/ القرارات الصادرة عن المحكمة الشرعية فيما يتعلق بالتعامل بحسابات القاصرين تعتبر ملزمة للقاصر في أن واحد.
24) هو حساب يفتح لشخصين أو أكثر حيث تكون لهم حقوق وعليهم التزامات متساوية وجميع المبالغ المودعة في حساب المشترك، أيما كان موعدها، والحالات التي ترد إلى الحساب مملوكة للشركاء في الحساب بالتساوي فيما بينهم.
25) للمقوضين بالتوقيع على الحساب الحق في إيداع وسحب مختلف أنواع العملات القابلة للتحويل إلى الشيكات وأوامر الدفع والحالات وأي أدوات أخرى متداولة بقبولها المصرف، ولهم الحق في تظهير وسحب وتداول الشيكات والحالات وغيرها من الأوراق القابلة للتداول لصالح المصرف وحسب صلاحياتهم.
26) إن جميع أصحاب الحساب مسئولون منفردين وجميعاً بالتكامل والتضامن عن سداد أي مطالبات للبنك مهما كان مصدرها سابقة أو حالية أو مستقبلياً كما أنهم مسئولون عن أي التزامات تنشأ عن إدارة الحساب أو من جراء سحب أية مبالغ ولو أدت إلى كشف هذا الحساب.
27) إذا وقع حجز على حصة أصحاب الحساب المشترك فإن الحجز يسري على حصة المحجوز عليه من رصيد الحساب من يوم إيداع المصرف بالحجز ووقف المصرف السحب من الحساب المشترك بما يوازي الحصة المحجوزة ويخطر الشركاء أو من يملكهم بالحجز خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إعلان الحجز.
28) عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك يجب على بقية أصحاب الحساب إخطار المصرف رسمياً برغيتهم في السليمات الخاصة خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة وعلى المصرف إيفاء السحب من الحساب المشترك حتى يتم تعيين الخليف لبقية أصحاب الحساب من إيفاء التعامل بالحساب من طرف معارفه بوفاء أحد أطراف الحساب من أي مصدر، لصح إصدار كتاب الوفاة المختصة وأن المصرف ليس مسؤولاً عن تضرر أحد الشركاء من إيفاء السحب من الحساب لوفاء لشريكه أو في حالة عدم علم المصرف بوفاء أحد الشركاء.

- competent Courts dispositions.
30. In case the Bank is advised by any of the Joint Account Holders of a dispute between such partners, it shall block the joint Account as a whole until it is formally notified by them all that he dispute has been totally cleared.
31. The Bank waives any liability for the execution of instructions issued to it by a joint Account Holder in contradiction with subsequent instructions from another joint Account Holder, but received by the Bank after it has already executed the former instructions. In this event, the bank shall be entitled to block the joint Account and request all the partners to liquidate such account on the basis of the lack of the "Convergence of Partners' Interest" element a substantial factor for any joint account.
32. joint Account Holder is not, nor his/her representative, entitled to apply for credit facilities in his/her personal name against the joint Account as a Security unless with the written consent of all other partners in the said Account.
33. Bank may issue an ATM card for every joint Account Holder only if each of them is authorized to manage the said Account with his/her single signature. Joint Account Holders will be jointly and severally liable for all the financial commitments arising out of the use of this facility.

MISCELLANEOUS

34. Upon the death of an Account Holder, standing balance in the Account shall be disbursed to successors/ proxies subject only to a formal request by the Court of jurisdiction addressed to the Bank or otherwise, if the Proxy presents an Estate Inventory Certificate and evidence that he is the legal Proxy for all the Heirs/ successors. The Bank shall be liable for such, only after being notified of any concerned customer's death.
35. An account shall be considered as "dormant" after remaining unused for 12 months for current accounts, 24 months for savings accounts and 60 months for fixed deposit accounts, and which will not be subject to reactivation unless in the presence of the account holder(s); providing new valid identification documents and QIB approves this action.
36. In case the Account is dormant and its holder cannot be contacted by all available means, the bank shall act as instructed by QCB and transfer any unclaimed amounts as well as the Customer's relevant information to the Minors & Estate Dept. of the Ministry of Endowments & Religious Affairs after ten (10) years from the date the said account has been blocked.
37. The Bank may pay the "Zakat" due on the Account balance on Customer's behalf subject to a written authorization from him/her.
38. ATM cards/secret numbers not received by concerned customer within 2 months from their issue date shall be destroyed. Undelivered check booklets will be destroyed 10 days after issue date. Customer

shall have to re-apply for new booklets and bear corresponding reissue charges.

39. Customer has no right to request any overdraft of the Account. In case account is overdrawn by the bank to Bank to cover a check drawn on the said account or expenses charged on the account, Account Holder shall be committed to settle any such liabilities to the Bank.

40. The Bank is hereby authorized to invest at its full responsibility (in respect of all consequential profit/loss), the credit balance standing in the Current Account. But will be liable at all times to pay such balance on demand.

41. Customer must properly maintain his/her booklets and shall be responsible for any loss of the booklet or for the consequences of giving the booklet to any third party. Further, the Bank must be immediately notified of any booklet loss event but shall not be liable for any result occurring before reporting the case to it.

42. Customer must properly maintain his/her ATM. The bank must be immediately notified of any ATM card loss event but shall not be liable for any results occurring before reporting the case to it.

43. The Bank may refuse check booklets to Customer without giving any reasons and has the right to issue such booklets in the number of pages deemed proper by it solely.

44. QIB has the right to reconsider and to change its products' prices without any objection of the customer.

45. All customer's accounts opened in his name shall be treated as one unit and cannot be split and all customer's cash, financial papers, goods, etc. shall be treated as commercial security for all of the bank's claim against Customer even if yet accrued.

46. The Bank reserves the right to change, at its discretion, any of the terms and conditions and may announce such change by any means or media it deems appropriate. Any of these means will constitute a notice to the customer and it will take effect from the date of publication, and that any operation conducted on the account after the date of the entry of any changes in terms and conditions into force (as defined in the declaration of the bank) constitutes acceptance of the customer for this change without any reservation.

47. QIB is hereby entitled to debit any direct applicable court expenses from the customer.

48. Customer hereby authorizes the Bank to accept his/her instructions sent by e-mail or any other communication means as agreed between the parties. The Bank may accept or refuse to execute such instructions at its sole discretion and customer hereby agrees and authorizes the bank, at its discretion, to rely upon and act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on the customer behalf by fax, without any verification of such instructions or require about the genuineness of the instructions or identify of its sender, whether such instructions were to pay funds or otherwise to debit or credit any of customer accounts, or intended to dispose of any money or securities or documents in possession in the bank or purport to bind the customer to any agreement or other arrangement with the bank, and customer agrees in advance that such instructions are issued from him/her or his/her behalf. And customers hereby agrees and authorizes the bank, at its discretion, to rely upon and act or to decide not to act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on his/her behalf by fax.

49. Customer hereby irrevocably undertakes at all times to indemnify the bank against all losses, claims, lawsuits, demands, actions, damages, costs and expenses of whatsoever nature or cause the bank may incur or sustain by reason of its acting in accordance with the terms of this mandate even were any error, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity of the terms of such instructions.

50. The customer undertakes to send as soon as possible a notice in writing, confirming all instructions directed to the Bank by fax specifying that these are in confirmation to the instructions given previously by the fax provided that such written confirmation be signed and endorsed in accordance with the terms of the account(s) operation mandate. In case of his failure to issue such confirmation or the loss of the original copies of the instructions sent already to the bank by fax, the customer declare and undertakes to endorse the instruction received and acted upon by the bank as they are and, will be considered as originals.

THE CUSTOMER UNDERTAKES HEREBY

51. Settle any liabilities arising on the Account.
52. Preserve his/her check booklets and e-cards issued by the Bank and agrees to be held liable for the loss/ misuse of the same.
53. Cooperate with the Bank, in its sole discretion, however and whenever requested, to update his/ her data, give correct information, and provide any requested supporting documentations in relation with the data provided.
54. Provide the Bank with any requested information as deemed upon applying for any banking services.
55. Abstain from using his personal account for commercial purposes whether directly or indirectly. Violating this undertaking may lead to closure of the account and this is according to the instructions of QCB and the Ministry of Economy and Commerce.
56. Update his/ her account data with the Bank every two years max.
57. Accept amendments/adjustments to the account formally made by the Bank.
58. To abide by the rules of article number 357 of the Qatari penal law no. 11 for the year 2004, and all its amendments, regarding the usage of cheques. Not to issue a cheque without balance in the account.
59. The bank as a speculator - partner in his business - will have a share worth _____% of the profit, but the loss will be responsibility of the money owners, unless otherwise he proves that the speculator has defaulted or violated the speculation term, in such event he could ensure the loss. The Bank has the right to amend this percentage from the year to year without returning to owner of the account.

MISK SAVINGS ACCOUNT (Terms and Conditions)

(a) MISK SAVINGS ACCOUNT:

MISK SAVINGS ACCOUNT is a retail savings account, offered by Qatar Islamic Bank (Mudarib) in which the accountholder's (Rab Al Maal) deposited funds are invested on unrestricted Mudaraba basis. These investments are approved by Qatar Islamic Bank's ("QIB") Shari'ah Supervisory Board.

(b) Profit Distribution

The profit distribution between QIB (as Mudarib) and the account holder (as Rab Al Maal) shall be as follows and/or as agreed between QIB and the accountholder from time to time:..

(bi) QIB (Mudarib): %95

(bii) Accountholder/customer (Rab Al Maal): %5

(biii) Profit on the MISK SAVINGS ACCOUNT: The accountholders/customers will earn profit on their MISK SAVINGS ACCOUNT deposit balances.

The rate of profit is determined by QIB at its sole discretion and in accordance with the quarterly profit distribution mechanism.

If declared, the profit shall be paid quarterly.

(c) Currency and minimum balance (i) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened in Qatari Riyal (QR) which QIB may accept, in its sole discretion.

(cii) The Minimum balance requirement for opening a MISK SAVINGS ACCOUNT is QR 5,000 (Qatari Riyal Five Thousand).

29) في حال تعقيد الأهلية القانونية لأحد شركاء الحساب أو إشهار إفلاسه، تتفصل حصته عن الحساب المشترك، ولا يحق لبق الشركاء أو أي منهم التصرف فيها وتخضع لتصرفات المحكمة.

30) في حالة إغلاق المصرف من أي من الشركاء بوجود خلاف بين الشركاء، فإن الحساب يجمد لصالحهم جميعاً إلى أن يتم إغلاق المصرف رسمياً منهم جميعاً بتصفية الخلاف ورواله.

31) يلحق المصرف من أية مسؤولية تترتب على تنفيذ تعليمات من أحد الشركاء تتعارض مع تعليمات لاحقة من شريك آخر وتصل للمصرف بعد تنفيذ تعليمات الأول، وللصرف الحق في هذه الحالة تجميد الحساب ومطالبة جميع الشركاء بالتصفية لإتقاء العصر الأساسي في الحساب المشترك وهو اتفاق مصطنع الشركاء.

32) لا يجوز لأي من أصحاب الحساب المشترك أو وكلائهم طلب تسهيلات ائتمانية بأسمائهم الشخصية لضمان الحساب المشترك إلا بموافقة جميع الشركاء الخفية.

33) للمصرف الحق في إصدار بطاقة الصراف الآلي لكل من أصحاب الحساب المشترك إذا كان كل منهم مقوماً بإدارة الحساب بتوقيع منفرد فقط وتعتقد مسؤولياتهم جميعاً متعريفين أو مجتمعين بالتكامل والتضامن فيما بينهم عن كافة الالتزامات المالية الناشئة عن استعمال الخدمة.

شروط عامة أخرى

34) في حال وفاة العميل يتم تجميد الحساب ولا يتم صرف أية مبالغ موجودة باسمه لدى المصرف للورثة أو الولاء إلا بطلب رسمي من المحكمة المختصة بطلب المصرف أو في حال تقديم الوكيل شهادة حضر اليرث وثبات وكالته من كافة الورثة ولا يكون المصرف مسؤولاً إلا بعد إخطاره بالموافقة.

35) تمديد الحسابات راحة بعد الغلاء المحدد التالية بدون أي حركة سحب أو إيداع، أثناء عشر شهراً على الحسابات الجارية، أربعة وعشرون شهراً على حسابات التوفير وستون شهراً على حسابات الودائع لأجل. ولن يتم تنشيط الحساب إلا بوجود صاحب الحساب وتقديم مستندات إثبات الشخصية سارية وعقد موافقة المصرف.

36) في حالة الحساب الرابك وفي حالة تعذر الاستدلال على العميل صاحب الحساب وبعد استنفاد وسائل الاتصال به سوف يقوم المصرف بتطبيق تعليمات مصرف قطر المركزي وبحول أية مبالغ لم تتم المطالبة بها بالإضافة إلى المعلومات حول العميل إلى إدارة التركات وشؤون القاصرين بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بعد مرور عشر سنوات على تاريخ تجميد الحساب.

37) في حال رغبة العميل أن يقوم المصرف باستخراج رخصة أماله، عليه أن يقوم بطلب ذلك خطياً من المصرف.

38) يحق للمصرف إتلاف بطاقات الصراف الآلي والأرقام السرية ما لم يستلمها العميل بعد مرور ٢ شهرين وإتلاف فواتر الشيكات بعد مرور 10 أيام من تاريخ إصدارها وعلى العميل أن يقوم بتقديم طلب جديد لإعارة الإصدار مع دفع رسوم جديدة حال تقديم الخدمات المطلوبة مجدداً.

39) لا يحق للعميل أن يطلب بأن يخشف حسابه، وفي حال تم كشف الحساب من قبل المصرف مقابل مصاريف على الحساب أو دفع قيمة الشيك مسحوب يعتبر العميل ملزماً بتسديد الالتزام تجاه المصرف.

40) يحق للمصرف استثمار الرصيد الدائن في الحساب ويكون المصرف ملزماً بتسديد الرصيد للعميل عند الطلب وتحمل المصرف نتيجة استثمار الحساب من أرباح وخسائر.

41) على العميل المحافظة على دفاتر الشيكات ويعتبر المسؤول عن فقدانها أو إعطائه للغير وعليه تبليغ المصرف فور فقدانها ولا يتحمل المصرف أي نتيجة لسوء استعمال الشيكات المفقودة قبل التبليغ عنها.

42) على العميل إبلاغ المصرف فور فقدان بطاقة الصراف الآلي أو سرقتها ولا يتحمل المصرف أية نتيجة لفقدان قبل الإبلاغ.

43) يحق للمصرف عدم إصدار دفتر شيكات العميل دون ذكر الأسباب، كما يحق للمصرف إصدار دفتر شيكات بصدد الأوراق الذي يراه مناسباً.

44) يحق للمصرف تعديل أسعار منتجاته والنظر فيها دون اعتراض من العميل.

45) تعتبر جميع حسابات العميل المتختلفة والمفتوحة بالمصرف باسم العميل وحمداً لا تتجزأ كما تعتبر جميع ما للعميل لدى المصرف من أوراق نقدية ومالية وبيانات وخلافه ضماناً لجميع مطلوبات المصرف منه حتى التي لم تستحق بعد.

46) يتخذ المصرف بحقه في أن يغير، وفق تقديره أي من الأحكام والشروط يجوز الإعلان عن التغيير بإتفاقة وسائله أو رهاها المصرف مناسبة، وبشكل أي من تلك الوسائل إشعاراً للعميل بكونه نافذ المفعول اعتباراً من تاريخ النشر، وأن أي عملية تحرك على الحساب بعد تاريخ دخول أي من التغييرات في الأحكام والشروط ومن السريان (كما هو محدد في إعلان المصرف) بشكل قبولاً من العميل لهذا التغيير من دون أي تحفظ.

47) يحق للمصرف أن يأخذ المصاريف الفعلية المباشرة فقط المتعلقة بالخدما.

48) يوافق العميل بموجب هذا العقد المصرف بقبول تنفيذ تعليمات بالفكس أو البريد الإلكتروني أو أية وسيلة اتصال أخرى يتفق عليها والمصرف الحق في قبول أو رفض تنفيذ التعليمات بحسب ما يراه مناسباً، ويحتمل العميل ووافق ويقر على أن يقوم المصرف بتنفيذ أي تعليمات ترد له من العميل دون الحاجة لأي استعلام أو تأكد من جانب المصرف عن صحة هذه الرسالة وأن هذه التعليمات أو شخصية من إرسالها سواء كانت هذه الرسالة تعليمات بقصد دفع أموال وخصم أو إضافة من وإلى أي من حساباتها أو بقصد التصرف في أية أموال أو صفقات أو مستندات تحت يد المصرف أو خلافه من جانب هذه التعليمات تحتوي على ما يفهم أو يتم عن الزام العميل بأي اتفاق أو أي ترتيب آخر مع المصرف ويقر العميل مقدماً أن هذه التعليمات صادرة منه أو بالنيابة عنه ويقف على أعمال المصرف ويوافق على أن يقوم المصرف وفقاً لما يراه مناسباً باعتماد أو يرفض أي تعليمات أو رسالة للعميل بتوجيهها أو يرفضه، أنه قد تم توجيهها من قبل العميل أو بالنيابة عنه.

49) يتعهد العميل بالمصرف تعهداً لرجوع فيه وتعويضه وبصفة دائمة عن كافة الخسائر والمتطلبات والدعاوى والإجراءات والمطالب والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها المصرف أي كانت طبيعتها وهما كان سببها من جراء قيام المصرف بالعمل وفقاً للشروط هذا تفويض قبول التعليمات بالفكس حتى لو كان هناك خطأ أو التباس أو سوء فهم، أو عدمه ووافق لصح أو ورد في هذه التعليمات.

50) يتعهد العميل بأن يقوم بإرسال تعريز كتابي لكل التعليمات التي تم توجيهها إلى المصرف بالفكس في أسرع وقت ممكن مع توضيح لها تعريز التعليمات السابق إرسالها بالفكس في أن يكون التعريز الإلكتروني موقع منه أو معتمد وفقاً لتفويض إدارة الحساب/ الحسابات في شركته، وفي حال إخفاقه في إصدار هذا التعريز أو ضياع أصل التعليمات السابق إرسالها للمصرف بالفكس، فإنه يقر ويتعهد باعتماد التعليمات المستلمة بواسطة المصرف كما هي والتي قام المصرف بتنفيذها ويعتد بها كالأصل تماماً.

يتعهد العميل للمصرف:

- 51) بتسديد الالتزامات التي تترتب على الحساب.
- 52) بالمحافظة على البطاقات الإلكترونية ودفاتر الشيكات الصادرة عن المصرف ويعتبر المسؤول الأول تجاه فقدانها أو سوء استعمالها.
- 53) بتعاونه مع المصرف عن طلب تحديث البيانات بأي شكل كان وفقاً لتقدير المصرف وتزويده ببيانات حديثة وصحيحة عنه وخذلك تزويد المصرف بالمستندات المؤيدة ذات الصلة.
- 54) بتزويد المصرف بالمعلومات التي يطلبها وبراهنها مساندة لتقديم الخدمات المصرفية.
- 55) بأن يقتصر استخدام الحساب الشخصي على مصالحه الشخصية المفضح عنها وعدم استغلاله بشكل مباشر أو غير مباشر في أي أغراض تجارية مما قد يؤدي إلى إغلاق الحساب وذلك وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي ووزارة الأعمال والتجارة.
- 56) بتحديث بيانات الحساب لدى المصرف كل سنتين على الأكثر.
- 57) بقبول أي تعديل أو تصحيح موقع من المصرف تصحيحاً لصلها.

58) بالتقيد بما جاء في أحكام المادة 35٧ من القانون رقم 11 لسنة 2004 من قانون العقوبات القطري الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل رصيد غير كاف بالحساب.

59) للمصرف مخازير - شريك بعلمه - حصة في عام الاستئثار قدرها _____% من الربح أو الخسارة فإنها على رب المال ما لم يثبت أن المخازير قد عاثر أو خالف شرط المضاربة فإنه ضمن الخسارة حينئذ، وللصرف الحق في تعديل هذه النسبة من عام إلى آخر دون الرجوع إلى صاحب الحساب.

حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (الشروط والأحكام)

(أ) حساب التوفير مسك المقدم من مصرف قطر الإسلامي.

حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي هو حساب توفير في قطاع التجزئة يُقدّمه مصرف قطر الإسلامي (المضارب)، ويتم من خلاله استثمار الأموال التي يُودعها صاحب الحساب (رأس المال) على أساس المضاربة غير المُتعدّية، وتعتمد تلك الاستثمارات من هيئة الرقابة الشرعية في مصرف قطر الإسلامي.

(ب) توزيع الأرباح

توزع الأرباح بين مصرف قطر الإسلامي (بصفتها المضارب) وصاحب الحساب (بصفتها رأس المال) كما يلي، وطبقاً لما يتفق عليه مصرف قطر الإسلامي وصاحب الحساب من وقت لآخر.

(ب-١) مصرف قطر الإسلامي (المضارب): 95%

(ب-٢) صاحب الحساب/العميل (رأس المال): 5%

(ب-٣) الأرباح على حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي؛ سوف يحصل أصحاب الحسابات/

العملة على أرباح على أرصدة حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.

ويُحدّد معدل الربح طبقاً لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده، وطبقاً لآلية توزيع الأرباح ربع السنوية.

وتوزع الأرباح كل ثلاثة أشهر، إذا أُعلن ذلك.

(ج) العملة والحد الأدنى للرصيد: يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي بالريال

القطري، وقد يقبله مصرف قطر الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص.

(2ج) - الخدّ الأدنى للرصيد المطلوب لفتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي هو 5,000 ريال قطري (خمسة آلاف ريال قطري).

(3ج) - الخدّ الأدنى للرصيد الشهري يعني الخدّ الأدنى للرصيد الذي تم الوصول إليه في الحساب خلال شهر.

ويشير حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، إلى حساب التوفير مسك الذي يقدمه مصرف قطر الإسلامي، وهو عبارة عن حساب توفير في قطاع التحويلات يقدمه مصرف قطر الإسلامي.

(د) الأهلية للتقديم

(1د) - لا يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي إلا للعملاء الأفراد فقط.

(2د) - يمكن فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي بأسماء القصر (أي العملاء الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا في تاريخ تقديم طلب فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، وفي مثل هذه الحالات، يجب على الوصي الطبيعي للناصر التقيّد بالشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية، والوجود في نموذج فتح حساب في مصرف قطر الإسلامي، بالنسبة للحسابات التوفيرية، يتم تعيين نموذج بعقوان تعهد الوصي، ومقا لسياسة مصرف قطر الإسلامي للسياسات التوفيرية المبارة في ذلك الوقت. والوصي الطبيعي هو الأب، أو الوصي الذي تعينه المحكمة، وتلجّب الشك، يطلق لمصرف قطر الإسلامي الاعتماد على تعليمات الوصي الطبيعي المُحدّد اسمه في السجّلة الشخصية وفي تعهد الوصي، والتصرف بناءً على تلك التعليمات، حتى يبلغ القاصر سن الرشد.

وتخصّ حسابات القصر لمبادئ الشريعة الإسلامية، والقانون المدني رقم 22 لسنة 2004، والقانون رقم 40 لسنة 2004 بشأن الوصاية على أموال القصر.

(3د) - موظفو مصرف قطر الإسلامي وأقاربهم من الدرجة الأولى غير مؤهلين لفتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.

(هـ) فتح الحساب والإدارة والشروط والأحكام الأخرى لحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (هـ1) - يحتفظ مصرف قطر الإسلامي بالحق في رفض طلب فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، المقدم من أي شخص، ومقا لتقديره الخاص، دون الحاجة إلى تقديم أي مبرر، أو إعادة أي مستند.

(هـ2) - لا يمكن للعملاء إيداع الأموال في حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، إلا بعد استخدام مستندات حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، ويشمل ذلك تقديم إقرار بالمطابقة للشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، وتقديم جميع المستندات التي يطلبها مصرف قطر الإسلامي، وبعد الالتزام بالالتزامات والشروط والأحكام الواردة فيها.

(هـ3) - يمكن لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي أن يستخدم الخدمات المصرفية الأخرى وخدمات القنوات البديلة، على أن يدفع الرسوم التي يتخذها مصرف قطر الإسلامي مقابل تلك الخدمات.

(هـ4) - تُضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية المذكورة في استمارة فتح حساب في مصرف قطر الإسلامي، والتي قرأناها وفهمناها وحصلنا على نسخة منها عند فتح حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.

(هـ5) - جدول الرسوم الذي نشره مصرف قطر الإسلامي ينطبق أيضًا على حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي.

(و) إيفاء العلاقة بحساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي

يحق للمصرف إغلاق حساب العميل في أي وقت دون ذكر الأسباب و تنتهي مسؤولية المصرف امام العميل بإجراء المقاصة على الحساب بين إرصدة العميل الدائنة وصافي التزاماته تجاه المصرف و إصدار شيك وإرساله بالبريد على عنوان المعتمد لدى المصرف.

(ز) اليبص على الجوائز
يحق لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي المؤهلين للمشاركة في السحوبات على الجوائز، التي سيجريها مصرف قطر الإسلامي، ويجري مصرف قطر الإسلامي السحب على الجوائز طبقاً للشروط والأحكام المبينة أدناه.

يجب أن يدرك العميل أن هذه الجوائز ليست جزءاً لا يتجزأ من حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي، وأن منح الجوائز ليس التزاماً على مصرف قطر الإسلامي.

(ح) معايير الأهلية للجائزة

(1ح) - جميع أصحاب الحسابات الذين يحتفظون بخدّ أدنى لرصيد شهري قدره 10,000 ريال قطري مؤهلون للدخول في السحب على الجوائز.

(2ح) - ينبغي على صاحب الحساب (أصحاب الحسابات) فتح الحساب قبل شهر من الشهرية الأسبوعية والشهرية، وأن يكون الخدّ الأدنى لرصيده الشهري 10,000 ريال قطري لكل شهر، لكي يكون مؤهلاً للدخول في السحب على الجوائز الأسبوعية والشهرية.

(3ح) - ينبغي على جميع أصحاب الحسابات فتح الحساب قبل ثلاثة أشهر من السحب الكبير، وأن يكون الخدّ الأدنى للرصيد الشهري 10,000 ريال قطري عن كل شهر من تلك الشهور، لكي يكونوا مؤهلين للدخول في السحب.

(4ح) - كل مبلغ قدره 10,000 ريال قطري يساوي فريصة واحدة لكل شهر يحتفظ فيه بالمبلغ في ذلك العام.

(5ح) - أصحاب الحسابات الذين يحتفظون بخدّ أدنى لرصيد شهري أقل من 10,000 ريال قطري غير مؤهلين للدخول في السحوبات على الجوائز.

(6ح) - يمكن لكل عميل أن يعوز بجائزة واحدة فقط من الجوائز الأسبوعية والشهرية طوال الشهر.

(7ح) - الفائزون بالجوائز مؤهلون للمشاركة في السحوبات المستقبلية على الجوائز.

(8ح) - بالنسبة لأصحاب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي المشترك، تمنح الجائزة إلى حساب ذلك الحساب المشترك.

(9ح) - إذا كان الفائز بالجائزة قاصراً، تمنح الجائزة إلى حساب القاصر.

(10ح) - يمكن تعديل معايير الأهلية للسحوبات دون أي إشعار ومقا لتقدير مصرف قطر الإسلامي.

(1) الجوائز
طبقاً للشروط والأحكام المعمول بها، فإن جميع الجوائز الممنوحة لصاحب الحساب/العميل سلاخون ومقا لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده.

(2/1) يجوز أن تكون الجوائز نقدية، أو في أي صورة أخرى يُقرّها مصرف قطر الإسلامي، ومقا لتقديره وحده، ومن وقت إلى آخر.

(3/1) يتحدّد عدد الجوائز الممنوحة ومقا لتقدير مصرف قطر الإسلامي وحده، ويمكن زيادتها أو إقصاها.

(4/1) تمنح جميع الجوائز من أموال مصرف قطر الإسلامي، وليس من أموال العميل/صاحب الحساب.

(5/1) بالنسبة لجميع الأمور التي تتعلق بالجوائز، تكون قرارات وسجلات مصرف قطر الإسلامي نهائية وملزمة قانوناً.

(6/1) لا يمكن استبدال جميع الجوائز التي ليست في صورة نقدية مقابل أموال نقدية.

(7/1) لا يمكن استبدال الجوائز النقدية مقابل أي من المنتجات أو الخدمات الأخرى التي يقدمها مصرف قطر الإسلامي.

(8/1) يتم تقويم الجائزة النقدية بعملة صاحب حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي (في حالة تقديم مصرف قطر الإسلامي نوع الحساب نفسه بعملة أجنبية في وقت لاحق)، ما لم يُقرّر مصرف قطر الإسلامي غير ذلك، بناءً على تقديره وحده.

(9/1) تمنح جميع الجوائز النقدية بشيك لحساب المستفيد لصاحب الحساب، أو تُودع في حساب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي الخاص بصاحب الحساب في غضون ثلاثين (30) يوماً، بعد الانتهاء من السحب على الجائزة، بشرط أن يكون صاحب التوفير مسك من مصرف قطر الإسلامي الخاص بصاحب الحساب مفتوحاً وصحيحاً ومفعلاً، وفي وضع جيد في تاريخ إصدار الشيك، أو تاريخ إيداع الجائزة، ويمكن الاتصال بصاحب الحساب على العنوان الوارد في سجلات مصرف قطر الإسلامي.

(10/1) لن يدفع مصرف قطر الإسلامي رسوم الجوائز، أو أرباحاً إضافية عن أي تأخير في منح الجوائز.

(11/1) لن يتحمّل مصرف قطر الإسلامي مسؤولية أي تأخير في دفع مبالغ الجوائز، إذا كان سبب هذا التأخير أن صاحب الحساب لا يمكن الاتصال به.

(12/1) الجوائز غير قابلة للتحويل، ولا يمكن دفعها أو تحويلها أو إيداعها لشخص أو حساب آخر غير الفائز.

(13/1) جميع الضرائب، إن وجدت، المستحقة على الجوائز هي مسؤولية الفائز وحده.

(ط) آلية السحب على الجوائز

(1ط) - فترة السحب على الجوائز هي الفترة الزمنية التي تمنح عنها الجائزة.

(2ط) - يتم السحب على جميع الجوائز في غضون أربعة (4) أسابيع بعد نهاية كل فترة مُحدّدة للسحب على الجوائز، أو ومقا لتقدير مصرف قطر الإسلامي.

(3ط) - يتحدّد الفائزون عشوائياً بنظام آلي للسحب على الجوائز في حضور ممثل من وزارة الاقتصاد في قطر (أو حسب ما تقتضيه القواعد واللوائح في قطر من وقت لآخر).

(4ط) - يتصل مصرف قطر الإسلامي بالفائزين بالجوائز على العنوان الوارد في سجلات البنك.

(5ط) - تعلن نتائج السحب على الجوائز عن طريق الرسائل النصية القصيرة، وتُنشر على الموقع الإلكتروني للبنك، ويجوز لمصرف قطر الإسلامي أيضاً أن يعلن نتائج السحب على الجوائز بأي وسيلة اتصال أخرى، ومقا لتقديره الخاص.

(ciii) Minimum Monthly Balance means the minimum balance reached in the account during a month. MISK SAVINGS ACCOUNT refers to the Misk Savings Account, a retail savings account, offered by QIB.

(d) Eligibility to apply

(d i) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened only by individual customers.

(dii) MISK SAVINGS ACCOUNT can be opened in the name of minors, (that is, the customers aged less than 18 years on the date of applying for the MISK SAVINGS ACCOUNT account). In such cases, the natural guardian of the minor has to abide by General Terms & Conditions of Banking Services "QIB Account Opening Form" in respect of minor accounts, complete a form entitled "Guardian Undertaking" in compliance with QIB's policy for minor accounts in effect at that time. The natural guardian is the father or a court appointed guardian. For the avoidance of doubt, QIB shall be entitled to rely and act on the instructions of the natural guardian named in the application form and the Guardian Undertaking, till minor reaches age of majority.

Minors' accounts are subject to the Islamic Sharī'ah principles and the Civil Code No. 22 of the Year 2004, and the Law No. 40 of the Year 2004 concerning guardianship over minors' funds.

(diii) QIB employees and their direct relatives are not eligible to open MISK SAVINGS ACCOUNT.

(e) Account opening and operation and Other Terms and Conditions for MISK SAVINGS ACCOUNT

(e i) QIB reserves the right to decline an application for a MISK SAVINGS ACCOUNT from any person at its sole discretion without having to provide any justification or return any document.

(e ii) The customers can only deposit funds into the MISK SAVINGS ACCOUNT after they have executed the MISK SAVINGS ACCOUNT documents including an acknowledgement of these MISK SAVINGS ACCOUNT Terms and Conditions, have submitted all the documents requested by QIB, and have complied with the obligations and terms and conditions contained therein.

(e iii) The MISK SAVINGS ACCOUNT account holder may use other banking services and alternate channel services. The charges for such services are as specified by QIB.

(e iv) These terms and conditions shall be in addition to the Terms and Conditions for General Terms & Conditions of Banking Services "QIB Account Opening Form" that I/ we have read, understood and received a copy of at the time of opening the MISK SAVINGS ACCOUNT.

(e v) The Schedule of Fees published by QIB is also applicable to MISK SAVINGS ACCOUNT

(f) Termination of the MISK SAVINGS ACCOUNT relationship

QIB may close the customer's account at any time without giving reasons for such. Its liability towards customer shall be ended once clearing has been made for customer's credit balances against net liabilities towards QIB and corresponding check of net balance will be dispatched by mail at customer's declared address with QIB.

(g) Prize Draw

Eligible MISK SAVINGS ACCOUNT accountholders shall be entitled to participate in the prize draws to be conducted by QIB. The prize draw shall be conducted by QIB subject to the terms and conditions set out below.

Customer shall be aware that these prizes are not an integral part of MISK SAVINGS ACCOUNT and awarding the prizes is not an obligation on QIB.

(h) Prize Eligibility criteria

(h i) All accountholder(s) maintaining a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 are eligible to enter into the prize draws.

(h ii) All accountholder(s) should open the account before one month of the weekly and monthly draws and have a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 for each month in order to be eligible to enter into the weekly and monthly prize draws.

(h iii) All accountholder(s) should open the account before one quarter of the Grand draw and have a Minimum Monthly Balance of QR 10,000 for each month in the quarter to be eligible to enter into the draw.

(h iv) For each QR 10,000 is equal to 1 chance, for every month maintained in the year

(h v) The account holders maintaining a Minimum Monthly Balance of less than QR 10,000 are not eligible to enter into the prize draws.

(h vi) One customer can win only one prize under weekly and monthly prizes during the month

(h vii) The prize winners are eligible to participate in future prize draws.

(h viii) In case of joint accountholder of MISK SAVINGS ACCOUNT, the prize shall be awarded to the joint accountholder's account.

(h ix) If any prize is won by a minor, the prizes will be awarded to the minor's account.

(h x) eligibility criteria for the draws can be modified without any notice as per QIB discretion.

(i) Prizes

(i/ i) Subject to the applicable Terms and Conditions, all prizes given to the account holder/ customer shall be at the sole discretion of QIB.

(i/ ii) The prizes may be in cash or any other form as decided by QIB, at its sole discretion, from time to time.

(i/ iii) The number of prizes awarded is at the sole discretion of QIB and may be increased or decreased.

(i/ iv) All prizes shall be granted from the QIB's funds and not from the customer/ account holder's funds.

(i/ v) With regards to any matter in relation whatsoever with the prizes, QIB's decision and records will be final and legally binding.

(i/ vi) All prizes not in the form of cash may not be exchanged with cash.

(i/ vii) The cash prizes may not be exchanged for any other products or services of QIB.

(i/ viii) The cash prize will be denominated in the currency of the accountholder's MISK SAVINGS ACCOUNT (in case same type of account introduced by QIB in foreign currencies later on), unless decided otherwise by QIB at its sole discretion.

(i/ ix) All cash prizes will be given by an account payee cheque to the accountholder or credited to and in good standing on the date of issuing the cheque or the date of credit of the prize and the accountholder can be contacted at the address provided in QIB's records.

(i/ x) QIB shall not pay late payment charges or additional profit for any delay in giving of the prizes.

(i/ xi) QIB shall not be liable for any delay in giving of the prizes payment if such delay is because the accountholder cannot be contacted.

(I/xii) The prizes are non-transferable and cannot be paid, remitted or deposited to a person or account other than the winner.

(i/xiii) All taxes, if any, payable on the prizes shall be the sole responsibility and liability of the winner.

(j) Prize draw mechanism (j i) The prize draw period is determined by QIB at its sole discretion. For the avoidance of doubt, a prize draw period is the time period for which a prize is awarded.

(j ii) All prize draws will be held within Four (4) weeks after the end of each applicable prize draw period or as per QIB discretion.

الأحكام والشروط التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية مقدمة:

إن هذه الشروط والأحكام هي التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية (القنوات البديلة) التي يقدمها مصرف قطر الإسلامي والفروع التابعة له لعملائهم. يجب أن يتم تفسير وتنفيذ هذه الأحكام والشروط وفقاً لقوانين دولة قطر وبما لا يعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تتبناها هيئة الرقابة الشرعية في مصرف قطر الإسلامي وكذلك تعليمات وإحكام البنك المركزي بدولة قطر. في حال وجود أي اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية تكون النسخة العربية هي السائدة. يوافق البنك على عرض الخدمات المصرفية الإلكترونية طبقاً للبيانات الواردة أدناه:

أ- تعريفات:

- الخدمات المصرفية الإلكترونية
- الخدمات المصرفية عبر الأنترنت
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- الخدمات عبر أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدي
- الخدمات المصرفية عبر الجوال (جوال المصرف)
- الخدمات المصرفية بالرسائل القصيرة
- كشف الحساب الإلكتروني
- **العميل:** هو الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي مؤسسة أو جهة تحتفظ بحساب أو حسابات، مختلف النواع / النواع، لدى مصرف قطر الإسلامي.
- **البنك:** هو مصرف قطر الإسلامي وفروعه العاملة داخل دولة قطر أو خارجها.
- **الشركة:** يقصد بها (أي من أو كافة فروع مصرف قطر الإسلامي والشركات التابعة له).
- **المعاملات المصرفية:** باستثناء سحب الأموال، يقصد بها (أي معاملات مصرفية) خاصة بتقيد الأموال في الحساب الدائن أو المدين أو تحويل هذه الأموال إضافة إلى الخدمات والمنتجات الأخرى التي يقدمها المصرف عبر الخدمات المصرفية.
- **رقم التعريف الشخصي:** يقصد به الرمز السري و/أو الرقم السري أو كلمة المرور الذي يتألف من مدلول رقمي أو رمزي صادر عن المصرف أو قام العميل بإنشائه، والذي يتيح للعميل الوصول إلى الخدمات والمنتجات الأخرى التي يقدمها البنك عبر الخدمات المصرفية.
- يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية وخصوصية جميع رموز رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لأي من الخدمات الإلكترونية ولا يتحمل المصرف أي خسارة أو تعويض للعميل من أي جهة أخرى التي تكون بسبب عدم الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور.

ب- أحكام عامة:

- إن جميع المعاملات التي يقبلها ويقفها المصرف على تعليمات العميل من خلال القنوات البديلة تكون على نفقته/نفقته ومسؤوليته/مسؤوليتها الخاصة كما ويكون العميل ملزماً بهذه التعليمات.
- يجوز للمصرف، دون الرجوع للعميل، أن يخصم من حساب العميل أي مصاريف أو رسوم أو عمولات مستحقة الدفع نظير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تقدم للعميل من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وذلك وفقاً لنظام الرسوم والعمولات المعتمد لدى البنك.
- لا يكون المصرف مسؤولاً تجاه العميل في حال تفضيل المبلغ الذي يتم قيده أو تحويله في حساب العميل بسبب الرسوم أو انخفاض القيمة، كما ولا يكون ملزماً بشيء في حال عجز العميل عن الوصول إلى أمواله نتيجة أخطاء فيود أو لوائح تصدرها المحاكم أو السلطات المختصة.
- يستطيع العميل أن يحصل على نسخة مطبوعة لكشف حسابه/حسابها عبر الخدمات الإلكترونية المخفية، وفي حال وجود أي اعتراض على أي من المعاملات ينبغي على العميل إخطار البنك خطياً في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ صدور النسخة المطبوعة ببيان
- كشف حساب العميل. أما إذا تقاعس العميل عن إخطار المصرف خلال المدة المذكورة فإن بيان الحساب يعتبر صحيحاً.
- لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي ضرر أو خطأ أو خسارة قد تحدث عند قيام العميل باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية. يكون العميل مسؤولاً وحده عن صحة المعلومات والبيانات التي يتم إدخالها وعن أي تغيير أو تعديل قد يطرأ على هذه المعلومات أو البيانات من وقت لآخر وكذلك تسوية أي نزاع مع المؤسسة المبرمجة.
- يلتزم العميل بأخلاء مسؤولية المصرف وموظفيه عن كافة الالتزامات الناشئة جراء كافة المعاملات الإلكترونية التي يتم بموجها قبول العمليات من جانب العميل.
- يجوز للمصرف أن يرفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو الخدمات يطلبها العميل إذا امتنع أو تقاعس الأخير عن الالتزام بالإجراءات الضرورية المنصوص عليها في الموقع على الأنترنت أو في هذه الوثيقة، أو في حال عدم صحة المعلومات والبيانات أو مخالفتها للقوانين السائدة في دولة قطر.
- لا يتحمل المصرف أية مسؤولية مترتبة في حال عدم تنفيذ المعاملة أو الخدمة المطلوبة من قبل العميل إذا كان الخطأ أو التقصير المؤدي إلى ذلك خارج عن سيطرة المصرف ووكلائه وموظفيه ومسئوبيه وكذلك إذا تم إخطار العميل بذلك أو التقصير في الإبلاغ عن سيطرة المصرف ووكلائه وموظفيه ويتعهد العميل بأخلاء مسؤولية المصرف بالكامل عن كل الأضرار والمطالبات أياً كان نوعها كما وأن العميل، بموجب هذه الوثيقة، يتنازل ويعفي ويخلى مسؤولية البنك وموظفيه ومسئوبيه عن أية مطالبات أو التزامات أو حقوق قد تنشأ نتيجة استخدام الخدمات الإلكترونية وكذلك فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات الخاصة بالحساب والعمالة والتي يتم نقلها عبر (جي إس ام) وشبكة المعلومات الدولية (الأنترنت).
- الحساب المشترك: إن الخدمات المصرفية الإلكترونية المنوه عنها أعلاه متوفرة لجميع عملاء البنك، كذلك فإنه يحق لأي من الأطراف المختلفة التقديم أو الاشتراك في أي أو بعض من الخدمات المصرفية الإلكترونية عن طريق طلبات منفصلة من ثم يكون لهم الحق في طلب الخدمات المذكورة.
- في حال ضياع أو فقدان أو سوء استخدام أي من الأرقام السري أو كلمة المرور أو رمز التعريف الشخصي ينبغي على العميل إخطار البنك خطياً أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات وخدمة العملاء على الفور وذلك من أجل اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة. يتحمل العميل كامل المسؤولية فيما يخصه بأي معاملة تتم في حسابه قبل إخطار البنك والتبليغ عن ضياع أو فقدان أي من الأرقام السرية أو كلمة المرور.
- يحق لأي من الطرفين إنهاء هذا العقد في أي وقت بعد قيامه بإخطار الطرف الآخر خطياً بجملة لا تقل عن شهر واحد قبل انقضاء ذلك الأثناء.
- يقر العميل بأنه قد فهمه فهماً تاماً كافة الأحكام والشروط وأنه لم يكن تحت تأثير أي غلط أو تدليس أو إكراه كما ويحق للبنك إدخال التعديلات على هذه الأحكام والشروط في أي وقت سواء تم الإخطار أو لم يتم للعميل.
- تخضع هذه الاتفاقية وتفسر على مبادئ الشريعة الإسلامية والتي لا تتعارض مع القوانين المحلية لدولة قطر. إن أي مطالبة أو خلاف أو نزاع ينشأ بسبب هذا العقد ينبغي إحالته إلى المحكمة أو جهة الاختصاص القضائي.
- يحتفظ البنك بالحق في القيام ببناء على تقديره المطلق بتعديل أو زيادة الرسوم الخاصة بالخدمات القائمة وكذلك الرسوم الخاصة بكل أو أي من الخدمات التي تقدم للعميل في المستقبل.
- يتم تقديم خدمة كشف الحسابات الإلكترونية وجميع الخدمات الإلكترونية الأخرى على مسؤولية العميل وحده دون سواه، وفي حال إنشاء البيانات التي يتم الإفراج عنها فإن البنك لا يكون مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة من أي نوع مترتب على هذا الإفتاء و/أو تسليم هذه الخدمة الخاصة بالبيانات الإلكترونية عبر العنوان البريدي الإلكتروني أو الجوال أو الهاتف.
- لا يخضع موظفو مصرف قطر الإسلامي مسؤولين عن أي استخدام أو تغيير مصرح به بالنسبة للبيانات الخاصة بالعميل من أي طرف أو أطراف داخل البنك أو خارجه.
- أقر وأعلن أنني أفهم أن جزءاً من الخدمات المصرفية الإلكترونية تكون بمثابة خدمات مجانية ومع ذلك يحتفظ البنك بالحق في القيام ببناء على تقديره المطلق بغير رسوم على الخدمات وتغيير سياسته حسبما يراه مناسباً وذلك بما لا يتعارض مع سياسات البنك المركزي، بعد قيامه بإخطار العميل بطريقة مناسبة.

(j iii) The winners will be decided in random by an automated prize draw system in the presence of a representative from the Ministry of Economy in Qatar (or as required by the rules and regulations of Qatar from time to time).

(j iv) The prize winners may be contacted by QIB at the address provided in QIB's records.

(j v) The results of the prize draw shall be announced by SMS and also posted on Bank's website. QIB may also announce the results of the prize draw through any other means of communication at its sole discretion.

Alternative Channels Terms & Conditions

Introduction:

These terms and conditions shall govern the Alternative Channels services (Electronic Services) rendered by Qatar Islamic Bank (QIB) and its subsidiaries to their customers. These terms and conditions shall be construed and implemented pursuant to the Qatari laws and Sharia principles as applied in Qatar Islamic Bank Sharia Board and Qatar Central Bank instructions and rules. The Arabic version shall prevail in case of any differences between Arabic and English versions. The Bank agrees to offer the alternative channels services as per the following terms and conditions.

A. Definitions:

- Alternative Channels:
- Internet Banking
- Phone banking including IVR services
- ATMs and CDMs (Cash Deposit Machines)
- Mobile Banking
- SMS Banking
- E-Statements
- **The customer:** means any natural/corporate person or any entity who maintains an account or accounts with QIB in their different types.
- **The Bank:** means Qatar Islamic Bank and its branches operating in or outside Qatar.
- **The company:** means any or all the subsidiaries of Qatar Islamic Bank (QIB).
- **Banking Transactions:** except cash withdrawal transactions means any banking transactions of debit, credit or transfer of funds or payments and other services and products provided by the bank through the alternative channels.
- **Personal Identification Number (PIN) and/or Password:** means the secret word and/or number composed of alpha-numeric value issued by QIB or by the customer to access any of the alternative banking services.
- The customer shall be responsible for maintaining the confidentiality and privacy of all PIN codes and passwords and the bank will not be responsible or liable for any losses incurred by the customer or any other entity which results from the negligence of the customer in maintaining the due privacy and confidentiality of the PIN or Password.

B. General Provisions:

- All transactions accepted by the Bank upon the customer's instructions through any of the alternative channels shall be at his/her own cost and responsibility and the customer shall be bound by such instructions and transactions.
- The Bank may, without referring to the customer, deduct from the customer's account any expenses, fees, or commissions payable against the banking services and products rendered to the customer pursuant to the banking fees & commissions regulation as approved by the Bank
- The bank shall not be liable towards the customer if the amount credited or transferred to the customer's account is reduced because of fees or depreciated value nor shall the Bank be held liable if the customer is unable to access his/her funds as a result of any restrictions issued by the courts or competent authorities.
- The customer can have a printout of his/her statement of account through any of the alternative channels. In the event of any dispute or objection on any of the transactions, the customer should notify the Bank in writing within fifteen (15) days from the date of the statement of account printout; if the customer fails to notify the Bank the statement of account shall be deemed correct.
- The bank shall not be liable for any damages, error or loss that may occur when the customer uses any of the alternative channels Services. The customer alone shall be responsible for correctness of the information and data that are entered and any changes or amendments that may take place from time to time and the settlement of any dispute with the concerned utility institution or beneficiary.
- Customer shall indemnify the Bank and its employees of any liability whatsoever arises from any transactions performed on the customer's account through any of the alternative channels.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services, requested by the customer that fails to comply with the relevant procedures as provided in the website and herein or if the information and data are incorrect or are against the Qatari law and Qatar Central Bank regulations and guidelines.
- The Bank shall not bear any responsibility resulting in case of the non-execution of the transaction or service requested by the customer if the fault is out of the bank's control and is beyond the domination of the Bank and its agents, nominees and employees and if the customer was notified of the same default via reasonable notice by any means of notification.
- The Customer undertakes to fully indemnify the Bank and hereby fully/and irrevocable waives, releases and discharges the bank and offices/ officers from any claims, obligations and rights that may arise from the use of the service and with respect to account and transaction information transmitted through GSM and internet network.
- **Joints Accounts:** The above electronic channels services is/are available in full or limited in accordance with the bank's decision, for all customers. Moreover, joint accounts with single signatory status are eligible to enroll in any of the services if the request is received or service accessed by any of the parties.
- The customer takes the responsibility to notify the bank in writing or by calling the Contact Center in case of loss or disclosure and misuse of the password/PIN to take the necessary precautionary measures. The customer shall assume full responsibility as to any transactions effected in his/her account upon occurrence of all or any such events until such time the Bank is notified as stated above.
- Either party shall have the right to terminate this contract at any time by giving the other party a written notice not less than one month to the effect.
- The customer undertakes that he/she has fully understood these terms and conditions and that he has not been influenced by mistake, misrepresentation, duress and the Bank shall have the right to

• اقر واعلن ان بعض الخدمات المصرفية الإلكترونية يتم تأكيدها من قبل البنك عبر رسالة تأكيديه على عناوين البريد الإلكتروني الخارجية أو خدمة الرسائل القصيرة التي يقدمها العميل. لذا فان البنك لن يكون مسؤولاً عن تأخير الخدمات المصرفية الإلكترونية أو ما يتعلق بها من رسائل واضطرابات أو عن عدم تسليم البيانات الإلكترونية أو (الرسائل القصيرة عن طريق الجوال) أو أي نقص أو تحزئة نتيجة لكبح أو تمزيق أو حجز أو تنقية لرسائل البريد الإلكتروني من قبل الجهة التي تقوم بتوفير خدمات الانترنت لمقدم الطلب أو عن طريق منظومة البريد الإلكتروني أو عن طريق الاتصالات أو أي طرف اخر.

amend these terms and conditions at any time.

- This agreement is governed by and construed in accordance to the Sharia Principles not contradicting with the local laws of Qatar. Any claim, controversy or dispute arising from this contract shall be submitted to the court or competent jurisdiction.
- The Bank reserves the right under its sole discretion to charge or increase charges for existing services and for any or all service(s) granted to the customer in the future.
- E-statement service and all other electronic services are provided entirely at the customer's sole risk and in case of disclosure of the statement or any other information, the Bank shall not be liable to the customer for any direct, indirect, damages of any nature, which may arise in respect of this disclosure resulting from the delivery of this e-statement service through the e-mail address provided by the customer or through phone or mobile.
- Qatar Islamic Bank employees will not be responsible for any unauthorized usage or unauthorized alteration of the data.
- I understand that part of the EBS are free of charge services, however the Bank reserves the right under its sole discretions to charge fees for the services and change its policy as the Bank seems fit after reasonable notification to the customer.
- I understand that some of the electronic services are confirmed by the Bank through a confirmation message to the external e-mail addresses or contacts provided by the customer, therefore the bank will not be liable for delay of the services or related messages, notifications or of the non-delivery of the e-statement, SMS , other incomplete or partial due to suppression, disruptions, blocking or filtering of e-mail by the applicant's internet or phone or mobile service provider or any other party.

Therefore, we sign hereunder in acceptance of, and abidance by, all the terms and conditions related to the opening of a new account.

Name: _____

Signature: _____

وعليه نوقع بموافقتنا والالتزامنا بما جاء بهذا العقد.

الاسم: _____

التوقيع: _____

أحكام وشروط إصدار واستخدام «بطاقة خصم/الصراف الآلي» الصادرة عن مصرف قطر الإسلامية

يخضع إصدار البطاقة واستخدامها للمواد والشروط الآتية التي يقر حامل البطاقة بإطلاعها عليها وقبوله التقيد بها قبل التوقيع على طلب الحصول عليها بموجب هذه الإستمارة.

1- التعرف: الأسماء الآتية ستحمل المعاني والدلالات المبينة فربين كل منها – مالم يقتصر السياق خلاف ذلك.

المصرف : مصرف قطر الإسلامي

حامل البطاقة : بطاقة الخصم الصادرة عن مصرف قطر الإسلامي

العميل : صاحب الحساب

التاجر : أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بواسطة البطاقة

الحساب : حساب العميل الذي تسجل فيه جميع القيود (قيمة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة، الرسوم المستحقة، المصروفات أو غيره من الأعباء)

2- يجب على العميل أن يكون له حساب جار أو توفير بالريال القطري لأي من فروع المصرف.

3- يقتصر استخدام البطاقة على حاملها فقط ومن خلال حد الاستخدام المقرر لها.

4- تصدر البطاقة على أساس أن جميع المبالغ التي تسحب يجب أن تكون في حدود (الرصيد) المتاح للعميل بالمصرف.

5- تكون البطاقة صالحة للاستخدام على أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى الموجودة لدى مراكز البيع المختلفة بقطر والموضوع عليها اسم المصرف أو شعاره أو تصميم البطاقة.

6- تبقى البطاقة طيلة الوقت ملكاً للمصرف ويقوم العميل بتسليمها للمصرف متى طلبها الأخير ومن حق المصرف المطلق سحب تلك البطاقة أو وقف التعامل بها.

7- تصدر البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها على مسؤولية العميل الكاملة ولا يتحمل المصرف أي التزام من أي نوع كان عن أية خساره أو ضرر ينشأ عن إصدار البطاقة والرقم والشخصي المرتبط بها مهما كانت كيفية وقوع تلك الخسارة أو ذلك الضرر.

8- يجب على العميل أن يقبلي رقمه الشخصي لأي شخص آخر.

9- يظل للعميل في كل الأوقات مسئولاً عن أي معاملة تتم بواسطة بطاقته، ويتعهد بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطيء للبطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. وسيكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. ويكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم السري الخاص بها قد تمت بتعويض من العميل.

10- دونما معارضة لنص البند (81) أعلاه، فإنه يتعين على العميل أن يحرص كل الحرص على عدم فقدان البطاقة وتفصيل رقمه الشخصي أو سرقتها وعليه المبادرة بإخطار المصرف حال حدوث شيء من ذلك تم تأكيده كتابياً.

11- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي خساره أو ضرر ناشيء سواء بطريق مباشر أو بطريق غير مباشر عن أي عطل أو تلف للبطاقة أو لجهاز الصراف الآلي أو للجهاز المركب بمراكز البيع أو غيره من الأجهزة الإلكترونية.

12- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي فعل يصدر عن أي تاجر ، لأي سبب كان بما فيه رفضه قبول أي بطاقة.

13- تعتبر سجلات المصرف الخاصة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة نهائية وملزمة لأصحابها من كافة الوجوه.

14- للمصرف الحق في التدخل من حين لآخر لتقييد أو تعديل الحدود المسموح بها في مبالغ الصرف النقدي بواسطة البطاقة وكذلك بالنسبة لعدد المعاملات اليومية.

15- يسمح للمصرف بأن يقيد على حساب العميل الرسوم المستحقة عن إصدار البطاقة التي يتم الإعلان عنها من حين لآخر وكذلك البطاقات البديلة وأي رسوم ومصاريف أخرى.

16- الشيكات والمبالغ النقدية المودعة بواسطة البطاقة لن تقيد لحساب العميل إلا بعد التأكد منها بواسطة المصرف الذي يعتبر قراره نهائياً وملزماً من كافة الوجوه.

17- أي شيكات يتم إيداعها قبل التحصيل ولن يتاح العائد للعميل لحين تحصيل الشيكات وقيام البنك الدافع بسداد حصيلته للشيك للمصرف ثم قيام الأخير بقيدته في حساب العميل.

18- أي إيداع نقدي لن يعامل كما لو كان المصرف قد تسلمه فعلياً إلا بعد إتمام قيده في حساب العميل.

19- للمصرف حق تغيير أي من الشروط الرهنية بموجب إشعار العميل. وأي استخدام للبطاقة بعد تاريخ سريان أي تغير لهذه المواد والشروط (حسبما يحد في الإشعار) سيعتبر بمثابة قبول العميل بلا تحفظ لتلك التغييرات. وأي من مراسلات البريد على عنوان العميل المعطى هنا ستعتبر سليمة وقانونية، فضلاً عن ذلك فإن حامل البطاقة يتعهد بإخطار المصرف كتابياً بأي تغيير في عنوانه المعطى هنا.

20- يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف عن كل الخسائر والتلفيات وأي نوع من أنواع المصروفات قد تنشأ بسبب أي بند من البنود السابقة، أو بسبب عدم تسليم أو الخطأ في تسليم أي تعليمات

تودع لدى البنك عن طريق الصراف الآلي، وكذلك بالنسبة لأي حذف في تنفيذ مثل تلك التعليمات. يحق للمصرف استرداد البطاقة فوراً في الحالات الآتية:

21- إقفال حساب العميل.

ب- العجز القانوني الكامل للعميل.

ج- وفاة العميل.

د- إذا أساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامها لسداد أمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.

22- الشروط والأحكام الواردة أعلاه تخضع (في مالم يرد به نص خاص) لأحكام وقوانين دولة قطر ولاختصاص محاكمها فيما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

Terms & Conditions for the Issuance and use of the Qatar Islamic DEBIT CARD

The issue and use of QIB Debit CARDS will be subject to the following terms and conditions which the Cardholder declares having read and agrees to abide with before signing his application for a QIB DEBIT CARD.

1) DEFINITION:

Following expressions, where the context admits shall bear the meaning hereby ascribed to them:

QIB : Qatar Islamic Bank (S.A.Q)

CARD : QIB Debit Card

CARDHOLDER : A person to whom a CARD is issued for his personal use.

CUSTOMER : Account holder

MERCHANT : Any individual, corporation, company or legal entity accepting dealing by use of the CARD.

ACCOUNT : A CUSTOMER'S account in which all entries (amount of transactions executed by way of Transactions executed by way of the CARD, due fees, expenses

2) The Customer must maintain a Current or Saving Account in Qatari Riyals at any branch of the BANK.

3) Use of the CARD will be restricted to the CARDHOLDER in person, within the prescribed limits.

4) The CARD is issued on the basis that all withdrawals initiated with it will be debited immediately into the customer's account with the Bank.

5) The CARD will be used on Automatic Teller Machine (ATM) and on Point of Sale Terminal (POS), located at different places in Qatar, marked with the Bank's name. Logo or the design of the Card.

6) The CARD shall at all times remain the property of the Bank and Customer shall surrender the CARD to the Bank immediately upon request, and the Bank has the right at its sole discretion to withdraw the CARD or prohibit its further use.

7) The CARD and related pin are issued to the Customer entirely at his/her risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss or damage arising from the issue of the Card and related PIN howsoever caused.

8) The Customer shall not disclose his Personal Identification Number (PIN) to any other person.

9) The Customer at all times remains liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for any loss or damage that may be caused by any unauthorized use of the Card related PIN, and the Bank shall be entitled to assume all uses of the card and related PIN to be authentic.

10) Without prejudice to the provision of above clause, the Customer shall exercise every possible care to prevent the card and details of the related PIN being lost or stolen and shall notify the Bank immediately and confirm in writing in the event of any such loss or theft.

11) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any malfunction/failure of the Card, ATM, POS or any other electronic device.

12) The BANK shall not be liable for any act or committed seen by any MERCHANT for any reason whatsoever including his refusal to accept a CARD.

13) The Bank's record for transactions processed by the use of the CARD shall be conclusive and binding for all purposes.

14) The bank reserve the right to limit and from time to time the daily cash withdrawal limit as well as the number of transactions which may be initiated by the CARD.

15) The Bank is authorized to debit the Customer Account with all the expenses arising from the issue of the CARD as may be announced from time to time and any replacement thereof and any Other Fees and Charges

16) Any Cash or Cheque deposited by the use of the CARD shall only be credited to the Customer's Account after verification by the Bank which shall be conclusive and binding for all purposes.

17) Any Cheque deposited shall be accepted for collections and proceeds shall not be available to the Customer until the Cheques has been cleared, the proceeds paid to the bank by the paying bank and credited to the Customer's Account.

18) Any Cash deposit shall only regarded as having been received by the Bank upon its being credited to the Customer's Account.

19) The Bank reserve the right to vary any of these Terms and Conditions upon notice to the Customer Use of the CARD after the date upon which any change to these terms and conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Customer of such change. Any mail to the Customer at his address given herein will be considered as proper and legal. In addition Cardholder undertakes to advise QIB in writing of any change in its given address.

20) The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages and expenses whatsoever arising in connection with the foregoing and nondelivery, mis-delivery or any omission in executing and instruction deposited with the Bank through ATM.

21) The Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:

a) Closure of Customer's account

b) Customer's total legal disability

c) Customer's death

d) in case of misuse of the card especially for settling prices of goods, works of services contravening principles of Islamic jurisprudence.

22) These Terms and Conditions shall be construed and governed by the laws in force in the State of Qatar, as well as to jurisdiction of its courts in so far as they do not contravene with Islamic Jurisprudence.

Name: _____

Signature: _____

الاسم: _____

التوقيع: _____