

## PREAMBLE

Whereas applicant is willing to open an account with Qatar Islamic Bank (the Bank) to get banking services and, after the Bank's approval, IT HAS BEEN AGREED THAT this preamble shall constitute an integral for opening the account in question (the contract). Terms & conditions shall be interpreted and executed subject to the bank's articles of Association/rules and procedures, QCB instructions, the "Fatwas" enacted by QCB's Shari'ah Control Board and conforming to Islamic Shari'ah precepts. It has been agreed as well that, in case of discrepancy between the Arabic and English versions of this contract, the Arabic version shall prevail and that Qatari Courts shall be the sole court of jurisdiction in case of any disputes arising out of the use of the account in question as implied by the Qatari Law. It has been agreed as well that the following terms and provision shall apply:

## DEFINITIONS

The following items, wherever used in the context of this contract, shall have the meanings herein assigned to them.

**The Bank:** Qatar Islamic bank

**Customer:** The Account Holder whether is a Natural Person or a legal entity or two or more of the foregoing & shall include its or their successors & heirs (as appropriate).

**Banking Transactions Services:** All services offered by the Bank as generally agreed by Islamic Banks.

**Address:** Address of the Account Holder as given on the Account Opening Form.

**The Contract:** executed between the parties for opening the Account.

## ACCOUNT OPENING

1. The Account shall be opened upon the signature, by the Account Holder, of the present Contract which Customer hereby declares having read and agreed on its terms and provisions.
2. Accounts must be treated as confidential and should not be disclosed to anyone but to their respective holders, save as in case of a written consent its bearer to get access to the Account balance/details.
3. The bank is entitled to answer inquiries received from other banks and/or regulatory bodies regarding the Account Holder.
4. The bank shall assign to the Customer a unified account number through which all requested banking services shall be offered to it.
5. The Bank may use account sub-numbers, all relevant to the same assigned unified number.
6. The Bank may close Customer's account at any time without giving reasons for such. Its liability towards customer shall be ended once clearing has been made for customer's credit balances against net liabilities towards the Bank and corresponding check of net balance will be dispatched by mail at Customer's declared address with the Bank.
7. The Bank is entitled to debit any obligations and expenses due at the time of closing the Account without referring to the Customer.
8. In case balance in the Account is not sufficient to cover Customer's liabilities, he/she shall be committed to settle any so claimed amounts immediately upon receiving the closing Account Notice.
9. A specimen signature of the Account Holder shall be taken when the Account is opened and maintained by the Bank as a fundamental tool for executing all banking transactions involving the account. The said tool shall remain valid until amended/cancelled by the Account Holder. Amended new signature shall be effective from the next business date from the date at which the Bank is advised of any such amendment/supplement to the approved signature.
10. The bank may close the Account without referring to its holder(s) if three checks issued by the customer are repelled for insufficient balance reasons according to the terms of the Commercial Law No. 27 of year 2006. The Bank shall collect from the Customer any unissued checks.

## DRAWS/DEPOSITS

11. The Bank may accept deposits made conforming to uniform banking processes including deposits to Customer's account by third parties without any liability on the Bank's behalf.
12. The bank may reject doubtful deposits or any particular transaction in case it has any believe that transaction involves or arises from any activities related to Money laundering, Financing Terrorism, or Financing terrorist organizations.
13. Drawing and depositing from the Account may occur by ATM cards as provided by the bank terms and conditions.
14. Drawing from the Account takes place vouchers (drawing receipts or checks duly signed by the Authorized Person or his / her due representative) issued by the Bank subject to QCB rules regulations. In case the balance does not cover the amount of a check drawn on the account, the bank may without recourse to the account holder make a clearance between customer's account (if any).

## ACCOUNT STATEMENTS

15. Customers herein declared address shall be considered as the Approved Address for any communications unless otherwise amended by the ACCOUNT Holder and notified in writing to the Bank. Any amended address shall be effective from the business day next to the date at which the Bank has received the amendment notice.
16. Information/data included in the account statements sent to the Customer should be considered as true and correct unless otherwise revised by customers within 15 (fifteen) days from the date of receipt.
17. Customer shall receive his/her Accounts statements periodically according to the policy applied in QIB.
18. Customer may however request off-schedule statements, and corresponding changes.

## مقدمة

يرغب طالب الخدمة في التعامل مع المصرف وذلك من خلال فتح حساب للحصول على خدمات بنكية، وبعد موافقة المصرف فقد تم الاتفاق على أن تعتبر هذه المقدمة جزءاً لا يتجزأ من عقد فتح الحساب ويتم تفسير هذه الشروط والأحكام وتنفيذها وفقاً للنظام الأساسي للمصرف ولوائحها وتعليمات مصرف قطر المركزي وفتاوى هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف ووفق أحكام الشريعة الإسلامية ويعتبر النص باللغة العربية هو المعتمد في حال حدوث اختلاف بين النصين العربي والإنجليزي، وتعتبر محاكم قطر هي الجهة المختصة للنظر في أي قضايا قد تنشأ جراء استخدام هذا الحساب وقد تم الاتفاق على تطبيق الشروط والأحكام العامة التالية:

## تعريف

تفسر المصطلحات الآتية أيما وردت في نص هذا العقد بالمعاني التالية:

**المصرف:** مصرف قطر الإسلامي.

**العميل:** صاحب الحساب سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، أو اثنين أو أكثر مما تقدم، وتشمل أيضاً من يخلفه أو يخلفهم أو ورثته أو ورثتهم (حسب ما مناسب).

**العمليات أو الخدمات البنكية:** جميع الخدمات المقدمة من المصرف والمتعارف عليها لدى البنوك الإسلامية.

**العنوان:** عنوان العميل الموضح على طلب فتح الحساب.

**العقد:** العقد الذي أبرمه بين الطرفين لفتح الحساب.

## فتح الحساب

- 1- يتم فتح الحساب بموجب توقيع هذا العقد من العميل بعد الاطلاع والموافقة على ما تضمنه من شروط وأحكام.
- 2- تعتبر الحسابات سرية ولا يجوز الاطلاع عليها لغير صاحبها مع إمكانية التفويض الخطي من صاحب الحساب يسمح بالاطلاع لأي شخص يشاء.
- 3- يحق للمصرف أن يجيب على استفسارات البنوك الأخرى والجهات الرقابية بشأن الحساب دون الرجوع إلى صاحب الحساب.
- 4- يخصص المصرف للعميل رقماً موحداً ليتم من خلاله تقديم جميع الخدمات المصرفية.
- 5- يحق للمصرف استخدام أرقام فرعية للحساب تتبع جميعها للرقم الموحد.
- 6- يحق للمصرف إغلاق حساب العميل في أي وقت دون ذكر الأسباب وتنتهي مسؤولية المصرف أمام العميل بإجراء المقاصة على الحساب بين أرصدة العميل الدائنة وصافي التزاماته تجاه المصرف وإصدار شيك وإرساله بالبريد على العنوان المعتمد لدى المصرف.
- 7- يحق للمصرف خصم الالتزامات والمصاريف المتوجبة على العميل عند إغلاق الحساب دون الرجوع إليه.
- 8- في حال عدم توفر رصيد لتسديد الالتزامات على العميل يعتبر العميل مطالباً بالتسديد فور استلامه إشعار إغلاق الحساب.
- 9- يعتمد العميل نموذج توقيع خاص به عند فتح الحساب يسجل لدى المصرف ويعتبر أساساً لإجراء كافة المعاملات المصرفية، ويظل سارياً ما لم يطلب العميل تعديله أو إلغائه، ويعمل بالتوقيع المعدل الجديد اعتباراً من يوم العمل التالي الذي يلي إخطار المصرف بأي تعديل / إضافة / على التوقيع.
- 10- يحق للمصرف إغلاق الحساب بعد إرجاع ثلاث شيكات للعميل لعدم توفر رصيد دون الرجوع إلى العميل وذلك وفقاً لأحكام قانون التجارة رقم ٢٧ لسنة ٢٠٠٦، ويحق للمصرف استرداد أي شيكات غير محررة.

## السحب والإيداع

- 11- يقبل المصرف الإيداعات بالطرق المتعارف عليها مصرفياً ويحق له قبول إيداعات في حساب العميل من أي طرف آخر دون أدنى مسؤولية على المصرف.
- 12- يحق للمصرف رفض الإيداعات أو القيام بتنفيذ معاملة ما إذا كان لديه اعتقاد بأن هذه الإيداعات أو المعاملات تنطوي على أو تنشأ من نشاط يتصل بعمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تمويل منظمات إرهابية.
- 13- إمكانية السحب والإيداع من الحساب بواسطة بطاقة الصراف الآلي الإلكترونية والتي تخضع للشروط المعمول بها في المصرف.
- 14- تتم عملية السحب من الحساب بموجب قسائم (إيصالات سحب أو شيكات بتوقيع العميل المعتمد أو من ينوب عنه تفويضاً) تصدر عن المصرف وتخضع لشروط وتعليمات مصرف قطر المركزي. يحق للمصرف إجراء المقاصة بين حسابات العميل في حال عدم توفر رصيد لتسديد قيمة الشيك المسحوب على الحساب دون الحاجة إلى موافقة العميل.

## كشوف الحساب

- 15- يعتبر العنوان المصرح عنه في هذا العقد المرفق هو العنوان المعتمد للمراسلات بين المصرف والعميل ما لم يتم تعديله من قبل العميل وإخطار المصرف خطياً بذلك بحيث يسري مفعول التعديل بتاريخ أول يوم عمل بعد استلام المصرف لطلب التعديل.
- 16- تعتبر المعلومات الواردة في كشوف الحساب المرسل إلى العميل صحيحة ما لم يتم مراجعة العميل للمصرف خلال مدة ١٥ يوماً من تاريخ الكشوف.
- 17- يتم تزويد العميل بكشوفات الحساب دورياً بحسب المعتمد من المصرف.
- 18- يحق للعميل أن يطلب من المصرف إرسال كشوفات للحساب بغير الفترات المعتمدة والمتفق عليها على أن يتكلف العميل الرسوم المقررة من المصرف.

19. The Bank may suspend sending account statements to Customers declared address if not received by customer for two consecutive times.

١٩- للمصرف الحق في التوقف عن إرسال الكشوفات إذا لم يتم استلامها مرتين متتاليتين من قبل العميل.

#### Cheque Booklet's instructions and Terms of use

20. Booklet sheets number must be checked before leaving the Bank premises. Make sure cheques are properly serialized
21. Customer should keep booklet in a secure place and must properly maintain his/her check booklets and shall be responsible for any loss of the booklet or for the consequences of giving the booklet to any third party. Further, the Bank must be immediately notified of any booklet loss event, but shall not be liable for any results arising before reporting the case to it.
22. All cheques to be drafted using ball pen
23. In case any/all sheets of the booklet is/are lost or stolen, immediately report the case to the Bank and competent authorities
24. The Bank is entitled to debit any commissions/charges for issuing the booklet and any expenses/commissions taken on current account without recourse to customer even in case of shortage of balance in the account
25. No cheques to be drawn on a current account unless covered by the proper balance and the customer hereby abstain from issuing uncovered or partially covered checks
26. The Bank may have recourse to any of the customer's other accounts in case of shortage of balance in the current account on which cheques are drawn
27. In case balance proves insufficient, a commission shall be charged as decided by the Bank Management, and in case of repetitive balance shortage, the Bank may close the account without recourse to the customer
28. Instructions to stop disbursing checks are acceptable by the Bank in two cases only: loss of checks or bankruptcy. Legally accepted evidence or a court decision issued by the court of jurisdiction must be submitted. In this event, such check Bank shall be disbursed only after the case is cleared.
29. Checks must be drafted in Arabic or English language only. Otherwise, the Bank has the right to reject such checks.
30. The Bank may refuse disbursing any check not drafted in blue or black ink.
31. In case balance does not cover the amount of a check drawn on the "Account", the Bank may, without recourse to the Joint Account Holders, make a clearance between Customer's accounts (if any).
32. The Bank shall issue check booklets at Customer's request. Concerned QIB branch may keep such booklets for ten (10) days from their issue date; afterwards it shall send the booklets by registered mail. If not received, they will be destroyed as per the Bank policy in that respect.
33. Check booklets not received by their holders within 10 days from issue date shall be destroyed. Customer shall have to re-apply for new card/ID and bear corresponding re-issuing charges
34. The Bank may refuse issuing check booklets to Customer without giving any reasons. It has the right as well to issue check booklets in the number of pages deemed proper by it solely.
35. The customer represents hereby to abide with the provisions of clause 357 of Law (11/2004) of the Qatari Penal Code regarding writing of checks, and any subsequent amendments to it, which states:

- 1- Cheque(s) issued against insufficient funds (or) less than the Cheque(s) Amount.
- 2- Cheque(s) issued but subsequently withdrawn the full or part amount from the Account which makes the Cheque(s) dishonored.
- 3- Cheque(s) issued but instructed the Bank to Stop-Payment.
- 4- Issuing Cheque(s) intentionally that will not allow withdrawal.
- 5- Knowingly endorsing the Cheque(s) in a manner that will disallow encashment for funds and/or technical reasons.

The Bank reserves the right to recall unused cheque(s) and close the account and /or advise appropriate authorities in such cases without referring to the Customer.

#### JOINT ACCOUNTS TERMS AND CONDITIONS

36. This account is shared by two or more persons having equal rights and obligations and equally holding the therein deposited or transferred amounts regardless of depositor.
37. Duly authorized signatures are entitled to deposit in/draw from the Account in all transferrable currencies or valid checks/ payment orders, remittances or any other negotiable tools accepted by the Bank. They will be authorized as well to endorse, draw, and negotiate checks/remittances and / or other negotiable papers to the favor of the Bank within their authority limits.
38. Joint account holders shall be jointly and severally liable before the Bank for the settlement of any claims regardless of their origin or date. They will be also liable for any liabilities arising out of the management of the account or the drawing of any amounts, even if it resulted in over drafting the Account.
39. In case a joint Account Holder's shares are retained, (effective from the date the Bank is advised of same), draws from the account will be suspended only to extent of the retained share. The bank shall advise the Account partners of their representatives within five working days from the date of blockage.
40. Upon the death of a joint Account Holder, other partner must advise the Bank within ten days from the date of death whether they want or not to maintain this Account, Accordingly, the Bank shall suspend all draws from such joint account until a legal successor is appointed. Similarly, in case the Bank comes to know from any source

#### الشروط والأحكام العامة لطلب واستخدام دفاتر الشيكات

- ٢٠- يجب عد الشيكات التي يحتوي عليها دفتر الشيكات قبل مغادرة المصرف والتأكد من تسلسل أرقامها.
- ٢١- يجب حفظ دفتر الشيكات في مكان أمين وعلى العميل المحافظة على دفتر الشيكات ويعتبر المسؤول عن فقدانه أو إعطائه للغير وعليه تليغ المصرف فور فقدانه ولا يتحمل المصرف أي نتيجة لسوء استعمال الشيكات المفقودة قبل التليغ عنها.
- ٢٢- تكتب جميع الشيكات بالبر باليد الجاف.
- ٢٣- في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي ورقة منه، يجب إبلاغ المصرف والسلطات المختصة فوراً بذلك.
- ٢٤- للمصرف الحق في خصم قيمة العمولات والمصاريف التي تتعلق بصرف دفتر الشيكات وأية مصروفات أو عمولات على الحساب الجاري دون الرجوع للعميل وحتى في حالة عدم وجود رصيد كاف في الحساب.
- ٢٥- لا يجوز إصدار شيك بدون أن يكون هناك رصيد كاف في الحساب الجاري المسحوب عليه ويتعهد العميل بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل رصيد غير كاف في الحساب.
- ٢٦- للمصرف الحق في الرجوع إلى أي من حسابات العميل للوفاء بقيمة الشيك وذلك في حالة عدم كفاية رصيد الحساب الجاري.
- ٢٧- تحسب العمولة وفق ما تقررته إدارة المصرف وذلك في حالة عدم كفاية الرصيد وفي حالة تكرار ذلك يحق للمصرف إغلاق الحساب دون الرجوع للعميل.
- ٢٨- لا يقبل المصرف أوامر بإيقاف صرف الشيكات إلا في حالتي ضياع الشيكات أو الإفلاس بعد تقديم ما يثبت ذلك قانوناً أو بحكم صادر عن المحكمة المختصة وفي هذه الحالة يحق للمصرف تحصيل قيمة الشيك المراد إيقافه لحين تسوية الأمر.
- ٢٩- على العميل كتابة الشيك باللغة العربية أو الإنجليزية ويحق للمصرف رفض شيكات محررة بلغات أخرى.
- ٣٠- يحق للمصرف عدم صرف قيمة الشيكات المحررة بغير لون الحبر الأزرق أو الأسود.
- ٣١- يحق للمصرف إجراء المقاصة بين حسابات العميل في حال عدم توفر رصيد لتسديد قيمة الشيك المسحوب على الحساب دون الحاجة إلى موافقة أصحاب الحساب.
- ٣٢- يقوم المصرف بإصدار دفاتر شيكات بموجب طلب موقع من العميل، ويمكن للفرع الاحتفاظ بهذه الدفاتر لمدة ١٠ أيام من تاريخ إصدارها، وفي حالة عدم استلامها من قبل العميل، يتم إرسالها بالبريد المسجل وفي حال عدم استلامها يتم إتلافها بحسب الآلية المتبعة في المصرف.
- ٣٣- يحق للمصرف إتلاف دفاتر الشيكات ما لم يستلمها العميل بعد مرور عشرة أيام من تاريخ إصدارها وعلى العميل أن يقوم بتقديم طلب جديد لإعادة الإصدار مع دفع رسوم جديدة بدل تقديم الخدمات المطلوبة مجدداً.
- ٣٤- يحق للمصرف عدم إصدار دفتر شيكات العميل دون ذكر الأسباب، كما يحق للمصرف إصدار دفتر شيكات بعدد الأوراق الذي يراه مناسباً.
- ٣٥- يتعهد العميل بالتقيد بما جاء في أحكام المادة ٣٥٧ من القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٠٤ من قانون العقوبات القطري الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه والتي تنص على ما يلي:  
يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز ثلاث سنوات ولا تقل عن ثلاثة أشهر أو بغرامة لا تزيد على ستة آلاف ريال ولا تقل عن ثلاث آلاف ريال أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من ارتكب بسوء نية أحد الأفعال الآتية:  
١- إذا أعطى شيكاً لا يقابله رصيد قائم وقابل للسحب أو كان الرصيد أقل من قيمة الشيك.  
٢- إذا أسترده - بعد إعطاء الشيك - كل المقابل أو بعضه بحيث لا يبقى الباقي بقيمته.  
٣- إذا أمر المسحوب عليه بعدم صرف الشيك.  
٤- إذا تعمد تحرير الشيك أو التوقيع عليه بصورة تمنع صرفه.  
٥- إذا ظهر لغيره شيكاً أو سلمه شيكاً مستحق الدفع لحامله وهو يعلم أنه ليس له مقابل بقيه بكامل قيمته أو أنه غير قابل للصر.
- وفي حالة المخالفة فإنه يحق للبنك إغلاق الحساب واسترداد الشيكات غير المستعملة و/أو التليغ عن المخالفة للجهات المختصة بدون الرجوع لصاحب الحساب.

#### الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات المشتركة

- ٣٦- هو حساب يفتح لشخصين أو أكثر حيث تكون لهم حقوق وعليهم التزامات متساوية وجميع المبالغ المودعة في حساب المشترك، أي أن مودعها، والحوالات التي ترد إلى الحساب مملوكة للشركاء في الحساب بالتساوي فيما بينهم.
- ٣٧- للمفوضين بالتوقيع على الحساب الحق في إيداع وسحب مختلف أنواع العملات القابلة للتحويل أو الشيكات أو أوامر الدفع والحوالات وأي أدوات أخرى متداولة يقبلها المصرف، ولهم الحق في تظهير وسحب وتداول الشيكات والحوالات وغيرها من الأوراق القابلة للتداول لصالح المصرف وحسب صلاحياتهم.
- ٣٨- إن جميع أصحاب الحساب مسئولون منفردين ومجتمعين بالتكامل والتضامن عن سداد أي مطالبة للبنك مهما كان مصدرها سابقة أو حالية أو مستقبلية كما أنهم مسئولون عن أي التزامات تنشأ عن إدارة الحساب أو من جراء سحب أية مبالغ ولو أدت إلى كشف هذا الحساب.
- ٣٩- إذا وقع حجز على حصة أصحاب الحساب المشترك فإن الحجز يسري على حصة المحجوز عليه من رصيد الحساب من يوم إبلاغ المصرف بالحجز ويوقف المصرف السحب من الحساب المشترك بما يوازي الحصة المحجوزة ويخطر الشركاء أو من يمثلهم بالحجز خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إعلان الحجز.
- ٤٠- عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك يجب على بقية أصحاب الحساب إخطار المصرف رسمياً برغبتهم في استمرار الحساب خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة وعلى المصرف إيقاف السحب من الحساب المشترك حتى يتم تعيين الخلف قانونياً، يتم إيقاف التعامل

that a joint account holder has died, it shall unilaterally suspend all transactions on such account until a formal letter is issued by competent authorities in that respect QIB shall not be liable for any damages incurred by any of the joint account partners from suspending draws from the joint account partners from suspending draws from the joint account due to the death of any of the joint account holders or in case the bank was not advised with the death of any partners.

41. In case a legal encumbrance is imposed on any account holder or, latter is declared bankrupt, then his/her share shall be segregated from the joint account. Other joint Account Holders shall not be entitled, jointly or severally, to take any action as to such share which shall be subject only to competent Courts dispositions.
42. In case the Bank is advised by any of the Joint Account Holders of a dispute between such partners, it shall block the joint Account as a whole until it is formally notified by them all that he dispute has been totally cleared.
43. The Bank waives any liability for the execution of instructions issued to it by a joint Account Holder in contradiction with subsequent instructions from another joint Account Holder, but received by the Bank after it has already executed the former instructions. In this event, the bank shall be entitled to block the joint Account and request all the partners to liquidate such account on the basis of the lack of the 'Convergence of Partners' Interest' element a substantial factor for any joint account.
44. joint Account Holder is not, nor his/her representative, entitled to apply for credit facilities in his/her personal name against the Joint Account as a Security unless with the written consent of all other partners in the said Account.
45. Bank may issue an ATM card for every joint Account Holder only if each of them is authorized to manage the said Account with his/her single signature. Joint Account Holders will be jointly and severally liable for all the financial commitments arising out of the use of this facility.

#### Alternative Channels Terms & Conditions

##### Introduction:

These terms and conditions shall govern the Alternative Channels services (Electronic Services) rendered by Qatar Islamic Bank (QIB) and its subsidiaries to their customers. These terms and conditions shall be construed and implemented pursuant to the Qatari laws and Sharia principles as applied in Qatar Islamic Bank Sharia Board and Qatar Central Bank instructions and rules. The Arabic version shall prevail in case of any differences between Arabic and English versions. The Bank agrees to offer the alternative channels services as per the following terms and conditions.

##### A. Definitions:

- Alternative Channels:
- Internet Banking
- Phone banking including IVR services
- ATMs and CDMs (Cash Deposit Machines)
- Mobile Banking
- SMS Banking
- E-Statements
- The customer: means any natural/corporate person or any entity who maintains an account or accounts with QIB in their different types.
- The Bank: means Qatar Islamic bank and its branches operating in or outside Qatar.
- The company: means any or all the subsidiaries of Qatar Islamic Bank (QIB).
- Banking Transactions: except cash withdrawal transactions means any banking transactions of debit, credit or transfer of funds or payments and other services and products provided by the bank through the alternative channels.
- Personal Identification Number (PIN) and/or Password: means the secret word and/or number composed of alpha-numeric value issued by QIB or by the customer to access any of the alternative banking services.
- The customer shall be responsible for maintaining the confidentiality and privacy of all PIN codes and passwords and the bank will not be responsible or liable for any losses incurred by the customer or any other entity which results from the negligence of the customer in maintaining the due privacy and confidentiality of the PIN or Password.

##### B. General Provisions:

- All transactions accepted by the Bank upon the customer's instructions through any of the alternative channels shall be at his/her own cost and responsibility and the customer shall be bound by such instructions and transactions.
- The Bank may, without referring to the customer, deduct from the customer's account any expenses, fees, or commissions payable against the banking services and products rendered to the customer pursuant to the banking fees & commissions regulation as approved by the Bank
- The bank shall not be liable towards the customer if the amount credited or transferred to the customer's account is reduced because of fees or depreciated value nor shall the Bank be held liable if the customer is unable to access his/her funds as a result of any restrictions issued by the courts or competent authorities.
- The customer can have a printout of his/her statement of account through any of the alternative channels. In the event of any dispute or objection on any of the transactions, the customer should notify the Bank in writing within fifteen (15) days from the date of the statement of account printout; if the customer fails to notify the Bank the statement of account shall be deemed correct.
- The bank shall not be liable for any damages, error or loss that may occur when the customer uses any of the alternative channels Services. The customer alone shall be responsible for correctness of the information and data that are entered

بالحساب من المصرف عند معرفته بوفاة أحد أطراف الحساب من أي مصدر، لحين إصدار كتاب الجهات المختصة وأن المصرف ليس مسؤولاً عن تضرر أحد الشركاء من إيقاف السحب من الحساب لوفاة شريكه أو في حالة عدم علم المصرف بوفاة أحد الشركاء.

- ٤١- في حال تعقيد الأهلية القانونية لأحد شركاء الحساب أو إشهار إفلاسه، تتفصل حصته عن الحساب المشترك، ولا يحق لبقية الشركاء أو أي منهم التصرف فيها وتخضع لتصرفات المحكمة.
- ٤٢- في حالة إبلاغ المصرف من أي من الشركاء بوجود خلاف بين الشركاء، فإن الحساب يجمد لحسابهم جميعاً إلى أن يتم إبلاغ المصرف رسمياً منهم جميعاً بتصفيه الخلاف وزواله.
- ٤٣- يلبي المصرف من أية مسؤولية تترتب على تنفيذ تعليمات من أحد الشركاء تتعارض مع تعليمات لاحقة من شريك آخر وتصل للمصرف بعد تنفيذ تعليمات الأول، والمصرف الحق في هذه الحالة تجميد الحساب ومطالبة جميع الشركاء بالتصفية لإنتقاء العنصر الأساسي في الحساب المشترك وهو اتفاق مصلحة الشركاء.
- ٤٤- لا يجوز لأي من أصحاب الحساب المشترك أو وكلائهم طلب تسهيلات ائتمانية بأسمائهم الشخصية بضمن الحساب المشترك إلا بموافقة جميع الشركاء الخطية.
- ٤٥- للمصرف الحق في إصدار بطاقة الصراف الآلي لكل من أصحاب الحساب المشترك إذا كان كل منهم مفوضاً بإدارة الحساب بتوقيع منفرد فقط وتتعدد مسؤولياتهم جميعاً منفرداً أو مجتمعين بالتكافل والتضامن فيما بينهم عن كافة الالتزامات المالية الناشئة عن استعمال الخدمة.

#### الأحكام والشروط التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية

##### مقدمة:

إن هذه الشروط والأحكام هي التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية (القنوات البديلة) التي يقدمها مصرف قطر الإسلامي والفروع التابعة له لعملائهم. يجب أن يتم تفسير وتنفيذ هذه الأحكام والشروط وفقاً لقوانين دولة قطر وبما لا يتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تبنيناها هيئة الرقابة الشرعية في مصرف قطر الإسلامي وكذلك تعليمات وإحكام البنك المركزي بدولة قطر. في حال وجود أي اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية تكون النسخة العربية هي السائدة. يوافق البنك على عرض الخدمات المصرفية الإلكترونية طبقاً للبنود الواردة أدناه:

##### أ - تعريفات:

- الخدمات المصرفية الإلكترونية
- الخدمات المصرفية عبر الأنترنت
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- الخدمات عبر أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدي
- الخدمات المصرفية عبر الجوال (جوال المصرف)
- الخدمات المصرفية بالرسائل القصيرة
- كشف الحساب الإلكتروني
- **العميل:** هو الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي مؤسسة أو جهة تحتفظ بحساب أو حسابات، مختلف الأنواع / أنواعها، لدى مصرف قطر الإسلامي.
- **البنك:** هو مصرف قطر الإسلامي وفروعه العاملة داخل دولة قطر أو خارجها.
- **الشركة:** يقصد بها (أي من أو كافة فروع مصرف قطر الإسلامي والشركات التابعة له).
- **المعاملات المصرفية:** باستثناء سحب الاموال، يقصد بها (أي معاملات مصرفية) خاصة ببيع الاموال في الحساب الدائن أو المدين أو تحويل هذه الاموال اضافة الى الخدمات والمنتجات الاخرى التي يقدمها المصرف عبر الخدمات المصرفية.
- **رقم التعريف الشخصي:** يقصد به الرمز السري و/أو الرقم السري أو كلمة المرور الذي يتألف من مدلول ألفبائي أو رقمي صادر عن المصرف أو قام العميل بإنشائه، والذي يتيح للعميل الوصول الى الخدمات والمنتجات الاخرى التي يقدمها البنك عبر الخدمات المصرفية.
- يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية وخصوصية جميع رموز رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لأي من الخدمات الإلكترونية ولا يتحمل المصرف أي خسارة أو تعويض للعميل أو لأي جهة اخرى التي تكون بسبب عدم الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور.

##### ب- أحكام عامة:

- إن جميع المعاملات التي يقبلها وينفذها المصرف على تعليمات العميل من خلال القنوات البديلة تكون على نفقته/نفقتها ومسؤوليته/مسؤوليتها الخاصة كما ويكون العميل ملزماً بهذه التعليمات.
- يجوز للمصرف، دون الرجوع للعميل، أن يخصم من حساب العميل أي مصاريف أو رسوم أو عمولات مستحقة الدفع نظير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تقدم للعميل من خلال (الخدمات المصرفية الإلكترونية) وذلك وفقاً لنظام الرسوم والعمولات المعتمد لدى البنك.
- لا يكون المصرف مسؤولاً تجاه العميل في حال تخفيض المبلغ الذي يتم قيده أو تحويله في حساب العميل بسبب الرسوم أو انخفاض القيمة، كما ولا يكون ملزماً بشيء في حال عجز العميل عن الوصول الى امواله نتيجة لأية قيود أو لوائح تصدرها المحاكم أو السلطات المختصة.
- يستطيع العميل ان يحصل على نسخة مطبوعة لكشفي حسابه/حسابها عبر الخدمات الإلكترونية المختلفة، وفي حال وجود أي اعتراض على أي من المعاملات ينبغي على العميل اخطار البنك خطياً في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ صدور النسخة المطبوعة ببيان كشف حساب العميل. اما اذا تقاعس العميل عن اخطار المصرف خلال المدة المذكورة فان بيان الحساب يعتبر صحيحاً.
- لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي ضرر أو خطأ أو خسارة قد تحدث عند قيام العميل باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية. يكون العميل مسؤولاً وحده عن صحة المعلومات والبيانات التي يتم ادخالها وعن أي تغيير أو تعديل قد يطرأ على هذه المعلومات أو البيانات من وقت لآخر وكذلك تسوية أي نزاع مع المؤسسة المبرمجة.

and any changes or amendments that may take place from time to time and the settlement of any dispute with the concerned utility institution or beneficiary.

- Customer shall indemnify the Bank and its employees of any liability whatsoever arises from any transactions performed on the customer's account through any of the alternative channels.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services, requested by the customer that fails to comply with the relevant procedures as provided in the website and herein or if the information and data are incorrect or are against the Qatari law and Qatar Central Bank regulations and guidelines.
- The Bank shall not bear any responsibility resulting in case of the non-execution of the transaction or service requested by the customer if the fault is out of the bank's control and is beyond the domination of the Bank and its agents, nominees and employees and if the customer was notified of the same default via reasonable notice by any means of notification.
- The Customer undertakes to fully indemnify the Bank and hereby fully/and irrevocable waives, releases and discharges the bank and offices/ officers from any claims, obligations and rights that may raise from the use of the service and with respect to account and transaction information transmitted through GSM and internet network.
- Joints Accounts: The above electronic channels services is/are available in full or limited in accordance with the bank's decision, for all customers. Moreover, joint accounts with single signatory status are eligible to enroll in any of the services if the request is received or service accessed by any of the parties.
- The customer takes the responsibility to notify the bank in writing or by calling the Contact Center in case of loss or disclosure and misuse of the password/PIN to take the necessary precautionary measures. The customer shall assume full responsibility as to any transactions effected in his/her account upon occurrence of all or any such events until such time the Bank is notified as stated above.
- Either party shall have the right to terminate this contract at any time by giving the other party a written notice not less than one month to the effect.
- The customer undertakes that he/she has fully understood these terms and conditions and that he has not been influenced by mistake, misrepresentation, duress and the Bank shall have the right to amend these terms and conditions at any time.
- This agreement is governed by and construed in accordance to the Sharia Principles not contradicting with the local laws of Qatar. Any claim, controversy or dispute arising from this contract shall be submitted to the court or competent jurisdiction.
- The Bank reserves the right under its sole discretion to charge or increase charges for existing services and for any or all service(s) granted to the customer in the future.
- E-statement service and all other electronic services are provided entirely at the customer's sole risk and in case of disclosure of the statement or any other information, the Bank shall not be liable to the customer for any direct, indirect, damages of any nature, which may arise in respect of this disclosure resulting from the delivery of this e-statement service through the e-mail address provided by the customer or through phone or mobile.
- Qatar Islamic Bank employees will not be responsible for any unauthorized usage or unauthorized alteration of the data.
- I understand that part of the EBS are free of charge services, however the Bank reserves the right under its sole discretions to charge fees for the services and change its policy as the Bank seems fit after reasonable notification to the customer.
- I understand that some of the electronic services are confirmed by the Bank through a confirmation message to the external e-mail addresses or contacts provided by the customer, therefore the bank will not be liable for delay of the services or related messages, notifications or of the non-delivery of the e-statement, SMS, other incomplete or partial due to suppression, disruptions, blocking or filtering of e-mail by the applicant's internet or phone or mobile service provider or any other party.

#### MISCELLANEOUS

46. Upon the death of an Account Holder, standing balance in the Account shall be disbursed to successors/proxies subject only to a formal request by the Court of jurisdiction addressed to the Bank or otherwise, if the Proxy presents an Estate Inventory Certificate and evidence that he is the legal Proxy for all the Heirs/successors. The Bank shall be liable for such, only after being notified of any concerned customer's death.
47. An account shall be considered as "dormant" after remaining unused for 12 months for current accounts, 24 months for savings accounts and 60 months for fixed deposit accounts, and which will not be subject to reactivation unless in the presence of the account holder(s); providing new valid identification documents and QIB approves this action.
48. In case the Account is dormant and its holder cannot be contacted by all available means, the bank shall act as instructed by QCB and transfer any unclaimed amounts as well as the Customer's relevant information to the Minors & Estate Dept. of the Ministry of Endowments & Religious Affairs after ten (10) years from the date the said account has been blocked.
49. The Bank may pay the "Zakat" due on the Account balance on Customer's behalf subject to a written authorization from him/her.
50. ATM cards/secret numbers not received by concerned customer within 2 months from their issue date shall be destroyed. Undelivered check booklets will be destroyed 10 days after issue date. Customer shall have to re-apply for new booklets and bear corresponding re-issue charges.

• يلتزم العميل بأخلاء مسؤولية المصرف وموظفيه عن كافة الالتزامات الناشئة جراء كافة المعاملات الالكترونية التي يتم بموجبها قبول العمليات من جانب العميل.

• يجوز للمصرف ان يرفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو الخدمات يطلبها العميل اذا امتنع أو تقاعس الاخير عن الالتزام بالإجراءات الضرورية المنصوص عليها في الموقع على الانترنت أو في هذه الوثيقة، أو في حال عدم صحة المعلومات والبيانات أو مخالفتها للقوانين السائدة في دولة قطر.

• لا يتحمل المصرف أية مسؤولية مترتبة في حال عدم تنفيذ المعاملة أو الخدمة المطلوبة من قبل العميل اذا كان الخطأ أو التقصير المؤدي الى ذلك خارج عن سيطرة المصرف ووكلائه وموظفيه ومنسوبيه وكذلك اذا تم إخطار العميل بذلك الخطأ أو التقصير بأي وسيلة إخطار مقبولة ومناسبة.

• يتعهد العميل بأخلاء مسؤولية المصرف بالكامل عن كل الاضرار والمطالبات أيا كان نوعها كما وأن العميل، بموجب هذه الوثيقة، يتنازل ويعفي ويخلي مسؤولية البنك وموظفيه ومنسوبيه عن أية متطلبات أو التزامات أو حقوق قد تنشأ نتيجة إستعمال الخدمات الالكترونية وكذلك فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات الخاصة بالحساب والعاملة والتي يتم نقلها عبر (جني اس ام) وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

• الحساب المشترك: ان الخدمات المصرفية الالكترونية المنوه عنها أعلاه متوفرة لجميع عملاء البنك، كذلك فإنه يحق لأي من الاطراف المختلفة التقديم أو الاشتراك في أي أو بعض من الخدمات المصرفية الالكترونية عن طريق طلبات منفصلة من ثم يكون لهم الحق في طلب الخدمات المذكورة.

• في حال ضياع أو فقدان أو سوء استخدام أي من الرقم السري أو كلمة المرور أو رمز التعريف الشخصي ينبغي على العميل إخطار البنك خطياً أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات وخدمة العملاء على الفور وذلك من أجل اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة. يتحمل العميل كامل المسؤولية فيما يخص بأي معاملة تتم في حسابه قبل إخطار البنك والتبليغ عن ضياع أو فقدان أي من الارقام السرية أو كلمة المرور.

• يحق لأي من الطرفين انهاء هذا العقد في أي وقت بعد قيامه بإخطار الطرف الاخر خطياً بسهولة لا تقل عن شهر واحد قبل انفاذ ذلك الانهاء.

• يقر العميل بأنه قد فهم فهما تاما كافة الأحكام والشروط وأنه لم يكن تحت تأثير أي غلط أو تحليس أو أخراه كما ويحق للبنك إدخال التعديلات على هذه الأحكام والشروط في أي وقت سواء تم الاخطار أو لم يتم للعميل.

• تخضع هذه الاتفاقية وتفسر على مبادئ الشريعة الاسلامية والتي لا تتعارض مع القوانين المحلية لدولة قطر. ان أي مطالبة أو خلاف أو نزاع ينشأ بسبب هذا العقد ينبغي احالته الى المحكمة أو جهة الاختصاص القضائي.

• يحتفظ البنك بالحق في القيام بناء علي تقديره المطلق بتعديل أو زيادة الرسوم الخاصة بالخدمات القائمة وكذلك الرسوم الخاصة بكل أو أي من الخدمات التي تقدم للعميل في المستقبل.

• يتم تقديم خدمة كشف الحسابات الالكترونية وجميع الخدمات الالكترونية الاخرى على مسؤولية العميل وحده دون سواء. وفي حال افشاء البيانات التي يتم الافراج عنها فان البنك لا يكون مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة من أي نوع مترتب على هذا الافشاء، أو تسليم هذه الخدمة الخاصة بالبيانات الالكترونية عبر العنوان البريدي الالكتروني أو الجوال أو الهاتف.

• لا يكون موظفو مصرف قطر الاسلامي مسؤولين عن أي استخدام أو تغيير مصرح به بالنسبة للبيانات الخاصة بالعميل من أي طرف أو اطراف داخل البنك أو خارجه.

• أقر وأعلن انني افهم أن جزء من الخدمات المصرفية الالكترونية تكون بمثابة خدمات مجانية. ومع ذلك يحتفظ البنك بالحق في القيام بناء علي تقديره المطلق بغرض رسوم على الخدمات وتعديل سياسته حسبما يراه مناسباً وذلك بما لا يتعارض مع سياسات البنك المركزي، بعد قيامه بطريقة مناسبة.

• اقر واعلم ان بعض الخدمات المصرفية الإلكترونية يتم تأكيدها من قبل البنك عبر رسالة تأكيده على عناوين البريد الالكتروني الخارجية أو خدمة الرسائل القصيرة التي يقدمها العميل. لذا فان البنك لن يكون مسؤولاً عن تأخير الخدمات المصرفية الالكترونية أو ما يتعلق بها من رسائل واططارات أو عن عدم تسليم البيانات الإلكترونية أو (الرسائل القصيرة عن طريق الجوال) أو أي نقص أو تجزئة نتيجة لكبح أو تمزيق أو حجز أو تنقية لرسائل البريد الالكترونية من قبل الجهة التي تقوم بتوفير خدمات الانترنت لمقدم الطلب أو عن طريق منظومة البريد الالكتروني أو عن طريق الاتصالات أو أي طرف اخر.

#### شروط عامة أخرى

٤٦- في حال وفاة العميل يتم تجميد الحساب ولا يتم صرف أية مبالغ موجودة باسمه لدى المصرف للورثة أو الوكلاء الا بطلب رسمي من المحكمة المختصة موجه للمصرف أو في حال تقديم الوكيل شهادة حصر الارث وثبات وراثته عن كافة الورثة ولا يكون المصرف مسؤولاً إلا بعد إخطاره بالوفاة.

٤٧- تصح الحسابات راكدة بعد إنقضاء المدد التالية بدون أي حركة سحب أو أيداع، اثنا عشر شهرا على الحسابات الجارية، أربعة وعشرون شهراً على حسابات التوفير وستون شهراً على حسابات الودائع لأجل . ولن يتم تنشيط الحساب إلا بوجود صاحب الحساب وتقديم مستندات إثبات الشخصية سارية وبعد موافقة المصرف.

٤٨- في حالة الحساب الراكدة وفي حالة تعذر الاستدلال على العميل صاحب الحساب وبعد استنفاد وسائل الاتصال به سوف يقوم المصرف بتطبيق تعليمات مصرف قطر المركزي ويحول أية مبالغ لم تتم المطالبة بها بالإضافة إلى المعلومات حول العميل إلى إدارة التراكمات وشؤون القاصرين بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بعد مرور عشر سنوات على تاريخ تجميد الحساب.

٤٩- في حال رغبة العميل أن يقوم المصرف باستخراج زكاة أمواله، عليه أن يقوم بطلب ذلك خطياً من المصرف.

51. Customer has no right to request any overdraft of the Account. In case account is overdrawn by the bank to Bank to cover a check drawn on the said account or expenses charged on the account, Account Holder shall be committed to settle any such liabilities to the Bank.
52. The Bank is hereby authorized to invest at its full responsibility (in respect of all consequential profit/loss), the credit balance standing in the Current Account. But will be liable at all times to pay such balance on demand.
53. Customer must properly maintain his/her booklets and shall be responsible for any loss of the booklet or for the consequences of giving the booklet to any third party. Further, the Bank must be immediately notified of any booklet loss event but shall not be liable for any result occurring before reporting the case to it.
54. Customer must properly maintain his/her ATM. The bank must be immediately notified of any ATM card loss event but shall not be liable for any results occurring before reporting the case to it.
55. The Bank may refuse check booklets to Customer without giving any reasons and has the right to issue such booklets in the number of pages deemed proper by it solely.
56. QIB has the right to reconsider and to change its products 'prices without any objection of the customer.
57. All customer's accounts opened in his name shall he treated as one unit and cannot be split and all customer's cash, financial papers, goods, etc, shall be treated as commercial security for all of the bank's claim against Customer even if yet accrued.
58. The Bank reserves the right to change, at its discretion, any of the terms and conditions and may announce such change by any means or media it deems appropriate. Any of these means will constitute a notice to the customer and it will take effect from the date of publication, and that any operation conducted on the account after the date of the entry of any changes in terms and conditions into force (as defined in the declaration of the bank) constitutes acceptance of the customer for this change without any reservation.
59. QIB is hereby entitled to debit any direct applicable court expenses from the customer.
60. Customer hereby authorities the Bank to accept his/her instructions sent by e-mail or any other communication means as agreed between the parties. The Bank may accept or refuse to execute such instructions at its sole discretion and customer hereby agrees and authorizes the bank, at its discretion, to rely upon and act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on the customer behalf by fax, without any verification of such instructions or require about the genuineness of the instructions or identify of its sender, whether such instructions were to pay funds or otherwise to debit or credit any of customer accounts, or intended to dispose of any money or securities or documents in possession in the bank or purport to bind the customer to any agreement or other arrangement with the bank, and customer agrees in advance that such instructions are issued from him/her or his/her behalf. And customers hereby agrees and authorities the bank, at its discretion, to rely upon and act or to decide not to act in accordance with any notices, instructions or other messages directed from the customer or purport to be directed from the customer or on his/her behalf by fax.
61. Customer hereby irrevocably undertakes at all times to indemnify the bank against all losses, claims, lawsuits, demands, actions, damages, costs and expenses of whatsoever nature or cause the bank may incur or sustain by reason of its acting in accordance with the terms of this mandate even were any error, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity of the terms of such instructions.
62. The customer undertakes to send as soon as possible a notice in writing, confirming all instructions directed to the Bank by fax specifying that these are in confirmation to the instructions given previously by fax provided that such written confirmation be signed and endorsed in accordance with the terms of the account(s) operation mandate. In case of his failure to issue such confirmation or the loss of the original copies of the instructions sent already to the bank by fax, the customer declare and undertakes to endorse the instruction received and acted upon by the bank as they are and, will be considered as originals.
- ٥٠- يحق للمصرف إتلاف بطاقات الصراف الآلي والأرقام السرية ما لم يستلمها العميل بعد مرور ٢ شهر وإتلاف دفاتر الشيكات بعد مرور ١٠ أيام من تاريخ إصدارها وعلى العميل أن يقوم بتقديم طلب جديد لإعادة الإصدار مع دفع رسوم جديدة بدل تقديم الخدمات المطلوبة مجدداً.
- ٥١- لا يحق للعميل أن يطلب بأن يكشف حسابه، وفي حال تم كشف الحساب من قبل المصرف مقابل مصاريف على الحساب أو دفع قيمة الشيك مسحوب يعتبر العميل ملزماً بتسديد الالتزام تجاه المصرف.
- ٥٢- يحق للمصرف استثمار الرصيد الدائن في الحساب ويكون المصرف ملزماً بتسديد الرصيد للعميل عند الطلب ويتحمل المصرف نتيجة استثمار الحساب من أرباح وخسائر.
- ٥٣- على العميل المحافظة على دفاتر الشيكات ويعتبر المسؤول عن فقدانه أو إعطائه للغير وعليه تبليغ المصرف فور فقدانه ولا يتحمل المصرف أي نتيجة لسوء استعمال الشيكات المفقودة قبل التبليغ عنها.
- ٥٤- على العميل إبلاغ المصرف فور فقدان بطاقة الصراف الآلي أو سرقتها ولا يتحمل المصرف أية نتيجة للفقْدان قبل الإبلاغ.
- ٥٥- يحق للمصرف عدم إصدار دفتر شيكات العميل دون ذكر الأسباب، كما يحق للمصرف إصدار دفتر شيكات بعدد الأوراق الذي يراه مناسباً.
- ٥٦- يحق للمصرف تعديل أسعار منتجاته والنظر فيها دون اعتراض من العميل.
- ٥٧- تعتبر جميع حسابات العميل المختلفة والمفتوحة بالمصرف باسم العميل وحدة لا تتجزأ كما تعتبر جميع ما للعميل لدى المصرف من أوراق نقدية ومالية وبضائع وخلافه ضماناً لجميع مطلوبات المصرف منه حتى التي لم تستحق بعد.
- ٥٨- يحتفظ المصرف بحقه في أن يغير، وفق تقديره أية من الأحكام والشروط يجوز الإعلان عن التغيير بأية وسائل يراها المصرف مناسبة، وتشكل أية من تلك الوسائل اشعاراً للعميل يكون نافذاً المفعول اعتباراً من تاريخ النشر. وأن أي عملية تجري على الحساب بعد تاريخ دخول أي من التغييرات في الأحكام والشروط حيز السريان (كما هو محدد في إعلان المصرف) بشكل قبولا من العميل لهذا التغيير من دون أي تحفظ.
- ٥٩- يحق للمصرف أن يأخذ المصاريف الفعلية المباشرة فقط المتعلقة بالقضاء.
- ٦٠- يفوض العميل بموجب هذا العقد المصرف بقبول تنفيذ تعليمات بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو أية وسيلة اتصال أخرى يتفق عليها والمصرف الحق في قبول أو رفض تنفيذ التعليمات بحسب ما يراه مناسباً. ويعلم العميل ويوافق ويقر على أن يقوم المصرف بتنفيذ أي تعليمات ترد له من العميل دون الحاجة لأي استعلام أو تأكد من جانب المصرف عن صحة هذه الرسالة وأو هذه التعليمات أو شخصية من أرسلها سواء كانت هذه الرسالة تعليمات بقصد دفع أموال وخصم أو إضافة من/والى أي من حساباتنا أو بقصد التصرف في أية أموال أو ضمانات أو مستندات تحت يد المصرف أو خلافه أو كانت هذه التعليمات تحتوي على ما يفهم أو ينم عن إلزام العميل بأي اتفاق أو أي ترتيب آخر مع المصرف ويقر العميل مقدماً أن هذه التعليمات صادرة منه أو بالنيابة عنه ويقبض العميل المصرف ويوافق على أن يقوم المصرف وفقاً لما يراه مناسباً باعتماد أو برفض أي تعليمات أو رسالة يقوم العميل بتوجيهها أو يفهم أنه قد تم توجيهها من قبل العميل أو بالنيابة عنه.
- ٦١- يتعهد العميل للمصرف تعهداً لا رجوع فيه بتعويضه وبصفة دائمة عن كافة الخسائر والمطلوبات والدعاوى والإجراءات والطبائ والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها المصرف أي كانت طبيعتها وللمصرف الحق في إجراء قيام المصرف بالعمل وفقاً لشروط هذا تفويض قبول التعليمات بالفاكس حتى لو كان هناك خطأ أو التباس أو سوء فهم أو عدم وضوح لما ورد في هذه التعليمات.
- ٦٢- يتعهد العميل بأن يقوم بإرسال تعزيز كتابي لكل التعليمات التي تم توجيهها إلى المصرف بالفاكس في أسرع وقت ممكن مع توضيح انها تعزيز لتعليمات السابق إرسالها بالفاكس على أن يكون التعزيز الكتابي موقع منه و/أو معتمد وفقاً للتفويض إدارة الحساب/الحسابات في شركته. وفي حال إخفاقه في إصدار هذا التعزيز أو ضياع أصل التعليمات السابق إرسالها للمصرف بالفاكس، فإنه يقر ويتعهد بإعتماد التعليمات المستلمة بواسطة المصرف كما هي والتي قام المصرف بتنفيذها ويعتد بها كالأصل تماماً.

#### يتعهد العميل للمصرف:

- ٦٣- بتسديد الالتزامات التي قد تترتب على الحساب.
- ٦٤- بالمحافظة على البطاقات الإلكترونية ودفاتر الشيكات الصادرة عن المصرف ويعتبر المسؤول الأول تجاه فقدانها أو سوء استعمالها.
- ٦٥- بتعاون مع المصرف عن طلب تحديث البيانات بأي شكل كان وفقاً لتقدير المصرف وتزويده ببيانات حديثة وصحيحة عنه وكذلك تزويد المصرف بالمستندات المؤيدة ذات الصلة.
- ٦٦- بتزويد المصرف بالمعلومات التي يطلبها ويراه مناسبة لتقديم الخدمات المصرفية.
- ٦٧- بأن يقتصر استخدام الحساب الشخصي على مصالحه الشخصية المفصَح عنها وعدم استغلاله بشكل مباشر أو غير مباشر في أي أغراض تجارية مما قد يؤدي إلى إغلاق الحساب وذلك وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي ووزارة الأعمال والتجارة.
- ٦٨- بتحديث بيانات الحساب لدى المصرف كل سنتين على الأكثر.
- ٦٩- بقبول أي تعديل أو تصحيح موقع من المصرف تصويها لحسابه.
- ٧٠- بالتقيد بما جاء في أحكام المادة ٣٥٧ من القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٠٤ من قانون العقوبات القطري الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل رصيد غير كاف بالحساب.
- ٧١- للمصرف كضارب - شريك بعمله - حصة في عائد الاستثمار قدرها \_\_\_\_\_% من الربح أما الخسارة فإنها على رب المال ما لم يثبت أن المضارب قد قصر أو خالف شرط المضاربة فإنه يضمن الخسارة حينئذ، وللمصرف الحق في تعديل هذه النسبة من عام إلى آخر دون الرجوع إلى صاحب الحساب مع إشعاره بذلك.
- ٦٣- بتسديد الالتزامات التي قد تترتب على الحساب.
- ٦٤- بالمحافظة على البطاقات الإلكترونية ودفاتر الشيكات الصادرة عن المصرف ويعتبر المسؤول الأول تجاه فقدانها أو سوء استعمالها.
- ٦٥- بتعاون مع المصرف عن طلب تحديث البيانات بأي شكل كان وفقاً لتقدير المصرف وتزويده ببيانات حديثة وصحيحة عنه وكذلك تزويد المصرف بالمستندات المؤيدة ذات الصلة.
- ٦٦- بتزويد المصرف بالمعلومات التي يطلبها ويراه مناسبة لتقديم الخدمات المصرفية.
- ٦٧- بأن يقتصر استخدام الحساب الشخصي على مصالحه الشخصية المفصَح عنها وعدم استغلاله بشكل مباشر أو غير مباشر في أي أغراض تجارية مما قد يؤدي إلى إغلاق الحساب وذلك وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي ووزارة الأعمال والتجارة.
- ٦٨- بتحديث بيانات الحساب لدى المصرف كل سنتين على الأكثر.
- ٦٩- بقبول أي تعديل أو تصحيح موقع من المصرف تصويها لحسابه.
- ٧٠- بالتقيد بما جاء في أحكام المادة ٣٥٧ من القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٠٤ من قانون العقوبات القطري الخاص بتحرير الشيكات وأي تعديلات تطرأ عليه بعدم إصدار شيك من دون رصيد أو مقابل رصيد غير كاف بالحساب.
- ٧١- للمصرف كضارب - شريك بعمله - حصة في عائد الاستثمار قدرها \_\_\_\_\_% من الربح أما الخسارة فإنها على رب المال ما لم يثبت أن المضارب قد قصر أو خالف شرط المضاربة فإنه يضمن الخسارة حينئذ، وللمصرف الحق في تعديل هذه النسبة من عام إلى آخر دون الرجوع إلى صاحب الحساب مع إشعاره بذلك.

Therefore, we sign hereunder in acceptance of, and abidance by, all the terms and conditions related to the opening of a new account.

وعليه نوقع بموافقنا وإلتزامنا بما جاء بهذا العقد.

The issue and use of QIB Debit CARDS will be subject to the following terms and conditions which the Cardholder declares having read and agrees to abide with before signing his application for a QIB DEBIT CARD.

- DEFINITION:  
Following expressions, where the context admits shall bear the meaning hereby ascribed to them:  
QIB : Qatar Islamic Bank (S.A.Q)  
CARD : QIB Debit Card  
CARDHOLDER : A person to whom a CARD is issued for his personal use.  
CUSTOMER : Account holder  
MERCHANT : Any individual, corporation, company or legal entity accepting dealing by use of the CARD.  
ACCOUNT : A CUSTOMER'S account in which all entries (amount of transactions executed by way of Transactions executed by way of the CARD, due fees, expenses or any other charges) are recorded as herein detailed.
- The Customer must maintain a Current or Saving Account in Qatari Riyals at any branch of the BANK.
- Use of the CARD will be restricted to the CARDHOLDER in person, within the prescribed limits.
- The CARD is issued on the basis that all withdrawals initiated with it will be debited immediately into the customer's account with the Bank.
- The CARD will be used on Automatic Teller Machine (ATM) and on Point of Sale Terminal (POS), located at different places in Qatar, marked with the Bank's name. Logo or the design of the Card.
- The CARD shall at all times remain the property of the Bank and Customer shall surrender the CARD to the Bank immediately upon request, and the Bank has the right at its sole discretion to withdraw the CARD or prohibit its further use.
- The CARD and related pin are issued to the Customer entirely at his/her risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss or damage arising from the issue of the Card and related PIN howsoever caused.
- The Customer shall not disclose his Personal Identification Number (PIN) to any other person.
- The Customer at all times remains liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for any loss or damage that may be caused by any unauthorized use of the Card related PIN, and the Bank shall be entitled to assume all uses of the card and related PIN to be authentic.
- Without prejudice to the provision of above clause, the Customer shall exercise every possible care to prevent the card and details of the related PIN being lost or stolen and shall notify the Bank immediately and confirm in writing in the event of any such loss or theft.
- The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any malfunction/failure of the Card, ATM, POS or any other electronic device.
- The BANK shall not be liable for any act or committed seen by any MERCHANT for any reason whatsoever including his refusal to accept a CARD.
- The Bank's record for transactions processed by the use of the CARD shall be conclusive and binding for all purposes.
- The bank reserve the right to limit and from time to time the daily cash withdrawal limit as well as the number of transactions which may be initiated by the CARD.
- The Bank is authorized to debit the Customer Account with all the expenses arising from the issue of the CARD as may be announced from time to time and any replacement thereof and any Other Fees and Charges
- Any Cash or Cheque deposited by the use of the CARD shall only be credited to the Customer's Account after verification by the Bank which shall be conclusive and binding for all purposes.
- Any Cheque deposited shall be accepted for collections and proceeds shall not be available to the Customer until the Cheques has been cleared, the proceeds paid to the bank by the paying bank and credited to the Customer's Account.
- Any Cash deposit shall only regarded as having been received by the Bank upon its being credited to the Customer's Account.
- The Bank reserve the right to vary any of these Terms and Conditions upon notice to the Customer Use of the CARD after the date upon which any change to these terms and conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Customer of such change. Any mail to the Customer at his address given herein will be considered as proper and legal. In addition Cardholder undertakes to advise QIB in writing of any change in its given address.
- The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages and expenses whatsoever arising in connection with the foregoing and nondelivery, mis-delivery or any omission in executing and instruction deposited with the Bank through ATM.
- The Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:  
a) Closure of Customer's account  
b) Customer's total legal disability  
c) Customer's death  
d) in case of misuse of the card especially for settling prices of goods, works of services contravening principles of Islamic jurisprudence.
- These Terms and Conditions shall be construed and governed by the laws in force in the State of Qatar, as well as to jurisdiction of its courts in so far as they do not contravene with Islamic Jurisprudence.

يخضع إصدار البطاقة واستخدامها للمواد والشروط الآتية التي يقر حامل البطاقة بإطلاعها وقبوله التقيد بها قبل التوقيع على طلب الحصول عليها بموجب هذه الإستمارة.

- التعريف:  
الأسماء الآتية ستحمل المعاني والدلالات المبينة قرين كل منها - ما لم يقتصر السياق خلاف ذلك.  
المصرف : مصرف قطر الإسلامي  
حامل البطاقة : بطاقة الخصم الصادرة عن مصرف قطر الإسلامي  
العميل : صاحب الحساب  
التاجر : أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بواسطة البطاقة  
الحساب : حساب العميل الذي تسجل فيه جميع القيود (قيمة المعاملات التي تمت بواسطة البطاقة، الرسوم المستحقة، المصروفات أو غيره من الأعباء)
- يجب على العميل أن يكون له حساب جار أو توفير بالريال القطري لدى أي من فروع المصرف.
- يقتصر استخدام البطاقة على حاملها فقط ومن خلال حد الاستخدام المقرر لها.
- تصدر البطاقة على أساس أن جميع المبالغ التي تتسحب يجب أن تكون في حدود (الرصيد) المتاح للعميل بالمصرف.
- تكون البطاقة صالحة للاستخدام على أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الأخرى الموجودة لدى مراكز البيع المختلفة بقطر والموضوع عليها اسم المصرف أو شعاره أو تصميم البطاقة.
- تبقى البطاقة طيلة الوقت ملكاً للمصرف ويقوم العميل بتسليمها للمصرف متى طلبها الأخير ومن حق المصرف المطلق سحب تلك البطاقة أو وقف التعامل بها.
- تصدر البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها على مسؤولية العميل الكاملة ولا يتحمل المصرف أي التزام من أي نوع كان عن أية خساره أو ضرر ينشأ عن إصدار البطاقة والرقم والشخصي المرتبط بها مهما كانت كيفية وقوع تلك الخسارة أو ذلك الضرر.
- يجب على العميل ألا يقبض رقمه الشخصي لأي شخص آخر.
- يظل العميل في كل الأوقات مسئولاً عن أي معاملة تتم بواسطة بطاقته، ويتعهد بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطئ للبطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. وسيكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم الشخصي المرتبط بها. ويكون من حق المصرف افتراض أن كل عملية تم تنفيذها بواسطة البطاقة والرقم السري الخاص بها قد تمت بتفويض من العميل.
- دونما معارضة لنص البند (11) أعلاه، فإنه يتعين على العميل أن يحرص كل الحرص على عدم فقدان البطاقة وتفويض رقمه الشخصي أو سرقتها وعليه المبادرة بإخطار المصرف حال حدوث شيء من ذلك تم تأكيده كتابياً.
- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي خساره أو ضرر ناشئ سواء بطريق مباشر أو بطريق غير مباشر عن أي عطل أو تلف للبطاقة أو لجهاز الصراف الآلي أو للجهاز المركب بمراكز البيع أو غيره من الأجهزة الإلكترونية.
- لن يكون المصرف مسئولاً عن أي فعل يصدر عن أي تاجر، لأي سبب كان بما فيه رفضه قبول أي بطاقة.
- تعتبر سجلات المصرف الخاصة بالمعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة نهائية وملزمة لاصحابها من كافة الوجوه.
- للمصرف الحق في التدخل من حين لآخر لتقييد أو تعديل الحدود المسموح بها في مبالغ الصرف التقدي بواسطة البطاقة وكذلك بالنسبة لعدد المعاملات اليومية.
- يسمح للمصرف بأن يقيد على حساب العميل الرسوم المستحقة عن إصدار البطاقة التي يتم الإعلان عنها من حين لآخر وكذلك البطاقات البديلة وأي رسوم ومصاريف أخرى.
- الشيكات والمبالغ النقدية المودعة بواسطة البطاقة لن تفيد لحساب العميل إلا بعد التأكد منها بواسطة المصرف الذي يعتبر قراره نهائياً وملزماً من كافة الوجوه.
- أي شيكات يتم إيداعها تقبل للتحويل ولن يتاح العائد للعميل لحين تحصيل الشيكات وقيام البنك الدافع بسداد حصيلة الشيك للمصرف ثم قيام الأخير بقبوله في حساب العميل.
- أي إيداع تقدي لن يعامل كما لو كان المصرف قد تسلمه فعلياً إلا بعد إتمام قيده في حساب العميل.
- للمصرف حق تغيير أي من الشروط الراهنة بموجب إشعار العميل. وأي استخدام للبطاقة بعد تاريخ سريان أي تغيير لهذه المواد والشروط (حسبما يحدد في الإشعار) سيعتبر بمثابة قبول العميل بلا تحفظ لتلك التغييرات. وأي من مراسلات البريد على عنوان العميل المعطى هنا ستعتبر سليمة وقانونية، فضلاً عن ذلك فإن حامل البطاقة يتعهد بإخطار المصرف كتابة بأي تغيير في عنوانه المعطى هنا.
- يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف عن كل الخسائر والتلفيات وأي نوع من أنواع المصروفات قد تنشأ بسبب أي بند من البنود السابقة، أو بسبب عدم تسليمه أو الخطأ في تسليم أي تعليمات تودع لدى البنك عن طريق الصراف الآلي، وكذلك بالنسبة لأي حذف في تنفيذ مثل تلك التعليمات.
- يحق للمصرف استرداد البطاقة فوراً في الحالات الآتية:  
أ- إقفال حساب العميل.  
ب- العجز القانوني الكامل للعميل.  
ج- وفاة العميل.  
د- إذا أساء العميل استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامها لسداد أثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
- الشروط والأحكام الواردة أعلاه تخضع (في ما لم يرد به نص خاص) لأحكام وقوانين دولة قطر ولاختصاص محاكمها فيما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.